3.92. MELLÉKLET

TERVEZET! 2013. október 29.

FEJÉRVÍZ ZRT
FEJÉRVÍZ Fejér Megyei Önkormányzatok
Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.
Tel.: (22)535-800, fax.: (22)315-598

ÜZLETSZABÁLYZAT

FEJÉRVÍZ ZRt.

Záradék

A Hivatal a jelen üzletszabályzatot jóváhagyta az alábbi számú határozatával.
Határozatszám: 1968/2013.

Budapest, 2013. november 7.

dr. Szalóki Szilvia
közszolgáltatásokért felelős elnökhelyettes
Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Székesfehérvár, 2013. április, október

Tartalomjegyzék

1. Az üzletszabályzat hatálya, fogalom meghatározások, a FEJÉRVÍZ ZRt.-re mint Szolgáltatóra vonatkozó adatok, és a tevékenység bemutatása. 6

1.1 Az üzletszabályzat érvényessége, hatálya 6

1.1.1.Területi hatály 6

1.1.2. Tárgyi hatály 6

1.1.3. Személyi hatály 6

1.1.4 Időbeli hatály 6

1.2. Fogalom-meghatározások 7

1.3. A Szolgáltató adatai 12

1.3.1. A FEJÉRVZ ZRt. főbb cégjogi adatai 12

1.3.2. A FEJÉRVÍZ ZRt. egyéb adatai 13

1.4. A FEJÉRVÍZ ZRt. tevékenysége 13

1.4.1. Alaptevékenység 13

1.4.2. Egyéb üzleti tevékenységek 13

1.4.3. Környezetvédelmi tevékenység, vízbiztonság ..... 14~~13~~

2. Az üzletszabályzattól - mint általános szerződési feltételrendszertől - történő eltérés lehetőségei, egyedi feltételek kialakításának lehetősége. 14

3. A szerződéskötés igényének kezelése ..... 15~~14~~

3.1. Igénybejelentés rendje, a tájékoztatás és a hozzájárulás ..... 15~~14~~

3.2. A szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje 15

3.3. Az ivóvízbekötések és a vízmérőhelyek kialakításával kapcsolatos előírások 16

3.4. A szennyvízcsatorna-bekötés létesítése 16

3.5. A bekötések megszüntetése 17

3.6. Locsolómérő létesítése ..... 18~~17~~

3.7. A Felhasználó (és az elkülönített Vízhasználó) személyében bekövetkező változás szabályai, a bejelentés határideje, helyszíni ellenőrzés, elszámolás 18

4. A szerződéskötésre vonatkozó szabályok 19

4.1. A közüzemi szerződés megkötése és létrejöttének feltételei 19

4.2 A közüzemi szerződés létrejöttének egyéb feltételei ..... 21~~20~~

4.2.1. Közműfejlesztési hozzájárulás ..... 21~~20~~

4.3. Az üzembehelyezés 21

4.4. A mellékszolgáltatás szabályai ..... 22~~21~~

5. A Szolgáltató kötelezettségei és jogai 23

5.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás minőségi és egyéb paraméterei 23

5.2. Az alaptevékenységhez kapcsolódó és külön díj ellenében végzett szolgáltatások 24

5.3. A szolgáltató ellenőrzései 25

5.4. A vízfogyasztás mérése és a hiteles mérő biztosítása 26

5.5. A vízmérő pontossági ellenőrzése 29

5.6. A szennyvízmennyiség mérése ..... 30~~29~~

5.7. Mérőeszközök leolvasása és az ide tartozó együttműködés ..... 31~~30~~

5.8. Elszámolási időszakok és elszámolás 32

5.9. Elszámolás leolvasás elmaradása, hibás mérés és álló mérő esetén ..... 34~~33~~

5.10. Elszámolás mérőeszköz hiányában ..... 36~~35~~

5.11. Közkifolyók és tűzcsapokról történő felhasználás szabályai ..... 36~~35~~

5.12. Elszámolás felhasználó saját kútja esetén 36

6. A Felhasználó (tulajdonos, bérlő, más jogcímen használó) jogai és kötelezettségei 36

6.1. Fizetési módok, gyakoriságuk és formai feltételei ..... 37~~36~~

6.2. Alkalmazott díjak 37

6.3. Házi ivóvíz- és szennyvízhálózat üzemeltetése, rendszeres ellenőrzése és karbantartása 37

6.4. Házi vízhálózat és vízmérőhely használata 38

6.5. A házi szennyvízhálózat használata, bebocsátás a törzshálózatba ..... 39~~38~~

7. A szerződés teljesítésében résztvevő harmadik fél és a velük való kapcsolat 40~~39~~

7.1. Vízvezetési szolgalmi jog ..... 40~~39~~

8. Eljárás üzemzavar és korlátozás esetén 40

9. A szolgáltatás szüneteltetésének szabályai 4140
10. A szerződés megszűnésének esetei 4241
10.1. A szerződés időtartama, a szerződés megszűnése 4241
10.2. A rendes felmondás szabályai 42
10.3. Azonnali hatályú felmondás 42
10.4. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén 4342
11. A szerződésszegés kezelése, a szabálytalan igénybevétel főbb esetei és jogkövetkezményei 43
11.1. A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje 43
11.2. A szerződésszegés estei 43
11.3. A szerződésszegő Felhasználóval történő egyeztetés szabályai 4544
11.4. A szolgáltatás felfüggesztése és korlátozása, valamint a tartozás rendezése utáni visszaállításra vonatkozó szabályok 45
11.5. A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok 4746
11.6. A felhasználó által igénybe vehető, fizetést könnyítő szolgáltatások 4847
11.7. Az azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések következményei (kötbér, késedelmi kamat) 4847
11.8. A követeléskezelés szabályai 48
12. Az adatkezelés szabályai, adatvédelem 5049
12.1. A személyes adatok kezelésének célja, a személyes adatok köre 5049
12.2. Titoktartás, a személyes adatok átadása 5150
12.3. Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén 51
13. A Felhasználók tájékoztatása 5251
13.1. Általános tájékoztatás 5251
13.2. A szolgáltatás korlátozásával kapcsolatos tájékoztatás 52
13.3. Az ivóvíz minőségével kapcsolatos tájékoztatás 5352
14. Információkérés, közérdekű adatok szolgáltatása 5352
14.1. A közérdekű adatok köre 5352
14.2. A közérdekű adatok megismerése 5453
15. A Szolgáltató és felhasználó tájékoztatási kötelezettségei 5554

15.1. Szolgáltató tájékoztatási kötelezettségei 5554

15.2. A Felhasználó tájékoztatási kötelezettségei 5554

16. Panaszügyintézés 5655

16.1. A beérkező panaszok rögzítése, archiválása, a szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása 5655

16.2. Érdemi válaszadási határidő és annak elmulasztása 5756

16.3. Számlakifogásolás, visszatérítés, késedelmi kamat 5756

17. Ügyfélszolgálatok, fogyasztói irodák, egyéb elérhetőségek 5857

17.1. Ügyfélszolgálati irodák, nyitva tartásuk és az ott ellátandó feladatok 5857

17.1.1. Az egyes ügyfélszolgálati irodákban elintézhető ügytípusok 5857

17.1.2. Ügyfélszolgálati irodák és elérhetőségük (telefonszámok, postacímek): 5958

18. Vitarendezés, jogorvoslat 6361

18.1 Mérés, elszámolás, számlázás stb. ügyek jogorvoslata 6361

18.2. Felhasználók tájékoztatásának jogorvoslata 6462

18.3. Minden más ügy (a 18.1. és 18.2. pontban leírtakon kívül) jogorvoslata 6463

18.4 A Magyar Kereskedelmi és Iparkamarák mellett működő Békéltető testületek: 6563

18.5. Bírósági kikötések 6564

19. Irányadó jogszabályok 6664

20. Mellékletek 6665

21. Közüzemi szerződésminták 6766

ÜZLETSZABÁLYZAT

FEJÉRVÍZ ZRt.

1. Az üzletszabályzat hatálya, fogalom meghatározások, a FEJÉRVÍZ ZRt.-re mint Szolgáltatóra vonatkozó adatok, és a tevékenység bemutatása.

1.1 Az üzletszabályzat érvényessége, hatálya

Az üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyását követően válik érvényessé. Módosítása csak a Ptk. 209. §. – 209/B. §-okban leírtak szerint lehetséges.

1.1.1.Területi hatály

Az üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a FEJÉRVÍZ ZRt. által ellátott valamennyi településre és településrészre, illetve ott lévő fogyasztási helyre.

1.1.2. Tárgyi hatály

Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiterjed a FEJÉRVÍZ ZRt. által nyújtott szolgáltatások általános minőségi, műszaki, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásaira, a felhasználóval megkötött egyedi közüzemi szerződések feltételeire, a szerződésszegésre, a szerződés
nélküli víz – és csatornahasználatra vonatkozó szabályokra és az ellátás színvonalának, a fogyasztói igény kielégítésének részletes szabályaira, továbbá a panaszkezelésre.

1.1.3. Személyi hatály

Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed a FEJÉRVÍZ ZRt. víziközmű-szolgáltatási tevékenységében bármilyen módon és mértékben közreműködő munkatársára valamint valamennyi felhasználóra

1.1.4 Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal (a továbbiakban: a Hivatal) jóváhagyását követően lép hatályba. Ezzel egyidejűleg az Üzletszabályzat és a benne foglalt általános szerződési feltételek a korábban megkötött közüzemi szerződések helyébe lépnek, és ezáltal a hatálybalépése előtt már folyamatban lévő jogviszonyokra is alkalmazandók. Az üzletszabályzat mellékleteiben szereplő, piaci hatásoknak kitett tartalom a jóváhagyást követően is módosulhat.

1.2. Fogalom-meghatározások

- **alapdíj:** a víziközmű-szolgáltatásrendelkezésre állásáért fizetendő díj
- **bebocsátó:** az, aki a közműves szennyvízelvezető műbe bekötött ingatlanról a szolgáltatási ponton települési szennyvizet vagy külön megállapodás alapján egyéb vizet bocsát be;
- **bebocsátó hely:** szennyvíz esetében a szolgáltatási pont,
- **bekötési vízmérő:** a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített hitelesített mérő,
- **csatlakozó ivóvízhálózat:** több felhasználási hely ivóvízét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat, amely az érintett felhasználási helyek közös tartozékát képezi,
- **csatlakozó szennyvízhálózat :** több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatokból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjához szállító vezeték-hálózat, amely az érintett felhasználási helyek közös tartozékát képezi,
- **egyéb víz:** a szennyvízelvezető műbe bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott víz;
- **egytényezős díj:** az alapdíjat és a fogyasztással arányos díjat együttesen magába foglaló díj
- **elkülönített felhasználói hely:** felhasználási helyen belül minden, fizikailag elkülöníthető vízhasználattal rendelkező, de önálló felhasználási helynek nem minősülő épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény;
- **elkülönített vízhasználó:** az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója;
- **előzetes szerződéses ajánlat:** a Szolgáltató által közüzemi szolgáltatás létrejöttére tett ajánlat, mely az adott felhasználói helyre vonatkoztatva részletezi a víziközmű-szolgáltatás feltételeit és körülményeit. Nem tartalmazza viszont az üzembe helyezésig, illetve annak során keletkezett adatokat és egyéb, a szerződéshez tartozó, felhasználási helyhez kötődő tényezőket. Az előzetes szerződéses ajánlat mindkét fél által történő aláírásával még nem jön létre az írásos közüzemi szerződés.
- **felhasználási hely:** az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi,
- **felhasználó:** a víziközmű-szolgáltatást e törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tulajdonosa, vagy azt egyéb jogcímen használja,
- **fogyasztásmérő:** a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:

ivóvízmérő: a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:
ikermérő: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,
locsolási vízmérő: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő, vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő, vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,
törzshálózati vízmérő: közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;

szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:

közműves szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz;

Szennyvízmennyység meghatározására használt vízmérő: saját kútból, egyéb nem közműből származó víz mérésére alkalmazott, a Felhasználó által hitelesített vízmérő, mely a közcsatornába bocsátott szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgál.

- **fogyasztással arányos díj:** 1m^3 szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja;
- **házi ivóvízhálózat:** a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna),
- **házi szennyvízhálózat:** a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű),
- **háztartási szennyvíz**: emberi tartózkodás céljára szolgáló területről vagy szolgáltatásból származó szennyvíz, amely az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet és nem minősül veszélyes hulladéknak;
- **intézményi felhasználó:** központi költségvetési szerv és annak költségvetési intézményének, a helyi önkormányzat és annak költségvetési intézménye, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézmény.

- **ipari szennyvíz:** minden olyan szennyvíz, amelyet valamely ipari vagy kereskedelmi tevékenység folytatására szolgáló helyiségből bocsátanak ki, és ami nem háztartási szennyvíz vagy csapadékvíz és nem veszélyes hulladék;
- **ivóvíz-bekötővezeték:** a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanon az ivóvíz-törzshálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között kiépített vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

  bekötési vízmérő esetében a vízmérőt követő elzárószerelvény vízmérő felőli csatlakozó pontjáig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakasz végéig terjed,

  úszótelkes és telekhatáron kialakított zártsorú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,

  bekötési vízmérő hiányában az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakasz végéig terjed,

- **ivóvíz hálózat közegészségügyi veszélyeztetése**: az az emberi tevékenység, amely alkalmas arra, hogy annak következményeként a közüzemi ivóvíz hálózatban szállított ivóvíz elszennyeződjön és emberi fogyasztásra alkalmatlanná váljon;
- **ivóvízmérési hely:** az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi - a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelve - az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését;
- **ivóvízmű**: közműves ivóvízellátást szolgáló víztermelő, vízkezelő, -tároló és -elosztó létesítmények, berendezések összessége;
- **ivóvíz-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan:** az az ingatlan, amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvíz-szolgáltatásra lehetőséget ad, vagy olyan szennyvíz-elvezetési hely, amely a közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatás igénybevételére ad lehetőséget;
- **ivóvízvételi hely:** az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges;
- **ivóvíz-törzshálózat:** olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékből, az erre kapcsolt elosztóvezetékekből és ezek berendezéseiből áll,
- **kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés:** nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat;
- **Kisközület:** az a 10 fő alatti vállalkozás, illetve egyéb gazdasági szereplő, amely tevékenységéhez nem használ vizet, és csak szociális szennyvizet bocsát ki.
- **közintézményi felhasználó:** *a* földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti felhasználó;
- **közműves ivóvízzel ellátott:** az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres

körzetén belül, közterületen a közműves ivóvízfogyasztásra módot nyújtó ivóvízvételi hely található;

- **közterületi vízvételi hely:** lakossági ivóvíz-fogyasztás, vagy rendkívüli helyzet esetén tűzivíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízilétesítmény;
- **közműfejlesztési kvóta:** víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m3/nap,
- **közműves szennyvízelvezetéssel ellátott (ingatlan):** ha rendelkezik szennyvíz-bekötővezetékkel (az ingatlan);
- **közterületi vízvételi hely:** a közterületen lévő közkifolyó és a tűzcsap;
- **közületi felhasználó:** az a jogi személy, vagy jogi személynek nem minősülő felhasználó, aki a víziközmű-szolgáltatást jövedelemszerző gazdasági tevékenységhez veszi igénybe.
- **közüzemi szerződés:** a víziközmű szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan esetében a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó között a szolgáltatási pontokon keresztül történő szolgáltatásokra kötendő szerződés. A közüzemi szerződés a szerződéses ajánlat mindkét fél által történő aláírásával jön létre.
- **lakossági felhasználó:** az a természetes személy felhasználó, aki a víziközmű-szolgáltatást nem jövedelemszerző gazdasági tevékenységhez veszi igénybe, valamint a társasház és a lakásszövetkezet,
- **mellékszolgáltatási szerződés:** az elkülönített vízhasználat elszámolása céljából az elkülönített vízhasználóval kötött közüzemi szerződés;
- **műszakilag elérhető törzshálózat:** az a törzshálózat, amely víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll;
- **nyíltárkos bemérés:** a közműnyilvántartásról szóló építésügyi előírásoknak megfelelő műszaki dokumentáció elkészítése;
- **saját kút mérő:** a felhasználó saját kútjára, a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott módon felszerelt, a felhasználó által hitelesíttetett vízmérő;
- **szennyvíz-bebocsátási pont:** a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont;
- **szennyvíz bekötővezeték:** az ingatlanon keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizeknek a szennyvíz törzshálózatba történő bevezetésére szolgáló vezeték, amelynek a végpontja, ha

  a) gravitációs: a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 méter távolságra telepített ellenőrzőaknáknak vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneteli oldala, ezek hiányában

  aa) telekhatáron kialakított zártsorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,

  ab) nem telekhatáron kialakított zártsorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,

  b) kényszeráramoltatású: szennyvizet a gravitációs szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetén a szennyvíz beemelő szivattyú szívócsonkja vagy víz-

bevezető rácsozata, továbbá a szennyvizet kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetében – az átemelő szivattyú, vagy vákuumszelep elhelyezésétől függetlenül – a szennyvíz beemelő szivattyú szívócsonkja, vízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep fogyasztó felőli oldala;

- **szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés:** *a* szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvízbebocsátás előtt – a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja – a szennyvizet;
- **szennyvíz-elvezetési hely:** az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja;
- **szennyvízelvezető mű (gyűjtőrendszer):** a szennyvízelvezetési helyekről összegyűjtött szennyvíz zárt hálózaton történő szennyvíztisztító telepre való szállítását biztosító víziközmű-rendszer;
- **szennyvíztisztító mű:** a szennyvíz törzshálózati rendszeren összegyűjtött és a tengelyen beszállított szennyvíz tisztítására szolgáló víziközmű;
- **szerződéses ajánlat:** a közüzemi szerződés létrehozása érdekében adott előzetes szerződéses ajánlat, kiegészítve az üzembe helyezésig, illetve annak során keletkezett adatokkal és egyéb, a szerződéshez tartozó felhasználási helyhez kötődő tényezőkkel. A szerződéses ajánlat mindkét fél által történő aláírásával létrejön az írásos közüzemi szerződés.
- **szolgáltatási pont:**

a)ivóvíz-szolgáltatási pont:

aa) az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,

ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közüzemi szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,

ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,

b) szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában

i. zártsorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,

ii. nem zártsorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,

bb) kényszeráramoltatású rendszer esetén

i. az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,

ii. az ingatlan szennyvizeit kényszer-áramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelő szivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felöli oldala,

bc) a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti

közüzemi szerződésben meghatározott pont,
bd) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közüzemi szerződésben meghatározott pont,
be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;

- **szolgáltatott ivóvíz:** közüzemi jogviszony keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételezés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz;
- **szolgáltató:** az üzletszabályzat keretein belül értelmezve a FEJÉRVÍZ ZRt.
- **települési szennyvíz:** háztartási szennyvíz, vagy háztartási és ipari szennyvíz keveréke, továbbá egyesített rendszer esetén csapadékvíz keveréke; ami meg kell, hogy feleljen a közcsatornába bocsátás feltételeinek
- **új üzem:** olyan üzem, amely e rendelet hatálybalépését követően
  a) kezdi meg működését,
  b) kezdi meg a 7. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy
  c) legalább 20%-kal tartósan megnöveli az e rendelet hatálybalépését megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását;
- **üzem:** az a természetes vagy – a lakásszövetkezetek kivételével – jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe;
- **víziközmű-hálózat:** az ivóvíz törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat, valamint az ivó- és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen;
- **víziközmű-hálózat szállító képessége:** a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltak alapján meghatározható teljesítőképesség;
- **víziközmű-szolgáltató**: az a víziközmű-szolgáltatást végző gazdasági társaság, amely a Vksztv. alapján működési engedélyt kapott; illetve a vksztv. alapján szolgáltatási tevékenységet végezhet
- **vízzárósági próba:** az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer

1.3. A Szolgáltató adatai

A FEJÉRVZ ZRt. 1994. július 1-én jött létre, mint a Fejér Megyei Önkormányzatok Közös Víz és Csatornamű Vállalat általános jogutódja.

1.3.1. A FEJÉRVZ ZRt. főbb cégjogi adatai

Cégneve: FEJÉRVÍZ ZRt. Fejér Megyei Önkormányzatok Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövidített cégneve: FEJÉRVÍZ ZRt.
Székhelye: 8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.
Cégjegyzékszáma: Cg. 07-10-001122
A FEJÉRVÍZ ZRt. határozatlan időtartamra alakult., üzleti éve január 1-jén kezdődik és ugyanazon év december 31-én végződik.

1.3.2. A FEJÉRVÍZ ZRt. egyéb adatai

Adószám: 11111 544-2-07

Számlaszám: KHB 10402908-29018020- 00000000

1.4. A FEJÉRVÍZ ZRt. tevékenysége

1.4.1. Alaptevékenység

Közüzemi ivóvíz szolgáltatás a szükséges víztechnológiai folyamatokkal,

valamint szennyvízelvezetés és kezelés a szükséges környezetvédelmi teendőkkel.

1.4.2. Egyéb üzleti tevékenységek

Vízmérőjavítás, hitelesítés

vízellátási, csatornázási anyagok, szerelvények forgalmazása,

víz és hulladékok laboratóriumi vizsgálata,

elektromos rendszerek kivitelezése,

csatornavizsgálat kamerával

szivattyújavítás

E tevékenységek nem esnek jelen üzletszabályzat hatálya alá.

1.4.3. Környezetvédelmi tevékenység, vízbiztonság

Szolgáltató gondolkodásmódjának sarokköve, hogy az ivóvízkészleteket elsősorban a szennyvizek lelkiismeretesen végzett kezelésével lehet megvédeni. Ennek tudatában, az ISO 14001 sz. környezetirányítási szabványra támaszkodva működteti szennyvíztisztító telepeit, és tartja karban csatornahálózatát.

A szennyvízelvezetés és-tisztítás mellett az érzékeny vízbázisok közvetlen védelmét szolgálja a hidrogeológiai védőterületek kialakítása, és a potenciális veszélyek folyamatos monitorozása, illetve a megfelelő közbeavatkozások megtétele.

Az ötezer főt meghaladó településeken az üzemeltetés vízbiztonság tervek kidolgozását és alkalmazását követeli meg, mellyel az egészségügyi kockázatok kizárhatók, illetve minimalizálhatók. Szolgáltató az ivóvizet és a tisztított szennyvizet az ISO 17025 sz. szabvány szerint akkreditált laboratóriumában folyamatosan ellenőrzi. E tevékenységek az egészségügyi és a környezetvédelmi szempontok érvényesülésének garanciáját biztosítják.

Fentieken kívül környezettudatos magatartásának megfelelően rendszeres oktatásokat és szemléket tart a Szolgáltató, szelektíven gyűjti és kezel hulladékait, és a szolgáltatásban felhasznált energia mennyiségét technológiaváltásokkal, illetve kisebb fogyasztású berendezések alkalmazásával folyamatosan csökkenti. Társadalmi szerepvállalásának részeként a környezet védelmét szolgáló pályázatokat ír ki, vetélkedőket rendez, előadásokat tart és telephely látogatásokat szervez a Szolgáltató.

2. Az üzletszabályzattól - mint általános szerződési feltételrendszertől - történő eltérés lehetőségei, egyedi feltételek kialakításának lehetősége.

A FEJÉRVÍZ ZRt. víziközmű-szolgáltatási tevékenységéhez tartozó szerződéses kapcsolataiban nem kezdeményez jelen üzletszabályzatban részletezettektől eltérő szerződéses feltételeket.

A Felhasználó azonban kérheti az 5.1. a) bekezdésben részletezett minőségi paraméterektől eltérő szolgáltatást a szükséges beruházási, átalakítási, és egyéb költségek előzetes megfizetése mellett, vállalva az üzemeltetés többletköltségeit is. Ilyen esetben a Szolgáltató és a felhasználó a közüzemi szerződést kiegészíti. Az eltérő szolgáltatás feltételeit Szolgáltató az adott rendszer vonatkozásában honlapján közzéteszi, és igény esetén – figyelembe véve a műszaki lehetőségeket és korlátokat – bármely, a többletköltségeket vállaló Felhasználónak biztosítja.

A FEJÉRVÍZ ZRt. víziközmű-szolgáltatási tevékenységéhez tartozó szerződéses kapcsolatai egyéb vonatkozásában nem köt ki és nem fogad el jelen üzletszabályzatban részletezettektől eltérő szerződéses feltételeket.

3. A szerződéskötés igényének kezelése

3.1. Igénybejelentés rendje, a tájékoztatás és a hozzájárulás

a) A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok víz illetve szennyvízcsatorna-bekötését az ingatlan tulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója (mint Felhasználó) a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál bármikor kezdeményezheti.

b) Ha a bekötést nem az ingatlan tulajdonosa kezdeményezi, a Szolgáltató a bekötéshez való hozzájárulását csak a tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezésével adja meg. A tulajdonos aláírásával - a bekötés során létrejövő fogyasztási helyen - a későbbiekben esetlegesen keletkező a víziközmű-szolgálattással összefüggő tartozásért készfizető kezességet vállal.

c) A bekötés kezdeményezőjének a bekötést a Szolgáltatónál rendszeresített VÍZ-BEKÖTÉSI KÉRELEM, illetve CSATORNABEKÖTÉSI KÉRELEM (1. és 2. sz. melléklet) kitöltésével és aláírásával kell megrendelnie.

d) A törzshálózatra való rákötéshez, a bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez Szolgáltató írásbeli hozzájárulása szükséges, melyről a bekötési kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül nyilatkozik. Ha a Szolgáltató 15 napon belül nem nyilatkozik, a hozzájárulást megadottnak kell tekinteni.

e) Szolgáltató a hozzájárulás megadásával egyidejűleg közli a bekötés létesítéséhez szükséges munkák, a helyszíni szemle és szükség esetén a nyomáspróba várható költségének összegét, melyet a megrendelő köteles megelőlegezni.

f) Ha a bekötés nem a víziközmű-törzshálózati beruházás részeként, azzal egy időben valósul meg a szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez a bekötés kezdeményezőjének a .3. számú melléklete szerinti tervet kell benyújtania. Felhasználó ilyen esetben választhat, hogy a bekötési tervet a FEJÉRVÍZ ZRt-n keresztül készítteti, vagy jogosultsággal rendelkező tervezővel készítteti el a tervet.

g) Ha a benyújtott terv az előírásoknak nem felel meg, a Szolgáltató a bekötéshez való hozzájárulás megadását a terv kiegészítéséhez vagy megfelelő új terv benyújtásához kötheti.

3.2. A szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje

a) Új bekötés, vagy mellékmérő (lakáson belüli-, vagy locsolómérő) megrendelése, felszerelése esetén meg kell a felhasználónak adnia

természetes személy esetén nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és ide-

jét.

Nem lakossági fogyasztónál (jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén) annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),

Tulajdonosi, illetve más címen használói jogviszonyt igazoló adásvételi szerződést, bérleti szerződés vagy egyéb dokumentumot stb.

Szolgáltató kérésére megadható adat: telefonszám és e-mail cím.

b) Felhasználó változásánál a felhasználónak meg kell adnia.

Fenti adatokon kívül, a tulajdonosi, illetve más címen használói jogviszonyt igazoló adásvételi szerződést, illetve tulajdoni lapot, bérleti szerződést, öröklésről szóló közjegyzői végzést vagy egyéb dokumentumot mely egyértelműen bizonyítja a felhasználói jogviszony megalapozottságát

3.3. Az ivóvízbekötések és a vízmérőhelyek kialakításával kapcsolatos előírások

a) Az ivóvíz bekötővezeték földmunkájának (burkolatbontás, korlátozás, táblázás, helyreállítás) elvégzéséről és vízmérőhely kialakításáról a Felhasználó, a bekötővezeték létesítéséről, a mérő felszereléséről a Felhasználó költségére a Szolgáltató gondoskodik. A bekötési vízmérő felszerelését, cseréjét, leszerelését, valamint a csatlakozás készítését csak a Szolgáltató, vagy megbízottja végezheti.

b) A vízbekötés díját a 4. sz. melléklet szerinti díjjegyzék tartalmazza. A díjat előlegként fizeti be a Felhasználó.

c) A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvíz-törzshálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani.

d) Úszótelkes, illetve zártsorú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.

e) A bekötési vízmérő beépítése során a házi ivóvízhálózatba a bekötési vízmérőt követően elzáró szerelvényt, visszacsapó szelepet, valamint leürítőt kell beépíteni az ivóvíz-törzshálózat vízminőségének megóvása érdekében, továbbá fagyvédelem céljából.

f) A bekötéssel kapcsolatos részletes szabályokat a Szolgáltató vízbekötési kérelme tartalmazza.

3.4. A szennyvízcsatorna-bekötés létesítése

a) A szennyvíz-törzshálózatba történő bekötéshez szükséges bekötővezeték létesítését, törzshálózatra való rákötését, a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával és a vonatkozó előírások megtartásával építés kivitelezési jogosultsággal rendelkező személy végezheti.

b) A csatornabekötéssel kapcsolatos díjat a 4. sz. melléklet szerinti díjjegyzék tartalmazza.

c) A házi szennyvízhálózatot a szolgáltatási pontnál a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknával vagy tisztítónyílással kell kialakítani. A tisztítóakna vagy –nyílás kialakítására vonatkozó részletes előírást a Szolgáltatónál a csatornabekötésekhez rendszeresített kérelem tartalmazza.

d) A szennyvíz-bekötővezetéken át történő esetleges szennyvíz visszaáramlás miatt bekövetkező elöntések megakadályozását szolgáló műszaki védelem kialakítása az ingatlan tulajdonosának a feladata. Ezért az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlap-szintje alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók WC-k, padlóösszefolyók és csatornafedlapok esetén az ingatlantulajdonosnak visszaáramlást gátló szerelvény (visszacsapó szelep) beépítésével kell biztosítania az elöntés elleni védelmet. Ennek elmaradása, illetve működőképtelensége esetén a Felhasználó kártérítési igénnyel nem léphet fel.

e) Új üzem esetén a szennyvíz-törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, és a használatbavételi engedélyről a hatáskörrel rendelkező hatóság jogerősen határozott, vagy az üzem és a Szolgáltató között a hatóság által jóváhagyott, külön jogszabály szerinti, szennyvíz-törzshálózatba bocsátható határérték feletti szennyezés tisztítására kötött szerződés van érvényben.

3.5. A bekötések megszüntetése

a) A közüzemi szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén a Szolgáltató a szerződés megszűnését vagy megszüntetését követő 3 munkanapon belül intézkedik a bekötővezeték csatlakozásának megszüntetéséről.

b) Ha a felhasználó nem az adott ingatlannak a tulajdonosa, a megszüntetés nem végezhető el a tulajdonos hozzájárulása nélkül.

c) Vagyonvédelmi, kárelhárítási, baleset-megelőzési okokból azonban a bekötés minden esetben megszüntethető, melyről jegyzőkönyvet kell felvenni és hatósági tanúval kell hitelesíttetni.

d) A megszüntetés költsége a felhasználót terheli. A díjakat a Díjjegyzék tartalmazza 4. sz. melléklet.

3.6. Locsolómérő létesítése

a) A locsolómérő kizárólag olyan épületen kívüli vízhasználatok mérésére telepíthető, melyeknél a keletkezett szennyvíz nem jut a szennyvízcsatornába.

b) Felhasználó megrendelésére (9. sz. melléklet) Szolgáltató a helyszínen megvizsgálja a locsolómérő létesítésének feltételeit. Ezek megléte esetén a két fél külön szerződést köt.

c) Locsolómérő általában mellékmérőként telepítendő, de indokolt esetben ikermérő is lehet. Az elkülönített vízhasználatokra nem telepíthető locsolómérő, azaz a mellékmérőnek nem lehet mellékmérője. A locsolómérő telepítéséhez a 3. sz melléklet szerinti terv szükséges.

d) A „locsolási kedvezmény" zöldterület- és növényápolás céljára vehető igénybe.

e) A locsolómérő létesítésére a mellékmérőknél leírtak érvényesek, további szabályokat a 12. sz. melléklet tartalmaz.

3.7. A Felhasználó (és az elkülönített Vízhasználó) személyében bekövetkező változás szabályai, a bejelentés határideje, helyszíni ellenőrzés, elszámolás

a) A Felhasználó, illetve Elkülönített Vízhasználó (továbbiakban e fejezetben Felhasználó) személyében beállott változást a régi és új Felhasználó, – a vízmérőállás megjelölésével – a változástól számított 30 napon belül a víziközmű-szolgáltatónak köteles írásban (az erre szolgáló bejelentő lap kitöltésével és aláírásával) bejelenteni (5. sz. melléklet). A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért, valamint a meg nem fizetett díjért a régi felhasználó és az új felhasználó egyetemlegesen felel. Emiatt Szolgáltató rögzíti a régi Felhasználó megváltozott (új) levelezési címét.

b) Amennyiben a régi, illetve az új Felhasználó nem a fogyasztási hely tulajdonosa, a Felhasználó személyében beálló változást a Szolgáltató – az egyéb feltételek megléte esetén is – csak abban az esetben vezeti át, ha ehhez a felhasználási hely tulajdonosa írásban hozzájárul, és a szolgáltatással összefüggő esetleges tartozásért kézfizető kezességet vállal.

c) Szolgáltató a Felhasználó személyében beálló változást az új fogyasztó megkeresésére abban az esetben vezeti át, ha a felhasználói jogviszonyt egyértelműen igazolják a dokumentumok, nincs, vagy átíráskor rendezik a fogyasztási helyre vonatkozó víz-, illetve csatornadíj tartozást, és a végszámlát egyidejűleg kiegyenlítik. E feltételek megléte esetén a felhasználó változás átvezetése írásban (levélben) is kérhető.

d) Ha csak az új Felhasználó kezdeményezi a bejelentést és az adott fogyasztási hely tekintetében a régi felhasználó tartozik a Szolgáltatónak, e tartozást az új

fogyasztó megfizetheti, vagy a Szolgáltató – a régi Felhasználó nemfizetése esetén – a fogyasztási helyen a szolgáltatást a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény előírásainak megtartásával korlátozhatja.

e) Szolgáltató a felhasználó személyében bekövetkező változás esetén a szerződés megkötésének (az"átírás") feltételeként a helyszínen ellenőrizheti a felhasználási helyet.

f) Lakossági felhasználó esetén az ellenőrzés a régi felhasználó távollétében is elvégezhető. Az ellenőrzés költségeit lakossági és intézményi felhasználóknál a Szolgáltató viseli.

g) Ha az új felhasználó a szerződés megkötése kapcsán megrendeli, úgy a felhasználó költségére (lásd a díjjegyzéket 4. sz. melléklet) a Szolgáltató az ellenőrzést minden ilyen esetben elvégzi.

h) A helyszíni ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos állásfoglalását a régi és az új felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a Szolgáltató köteles a Felhasználóknak átadni.

i) Az ellenőrzésen feltárt esetleges rendellenesség a régi felhasználót terheli, de a terheket az új felhasználó jegyzőkönyvben átvállalhatja.

j) Az ellenőrzést a Szolgáltató a Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésétől számított 15 napon belül végzi el.

4. A szerződéskötésre vonatkozó szabályok

4.1. A közüzemi szerződés megkötése és létrejöttének feltételei

a) A Szolgáltató ahhoz a feltételhez kötheti a közüzemi szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését, hogy az adott felhasználási helyen ne legyen lejárt határidejű, vagy vitatott számlatartozás.

b) A létrejövő szerződést - annak teljes tartalmával – írásba kell foglalni. A szerződés jelen üzletszabályzatba foglalt, vonatkozó részekkel együtt teljes.

c) Az aláírt szerződés tartalmazza:

Természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve).
A szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat, a szerződés időbeli hatályát, a díjat, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját, a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot.

Hivatkozást az üzletszabályzat megfelelő pontjaira.

d) A szerződés részeként az üzletszabályzat tartalmazza:

A szolgáltatási díj megállapításának, különösen a mérésnek, a mérőeszköz leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésnek a módját, a szolgáltatási díj visszatérítésének módját, a szerződésszegés következményeit, különösen a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos szabályokat, a felhasználó személyében bekövetkezett változásbejelentési kötelezettségének részletes szabályait a víziközmű-szolgáltató részére, és egyéb, lényegesnek tartott feltételeket.

e) A közüzemi szerződés lakossági felhasználó esetében a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön, míg nem lakossági felhasználó esetén csakis írásba foglalt közüzemi szerződés megkötésével jöhet létre.

f) Új bekötés esetén a szerződés létrejöttének feltétele a műszakilag elérhető szolgáltatás megléte, mely esetben Szolgáltató 15 napon belül kiadja írásos hozzájárulását a bekötés létesítéséhez.

g) A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejövő közüzemi szerződés esetében, ha a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, az ingatlan tulajdonosa sorban mögötte készfizető kezesként felel a víziközmű-szolgáltatás igénybevétele kapcsán felmerült meg nem fizetett díjakért, valamint a víziközmű-szolgáltatónak okozott károkért.

h) A közüzemi szerződés megkötése érdekében az előfeltételeknek megfelelő igénybejelentő részére a víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi előzetes szerződéses ajánlatát. Az előzetes szerződéses ajánlatban foglaltak a Szolgáltatót 30 napig kötik.

i) Ha a Felhasználó az előzetesen megküldött szerződéses ajánlatban foglaltak ellen nem emel kifogást, Szolgáltató változatlan tartalom mellett kiegészíti a szerződéses ajánlatban foglaltakat az üzembehelyezésig, illetve annak során keletkezett adatokkal (mérő gyári száma, üzleti partner száma stb.) és az így kiegészített a közüzemi szolgáltatásra vonatkozó szerződéses ajánlatot aláírásra megküldi (átadja) a felhasználónak.

j) Ha a Felhasználó a szerződéses ajánlatot elfogadja és a megküldött közüzemi szerződéstervezet a Szolgáltatónak aláírva visszaküldi, a közüzemi szerződés a kézhezvétel napján megkötöttnek minősül, kivéve, ha a felek közötti szerződés a víziközmű igénybevételével jött létre.

k) Ha a nem lakossági Felhasználó a víziközmű-szolgáltató ajánlatától részben vagy egészben eltérő tartalmú, írásbeli véleményeltérési nyilatkozatot tesz – a víziközmű-szolgáltatás jogszabályban meghatározott díját kivéve -, akkor a közüzemi szerződés nem jön létre mindaddig, amíg a felek a véleményeltérésben nem tudnak egyező álláspont kialakításával írásbeli megállapodást kötni.

4.2 A közüzemi szerződés létrejöttének egyéb feltételei

4.2.1. Közműfejlesztési hozzájárulás

a) A nem lakossági Felhasználó a vele kötött közüzemi szerződésben foglaltak szerint víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet. Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie:

- közintézményi felhasználónak
- helyi önkormányzatnak,
- önkormányzat költségvetési intézményének.

b) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére a Felhasználó és a Szolgáltató külön megállapodást köt (6. sz. melléklet)

c) A közműfejlesztési hozzájárulás megfizetésével Felhasználó a megállapodásban foglalt szolgáltatásra jogosult.

d) Abban az esetben, ha a közműves szennyvízelvezetésre irányuló igény olyan üzem részéről merül fel, amely 7. sz. melléklet szerinti szennyezőanyag listában szereplő anyagot használ fel, úgy a közüzemi szerződés a szakhatóság jóváhagyásával lép hatályba.

e) Felhasználó a szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy az általa kiépíttetett víz, illetve csatornabekötés a víziközmű-rendszer részévé válik és az adott település helyi önkormányzatának tulajdonába kerül.

4.3. Az üzembehelyezés

a) Ha a bekötővezetéken a nyomáspróbát, a fertőtlenítést és a nyíltárkos bemérést stb. a Szolgáltató elvégezte, valamint leolvasta a vízmérő állását, a használatbavételhez a helyszínen írásbeli hozzájárulást ad. Az üzembe helyezés költségeit a Felhasználó viseli, díjak a díjjegyzék szerintiek (4. sz. melléklet).

b) Amennyiben a helyszíni szemle során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a Szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez, az akadályok megszüntetéséhez kötheti.

c) A felhasználó díjfizetési kötelezettsége az üzembe helyezés napjától keletkezik.

4.4. A mellékszolgáltatás szabályai

a) A mellékszolgáltatási szerződést Szolgáltató az elkülönített felhasználói hely tulajdonosával – vagy utóbbi engedélyével egyéb elkülönített Vízhasználóval – köti meg, mindkét esetben a felhasználási hely (pl. társasház) képviselőjének vagy tulajdonosának írásbeli hozzájárulásával, akik a szerződésből származó kötelezettségek teljesítéséért egyetemlegesen felelnek.

b) A mellékszolgáltatási szerződésből fakadó elszámolási jogviszony, illetve itt felsorolt és az üzletszabályzatban részletezett kivételek mellett az Elkülönített Vízhasználót a bekötési vízmérő szerinti Felhasználókéval megegyező fogyasztói jogok illetik meg, illetve reájuk a közüzemi szerződésekre vonatkozó szabályok vonatkoznak. A kivételek:

- A szolgáltatott ivóvízminőségért a Szolgáltató csak a szolgáltatási pontig (bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig) felelős,
- a mellékmérősítés, plombálás (védőzárak elhelyezése) és üzembe helyezés,
- a mellékmérők hitelesíttetése, kezelése, cseréje.
- a mellékmérők hitelesíttetésének és a leolvasás elmulasztásának következményei

eltérnek a közüzemi szerződésben biztosítottaktól.

c) Mellékmérő létesítése a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban kezdeményezhető. A létesítés feltétele, hogy aláírásra kerüljön a „Megállapodás többlakásos épület lakásainak mellékvízmérővel történő ellátásáról" szóló háromoldalú megállapodás (8. sz melléklet), melyet az elkülönített Vízhasználó, a bekötési vízmérőhöz tartozó Felhasználó (tulajdonos, illetve képviselő), valamint a Szolgáltató kell, hogy elfogadjon. (További fontos tudnivalók az üzletszabályzat 5.3. pontjában!)

d) A mellékszolgáltatási szerződés megkötésének további feltételei:

- írásbeli igénybejelentés;
- Szolgáltató hozzájárulása
- A bekötési vízmérőre vonatkozó, írásos közüzemi szerződés;
- az, hogy sem a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helyen, sem a szerződni kívánó elkülönített Vízhasználónak lejárt határidejű tartozása ne legyen;
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és ennek igazolása.

e) A mellékszolgáltatási szerződés igénybejelentője a Szolgáltató részére 2. sz. melléklete szerinti tervet köteles benyújtani, melyet a Szolgáltató annak műszaki megfelelőssége tekintetében felülvizsgál.

f) Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során Szolgáltató a hozzájárulásától eltérő beépítést vagy más, a szerződés megkötését (az üzembe helyezést) gátló körülményt állapít meg, a mellékszolgáltatási szerződés megkötését (az üzembe helyezést) megtagadhatja, és azt további műszaki feltételek teljesítéséhez a gátló körülmények megszüntetéséhez kötheti.

g) A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített Vízhasználó vagy az ingatlan tulajdonosa 30 napos határidővel, a Szolgáltató 60 napon túli díjtartozás esetén, 15 napos felmondási idővel felmondhatja, melynek időpontjáról és a záró mérőállásokról a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót a Szolgáltató tájékoztatja.

h) Amennyiben a mellékvízmérő üzembe helyezésekor felhelyezett plomba, zár vagy bélyegzés megsérül, úgy az elkülönített Vízhasználó köteles a Szolgáltatót erről értesíteni és a hiteles mérés helyreállításának költségeit megfizetni. Az értesítés elmulasztása esetén a Szolgáltató a bekötési mérő szerinti Felhasználó értesítése mellett a mellékszolgáltatási szerződést az utolsó számlázott mellékvízmérő-állással felmondja.

5. A Szolgáltató kötelezettségei és jogai

5.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás minőségi és egyéb paraméterei

a) A Szolgáltató a víz szolgáltatását legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, az ellátórendszer műszaki alkalmasságának határáig köteles a szolgáltatási ponton teljesíteni. A víz minősége a 201/2001. (X. 25.) sz. kormányrendelet, illetve a Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv jóváhagyása, valamint az ellátórendszer, és a víztechnológiai berendezések teljesítőképessége szerinti ivóvízminőségnek kell, hogy megfeleljen. A szennyvíz csatornarendszer a közüzemi szerződés szerint és teljesítőképességének határáig fogadja a 220/2004. (VII.21.) Kormányrendeletnek megfelelő minőségű települési szennyvizet.

b) Szolgáltató a vízszolgáltatást folyamatosan biztosítja közüzemi ivóvízellátó rendszeren keletkező üzemzavart 24 órán belül elhárítja, illetve a tervezett karbantartást 24 órán belül elvégzi, miközben az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet szerinti ivóvizet biztosít. 24 órát meghaladó üzemzavar esetén a rendeletben előírt küszöbértékek alatt, (10 lakástól kezdődően) pótszolgáltatást biztosít. A közüzemi szennyvízcsatorna üzemzavara vagy karbantartása esetén a Szolgáltató – akár ideiglenes technikai megoldásokkal - folyamatosan biztosítja a szennyvízelvezetést.

c) A felhasználó kérheti az ettől eltérő szolgáltatást a ~~szükséges beruházási, átalakítási, és egyéb költségek előzetes megfizetése mellett, vállalva az üzemeltetés többletköltségeit is. Ilyen esetben a Szolgáltató és a felhasználó a közüzemi szerződés kiegészítéseként külön megállapodik. Az eltérő szolgáltatást a Szolgáltató – figyelembe véve a műszaki lehetőségeket és korlátokat – igény esetén bármely, a többletköltségeket vállaló Felhasználónak biztosítja.~~2. pontban részletezettek szerint.

d) A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, szennyvízelvezetés- és tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz- befogadóba történő bevezetéséig áll fenn.

e) Az ivóvíz minősége a vízkivételi helyen kell, hogy megfeleljen az előírásoknak, de ez teljesítettnek tekinthető, ha az előírásoktól eltérő vízminőség oka a házi ivóvízhálózat nem megfelelő anyaga, állapota, vagy karbantartásának elmulasztása.

5.2. Az alaptevékenységhez kapcsolódó és külön díj ellenében végzett szolgáltatások

a) Az alaptevékenységhez tartozó (a víz illetve csatornadíjjal megfizetett) szolgáltatáselemek:

- az üzemeltetés teljes körű személyi, műszaki és gazdasági feltételeinek biztosítása,
- az ivóvíz kitermelése, tisztítása, egyes helyeken az átvétele,
- az ivóvíz folyamatos elosztása és biztosítása az előírt minőségben és nyomásviszonyok mellett,
- szolgáltatás-kimaradásánál a pótlólagos ivóvízellátás,
- a szennyvízelvezetés, a környezetvédelmi követelményeknek megfelelő tisztítás és szennyvíziszap kezelés, illetve elhelyezés,
- a víz és szennyvíz minőségének rendszeres laboratóriumi ellenőrzése, a minőségért való felelősségvállalás,
- a szolgáltatott vízmennyiség mérése, a mérők rendszeres leolvasása,
- számlázási rendszer működtetése, a számlakézbesítések és a pénzügyi folyamatok kezelése, nyilvántartása,
- a bekötési vízmérők nyilvántartása, hitelesítése, javítása és cseréje,
- a kutak, csővezetékek, gépek, berendezések, műtárgyak, épületek, irányítástechnikai rendszerek hibafeltárási, hibaelhárítási és karbantartási munkáinak elvégzése,
- a csőtörés javítások után az útburkolatok helyreállíttatása,
- az üzemeltetéshez, javításhoz, karbantartáshoz, illetve hibaelhárításhoz szükséges biztonsági anyag- és gép- (szivattyú) készlet állandó szintentartása,

- biztosítási rendszer fenntartása, amely harmadik félnek okozott esetleges károk rendezésére szolgál,
- 24 órás diszpécserszolgálat, valamint többszintű és minden szakágat érintő műszaki ügyeleti rendszer működtetése,
- ügyfélszolgálati tevékenység, illetve a folyamatos elérhetőség biztosítása
- a fogyasztók és érdekeltek tájékoztatása a szolgáltatással összefüggő eseményekről

b) A külön díj ellenében végzett tevékenységeket és azok díjait a 4. sz. mellékletben található Díjjegyzék sorolja fel.

5.3. A szolgáltató ellenőrzései

a) A Szolgáltató jogosult az ingatlanon lévő víziközmű-hálózat, a tűzoltási célt szolgáló külön hálózat ellenőrzésére, melyet az érintett Felhasználó – szükséges esetben előzetesen egyeztetett időpontban - köteles lehetővé tenni. (Lásd még 3.6, 5.9 pontokat.)

b) Szolgáltató bármilyen esetben, egyeztetés nélkül is jogosult a házi víz- illetve csatornahálózat és annak használata ellenőrzésére, ha az nem jár az ingatlanra való bejutással (felhasznált vízmennyiség, kibocsátott szennyvízmennyiség elemzése, külső szemrevételezés, füstölés stb.)

c) Üzem esetében szolgáltató egyeztetés és bejelentés nélkül is jogosult a szennyvíz előtisztító mű működésének ellenőrzésére.

d) A felhasználási helyen végzett ellenőrzés csak a Felhasználó, a Felhasználó képviselője, meghatalmazottja vagy kivételes esetben hatósági közreműködéssel vagy két tanú jelenlétében folytatható le, eredményét minden esetben jegyzőkönyvezni kell.

e) A Felhasználó az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, a felvett írásbeli dokumentumot aláírni.

f) Az ellenőrzéskor a házi víziközmű-hálózaton észlelt hibák kijavításáról, és az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Felhasználó gondoskodni köteles. Ha ezeknek a víziközmű-szolgáltató felhívására a megadott határidőn belül (minimum 8, maximum 30 nap) nem tesz eleget, a Szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja, vagy felfüggesztheti.

g) Szabálytalan közműhasználat esetén a Szolgáltató a 10. sz. mellékletben részletezett mértékű kötbér érvényesítésére jogosult. Amennyiben a felhasználó a záró bélyeg vagy plomba hiányát nem jelentette be, abban az esetben a víziközmű-szolgáltató kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre. (Lásd még....pont)

h) Amennyiben a Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a Felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja visszsza, úgy a lakossági felhasználónak10. sz. mellékletben meghatározott módon és mértékben kötbért fizetni.

i) Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölniük kell az eljárás célját és fel kell kérniük a jelenlévő(ke)t, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjanak az ellenőrzés helyszínén. Amennyiben a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét Szolgáltató a jegyzőkönyvben rögzíti.

j) Az ellenőrzött személy, az ellenőrzés körülményeivel és eredményével kapcsolatos véleményét jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni.

k) Ha az ellenőrzés során a Szolgáltató szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet készít.

a) Ha a felhasználó a szabálytalan közműhasználat tényét vitatja, Szolgáltató szakértői vizsgálatot végeztethet igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel. Amennyiben a szakértői vizsgálat a szabálytalan közműhasználat tényét:

- megállapítja, akkor a vizsgálat elvégzésének költsége is a felhasználót terheli;
- nem állapítja meg, akkor vizsgálat elvégzésének költsége a víziközmű-szolgáltatót terheli.

5.4. A vízfogyasztás mérése és a hiteles mérő biztosítása

Általános szabályok

a) Az ivóvízfogyasztás mérése hiteles vízmérővel történhet. A bekötési vízmérő, valamint a saját kútra „idegen vízre" telepített szennyvízmennyiséget meghatározó mérő hitelessége 4 év, a mellékmérőké (lakáson belüli - és locsoló mellékmérő) 8 év, mely időszakok az utolsó hitelesítettnek tekintendő év december 31-ig tartanak. A tűzi-vízmérők hitelességük lejárta után csak tájékoztató jellegű mérésre szolgálnak. Iker locsolómérő telepítéséhez Szolgáltató csak kivételesen, műszaki okokból fogadja el, a mérő hitelessége 4 év.

b) A bekötési vízmérők hitelességének nyilvántartását, hitelesíttetését, illetve cseréjét saját költségén a Szolgáltató végzi.

c) A lakáson belüli – a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló – mellékvízmérő, valamint a locsolómérő hitelességének nyilvántartását, a cseréről szóló értesítést a Szolgáltató végzi, de a hitelesítésről, illetve vízmérőcseréről az elkülönített vízhasználó saját költségén gondoskodik.

d) A saját célú vízkivételi műre felszerelt fogyasztásmérő hitelesítéséről a felhasználónak kell gondoskodnia.

e) A Szolgáltató a bekötési vízmérő cseréjét megelőzően a helyszínen személyesen egyezett a csere időpontjáról, illetve ha a felhasználó ezt lehetővé teszi, elvégzi a vízmérőcserét.

f) Ha a Felhasználó személyesen nem érthető el, a Szolgáltató a munkavégzés időpontjáról tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon ad értesítést. A legalább 15 nappal korábban megküldött értesítésben Szolgáltató megadja elérhetőségeit és a Felhasználó részére időpont-egyeztetési lehetőséget biztosít – azzal, hogy a cserét munkanapon akár 20 óráig is elvégzi.

g) A Felhasználó köteles a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

h) A cserét követően szolgáltató írásban rögzíti a fogyasztásmérő cseréjének okát; a csere dátumát; a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés dátuma) és mérőállását, állapotát; a lecserélt és a felszerelt plombák és zárak azonosítóját; a felhasználó vagy a képviselője, illetve a Szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását.

j) Vízmérőcsere elsősorban a felhasználó, vagy a felhasználó képviselőjének jelenlétében történhet meg. Szolgáltató azt a nagykorú személyt tekinti a Felhasználó képviselőjének, aki a mérőcserét lehetővé tette.

k) Ha a Felhasználó a bekötési vízmérő vagy a szennyvízmennyiség-mérő berendezés hibáját észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A Szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül a kifogásolt bekötési vízmérő vagy szennyvízmennyiség-mérő berendezés működését ellenőrzi. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről a Szolgáltató a tulajdonos költségén haladéktalanul gondoskodik.

Mellékvízmérők létesítésének, hitelesítésének, cseréjének külön szabályai (lásd még a 4.4. pontban foglaltakat!)

l) Ha az előírt határidőn belül a mellékmérő hitelesítéséről, cseréjéről az elkülönített vízhasználó, vagy a locsolómérő tulajdonosa nem gondoskodott, a Szolgáltató a mellékszolgáltatási, vagy a locsolási kedvezményről kötött szerződést 30 napos határidővel felmondhatja.

m) A mellékmérők hiteles időszakának lejártáról Szolgáltató a felhasználókat tárgyévben, a lejárati év elejétől indulóan értesíti. Az értesítés alapján felhasználó a mellékmérő cseréjét Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáin keresztül 60 napon belül kezdeményezheti (9. sz. melléklet), vagy ezzel az üzletszabályzatban szereplő feltételeknek megfelelő szakvállalkozót bízhat meg. A feltételeknek megfelelő szakvállalkozók névsora Szoláltató ügyfélszolgálati irodáiban érhető el.

n) A mellékvízmérők hitelesíttetésével – a költségek megelőlegezése mellett – Felhasználó a Szolgáltatót bízza meg, a hitelesítés idejére Szolgáltató ingyenesen cserekészüléket biztosít, vagy ha a felhasználó a cserekészüléket nem kéri, a hitelesítéssel együtt járó díjat a cserekészülék be és kiszerelésének költségével csökkenti. (Díjjegyzék 4. sz. melléklet). A Szolgáltató által végzett mellékmérő- csere tényleges időpontjáról Szolgáltató hirdetmény kifüggesztésével tájékoztatja az elkülönült vízhasználókat, illetve írásos üzenetet hagy, kérve az időpont egyeztetést.

m) A mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérő beépítése (felszerelése), cseréje esetén, azzal egyidejűleg a mellékvízmérőt üzembe kell helyezni és az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záró bélyeggel kell ellátni.

n) A mellékmérők beépítéséről, üzembe helyezésről, valamint a plombával vagy záró bélyeggel való ellátásról a Szolgáltató gondoskodik, de ezeket a következőkben felsorolt feltételek fennállása esetén szakvállalkozó is elvégezheti.
Feltétel, hogy a vállalkozó rendelkezzen
- a Szolgáltatóval kötött szerződéssel(elsősorban a személyes adatkezelés, záró bélyeggel illetve plombával való elszámolás mérőleolvasás, szakmai kontroll és ellenőrzés miatt)
- víz-, fűtés,- vagy gázszerelői szakképzettséggel,
- vállalkozói igazolvánnyal,
- érvényes egészségügyi könyvvel,

A vállalkozónak vállalnia kell, hogy
- megfelelő és hiteles cserekészüléket biztosít
- részt vesz Szolgáltató ellenőrző teszttel kontrollált oktatásán
- a személyes adatkezelés jogszabályi követelményeit betartja
- digitális fotót ad át a szolgáltatónak a mérőkről, illetve mérési helyről csere előtt és mérőcsere után
- munkájáról megfelelőségi tanúsítványt állít ki
- a hitelesség időszakára garanciát vállal
- a leolvasási és a mérőcsere adatait 24 órán belül továbbítja a szolgáltatónak

o) A mellékvízmérő típusára vonatkozó megkötést nem tesz a Szolgáltató, de – a cserélhetőség, és a méréspontosság érdekében, valamint a külső beavatkozás elkerülésére – a vízmérő csak akkor építhető be, ha

- a vízmérő beépítési hossza: NA 13 névleges méretnél 110 mm, NA 20-as névleges méretnél 130 mm,

- a vízmérő kialakítása: nedvesen futó, vagy ha szárazon futó akkor külső mágneses, elektromágneses behatások ellen védett,
- a mérő jelzése alapján (V vagy vertikális felirat) függőlegesen is beépíthető, vagy ennek híján pontossága vízszintes beépítés esetén is legalább „A" pontossági R40 besorolásban marad (az „A", illetve R40 jelzés a szükséges legenyhébb követelménynek felel meg)

p) Ha az elkülönült vízhasználó a mellékmérő hibáját észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül a kifogásolt mellékvízmérő működését, állapotát szemrevételezéssel ellenőrzi. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről az elkülönült Vízhasználó 30 napon belül köteles gondoskodni, mellyel a költségek megelőlegezése mellett a Szolgáltatót is megbízhatja. Ha a hibás mérő cseréjéről nem gondoskodott az elkülönített Vízhasználó, vagy a mellékmérő hibáját a Szolgáltató észleli, a Szolgáltató írásban szólítja fel az elkülönített Vízhasználót a melléméró cseréjére. Ha a csere a felszólítást követően 30 napon nem valósul meg, Szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondja és az elkülönült felhasználási hely vízfogyasztását a továbbiakban az adott felhasználási hely bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak számlázza.

q) A mellékmérők felszereléséről és használatáról további tudnivalókat tartalmaz a 11. számú melléklet.

5.5. A vízmérő pontossági ellenőrzése

a) Felhasználó kérésére – a díjjegyzékben szereplő (4. melléklet) költségek előzetes megtérítése mellett – a Szolgáltató tájékoztató jelleggel köbözéssel, vagy etalon mérő közbeiktatásával tájékoztató jelleggel ellenőrzi, illetve saját kezdeményezésére bármikor ellenőrizheti a fogyasztásmérők mérési pontosságát.

b) A Felhasználó vagy a Szolgáltató bármikor kezdeményezheti a vízmérő pontossági ellenőrzését, és – ezt követően metrológiai szerkezeti – vizsgálatát a Fejér Megyei Kormányhivatal Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóságánál.

c) A Felhasználói kezdeményezheti a pontossági ellenőrzést (13. sz. melléklet) illetve a szerkezeti vizsgálatot (14. sz. melléklet) Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában is, mely megrendeléseket Szolgáltató továbbítja a mérésügyi hatósághoz.

d) Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a vízmérő a vonatkozó hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek megfelelt, a vízmérő cseréjének

és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálat kezdeményezőjét terheli. Ha nem felelt meg, e költségek a mérőeszköz tulajdonosát terhelik.

e) Az ellenőrző vizsgálaton a vonatkozó hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek meg nem felelő vízmérő esetében a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó leolvasástól kell számítani. A vízhasználat mértékét a hibás mérésnél leírtak szerint kell számítani.

5.6. A szennyvízmennyiség mérése

f) A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

g) Felhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – mérésére a felhasználónak hiteles fogyasztásmérőt kell felszerelnie és a mérő leolvasását biztosítania kell a Szolgáltató részére.

h) Felhasználó bármikor kezdeményezheti a kalibrált szennyvízmennyiség-mérő saját költségén történő kiépítését és üzembehelyezését. Szolgáltató abban az esetben kezdeményezi kalibrált szennyvízmennyiség-mérő kiépítését, ha a Felhasználó jelentős arányban idegen (nem a víziközműből) származó vizet használ fel.

b) A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amelyhez a víziközmű-szolgáltató előzetesen hozzájárult. A méréssel történő csatornaszolgáltatás elszámolásának feltételeit a kalibrálás gyakoriságát a felek a közüzemi szerződésben rögzítik.

c) A nem víziközműből származó víz felhasználásából keletkezett szennyvíz közműves szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról, a mérőeszköz leolvasásáról a Felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia.

d) Nem vehetők figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál: az üzletszabályzat 5.8. m) pontja szerint felsoroltak.

e) Aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet önálló szennyvíz-elhelyező műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem kizárólag közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem részben saját célú vízkivételi műből szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles fogyasztásmérőt működtetni, valamint a mért mennyiségekről a víziközmű-szolgáltatót rendszeresen tájékoztatni. A víziközmű-szolgáltató jogosult a mért mennyiséget ellen-

őrizni.

f) Szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét gazdálkodó szervezet esetén előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat.

Saját kút mérőjének felszerelése

r) Saját kútra, „idegen vízre" – ha annak vize a használat után a közcsatornába kerül – Felhasználó köteles saját költségén hiteles vízmérőt szereltetni, illetve működtetni. A felszerelés szabályai megegyeznek a mellékvízmérők felszerelésének szabályaival.

5.7. Mérőeszközök leolvasása és az ide tartozó együttműködés

a) A vízmérőket (és mellékvízmérőket) lakossági felhasználóknál félévente a Szolgáltató, illetve megbízottja olvassa le. Közületi és intézményi Felhasználóknál a mérőleolvasás havonta történik. A leolvasási rendet a 15. sz. melléklet tartalmazza.

b) Felhasználó kérheti az évi négyszeri mérőleolvasást, melyből kettőt a Szolgáltató végez (és elszámoló számlát állít ki az eredmények alapján), egy egy köztes (kettő) leolvasást pedig ellenőrző jelleggel a Felhasználó végez el, de ehhez elszámoló számla nem kapcsolódik.

c) Felhasználó kérheti a negyedévente történő mérőleolvasást és számlázást is, melyre Szolgáltatóval külön – a közüzemi szerződést kiegészítő – megállapodást kell kötni, és az egyedi leolvasás, számlázás , kézbesítés többlet költségét (lásd díjjegyzék 4. sz. mellélet) Felhasználó megtéríti.

d) Leolvasási időpontokat családi házak esetében Szolgáltató napra és utcára vonatkoztatva honlapján és a megyei lefedettségű nyomtatott sajtóban teszi közzé. Tömbházak esetében a leolvasási időpontokat napra és napszakra bontva lépcsőházanként is kifüggeszti a Szolgáltató.

e) A mérők leolvasása lakossági fogyasztók esetében jellemzően délután 19 óráig, hétvégeken és munkaszüneti napokon 9-19 óra között történik.

f) Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta leolvasni a mérőt, erről levelezőlap értesítést hagy a levélszekrényben. Az értesítésben Szolgáltató felkínálja, hogy a Fogyasztó a levelezőlapon, telefonon, e-mail-ben (www.fejerviz.hu), vagy személyesen tárgyhó 19-ig közölheti a mérőállást, vagy Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének lehetséges idejére, illetve időpont-egyeztetést kínál fel azzal, hogy a mérőket akár 20 óráig is leolvassa.

g) Felhasználó által történő mérőleolvasást csak abban az esetben vesz igénybe a Szolgáltató, ha saját mérőleolvasása meghiúsult. A mérő leolvasásának, vagy a mérőállás felhasználó általi közlésének elmaradása esetén a Szolgál-

tató az utolsó tényleges mérőleolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztása alapján állítja ki a számlát.

h) Ha leolvasáskor Szolgáltató a megelőző időszak átlagfogyasztásánál háromszor nagyobb értéket olvas le, erről a Felhasználót helyben tájékoztatja. A tájékoztatás tényét Felhasználó a leolvasó listán tett aláírásával igazolni köteles. A helyben történő tájékoztatás elmaradása esetén a Fogyasztót a Szolgáltató 8 napon belül értesíti.

i) Felhasználó köteles a mérő hozzáférését biztosítani és leolvasását lehetővé tenni. Ha kétszeri, igazolható felszólításra sem hajlandó ezt biztosítani, vagyis a Szolgáltató két egymást követő leolvasást nem tudott elvégezni,

- bekötési vízmérők esetében a Felhasználóval kötött közüzemi szerződést és így a vízszolgáltatást,
- mellékmérős elkülönített vízfelhasználóknál a mellékszolgáltatási szerződést és a mellékmérők leolvasása alapján történő számlázást

Szolgáltató felmondhatja (lásd 10.3. pont)

5.8. Elszámolási időszakok és elszámolás

a) Az elszámolási időszakok a leolvasási rendnek megfelelően lakossági és kisközületi körben hat hónaposak (Felhasználó külön kérésére három hónaposak), közületi és intézményi körben havi bontásúak.

b) A hat havonként készülő elszámoló számlák közötti időszakban a szolgáltató 5 db, társasházaknál 2 db, (háromhavonta történő leolvasásánál 2 db) részszámlát bocsát ki. A részszámla alapja az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség. E mennyiséget a következő időszakra Szolgáltató az elszámoló számlán közli, melyet Felhasználó és elkülönített Vízhasználó tárgyhó 15-ig az elkövetkező teljes elszámolási időszakra (5, illetve 2 db részszámlára) vonatkozóan ingyenesen, ezt követően arányos időszakra (a díjjegyzék szerinti térítés mellett 4. sz. melléklet) módosíthat az ügyfélszolgálati irodákban, telefonon, vagy az elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül.

c) A részszámla megállapítása új Felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

d) Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a Szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

e) A Szolgáltató a felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát, valamint a közüzemi szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára vég-

számlát bocsát ki, és a Felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámol.

f) Amennyiben az elszámoláskor a Felhasználó számára visszatérítés jár, azt a Szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő15 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított PTK szerinti késedelmi kamattal együtt a felhasználónak – a víziközmű-szolgáltató által vezetett technikai folyószámlán – jóváírja, vagy – ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 1000 forintot meghaladja – a felhasználó kérheti annak visszafizetését. Amennyiben a jogalapot képező kezdő időpont nem állapítható meg, a késedelmi kamat az adott (elszámolási) időszak felétől esedékes.

g) Csatornabekötés üzembe helyezésekor nem készül külön számla, az arányosítással meghatározott díjat a következő elszámoló számla tartalmazza.

h) Az ivóvízfogyasztás elszámolásánál a bekötési vízmérőn mért vízmennyiség az irányadó.

i) Elkülönített Vízhasználók a saját fogyasztásukkal járó, mellékmérő(kö)n mért vízmennyiségen kívül – a bekötési vízmérőhöz tartozó felhasználón keresztül (pl. társasház) – kötelesek megfizetni a bekötési vízmérő és a mellékmérők összes fogyasztásának különbözetét is.

j) Az előző bekezdés nem vonatkozik arra az esetre, ahol a bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználatok kizárólag hitelesített vízmérőkkel és mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkeznek az összes elkülönült vízmérési helyre, illetve a házi vízellátó rendszeren nincs rejtett elfolyás.

k) Az elkülönített vízhasználatok hitelesített vízmérőkkel való teljes körű ellátottságát Felhasználók Szolgáltatónak bejelentik. Szolgáltató 30 napon belül a helyszínen megvizsgálja a bejelentés megalapozottságát. A helyszíni vizsgálat akkor folytatható le,ha az ingatlan valamennyi vízvételi helye hozzáférhető. A csak mellékmérőkre történő számlázásra való áttérés a vizsgálatot követő leolvasásától indulhat. A helyszíni vizsgálat az első alkalommal díjmentes, de annak - az elkülönített vízhasználóknak felróható okból való - meghiúsulása esetén Szolgáltató a fél éven belüli újabb vizsgálat költségeit (a ráfordított technikus órák alapján) a bekötési mérő felhasználójának leszámlázza.

l) Ha egy bekötési mérő több ingatlan fogyasztását méri, arányszám alapján történik a számlázás. Az arányszámot a felhasználóknak, társasháznál a közös képviselőknek kell megadni, és nyilatkozniuk kell a fogyasztás meghatározásának módszeréről. (Először levonjuk a mellékmérők fogyasztását a főmérőből és utána osztjuk szét a fogyasztást az ingatlanok között, vagy először a megadott arányszám alapján szétosztjuk a fogyasztást az ingatlanok között és utána vonjuk le a mellékmérőket)

m) A szennyvízmennyiség elszámolásánál nem vehető figyelembe

- a Szolgáltató hozzájárulásával telepített hiteles vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat;

- az a szennyvízmennyiség, ami a vízügyi hatóság engedélye alapján önálló szennyvízelhelyező műben, vagy befogadóban nyert elhelyezést;
- az a szennyvízmennyiség, amelynek a szennyvízelvezető műbe vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes hatóság megtiltotta, és elhelyezését a felhasználó igazolta;
- az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott.
- Csak építési célra használt víz (építési munkákhoz Felhasználó megrendelésére és költségén mellékvízmérőt szerel fel a Szolgáltató)
- Külön ingatlanon álló garázsoknál használt vízmennyiség, ha nincs kiépített csatornarendszer.

5.9. Elszámolás leolvasás elmaradása, hibás mérés és álló mérő esetén

a) Ha a mérőt nem lehetett leolvasni a vízmennyiséget az utolsó tényleges leolvasást megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és az elszámolási időszak napjainak szorzata alapján kell elszámolni.

b) Ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni, illetve a hitelesítés ideje lejárt, a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

c) A hibás mérés időtartama:
- ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy e megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

d) Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapítást nyert, a hibás méréssel érintett időszakban az elfogyasztott víz mennyiségét a hibás mérés időtartamának kezdete előtti, utolsó tényleges leolvasást megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

e) A 12 hónap alapján meghatározott átlagfogyasztás helyett a hibás mérést megelőző 12 hónapon belüli utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztását is figyelembe veheti a szolgáltató, ha az a felhasználó számára kedvezőbb.

f) Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

- a Szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelte, a Felhasználót szóban, majd 15 napon belül írásban tájékoztatja a tapasztaltakról és a Felhasználó feladatairól,
- a Felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a Szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdeni.

g) A Szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést elvégezni.

h) A felhasználó köteles a Szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.

i) A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e vagy sem.

j) Amennyiben a vizsgálat megállapítja az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának tényét, a meghibásodás teljes időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni.

k) A házi ivóvízhálózat – a lakossági Felhasználó által nem ellenőrizhető vagy nem karbantartható helyen történő – meghibásodásakor az elszámolt víz mennyisége a kötelező ellenőrzési időszaknak megfelelő időtartam alatt (maximum egy hónapon át) a meghibásodás bejelentése előtti utolsó mérőleolvasást megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztásnak és az eltelt (maximum 30 nap) szorzatának, ezt követően a hiteles vízmérővel mért tényleges mennyiségnek felel meg.

l) Meglévő közüzemi szerződés, illetve vízmérőhely esetén, ha a fogyasztásmérő Felhasználó általi kizárólagos őrizete nem biztosítható és a mérőt, illetve zárjait manipulálták, legfeljebb 30 napos időtartamra számolható el a mérő által megmért alacsony fogyasztás. Az elszámolási időszak többi részére az előző leolvasás előtti 12 hónap egy napra jutó átlagfogyasztását kell megszorozni az elszámolási időszak maradék napjainak a számával.

m) A felek az elszámoló számlában, illetve a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül, kötelesek egymással elszámolni.

n) Ha a vízmérő mérőszerkezetének rongálása vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása (pl.: mérőelfagyás) miatt az elszámolt víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, ~~e rendelet eltérő rendelkezése hiányában~~ az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő térfogatárama alapján számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

5.10. Elszámolás mérőeszköz hiányában

Mérés (nincs fogyasztásmérő) hiányában az elszámolás a 16. számú melléklet szerinti átalánymennyiségek figyelembevételével történik.

5.11. Közkifolyók és tűzcsapokról történő felhasználás szabályai

a) A közkifolyók vizét a közműves vízellátásba be nem kötött, vagy ivóvízszolgáltatás felfüggesztése alatt álló ingatlanok lakói vehetik rendszeresen igénybe, háztartási vízszükségletük biztosítására.

b) A vízfogyasztás mennyiségét vízmérő hiányában arányosítással, átalánnyal, vagy műszaki számítással állapítja meg a Szolgáltató

c) Az ivóvíz-törzshálózatról történő közterületi vízvétel az önkormányzat vízfogyasztásának minősül, a díjat a víziközmű-szolgáltatónak a települési önkormányzat fizeti. A vízfogyasztás mennyiségét ivóvízmérő hiányában arányosítással vagy műszaki számítással kell megállapítani.

d) A közkutak,. illetve tűzcsapok vizének alkalmi igénybevételét a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában kell kezdeményezni a 17. sz melléklet kitöltésével.

e) Fentiektől eltérő vízvételezés jogszerűtlen, ha a szolgáltató ilyet tapasztal, azt jegyzőkönyvezi (18. sz. melléklet), a vételezett víz árát kifizetteti és vízjogi szabálysértés miatt az illetékes hatósághoz fordul.

5.12. Elszámolás felhasználó saját kútja esetén

a) A Felhasználó tulajdonában lévő és a Felhasználó által üzemeltetetett saját (egyedi vízbeszerzési) vízkivételi helyen a kitermelt víz mennyiségének – amennyiben a víz a szennyvízhálózatba kerülhet – mérésére a Felhasználó költségére hiteles vízmérőt kell felszerelni. A saját vízkivételi helyen felszerelt vízmérő hitelesítéséről a felhasználónak kell gondoskodnia.

b) Szolgáltató az így mért vízmennyiség után számlázza a csatornaszolgáltatást.

6. A Felhasználó (tulajdonos, bérlő, más jogcímen használó) jogai és kötelezettségei

6.1. Fizetési módok, gyakoriságuk és formai feltételei

a) Felhasználó a Szolgáltató által kézbesített számlákat (elszámoló számla, részszámla, végszámla) az azokon megjelölt fizetési határidőn belül kell, hogy kiegyenlítse. A fizetési határidő a számla kézbesítésétől számítottan legalább 8 nap.

b) A kiegyenlítés módja történhet pénzintézeten keresztül történő csoportos beszedési megbízással, átutalással, vagy postai készpénz-átutalási megbízáson keresztül.

c) A pénzintézeten keresztül történő számlakiegyenlítés Felhasználó a pénzintézetnél kezdeményezheti.

d) Szolgáltató fizetési haladékot nem ad, és késedelem esetén a PTK szerinti késedelmi kamatot számít fel.

e) Indokolt esetben Felhasználó a Szolgáltatótól részletfizetési lehetőséget kérhet. (lásd még 11.6. pont)

6.2. Alkalmazott díjak

a) A szolgáltatási díjakat a MEKH javaslatára az illetékes miniszter hirdeti ki. A szerződés a szerződéskötéskor érvényes díjat tartalmazza.

b) A mindenkor érvényes díjak a cég honlapján, ügyfélszolgálati irodáiban az üzletszabályzat folyamatosan aktualizált 24. sz. mellékletéből ismerhetők meg.

c) A díjak megváltozásáról a Felhasználó az előbbieken kívül a számlákon keresztül értesül.

d) Díjak változásakor Szolgáltató csak kivételes esetben végez mérőleolvasást. Az új díjak érvényesítése az elszámolási időszak arányos megbontása alapján történik.

6.3. Házi ivóvíz- és szennyvízhálózat üzemeltetése, rendszeres ellenőrzése és karbantartása

a) A házi víziközmű-hálózat üzemeltetése és azon – a szolgáltatási pont utáni hálózaton – előállt meghibásodások javítása a felhasználó felelősségi körébe tartozik.

b) A felhasználó köteles házi víziközmű-hálózatát és annak működését rendszeresen ellenőrizni. (lásd még 5.8, 5.9. pontot)

c) A rendszeresség sűrűségének és az ellenőrzés mélységének a meghatározása és gyakorlata a Felhasználó kockázata és az ő felelősségi körébe tartozik. Szolgáltató a havi rendszeresség tartja szükségesnek.

d) Mivel a házi vízhálózat a vízmérő működésén keresztül bármikor egyszerűen ellenőrizhető, Szolgáltató legfeljebb az ajánlott ellenőrzési időtartamnál nem hosszabb időszakra fogad el rejtett meghibásodásra való hivatkozást.

e) A házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésének elemei: a vízmérő működőképességének és a vízmérőhely állapotának az ellenőrzése, a házi ivóvízhálózat hibátlan mivoltának ellenőrzése (zárt vízvételi helyek esetén a vízmérő csillagkereke – esetleges lengés kivételével – nem mozoghat.)

f) A házi csatornahálózat rendszeres ellenőrzésének elemei:

A szennyvízelfolyás ellenőrzését a bekötés végpontján lévő tisztítónyílás, illetve tisztítóakna felnyitásával és szemrevételezésével ajánlott megtenni. Ellenőrizendő az akna, a tisztítónyílás állapota, a szennyvíz szabad elfolyása, illetve zárt állapotú vízvételi helyek mellet a talajvíz esetleges bejutása a házi csatornarendszerbe.

g) Az előírt víziközmű-szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a Felhasználót a tulajdonában lévő csatlakozó és házi ivóvízhálózat, házi szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

h) A belső hálózat, illetve mérő meghibásodása esetén az elszámolás az 5.9. pontban részletezett.

6.4. Házi vízhálózat és vízmérőhely használata

a) A Felhasználó köteles gondoskodni a vízmérőakna, vagy vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztán tartásáról, a vízmérő és szerelvényei fagy elleni megfelelő védelméről, üzemképes állapotának fenntartásáról.

b) A Felhasználó köteles a vízmérőhely állagát a vízmérési hely kialakításának előírásai szerinti állapotban tartani. Ha a vízmérőhelynek vagy egy részének állapota a leolvasást és a mérőhöz való hozzáférést nem teszi lehetővé, erről a Szolgáltató a Felhasználónak értesítést küld. Az értesítés alapján a Felhasználó a felújításról, átalakításról 30 napon belül köteles gondoskodni.

c) A vízdíjelszámolás alapjául szolgáló vízmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárak sértetlen megőrzéséért és védelméért a Felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő – beleértve annak minden tartozékát - javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni. (lásd még 11.7.b) pontot)

d) Tilos a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevétel.

e) Tilos a víziközmű-rendszer közegészségügyi vagy műszaki veszélyeztetése. Ezért tilos az ivóvíz törzshálózatra kapcsolt házi rendszert saját kútból (vízbeszerzési helyről) jövő vezetékkel összekötni, illetve villamos földelésnek használni.

f) Nem lakossági Felhasználó csak a közüzemi szerződés szerinti vízmennyiséget veheti igénybe. Megnövekedő igényét előzetesen egyeztetnie kell Szolgálattóval.

6.5. A házi szennyvízhálózat használata, bebocsátás a törzshálózatba

a) A Felhasználó a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakításáról, üzemképes állapotának fenntartásáról, a házi szennyvízátemelők energiaellátásáról és rendszeres ellenőrzéséről köteles gondoskodni.

b) A szennyvíz-törzshálózatba, vagy a szennyvízelvezető műbe csak háztartási és külön jogszabályban vagy hatóság határozatában meghatározott ipari szennyvíz vezethető be.

c) Ipari jellegű, vagy zsíros, olajos szennyvizek csak előtisztítón, illetve zsírfogón, olajfogón keresztül bocsáthatók be a csatornába

d) A szennyvízcsatornába csak olyan anyagok kerülhetnek, amelyek a csatornarendszert és a tisztítótelepet, ezek működését nem zavarják, nem károsítják, nem veszélyeztetik a dolgozók egészségét, valamint a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, vagy felhasználását nem akadályozzák.

e) A szennyvízcsatornába nem bocsátható be:

- durva, darabos anyag (szemét, törmelék, rongy, vatta, tampon, pelenka stb.)
- darabos gyümölcs, zöldség, csonthéjas gyümölcsök magvai, gyümölcsszármazékok, (pl. cefre, borseprű),
- állattartásból származó trágya, trágyalé,
- állati tetem, hús, belsőség,
- zsír, olaj, olajszármazék, fáradt olaj, benzin
- mérgező, maró és más vegyi anyag (sav, lúg, festék, növény-védőszer, gyógyszer)
- csapadékvíz (esővíz, hólé) és talajvíz

f) Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, a Szolgáltató a jogellenes állapotot megszüntető két-

szeri felszólítás után jogosult a 19. sz. melléklet szerint számított bevezetett csapadékvíz-mennyiség után kétszeres mértékű díjat számlázni a bekötött ingatlan tulajdonosának. Az így számlázott időszak felhasználó ellenkező bizonyításáig 5 év.

7. A szerződés teljesítésében résztvevő harmadik fél és a velük való kapcsolat

7.1. Vízvezetési szolgalmi jog

a) A szolgalmi joggal érintett ingatlanrészen a vízügyi hatóság vízvezetési szolgalmi jogot alapító határozatában leírt korlátozások az érvényesek, és nem végezhetők a határozatban rögzített tiltott tevékenységek.

b) A szolgalmi joggal érintett területre a bejutást az ingatlan tulajdonosa lehetővé kell hogy tegye, oda a Szolgáltató előzetes értesítés nélkül is bemehet és munkát végezhet, melyet az ingatlan tulajdonosa, más jogcímen használója tűrni köteles.

c) Ha a munkavégzéssel (jellemzően hibajavítással) összefüggésben a Szolgáltató az ingatlantulajdonos jogszerűen épített létesítményeiben, az ingatlan növényzetében, jogszerűen végzett tevékenységben kárt okoz, a keletkezett kárt Szolgáltató köteles megtéríteni.

8. Eljárás üzemzavar és korlátozás esetén

a) Ha az ivóvíz szolgáltatása a belterület legalább 20%-át, vagy 500-nál több főt érintően előre tervezetten legfeljebb 12 órát, vagy üzemzavar esetén legfeljebb 6 órát szünetel, a Szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről tartálykocsival szállított vízzel, vagy más módon gondoskodik, a létfenntartáshoz szükséges 10 liter/fő/nap mennyiségben. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szolgáltatás kimaradás esetén 15 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan 20 liter/fő/nap a biztosítandó ivóvízmennyiség, de már 10 lakásesetén is biztosítja a Szolgáltató a pótszolgáltatást.

b) A szolgáltatás szünetelése esetén a Szolgáltató az ivóvízellátásról úgy gondoskodik, hogy ahhoz az érintettek 300 méteres körzeten belül hozzájuthassanak.

c) Csatornaszolgáltatásnál a szolgáltatás szüneteltetése nem kerülhet sor.

d) A szolgáltatást a Szolgáltató közérdekből korlátozhatja. A szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi vagy egyéb követelmény (különösen hálózatfejlesztés, jelentősebb üzemzavar-elhárítás) teszi indokolttá.

e) Ha a szolgáltatásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás a helyi rendelet szerinti tervnek megfelelően korlátozható. A vízkorlátozást a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a jegyző rendeli el.

f) A Felhasználó a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását, vagy szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles.

g) A Felhasználók tájékoztatását az üzemzavarról, a korlátozásról és a szolgáltatás minőségének változásáról az üzletszabályzat 15.1. pontja tartalmazza.

9. A szolgáltatás szüneteltetésének szabályai

a) A víziközmű-szolgáltatás a Felhasználó kérésére legfeljebb 2 éves időtartamra szüneteltethető, ha:

- a Felhasználó írásban kéri (20. sz. melléklet);
- a felhasználó kijelenti, hogy a felhasználási helyen rendszeres emberi tartózkodás nincs;
- írásban megkötött közüzemi szerződés van;
- a Felhasználó – amennyiben az ingatlanon szennyvízbekötés is található – nyilatkozik, hogy saját kútból származó egyéb vizet a szennyvíztörzshálózatba nem vezet;
- a Felhasználó a szüneteltetés díját a víziközmű-szolgáltató részére megfizette (díjjegyzék 4. sz. melléklet);
- a szüneteltetés végrehajtását jelentős anyagi ráfordítást igénylő műszaki körülmények nem akadályozzák.

b) A Szolgáltató a szüneteltetés megkezdésével egy időben záró számlát készít, melyet a felhasználó köteles a szüneteltetést megelőzően kiegyenlíteni.

c) Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni. A bekötővezeték elzárásával járó többletköltséget, valamint a szabálytalan közműhasználat miatt felszámított díjat a Felhasználó köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

d) A Felhasználó a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó nyilatkozatát kétévente kérheti a szolgáltatónál megújítani. Ha a Felhasználó a nyilatkozatát nem újítja meg, akkor a szüneteltetés megszűnik. Szolgáltató jogosult a kérelem megújításával egyidejűleg a felhasználási helyet ellenőrizni.

e) Szolgáltató a szüneteletetés alatt szolgáltatási díjat nem számol el.

10. A szerződés megszűnésének esetei

10.1. A szerződés időtartama, a szerződés megszűnése

A közüzemi szerződés – ettől eltérő megállapodás hiányában – határozatlan időtartamra jön létre.

A közüzemi szerződés megszűnik,

- ha a Felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a víziközmű-szolgáltató új közüzemi szerződést kötött,
- ha a felhasználási hely megszűnt,
- rendes felmondással
- azonnali hatályú felmondással

10.2. A rendes felmondás szabályai

a) A rendes felmondás a Szolgáltató részéről lakossági Felhasználó esetében nem lehetséges.

b) Nem lakossági fogyasztónál 45 napon túli díjtartozás esetén az ivóvíz szolgáltatás felfüggeszthető, az ezt biztosító közüzemi szerződés 30 napos határidővel felmondható a Szolgáltató által.

c) A Felhasználó a csatornaszolgáltatást csak a vízügyi hatóság által engedélyezett,vagy előírt szennyvízelhelyezés esetén mondhatja fel..

10.3. Azonnali hatályú felmondás

A közüzemi szerződés a Szolgáltató azonnali hatályú felmondásával megszűnik ha:

a) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, (kivéve ha ez a Szolgáltató hozzájárulásával történt),

b) a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, ellenőrzése, leolvasása érdekében és a Szolgáltató a felhasználót az együttműködésre a legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

A Felhasználó felszólítása az tértivevényes levélben, vagy más, az átvétel igazolására alkalmas módon történik, a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon kerül sor.

A felmondás vonatkozásában a Felhasználó együtt nem működése körébe tartozik az engedély nélküli vagy engedélytől eltérő bekötés vagy mérőhely kialakítás, átalakítás, fenntartás, karbantartás, a mérőberendezés megkerülésével történő szolgáltatás-igénybevétel, a felhasználási hely mérősítésének, a mérőcserének, a mérőhely ellenőrzésének vagy a leolvasásnak az akadályozása.

c) a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

10.4. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

a) Ha régi Felhasználó helyébe új Felhasználó lép, az együttesen leolvasott mérőállás alapján végszámla készül a régi Felhasználónak.

b) Egyéb esetben a mérőleolvasást a Szolgáltató végzi, és záró számlát állít ki a Felhasználónak.

11. A szerződésszegés kezelése, a szabálytalan igénybevétel főbb esetei és jogkövetkezményei

11.1. A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje

Lásd az 5.1, 5.3, 6.3. pontokban leírtak szerint

11.2. A szerződésszegés estei

a) A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti a Felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról;
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg;
- ha a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti;
- neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály, vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi;

- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

b) A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- szabálytalan közműhasználat,
  - fogyasztásmérő plombájának, védőzárjának megsértése
  - fogyasztásmérő manipulálása, a mérőképesség bármi módon való befolyásolása
  - fogyasztásmérő megfordítása
  - fogyasztásmérőt megkerülő vezeték létesítése
  - saját kút (idegen víz) rákötése a házi rendszerre
  - a vezetékrendszer megszívása
  - vízvezeték hálózat védőföldelésként való használata
  - saját kútból származó idegen víz hiteles mérés nélkül történő bevezetése a közcsatornába
  - szennyvíz csatornába csapadékvíz, talajvíz bevezetése
  - házi szennyvízgyűjtőből, emésztőből stb. szennyvíz átszivattyúzása a házi, illetve közcsatornába
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,
- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

c) Ha a Felhasználó a szabálytalan közműhasználat tényét vitatja, a Szolgáltató a szakértői vizsgálatot a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő szakértővel elvégezteti.

d) Amennyiben a szakértői vizsgálat a szabálytalan közműhasználat tényét

- megállapítja, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a felhasználót terheli,
- ha nem állapítja meg, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a Szolgáltatót terheli.

e) A felhasználó szerződésszegését a Szolgáltatónak kell bizonyítani.

11.3. A szerződésszegő Felhasználóval történő egyeztetés szabályai

A Felhasználó szerződésszegését a Szolgáltató bizonyítja.

Szolgáltató az üzletszabályzatban részletezett ügymenet szerint, minden esetben tértivevényes, vagy átvétel igazolására alkalmas értesítésben hívja fel a felhasználó figyelmét a szerződésszegésre, egyben 8 napos határidővel lehetőséget biztosít a Szolgáltatónál tett felszólalási, illetve jogorvoslati lehetőségekre. Ha a Felhasználó felszólalása során olyan körülményt tár fel, mely az eredeti bizonyítást kétségessé teszi, Szolgáltató álláspontját felülvizsgálja. Ha a Felhasználó a 8 napos határidőn belül nem él a felszólalás lehetőségével, illetve felszólalás esetén a Felhasználó szerződésszegése továbbra is bizonyított marad, a Szolgáltató érvényesíti a jogkövetkezményeket.

A Felhasználóval történő egyeztetés egyéb szabályai az 5.4, 5.7, 11.4. -11.8., pontokban leírtak szerint történik.

11.4. A szolgáltatás felfüggesztése és korlátozása, valamint a tartozás rendezése utáni visszaállításra vonatkozó szabályok

a) Ha a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,

és fizetési haladékról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetében az egyeztetés nem vezetett eredményre,

továbbá a Szolgáltató a Felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére kétszer írásban felszólította,

valamint a Szolgáltató a megyei népegészségügyi szakigazgatási szervet előírásszerűen kétszer értesítette,

a Szolgáltató – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett és a megyei népegészségügyi szakigazgatási szerv ellentétes állásfoglalása hiányában:

- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
- a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben vagy mennyiségben korlátozhatja,
- lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja (20 l/fő/nap mennyiségben, legfeljebb 150 m távolságon belül))
- előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott.

b) A korlátozás nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és - tisztítás esetében.

c) nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közüzemi szerződést felmondhatja.

d) A lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a Szolgáltató a lakossági felhasználót előre értesítette. Az értesítés és az intézkedési időszak között legalább 8 napnak el kell telnie. Az értesítésben a Szolgáltató meghatározza azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Az értesítés tételesen tartalmazza a lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

e) Ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző postai úton továbbított tértivevényes, illetve egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató által kiküldött írásbeli értesítés első kézbesítése azért volt sikertelen, mert a kézbesítést végző a küldeményt, „az átvételt megtagadta", jelzéssel adta vissza, akkor a küldeményt kézbesítettnek – a címzettel közöltnek – kell tekinteni azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a kézbesítőtől a Szolgáltató visszakapta.
Ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztéséről vagy korlátozásáról szóló írásbeli értesítés a Szolgáltatóhoz „nem kereste" vagy „nem vette át" jelzéssel érkezik vissza, az iratot – ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

f) A Szolgáltató a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítésének igazolását követően a víziközmű-szolgáltatást 3 naptári napon belül teljes körűen visszaállítja. Ennek elmaradása esetén a Szolgáltató a 10. sz. mellékletben meghatározott kötbért fizet a Felhasználónak.

g) Szabálytalan közműhasználat esetén a Szolgáltató az üzletszabályzatában 10. sz. mellékletében meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére jogosult. Amennyiben a felhasználó a záró bélyeg vagy plomba hiányát nem jelentette be, abban az esetben a víziközmű-szolgáltató kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre.

h) Szolgáltató korlátozással, kizárással stb. kapcsolatos költségeit – az érintett felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni.

i) Ha a víziközmű-szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közüzemi szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználás hely tekintetében a szolgáltatást – a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény 58. § (1) bekezdés alapján –korlátozhatja.

11.5. A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok

a) Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, és a víziközmű-szolgáltató polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

b) A vízmérő leszerelését megakadályozó zár (plomba) sérülésére a víziközmű-szolgáltató abban az esetben hivatkozhat, ha azt a felhasználó dokumentáltan, azonosítható módon, sérülésmentes állapotban vette át tőle.

c) A plombák számáról, azonosítójáról és sérülésmentes külsejéről a fogyasztásmérő felszerelésekor, továbbá a felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor a felhasználót írásban, illetve a jegyzőkönyvben tájékoztatja a Szolgáltató.

d) Lejárt hitelességű fogyasztásmérő esetében a Szolgáltató szabálytalan közműhasználatra kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a Felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre, és ennek érdekében a mérőhelyre való bejutást kezdeményezte.

e) A fogyasztásmérő állapotával, működésével összefüggésbe hozható szerződésszegés megállapíthatóságának alapfeltétele hogy a mérő a felhasználó kizárólagos őrizetében legyen. Szolgáltató új közüzemi szerződések megkötésekor ezt a kizárólagos őrizetet feltételnek szabja.

f) Ha a fogyasztásmérő nincs a Felhasználó kizárólagos őrizetében és azt megrongálták, manipulálták, megfordították stb., a mérőcsere költségeit Szolgálta-

tó és Felhasználó egyenlő arányban viseli, az elszámolható vízmennyiség a 5.9. l) pont szerinti.

11.6. A felhasználó által igénybe vehető, fizetést könnyítő szolgáltatások

Szolgáltató részletfizetést tesz lehetővé a következők szerint:

a) Ha a felhasználó díjhátralékának megfizetéséhez kéri, Szolgáltató legfeljebb hat havi részletfizetést biztosít. A részletfizetést az ügyfélszolgálati irodákban, vagy levélben, illetve az elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül lehet kezdeményezni.

b) Szolgáltató Felhasználó kérésére lakásfenntartási támogatáshoz igazolást ad ki a vízfogyasztásról, illetve adott időszak számláiról..

c) Felhasználó kérésére Szolgáltató igazolást ad ki Felhasználó díjtartozásáról, illetve arról, ha nincs tartozás.

11.7. Az azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések következményei (kötbér, késedelmi kamat)

a) Szabálytalan közműhasználat esetén a Szolgáltató a 10. sz. melléklet szerinti mértékű kötbér érvényesítésére jogosult.

b) Amennyiben a felhasználó a záró bélyeg vagy plomba hiányát nem jelentette be, Szolgáltató kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá jogosult a víziközmű szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre.

c) Amennyiben a Szolgáltató a Felhasználó kötelezettségei igazolt teljesítése utána víziközmű-szolgáltatást 3 naptári napon belül nem állítja vissza a lakossági felhasználó a 10. sz. mellélet szerinti kötbérre jogosult.

11.8. A követeléskezelés szabályai

a) Ha a Felhasználó (és elkülönített Vízhasználó) díjfizetési kötelezettségét a számlán szereplő határidőre nem teljesíti, a Szolgáltató a PTK szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult. A kamatfizetési kötelezettség a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamat a számlákon jelenik meg.

b) Ha a Felhasználó (és elkülönített Vízhasználó) díjfizetési kötelezettségét határidőre nem teljesíti, Szolgáltató két alkalommal szólítja fel a Felhasználót tartozása rendezésére. (Társasházaknál a közös képviselő írásos tájékoztatót kap a késedelmes fizetésekről, illetve szankciókról.)

c) Az első fizetési felszólító levélben Szolgáltató értesíti a Felhasználót, hogy késedelembe esett valamint felszólítja, hogy 8 napon belül rendezze fennálló tartozását és felhívja ennek elmaradása esetén a figyelemet a jogkövetkezményekre.

d) Ha Felhasználó díjfizetési kötelezettségének 30 nap elteltével ennek ellenére sem tesz eleget, a második felszólító levélben Szolgáltató a jogkövetkezmények rögzítése mellett felszólítja a Felhasználót, hogy tartozását haladéktalanul fizesse meg. A második szintű felszólító levelet Szolgáltató tértivevényesen küldi, vagy személyes kézbesítést alkalmaz.

e) Amennyiben Felhasználó díjfizetési kötelezettségének továbbra sem tesz eleget, Szolgáltató a következő intézkedések akár párhuzamos megtételére jogosult:

- Szolgáltató harmadik, tértivevényes felszólítót küld a Felhasználónak, melyben a Szolgáltató jogkövetkezmények rögzítése mellett ismételten felszólítja a Felhasználót, hogy az értesítő kézhezvételétől számított 8 napon belül rendezze tartozását. (Szolgáltató ezzel egy időben az egészségügyi hatóságnak is jelzi a korlátozási szándékát.) Amennyiben a Felhasználó ennek ellenére sem fizeti meg a tartozását, a Szolgáltató megkezdi a szolgáltatás korlátozását, vagy felfüggeszti szolgáltatást. (A korlátozás közületi Felhasználóknál mindig a szolgáltatásból történő kizárást jelenti.) Ott, ahol a Szolgáltató nem tud az ingatlanra bejutni a korlátozás érdekében, a közterületen végzi el a munkát (melynek tetemesebb költsége szintén a fogyasztót terheli).

  A tartozás kiegyenlítését (illetve a tartozás felének kiegyenlítését és részletfizetési megállapodás megkötését) követően Szolgáltató a korlátozást 3 napon belül megszünteti, azonban ha újra nem fizeti a Felhasználó az elmaradt tartozást, a korlátozást Szolgáltató rögtön újra érvényesíti.

- Szolgáltató jogi eljárást kezdeményez a **lakossági** Felhasználóval szemben. Ez lehet fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem, vagy polgári per indítása, illetve a bíróság jogerős határozata, közjegyző jogerős végzése alapján végrehajtási eljárás megindítása).

- **Közületi** Felhasználóval szemben Szolgáltató fizetési meghagyás kibocsátását kezdeményezi. A bíróság jogerős határozata, közjegyző jogerős végzése alapján végrehajtási eljárást kezdeményez, míg a jogszabályban írt összeghatár feletti tartozás esetén felszámolási eljárást indíthat a Felhasználó ellen

- Szolgáltató a lejárt határidejű kintlévőségei beszedésére külső vállalkozó szervezetet bíz meg. A követeléskezeléssel megbízott szervezet képviselője megbízólevéllel és személyi igazolvánnyal kell, hogy rendelkezzen, és nála kell hogy legyen a fogyasztónak címzett, Szolgáltató által aláírt és lepecsételt felszólító levél a tartozás megfizetésére. A lakhelyre kiérkező megbízott törvényes eszközök alkalmazásával aktív kintlévőség-kezelést végez, vagyis tájékoztat, tárgyal, beszedi a pénzt, vagy részletfizetési megállapodást köt.

- Szolgáltató jogosult a követelését harmadik személyre átruházni.

f) A Szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni megalapozottnak bizonyuló követelésének érvényesítésével kapcsolatban nála felmerült költségét, eljárási díjat, illetéket és kárt az adóssal szemben érvényesíteni. A szolgáltatás megszüntetésének, illetve újra indításának költségei a Felhasználót terhelik.

12. Az adatkezelés szabályai, adatvédelem

12.1. A személyes adatok kezelésének célja, a személyes adatok köre

a) A Szolgáltató a felhasználó személyes adatait a Polgári Törvénykönyv, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (Vksztv.) alapján kezeli.
b) A Szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos valamennyi adatkezelés megfelel az Üzletszabályzat 23. sz. mellékletében szereplő adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott követelményeknek.
c) A felhasználó a közüzemi szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy a 23. sz számú mellékletben foglalt adatvédelmi tájékoztatót megismerte, és elfogadja. A Szolgáltató a kezelt személyes adatot törli, ha az adatkezelési cél megszűnt, illetve az ahhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént, vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt.
d) A felhasználó a közüzemi szerződésben fogalt nyilatkozatban járul hozzá ahhoz, hogy személyes adatait a Szolgáltató adatkezelésre harmadik személynek díjbeszedési intézkedések foganatosítása (számlák előállítása, fizetésre felszólító, késedelmi kamat-, illetve egyenlegközlő levelek előállítá-

sa, elkülönített vízhasználó fogyasztásának megállapítása, stb.) fogyasztói elégedettség-vizsgálat, valamint fogyasztási adatok gyűjtése céljából átadhassa.

e) A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a Szolgáltató és a lakossági felhasználó között a közüzemi szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Ez esetben a felhasználó hozzájárulására és a Szolgáltató adatkezelésére a Szolgáltató üzletszabályzatában és Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak vonatkoznak."

12.2. Titoktartás, a személyes adatok átadása

a) Személyes adatot a Szolgáltató részéről kizárólag olyan titokvédelmi nyilatkozatot tett munkatárs kezel, akit a Szolgáltató olyan feladattal bízott meg, melyhez a személyes adatok felhasználása szükséges.

b) Személyes adatot a Szolgáltató

- csak az érintett fogyasztónak, illetve az adott fogyasztási helyen élő közvetlen családtagjának
- a felhasználó írásbeli meghatalmazottjának (21. sz. melléklet)
- jogszabály alapján felhatalmazott képviselőjének (társasházi közös képviselő)
- megbízás alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek
- a 2011. évi CCIX. törvényben felsoroltak részére

adhat ki, akiket a Szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terhel.

12.3. Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén

A Felhasználó, illetve az érintett a személyes adatok védelmének megsértése miatt

a Szolgáltatóhoz, ha ez nem vezet eredményre, közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat .

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu honlap http://naih.hu

13. A Felhasználók tájékoztatása

13.1. Általános tájékoztatás

a) Szolgáltató a szolgáltatás egészével, annak igénybevételével, illetve aktuális információkkal teljes körű és folyamatosan frissített tájékoztatást nyújt www.fejerviz.hu honlapján.

b) Fontos – elsősorban az elszámolással kapcsolatos – eseti információkat a számlához csatolt felhasználói levélben közöl a Szolgáltató.

c) A felhasználók nagyobb csoportját érintő, a szolgáltatással kapcsolatos aktuális információkat az egyes településeken helyben szokásos módon teszi közzé a Szolgáltató.

d) A helyben szokásos mód lehetséges változatai:

- Polgármestereknek megküldött tájékoztatás, kérve a helyben történő közzétételt
- Megyei terjesztésű napilap (Fejér Megyei Hírlap)
- Eseti jelleggel helyi települési újság, hírlevél, helyi kábeltévé, rádió, faliújság

e) Általános szintű tájékoztatás a szolgáltatással kapcsolatban: fogyasztói tájékoztató füzet, szórólap, számlák hátoldala stb.

13.2. A szolgáltatás korlátozásával kapcsolatos tájékoztatás

a) Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a Felhasználókat legalább három nappal korábban, a helyben szokásos módon tájékoztatja a Szolgáltató.

b) A víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy időszakos szüneteltetéséről a felhasználókat a helyben szokásos módon, lehetőség szerint 3 nappal korábban értesíti a Szolgáltató.

c) Felhasználók a szolgáltatás szüneteltetéséről ügyfélszolgálati irodáinkban, illetve helybeni munkatársainktól kérhetnek részletes felvilágosítást

~~c)~~ d) Ha az a-b) pontban leírt, előre tervezhető munkák miatti időszakos szolgáltatáskorlátozásra vonatkozó tájékoztatás elmarad, Szolgáltató a Felhasználó kárigényét fogadja, és a megalapozott kárigényre a két fél közötti megállapodásnak megfelelő kártérítést fizet. Megegyezés híján a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő szakértőt, vagy igazságügyi szakértőt von be. ~~Felhasználók a szolgáltatás szüneteltetéséről ügyfélszolgálati irodáinkban, illetve helybeni munkatársainktól kérhetnek felvilágosítást~~

13.3. Az ivóvíz minőségével kapcsolatos tájékoztatás

a) Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban, illetve szerződésben meghatározottaktól, a Szolgáltató - az ott megállapított teendőkön túlmenően - a felhasználókat a helyben szokásos módon haladéktalanul értesíti.

b) A Szolgáltató a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség romlás esetén az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervvel történő egyeztetés alapján intézkedik a vízminőség helyreállításáról, és a helyben szokásos módon haladéktalanul értesíti a Felhasználókat a víz fogyasztásának betiltásáról vagy korlátozásáról.

c) A helyben szokásos tájékoztatás: hirdetmény, levélszekrénybe dobott értesítés, indokolt esetben hangosbemondó használata.

d) Szolgáltató váratlan hibák javításakor – ha ez műszaki szempontból nem jelent veszély helyzetet – a kiszakaszolás előtt szóban, személyesen értesíti az érintett felhasználókat a szolgáltatás szüneteléséről, időt hagyva tartalék víz vételezéséhez.

e) A természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból szükséges vízkorlátozás elrendeléséről a polgármester, közzétételéről, a jegyző gondoskodik.

14. Információkérés, közérdekű adatok szolgáltatása

14.1. A közérdekű adatok köre

a) Mivel a Szolgáltató közfeladatot lát el, ezért a közüzemi szolgáltatással kapcsolatos minden adat – a személyes adat és üzleti titok kivételével – közérdekű adat, így bárki által megismerhető.

b) A vonatkozó jogszabályok által meghatározott, illetve a Szolgáltató által fontosnak vélt közérdekű adatokat honlapján teszi közzé.

14.2. A közérdekű adatok megismerése

c) A közérdekű adatok megismerésére a Szolgáltatónak címzett levélben, vagy elektronikus úton igényt nyújthat be bárki. A közérdekű adat megismerésére vonatkozó igényt egyértelműen kell megfogalmazni.
d) Az igénybejelentésben szereplő személyi adatokat (név, cím, születési hely, év, anyja leánykori neve) csak az igény teljesítéséhez használhatja fel a Szolgáltató.
e) Ha kért adatok másolatként készíthetők el, a költségeket az adat igénylőjének kell megtérítenie.
f) Szolgáltató az adatigénylés benyújtását követően 15 napon belül válaszol. Ha az adatigénylés jelentős terjedelmű, a határidőt újabb 15 nappal meghosszabbodhat, azonban erről az adatigénylőt a benyújtástól számított 8 napon belül értesíti a Szolgáltató. Ha az igénybejelentést társaságunk elutasítja, azt 8 napon belül az indok megjelölésével írásban jelzi az igénylő felé.
g) Amennyiben a közérdekű adatot tartalmazó dokumentum az igénylő által meg nem ismerhető adatokat is tartalmaz, azt a felismerhetetlenné teszi a Szolgáltató.
h) Visszautasított igény esetén az alábbi illetékes szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Székesfehérvári Járási Bíróság

Cím: 8000 Székesfehérvár, Dózsa György út 1.
Postacím: 8002 Székesfehérvár, Pf. 251.

Telefon: 22/313-336; 22/316-524; 22/534-000

E-mail: birosag@szfvar.birosag.hu

15. A Szolgáltató és felhasználó tájékoztatási kötelezettségei

15.1. Szolgáltató tájékoztatási kötelezettségei

Szolgáltató köteles tájékoztatni a Felhasználót, illetve Felhasználókat:

a) a víz-, illetve csatornabekötés, mellékmérő felszerelés lehetőségéről, várható költségeiről,

b) a fogyasztási hely helyszíni ellenőrzésének eredményéről,

c) az ivóvíz-szolgáltatás közérdekű tevékenység (pl. karbantartás) miatti, illetve műszaki okokból szükségessé váló korlátozásáról vagy a nyomás csökkenéséről,

d) ha az ivóvíz minősége nem felel meg a jogszabályban foglaltaknak, illetve a Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv által előírtaknak,

e) a Felhasználó kérésére minden saját fogyasztásával kapcsolatos adatról

f) a szolgáltatás Díjáról (legkésőbb az első számlában)

g) az ügyintézés folyamatában beálló változásról

h) a Felhasználó egyedi fogyasztás-korlátozását, a szolgáltatás felfüggesztését megelőzően igazolható módon, legalább két ízben

i) Ha a c) pontban leírt, előre tervezhető munkák miatti időszakos korlátozásra vonatkozó tájékoztatás elmarad, Szolgáltató a Felhasználó kárigényét fogadja, a megalapozott kárigényre a két fél közötti megállapodásnak megfelelő kártérítést fizet, megegyezés híján a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő szakértőt von be.

15.2. A Felhasználó tájékoztatási kötelezettségei

Felhasználó köteles tájékoztatni a Szolgáltatót

a) az észleléskor azonnal, ha a vízmérő nem, vagy rendellenesen működik

b) az észlelést követően azonnal, ha a vízmérő zár vagy plomba megsérül

c) felhasználó személyének válozásáról

d) 30 napon belül, a saját fogyasztási helyén fellelt illegális közműhasználatról

d) ha a közüzemi szerződésben feltüntetett személyes vagy cégadatok, vagy a felhasználási hely nyilvántartott adatai megváltoznak.

e) A bejelentések elmulasztása esetén a mulasztásból eredő károkért, valamint a meg nem fizetett díjakért a mulasztó fél tartozik felelősséggel.

16. Panaszügyintézés

A FEJÉRVÍZ ZRt. a fogyasztóvédelmi és a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően, biztosítja a Felhasználók biztonságos szolgáltatáshoz, vagyoni érdekeinek védelméhez, megfelelő tájékoztatáshoz, valamint a hatékony panaszkezeléshez és jogorvoslathoz való jogának érvényesülését.

16.1. A beérkező panaszok rögzítése, archiválása, a szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása

a) Reklamációt a felhasználó önmaga, vagy meghatalmazottja tehet (21. sz. melléklet, Meghatalmazás)
b) Az ügyfélszolgálat minden esetben írásba foglalja a Szolgáltató panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit (indokolással), és a Felhasználónak a panasz beérkezését követő 15 napon belül megküldi, kivéve, ha a Felhasználó panaszát személyesen, illetve telefonon jelenti be és a Szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz. (22. sz. melléklet Bejelentőlap felhasználói megkeresésekhez.)
c) A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató a Felhasználót írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat.
d) A Szolgáltató az ügyfélszolgálatához beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, illetve az ügyfélszolgálat és a Felhasználó közötti telefonos kommunikációt hangfelvételen rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi. Erről és a beszélgetés azonosító számáról a Felhasználót a telefonos ügyintézés kezdetekor a Szolgáltató tájékoztatja és a hangfelvételt kérésre a Felhasználók rendelkezésére bocsátja.
e) A szóbeli panaszt Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és lehetőleg azonnal orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát a Felhasználónak átadni.
f) Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a Felhasználónak átadja, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a fo-

gyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény 17/B. § (6) bekezdésben írtak szerint jár el.

g) A Felhasználói megkeresések rendezése érdekében szükség lehet a felhasználási helyen történő helyszíni kivizsgálás lefolytatására. A helyszíni kivizsgálás az üzletszabályzat 5.3. pontja szerint történik.

16.2. Érdemi válaszadási határidő és annak elmulasztása

a) Felhasználói panasz ügyében történő megkeresés esetén az írásban történő válaszadást a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb a kézhezvételétől számított 15 napon belül teszi meg a Szolgáltató.

b) Ha a válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. Erről és ennek indokáról a felhasználót az eredeti válaszadási határidő lejárta előtt írásban tájékoztatja a Szolgáltató.

c) Ha a Felhasználó írásbeli, illetve jegyzőkönyvezett, - azonnal el nem intézhető szóbeli - panaszára Szolgáltató a válaszadási határidőt elmulasztja, és ebből a Felhasználónak nyilvánvaló, illetve megalapozott kára keletkezik, Szolgáltató a Felhasználó kárigényét fogadja, és a megalapozott kárigényre a két fél közötti megállapodásnak megfelelő kártérítést fizet. Megegyezés híján a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő, vagy igazságügyi szakértőt von be az ebben érdekelt fél.

16.3. Számlakifogásolás, visszatérítés, késedelmi kamat

a) A felhasználó a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincsen halasztó hatálya, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző év azonos időszakában elszámolt mennyiség kétszeresét meghaladja.

b) A Szolgáltató a számla kifogásolását megvizsgálja, és a kifogással kapcsolatos álláspontjáról a felhasználót személyes megkeresésénél azonnal, egyébként a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíti.

c) Ha a Felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, a víziközmű-szolgáltató a felhasználóval az üzletszabályzat 10.5. pontjában foglaltak szerint számol el.

d) Ha téves vagy elmaradt elszámolás miatt a víziközmű-szolgáltatót díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamá-

val azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

e) Ha a Szolgáltató vagy a Felhasználó a jogszabályban, üzletszabályzatban, vagy számlán meghatározott időpontig fizetési kötelezettségét nem teljesíti, köteles a szerződés tartalma vagy a Ptk. szerinti törvényes késedelmi kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

17. Ügyfélszolgálatok, fogyasztói irodák, egyéb elérhetőségek

17.1. Ügyfélszolgálati irodák, nyitva tartásuk és az ott ellátandó feladatok

A FEJÉRVÍZ ZRt. hat ügyfélszolgálati irodát, illetve fiókirodát működtet a felsoroltak szerint. Az egyes ügyfélszolgálati irodák természetes módon elsődlegesen az adott üzemmérnökség üzemeltetési területén lévő felhasználók ügyeit intézik, de minden egyes felhasználói megkeresést fogadnak és kezelnek.

Az egyes ügyfélszolgálati irodák egyaránt fogadják a személyes, a telefonos és az elektronikus, valamint a levélbeli megkereséseket.

A Felhasználónak elektronikusan (www.fejerviz.hu) és telefonon keresztül is lehetősége van a hozzá legközelebb fekvő ügyfélszolgálati irodában személyes ügyintézési időpont előzetes lefoglalására.

17.1.1. Az egyes ügyfélszolgálati irodákban elintézhető ügytípusok

Székesfehérvári műszaki ügyfélszolgálati iroda:

- Vízbekötés megrendelése
- Rákötés a szennyvízcsatornára
- Lakások mérősítése
- Vízmérők pontossági ellenőrzése
- Locsolási kedvezmény
- Szolgáltatói nyilatkozatok
- Vízmérők téliesítése, víztelenítés

Székesfehérvári számlázási ügyfélszolgálati iroda:

- Tulajdonos és bérlőváltozás (átírás)
- Vízmérő állás bejelentése
- Részszámlához fogyasztásmódosítás
- Adatpontosítás és levelezési cím változása
- Csekkpótlás
- Igazolás lakásfenntartási támogatáshoz
- Folyószámla-egyenleg lekérdezése
- Túlfizetés visszaigénylése
- Részletfizetés kérése az esedékes elszámoló számlán
- Számlareklamáció
- Teendők vállalkozás indításakor

Székesfehérvári diszpécserszolgálathoz érkező bejelentések:

- Közterületi hiba
- Vízmérő, vízmérőhely, bekötés meghibásodása
- Vízhiány, nyomáscsökkenés
- Vízminőségi kifogás
- Szennyvízcsatorna-dugulás közterületen
- Környezetvédelmi bejelentés
- Egyéb műszaki hiba, észrevétel

Bicskei, Kőszárhegyi, Móri és Sárbogárdi ügyfélszolgálati irodák:

Az előzőekben (Székesfehérvárnál) felsorolt összes tevékenység

17.1.2. Ügyfélszolgálati irodák és elérhetőségük (telefonszámok, postacímek):

SZÉKESFEHÉRVÁRI VÍZELLÁTÁSI ÜZEMMÉRNÖKSÉG területe
SZÉKESFEHÉRVÁRI CSATORNÁZÁSI ÜZEMMÉRNÖKSÉG területe

Székesfehérvári műszaki ügyfélszolgálat: 22/535 - 829,

Székesfehérvári számlázási ügyfélszolgálat: 40/200 - 342

Ügyféltájékoztatás éjjel-nappal (diszpécserszolgálat): 22/535-885

Hibabejelentések fogadása (diszpécserszolgálat): 80/203-895

8000 Székesfehérvár, Király sor 3-15.

Elektronikus ügyintézés: www.fejerviz.hu

Ügyfélfogadás munkanapokon :
hétfő-szerda: 7^{30}-tól 14^{30}-ig
csütörtök: 7^{30}-tól 19^{30}-ig
péntek: 7^{30}-tól 14^{30}-ig

Az ügyfélszolgálatokhoz tartozó települések:
Székesfehérvár, Aba-Belsőbáránd, Börgönd, Csala, Kisfalud, Pákozd, Pátka, Sárpentele, Seregélyes, Seregélyes-Szőlőhegy, Seregélyes-Jánosmajor

BICSKEI ÜZEMMÉRNÖKSÉG területe

Bicskei ügyfélszolgálati iroda

2060 Bicske, Bem u. 14.

Tel.: 40/200-341, Fax: 22/350-259

Ügyfélfogadás munkanapokon :
hétfő-szerda: 7^{30}-tól 14^{30}-ig
csütörtök: 7^{30}-tól 18^{00}-ig
péntek: 7^{30}-tól 14^{30}-ig

Az üzemmérnökség szolgáltatási területéhez tartozó települések:

Alcsútdoboz, Alcsútdoboz-Göböljárás, Baracska, Bicske, Bodmér, Csabdi és Vasztélypuszta, Etyek, Felcsút, Gyúró, Kajászó, Lovasberény (Lujzamajor), Mány (Jánoshegy, Felsőörs), Martonvásár, (csak ivóvíz szolgáltatás) Óbarok, Szár, Szárliget, Tabajd, Tordas, Újbarok, Vál, Vértesacsa, Vértesboglár

ERCSI ÜZEM

Ercsi ügyfélszolgálati fiókiroda

2451 Ercsi, Bajcsy-Zs. u. 49.

Tel.: 25/505-810

e-mail: fejerviz_ercsi@fejerviz.hu

Ügyfélfogadás munkanapokon:

hétfő-péntekig 7^{30}-tól - 14^{30}-ig

KŐSZÁRHEGYI ÜZEMMÉRNÖKSÉG területe
szabadbattyáni ügyfélszolgálati iroda

8151 Szabadbattyán, Vasvári Pál u. 18.

Tel.: 40/200-344, Fax: 363-088

e-mail: fejerviz_khegy@fejerviz.hu

Ügyfélfogadás munkanapokon :
hétfő-szerda: 7^{30}-tól 14^{30}-ig
csütörtök: 7^{30}-tól 18^{00}-ig
péntek: 7^{30}-tól 14^{30}-ig

Az üzemmérnökség szolgáltatási területéhez tartozó települések:
Csősz, Enying (Balatonbozsok és Kabókapuszta), Füle, Jenő, Kisláng, Kőszárhegy, Nádasdladány, Polgárdi (Ipartelep, Kiscséri-puszta, Tekerespuszta), Sárkeszi, Sárszentmihály (Lívia-puszta), Szabadbattyán, Tác, Úrhida

MÓRI ÜZEMMÉRNÖKSÉG területe

Móri ügyfélszolgálati iroda

8060 Mór, Dózsa György u. 99.
Tel.: 40/200-343, Fax: (22) 408-418
e-mail: fejerviz_mor@fejerviz.hu

Ügyfélfogadás munkanapokon :

hétfő-szerda: 7^{30}-tól 14^{30}-ig
csütörtök: 7^{30}-tól 18^{00}-ig
péntek: 7^{30}-tól 14^{30}-ig

Az üzemmérnökség szolgáltatási területéhez tartozó települések:

Bakonycsernye (Kisgyón), Balinka, Mecsér, Bodajk, Csákberény, Csákvár, Csókakő, Gánt (Bányásztelep, Gránás, Vérteskozma), Jásd, Mór (Árkipuszta, Felsődobos), Nagyveleg, Pusztavám, Söréd, Zámoly (csak szennyvízelvezetés)

SÁRBOGÁRDI ÜZEMMÉRNÖKSÉG területe

Sárbogárdi ügyfélszolgálati iroda

7000 Sárbogárd, Tinódi u. 146.
Tel./Fax: 25/460 - 101
e-mail: fejerviz_sbg@fejerviz.hu

Ügyfélfogadás munkanapokon :
hétfő-szerda: 7^{30}-tól 14^{30}-ig
csütörtök: 7^{30}-tól 18^{00}-ig
péntek: 7^{30}-tól 14^{30}-ig

Az üzemmérnökség szolgáltatási területéhez tartozó települések:

Aba (Bodakajtor), Alap, Alsószentiván, Cece, Dég (Újtelep), Hantos (Hantostelep), Igar (Vámszőlőhegy, Vámpuszta), Káloz, Lajoskomárom (Középbogárd), Mezőkomárom, Mezőszilas, Nagykarácsony, Nagylók, Perkáta, Sárbogárd (Kislók, Nagyhörcsök, Pusztaegres, Rétszilas, Sárhatvan, Sárszentmiklós), Sáregres, Sárosd, Sárkeresztúr, Sárszentágota (Felsőkörtvélyes), Soponya, Szabadegyháza (Szeszgyári lakótelep), Szabadhídvég, Vajta

17.2. Az ügyfélszolgálati tevékenységre vonatkozó minőségi követelmények

A FEJÉRVÍZ ZRt. a MEKH által kiadott VKXD 70. jelű, „Ügyfélszolgálati mutatók" című dokumentumban részletezett minőségi követelmények és a Hivatal által elvárt és közzétett minőségi színvonal figyelembevételével végzi ügyfélszolgálati tevékenységét, és erről havi bontásban negyedévente jelentést ad a MEKH részére.
A minőségi követelmények mérőszámai elsősorban a következők:

Személyes ügyintézés: 20 percen belül fogadott felhasználók száma, aránya; átlagos várakozási idő

Írásbeli ügyintézés: átlagos érdemi válaszadási idő; 15 napon belül teljesített válaszadások száma, aránya.

Call center: FEJÉRVÍZ nem működtet Call centert

Panaszkezelés: Számlázással, elszámolással, leolvasással kapcsolatos jogos panaszok száma; határidők be nem tartásával kapcsolatos panaszok száma; a kiszolgálás minőségével kapcsolatos panaszok száma

18. Vitarendezés, jogorvoslat

Valamennyi, a következőkben felsorolt szervezet akkor fogadja a felhasználó panaszát, ha az eljárás kezdeményezését megelőzően a felhasználó igazolható módon először a Szolgáltatóhoz fordult.

18.1 Mérés, elszámolás, számlázás stb. ügyek jogorvoslata

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre, mérésre, valamint a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el (azzal, hogy a lakossági felhasználó a fogyasztóvédelmi törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy).

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége:

Cím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.

Postacím: 8050 Székesfehérvár, Pf.: 936.

Telefonszám: +36 22 501 751, +36 22 501 626

Telefax: +36 22 501 627

E-mail: fogyved_kdf_szekesfehervar@nfh.hu

A hatósági tanácsadó iroda ügyfélfogadási ideje:

Hétfő: 8 – 12.00 óra és 13.00 - 15.30 óra között

Kedd: 8 – 12.00 óra és 13.00 - 15.30 óra között

Szerda: 8 – 12.00 óra és 13.00 - 15.30 óra között

Csütörtök: 8 – 12.00 óra és 13.00 - 15.30 óra között

Péntek: 8 – 13.00 óra.

18.2. Felhasználók tájékoztatásának jogorvoslata

A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt – az a) és a b) bekezdésben foglalt kivétellel - a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.

a) A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete jár el, ha az érintett kereskedelmi gyakorlat a Szolgáltató olyan tevékenységével függ össze, amelyet a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2007. évi CXXXV. törvény alapján a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete felügyel.

b) A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a Gazdasági Versenyhivatal jár el, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas.

18.3. Minden más ügy (a 18.1. és 18.2. pontban leírtakon kívül) jogorvoslata

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal:

A panasz benyújtásának módja:

POSTAI ÚTON

A Felhasználó aláírásával ellátott, postai úton küldött beadvánnyal fordulhat a Hivatalhoz. Cím: 1081 Budapest II. János Pál pápa tér 7.

ELEKTRONIKUS MÓD

A Felhasználó a Hivatal központi elektronikus levelezőrendszerén keresztül küldheti el panaszát a következő címre: eh@eh.gov.hu.

FIGYELEM! Ebben az esetben szkennelt formájú aláírással hitelesített panaszt kérnek benyújtani!

SZEMÉLYESEN

A Felhasználónak lehetősége van személyesen is a Hivatalhoz fordulni, ekkor a Hivatal épületében (VIII. ker. Budapest II. János Pál pápa tér 7.) kitöltésre kerülő panaszfelvételi lap segítségével nyújthatja be panaszát. A panasz benyújtásának ezen módja nem élvez elsőbbséget a panaszok elbírálásának sorrendjében.

18.4 A Magyar Kereskedelmi és Iparkamarák mellett működő Békéltető testületek:

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 22/510-339, 22/510-312, 30/9292-594;

Ügyfélfogadás minden héten:

Kedd: 13.00 - 15.00 óra

Szerda 13.00 - 15.00 óra

Péntek 9.00 - 11.00 óra

18.5. Bírósági kikötések

Szolgáltató a közüzemi szerződés, illetve a szolgáltatás teljesítéséből eredő jogviták esetére kiköti a Székesfehérvári Járási Bíróság illetékességét .

Cím: 8000 Székesfehérvár, Dózsa Gy. út 1.

Postacím: 8002 Székesfehérvár, Pf. 251.

Telefon: 22/313-336

22/316-524/113,152,163 mellék

A járásbíróság illetékességét meghaladó ügyekre a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét fogadja el.

Cím: 8000 Székesfehérvár, Dózsa Gy. út 1.

Postacím: 8002 Székesfehérvár, Pf. 251.

Telefon: 22/313-336

19. Irányadó jogszabályok

- 2011.évi CCIX.törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról.
- 1997. évi CLV törvény a fogyasztóvédelemről
- 1991. évi XLV törvény a mérésügyről
- 201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 21/2002. (IV. 25.) KöViM rendelet a víziközművek üzemeltetéséről
- 123/1997. (VII. 18.) Kormányrendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízilétesítmények védelméről
- 2003. évi LXXXIX törvény a környezetterhelési díjakról
- 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
- 219/2004. (VII.21.) számú Kormányrendelet a felszín alatti vizek védelméről
- 220/2004 (VII.21.) Kormányrendelet a felszíni vizek védelmének szabályairól
- 2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi

20. Mellékletek

1. Vízbekötési kérelem
2. Csatornabekötési kérelem

3. Ivóvízbekötéshez, szennyvízcsatorna-bekötéshez szükséges tervek követelményei, továbbá mellékmérő felszereléséhez és locsolómérő telepítéséhez szükséges dokumentumok
4. Díjjegyzék
5. Bejelentőlap a felhasználó személyében bekövetkezett változáshoz
6. Adatlap és megállapodás a víziközmű-fejlesztési hozzájáruláshoz
7. Szennyezőanyag-lista
8. Megállapodás többlakásos épület lakásainak mellékvízmérővel történő ellátásáról
9. Megrendelés mellékvízmérő plombálásához
10. Kötbérek
11. Tájékoztató a többlakásos épületek lakásainak mellékvízmérővel történő ellátásáról
12. Tájékoztató a szennyvíz közcsatorna-hálózatba bekötött ingatlanok kerti vízvételi helyeinek mellékvízmérővel történő ellátásáról
13. Megrendelő vízmérők pontossági ellenőrzéséhez
14. Megrendelő vízmérő szerkezeti vizsgálatához
15. Vízmérők leolvasási rendje
16. Átalánymennyiségek víz- és csatornaszolgáltatás elszámolásához
17. Kérelem a közkútról, illetve tűzcsapról történő vízvételezéshez
18. Jegyzőkönyv engedély nélküli vízvételezésről
19. Illegálisan csatornahálózatba vezetett csapadékvíz mennyiségének számítása.
20. Kérelem a Szolgáltatás szüneteltetéséhez
21. Űrlap írásbeli meghatalmazáshoz
22. Bejelentőlap ügyfélmegkeresésekhez (jegyzőkönyv)
23. Adatvédelmi tájékoztató
24. Víz és csatornadíjak (2013. április)

21. Közüzemi szerződésminták

I. Közüzemi szerződés

ivóvíz szolgáltatására és szennyvízcsatorna használatára
lakossági felhasználók részére

II. Közüzemi szerződés
ivóvíz szolgáltatására és szennyvízcsatorna használatára
gazdálkodó szervezetek és intézmények részére

III. Közüzemi szerződés
ivóvíz szolgáltatására és szennyvízcsatorna használatára
többlakásos, mellékvízmérővel ellátott lakóépületeket működtető szervezetek
(társasházak, lakásszövetkezetek stb.) részére

IV. Mellékszolgáltatási szerződés
ivóvíz szolgáltatására és szennyvízcsatorna használatára
lakossági felhasználók részére

V. Mellékszolgáltatási szerződés
ivóvíz szolgáltatására és szennyvízcsatorna használatára
mellékvízmérővel rendelkező gazdálkodó szerveztek és intézmények részére
gazdálkodó szervezetek és intézmények részére

VI. Közüzem szerződés kiegészítése
szennyvízcsatorna használatára

VII. Közüzemi szerződés kiegészítése elkülönített vízhasználat
(locsolási kedvezmény) igénybevételére

FEJÉRVÍZ ZRT.

FEJÉRVÍZ Fejér Megyei Önkormányzatok
Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.
Tel.: (22)535-800, fax.: (22)315-598

Üzemmérnökség

Vevői rendelésszám: _____

Előlegszámla száma: _____

Bekötési előleg: _____ Ft

Befizetés ideje: _____

VÍZBEKÖTÉSI KÉRELEM

Megrendelő tölti ki:

_____ név _____ város/község

_____ utca _____ sz. _____ em. _____ ajtó

alatti lakos megrendelem Önöknél a _____ város/község

_____ utca _____ sz. _____ hrsz-ú

ingatlanra a víz bekötését. Megrendelő személyi adatai:

Születési helye: _____, _____ év _____ hó _____ nap

Anyja neve: _____ Munkahelye: _____

Telefonszáma: _____ e-mail: _____

A vízbekötés lakás / üdülő / vállalkozás /egyéb: _____ vízellátását szolgálja.

A bekötés hány épületet, illetve lakást lát el vízzel? épület _____ db lakás _____ db

Kifolyócsap hol lesz elhelyezve? udvaron / épületben.

A talajvíz az akna fenékszintje felett várható-e? igen / nem.

A megépítendő akna: beton / vasbeton / műanyag

Nyilatkozom, hogy a bekötési terv elkészítésével a FEJÉRVÍZ ZRt.-t/megfelelő jogosultsággal rendelkező tervezőt bízok meg.
(A „ / " jellel közölt változatok közül a megfelelőt alá kell húzni!)

***A kérelem benyújtásához, a vízbekötés létesítéséhez hozzájárulok:**

Az ingatlantulajdonos neve: _____ Aláírása: _____

Lakcíme (irányítószámmal): _____

A FONTOS TUDNIVALÓK-ban részletezetteket áttanulmányoztam, azokat tudomásul veszem.

_____, 20 _____ hó _____ nap

_____
megrendelő aláírása

* Csak akkor kell kitölteni, ha a kérelmező és az ingatlan tulajdonosa nem azonos.

A FEJÉRVÍZ ZRt., mint szolgáltató elvi hozzájárulását adja .....lakosnak, hogy ..... város/község ..... utca .....hsz..... hrsz. alatti ingatlanon vízbekötés létesítésére. A feltételeket a VÍZBEKÖTÉSI KÉRELEM „FONTOS TUDNIVALÓK" fejezete tartalmazza.

..... 20..... év ..... hó ..... nap

.....
FEJÉRVÍZ ZRt. képviselője

**** Engedélyező tölti ki:**

A helyi önkormányzat jegyzője a bekötés elkészítéséhez hozzájárul.

_____

_____

_____

_____

_____, 20_____hó_____nap

_____
aláírás, bélyegző

A helyi önkormányzat jegyzője a közterületbontáshoz az engedélyét megadja és az alábbi előírásokat teszi:

_____

_____

_____

_____

_____, 20_____hó_____nap

_____
aláírás, bélyegző

** Egyes önkormányzatok nem adnak ki engedélyt, illetve a közterületbontást külön határozatban engedélyezik. Az engedély beszerzésének szükségességéről és módjáról a FEJÉRVÍZ ZRt. tájékoztatást ad.

FEJÉRVÍZ ZRt. tölti ki: **Vevői rendelésszám:** _____

HOZZÁJÁRULÁS

A FEJÉRVÍZ ZRt., mint szolgáltató hozzájárulását adja _____ lakosnak,

hogy _____ város/község _____ u. _____ sz. alatti

épületnél (építési telken) a vízbekötési munkálatokat _____ által készített,

_____ számú tervdokumentáció alapján és a FONTOS TUDNIVALÓK-ban részletezettek szerint elvégezze.

_____ 20_____ év_____ hó_____ nap _____

FEJÉRVÍZ ZRt. képviselője

FONTOS TUDNIVALÓK

Kérjük, hogy a zavartalan vízszolgáltatás érdekében e FONTOS TUDNIVALÓKAT szíveskedjék figyelmesen áttanulmányozni!

1. Új vízbekötés létesítésére vonatkozó igényt a „Vízbekötési kérelem" lap kitöltésével lehet bejelenteni.

2. Társaságunk új vízbekötési megrendelést – kivéve Székesfehérvár és néhány további település területe – csak a helyi önkormányzat által adott előzetes elvi hozzájárulás birtokában fogad el. Ennek szükségességéről ügyfélszolgálataink tájékoztatást adnak.

3. Új fogyasztó vízszükségletét biztosító vízbekötés csak a 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet előírásainak megfelelő és a FEJÉRVÍZ ZRt. által jóváhagyott bekötési terv alapján létesíthető.
   Azon ingatlanok esetén, ahol a bekötővezeték a közüzemi vízellátó vezetékkel együtt elkészült, és a geodéziai bemérése megtörtént, bekötési tervet nem kell készíteni.

4. A bekötővezeték létesítése során szükségessé váló közterület használatot – bekötési terv benyújtásával – az ügyfél engedélyezteti a helyi Önkormányzat jegyzőjével.

5. A vízbekötési terv elkészítésének módja:

   A vízbekötési terv elkészítésére a kérelmező szabadon választhat erre jogosított tervezőt. A Fejér megyei illetőségű azon tervezők névjegyzéke, akik előzetes felmérés alapján a tervkészítést vállalják, az Üzemmérnökségeinken, ill. a Műszaki Ügyfélszolgálatnál rendelkezésre áll. Rendelkezésre áll továbbá a Fejér megyei illetőségű, bekötési terv készítésére jogosult tervezők jegyzéke is.
   A FEJÉRVÍZ ZRt. kb. 5 hetes átfutással is vállalja a bekötési terv elkészíttetését. A meghatározott tervezési díjat annak megrendelésekor a társaság részére meg kell fizetni. Különleges körülmények (autópálya, vasútvonal, nagyfeszültségű villamos vezeték keresztezése, közútkezelési terv, forgalomterelési terv, szolgalmi terv készítésének szükségessége) esetén az egységes tervezési díj helyett egyedi díjat alkalmazunk.
   A bekötési terv elkészítésének fenti módjairól az ügyfélnek nyilatkoznia kell a **vízbekötési kérelem** nyomtatványon.
   Társaságunk a vízbekötési terv elkészítését a „MEGRENDELŐ TERVEZÉSI MUNKÁK ELVÉGZÉSÉRE" nyomtatvány kitöltése, aláírása esetén vállalja. A bekötési terv 4 példányban készítendő el.

6. A leszállított bekötési tervnek a helyi önkormányzathoz való benyújtásával a megrendelő kéri meg a közterület (járda, útburkolat) felbontásának engedélyeit.
   Különleges esetben (vasút, patak, stb.) az egyéb jóváhagyásokat (vasútkezelő, közútkezelő, vízfolyáskezelő, stb.) is a megrendelő kéri meg a bekötési terv csatolásával. Ezek szükségességét a terv tartalmazza.

7. A különböző hozzájárulások birtokában és a FEJÉRVÍZ ZRt. által jóváhagyott bekötési terv birtokában lehet kezdeményezni a vízbekötés elkészítését.

8. A vízbekötés szerelési munkáit (bekötővezeték lefektetése, vízmérő és a csatlakozó szerelvények beépítése, utcai vezetékre való rákötés) társaságunk végezheti, a vízmérő akna megépítését, a bekötő vezeték kiépítéséhez szükséges földmunka elvégzését a megrendelő biztosítja. Az elkészült bekötésről a megvalósulási rajz elkészítését társaságunk biztosítja.

9. A vízmérőakna betonból vagy műanyagból készülhet. A vízmérőt is tartalmazó spirál műanyag aknát a megrendelő által kiásott helyre társaságunk telepíti. A vízmérőakna kialakítása, elhelyezése, a bekötővezeték nyomvonala a bekötési terv alapján alakítandó ki.

10. A bekötés előtt el kell készíteni a terv szerinti vízmérő aknát és a belső vezetéket. Legalább egy vízvételi hely szükséges, mely lehet a lakásban, vagy az udvaron. Udvari csap a vízmérőaknához 1,0 m-nél közelebb nem lehet. A belső vezeték min. 20 cm-rel érjen be a vízmérő aknába. Az aknába valamennyi szerelvényt társaságunk épít be, melyet a megrendelő is biztosíthat. A vízmérő akna és belső vezeték elkészültét kérjük, szíveskedjen jelezni, mivel azokat ellenőriznünk kell. A bekötés csak műszakilag hibátlan és teljesen kész akna esetén végezhető el.

11. A közterületi munkaárok kiásását a helyi önkormányzat jegyzője által megadott engedély alapján lehet elvégezni! **A bekötővezeték munkaárkának kiásását csak társaságunkkal egyeztetett időpontban végezze el!** Kérjük, hogy a földmunka megkezdése előtt a tervben szereplő közmű egyeztetési jegyzőkönyvben foglaltak szerint a közmű üzemeltetőket értesítse, az esetleg előírt szakfelügyeletet rendelje meg. Javasoljuk, hogy a munkaárkot keresztező közművezetéket kézi erővel tárja fel.
A keresztezéseket a terv műszaki előírásai szerint kell kialakítani. A bekötővezeték lefektetéséhez legalább 60 cm széles munkaárok szükséges. A rákötés helyén 1,0 x 1,0 m-es fejgödröt kell kiásni úgy, hogy a fejgödör ingatlannal ellentétes oldala az utcai ivóvíz vezetéktől 30 cm- re legyen. Spirál akna létesítésénél 1,0x1,0 m-es és 1,30 m mély munkagödör kialakítását kérjük.
Köves, építési törmelékes talaj esetén a megrendelő (igény esetén a FEJÉRVÍZ ZRt.) által biztosított homokkal társaságunk szakemberei végzik el a bekötőcső körüli visszatöltést 20 cm-es vastagságban.
A tulajdonos a bekötés elkészülte után a munkaárkot a lehető leggondosabb tömörítés mellett, törmeléktől mentes talajjal be kell, hogy temesse; az aknafalban levő nyílásokat a csővezeték mellett el kell, hogy tömítse.

12. A vízbekötés társaságunk által végzett munkarészei a vonatkozó jogszabályok alapján, szabad árformában kerülnek számlázásra. Kérjük, hogy a megrendelés átadásakor üzemmérnökségünktől kérjen tájékoztatást a bekötés várható áráról. A vízbekötési munkákhoz szükséges szerelési anyagokat társaságunk biztosítja, melynek fedezete a megrendelő által fizetett előleg.

13. Vízbekötési megrendelést teljesíteni – műszaki okokból – december, január és február hónapokban nem tudunk. Más hónapokban bekötést csak akkor tudunk végezni, ha a hőmérséklet a +5 ^{o}C-t meghaladja. Ezért november hónapban bekötési kérelmet ennek megfelelő kedvező időjárás esetén tudunk elfogadni.

14. Amennyiben a megrendelő nem tulajdonosa, vagy csak résztulajdonosa az ingatlannak, úgy a nyomtatvány megfelelő helyén a tulajdonos(ok), illetve résztulajdonos(ok) aláírásukkal adott hozzájárulása is szükséges. Ennek elmulasztása a kérelmező polgári jogi és büntetőjogi felelősségét vonhatja maga után.

15. Saját kutas, vagy egyéb vízbázissal rendelkező házi vízellátó rendszer a közüzemi vízellátó rendszerre kapcsolt bekötés vezetékeivel nem köthető össze!

16. A szolgáltatási jogviszony a vízbekötés elkészültével, illetve a munkalap megrendelő által történő igazolásával és a szolgáltatási szerződés aláírásával jön létre.

FEJÉRVÍZ ZRt.

FEJÉRVÍZ ZRT
FEJÉRVÍZ Fejér Megyei Önkormányzatok
Víz- és Csatornaművi Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.
Tel.: (22)535-800, fax.: (22)315-598

Üzemmérnökség

Vevői rendelésszám: _____

Előlegszámla száma: _____

Bekötési előleg: _____ Ft

Befizetés ideje: _____

CSATORNABEKÖTÉSI KÉRELEM

Megrendelő tölti ki:

_____ név _____ város/község

_____ utca _____ sz. _____ em. _____ ajtó

alatti lakos megrendelem Önöknél a _____ város/község

_____ utca _____ sz. _____ hrsz-ú

ingatlanra a szennyvíz közcsatornára történő bekötésének műszaki felügyeletét

Megrendelő személyi adatai:

Születési helye: _____, _____ év _____ hó _____ nap

Anyja neve: _____ Munkahelye: _____

Telefonszáma: _____ e-mail: _____

A szennyvízbekötés lakás / üdülő / vállalkozás / egyéb: _____ szennyvízelvezetését szolgálja.

A bekötés hány épület, illetve lakás szennyvíz elvezetését biztosítja? épület _____ db lakás _____ db

A szennyvíz jellege : kommunális / _____ egyéb: _____

Nyilatkozom, hogy a bekötési terv elkészítésével a FEJÉRVÍZ ZRt.-t/megfelelő jogosultsággal rendelkező tervezőt bízok meg.
(A „ / " jellel közölt változatok közül a megfelelőt alá kell húzni!)

***A kérelem benyújtásához, a szennyvízbekötés létesítéséhez hozzájárulok:**

Az ingatlantulajdonos neve: _____ Aláírása: _____

Lakcíme (irányítószámmal): _____

A FONTOS TUDNIVALÓK-ban részletezetteket áttanulmányoztam, azokat tudomásul veszem.

_____, 20 _____ hó _____ nap

_____

megrendelő aláírása

*Csak akkor kell kitölteni, ha a kérelmező és az ingatlan tulajdonosa nem azonos.

**** Engedélyező tölti ki:**

A társulat / helyi önkormányzat jegyzője a bekötés elkészítéséhez hozzájárul.

_____

_____

_____

_____

_____, 20_____hó_____nap

_____

aláírás, bélyegző

A helyi önkormányzat jegyzője a közterületbontáshoz az engedélyét megadja és az alábbi előírásokat teszi:

_____

_____

_____

_____

_____, 20_____hó_____nap

_____

aláírás, bélyegző

** Egyes önkormányzatok nem adnak ki engedélyt, illetve a közterületbontást külön határozatban engedélyezik. Az engedély beszerzésének szükségességéről és módjáról a FEJÉRVÍZ ZRt. tájékoztatást ad.

FEJÉRVÍZ ZRt. tölti ki: **Vevői rendelésszám:** _____

HOZZÁJÁRULÁS

A FEJÉRVÍZ ZRt., mint szolgáltató hozzájárulását adja _____

lakosnak, hogy _____ város/község _____ u. _____ sz.

alatti épületnél a vonatkozó rendeletek betartása mellett a csatornabekötési munkálatokat _____

által készített, _____ számú tervdokumentáció alapján és a FONTOS TUDNIVALÓK-

ban részletezettek szerint elvégezze.

_____ 20____ év _____ hó ____ nap _____

FEJÉRVÍZ ZRt. képviselője

FONTOS TUDNIVALÓK

Kérjük, hogy a zavartalan szennyvízszolgáltatás érdekében e FONTOS TUDNIVALÓKAT szíveskedjék figyelmesen áttanulmányozni!

1. Új szennyvízbekötés létesítésére vonatkozó megrendelést a „Szennyvízbekötési kérelem" lap kitöltésével lehet bejelenteni. A gerinccsatorna és az ingatlan között már meglévő bekötővezeték még nem meglévő szennyvízbekötés! Az erre történő ingatlanon belüli rácsatlakozás szennyvízbekötésnek minősül és csak szolgáltatói hozzájárulással végezhető el!

2. Társaságunk új szennyvízbekötési igényt – kivéve néhány települést – csak a helyi önkormányzat/víziközmű társulat által adott előzetes elvi hozzájárulás birtokában fogad el. Ennek szükségességéről ügyfélszolgálataink tájékoztatást adnak.

3. Új fogyasztó szennyvízelvezetését biztosító szennyvízbekötés csak a 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet előírásainak megfelelő, és a FEJÉRVÍZ ZRt. által jóváhagyott bekötési terv alapján létesíthető. **Azon lakáscélú ingatlanok esetén, ahol a bekötővezeték a közüzemi szennyvízelvezető vezetékkel együtt elkészült, és a geodéziai bemérése megtörtént, bekötési tervet nem kell készíteni.**

4. A bekötő vezeték létesítése során szükségessé váló közterület használatot – a bekötési terv benyújtásával – az ügyfél engedélyezteti a helyi Önkormányzat jegyzőjével.

5. Minden ingatlanhoz külön bekötés készítendő, ettől eltérni csak az önkormányzat és a szolgáltató hozzájárulásával lehet.

6. A szennyvízbekötési terv elkészítésének módja:

   A csatornabekötési terv elkészítésére a kérelmező szabadon választhat erre jogosított tervezőt. A Fejér megyei illetőségű azon tervezők névjegyzékét, akik előzetes felmérés alapján a tervkészítést vállalják az Üzemmérnökségeinken, ill. a Műszaki Ügyfélszolgálatnál rendelkezésre áll. Rendelkezésre áll továbbá a Fejér megyei illetőségű, bekötési terv készítésére jogosult tervezők jegyzéke is.
   A FEJÉRVÍZ ZRt. is vállalja kb. 5 hetes átfutással a bekötési terv elkészíttetését. A meghatározott tervezési díjat annak megrendelésekor a társaság részére meg kell fizetni.
   A különleges körülmények (autópálya, vasútvonal, nagyfeszültségű villamos vezeték keresztezése, közútkezelési terv, forgalomterelési terv, szolgalmi terv készítésének szükségessége) esetén az egységes tervezési díj helyett egyedi díjat alkalmazunk.
   A bekötési terv elkészítésének fenti módjairól az ügyfélnek nyilatkoznia kell a **szennyvízbekötési kérelem** nyomtatványon.

7. A különböző hozzájárulások és a FEJÉRVÍZ ZRt. által jóváhagyott bekötési terv birtokában lehet kezdeményezni a szennyvízbekötés elkészítését.

8. A közcsatornába csak a vonatkozó jogszabályban meghatározott minőségű szennyvíz engedhető be. Ha a bekötés nem házi, ill. szociális szennyvíz elvezetését szolgálja, kérjük, a megrendelőn jelezze!

9. **Szennyvízcsatornára csapadékvíz bekötése szigorúan tilos!**

10. Terepszint alatti helyiségek bekötését nem javasoljuk. Ha mégis megvalósul a bekötés, az esetleges szennyvízelöntésekből eredő károkért felelősséget nem tudunk vállalni.

11. Amennyiben a bekötés gravitációs üzemű csatornával nem valósítható meg, a bekötés feltételeiről a bekötési terv készítése során nyilatkozunk. Az üzemeltetési határt a csatorna tulajdonos önkormányzattal megkötött, érvényben lévő üzemeltetési szerződésben szereplően határozzuk meg.

12. Amennyiben az ingatlan saját kúttal rendelkezik, és a keletkezett szennyvizeket részben/egészben a közcsatornába kívánja vezetni, társaságunkkal egyeztetett helyen, hiteles vízmérővel kell a vízmennyiséget megmérni, mely a csatornadíj számlázás alapját képezi. Ezen vízmérő hitelesítésének költsége a fogyasztót terheli.

13. A szennyvízbekötés kivitelezési munkáit a megrendelő is elvégeztetheti, de akkor társaságunk műszaki felügyelete szükséges. A műszaki szakfelügyelet díját a megrendeléssel egy időben kérjük befizetni

14. A tisztító akna/idom kialakítását, a bekötési terv/csatornabekötési kérelem melléklete szerint kell kivitelezni.

15. Az utcai közcsatorna tisztítóaknájának megbontását és helyreállítását csak társaságunk dolgozói végezhetik, melynek költségei a megrendelőt terhelik. Ettől eltérni csak társaságunk kifejezett hozzájárulásával lehet. A tisztító akna/idom megépítését, a bekötővezeték kiépítéséhez szükséges földmunka elvégzését, valamint az elkészült bekötés geodéziai bemérését a megrendelő biztosítja.
A tisztító akna/idom, valamint a belső vezeték elkészültét kérjük, szíveskedjen jelezni, mivel azokat ellenőriznünk kell. A bekötés csak műszakilag hibátlan és teljesen kész akna/tisztító idom esetén végezhető el.

16. Kérjük, hogy a földmunka megkezdése előtt a tervben szereplő közműegyeztetési jegyzőkönyvben foglaltak szerint a közmű üzemeltetőket értesítse, az esetleg előírt szakfelügyeletet rendelje meg.
Javasoljuk, hogy a munkaárkot keresztező közművezetéket kézi erővel tárja fel. A keresztezéseket a bekötési terv előírásai szerint kell kialakítani.
A bekötővezeték lefektetéséhez legalább 60 cm széles munkaárok szükséges.
A tulajdonos a bekötés elkészülte és sikeres szemle után a munkaárkot a lehető leggondosabb tömörítés mellett törmeléktől mentes talajjal be kell, hogy temesse.

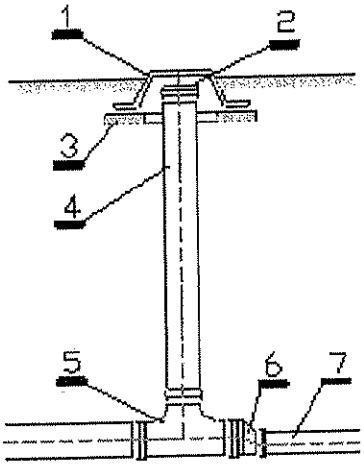
17. Amennyiben a megrendelő nem tulajdonosa, vagy csak résztulajdonosa az ingatlannak, úgy a nyomtatvány megfelelő helyén a tulajdonos(ok), illetve résztulajdonos(ok) aláírásukkal adott hozzájárulása is szükséges. Ennek elmulasztása a kérelmező polgári jogi és büntetőjogi felelősségét vonhatja maga után.

18. A bekötőcsatornát csak társaságunk írásbeli hozzájárulása után lehet használatba venni, a szolgáltatási jogviszony a szennyvízbekötés elkészültével, illetve a munkalap megrendelő által történő igazolásával és a szolgáltatási szerződés aláírásával jön létre.

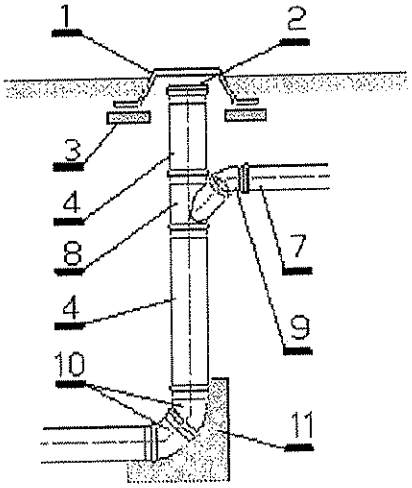
19. A csatornadíjat az üzembe helyezés napján leolvasott vízmérőállástól számlázzuk.

FEJÉRVÍZ ZRt.

Bekötés műanyag idomokkal

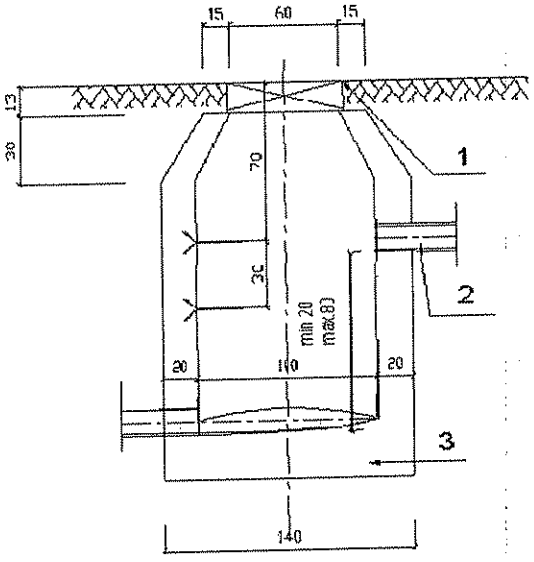


1 kerti csapszekrény
2 KGM csatorna tokelzáró idom
3 60 x 60 x 10 cm méretű betongallér
4 KGEM csatornacső D 160
5 KGET csatorna kéttokos íves tisztító idom
6 KGR csatorna szűkítő
7 házi bekötő csatorna
8 KGEA csatorna ágidom 45 °-os D 160/110
9 KGB csatorna ívidom 45 °-os D 110
10 KGB csatorna ívidom 45 °-os D 160 2 db
11 50 x 50 cm méretű beton támasz

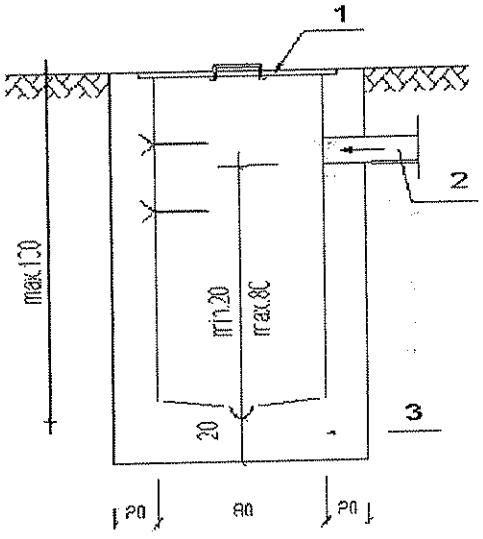


FONTOS: A felsorolás elemei közül az 5 és 10 jelűek más idommal, a 4 jelű más méretű és anyagú csővel nem helyettesíthető, a 11 jelű nem hagyható el!

Beton tisztítóaknák metszete



1 acéllemez fedlap
2 KGM csatornacső
3 betonakna



A csatornabekötés ideje alatt, és szolgáltatásunk során esetleges gondjaival keressen bennünket, szívesen állunk rendelkezésére.

Fejérvíz ZRt. Üzletszabályzata
2. sz. melléklete

A bekötésekhez szükséges terv,

a mellékvízmérő és a locsolóvízmérő felszereléséhez szükséges terv követelményei

I. Vízimérnök tervezési (VZ-T), épületgépész-tervezői (G-T), illetve településrendezési víziközmű tervezési (TV-T) jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv.

A) Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:

a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;

b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);

c) a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m^3/napban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;

d) a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát.

2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:

a) az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát;

b) a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;

c) az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét;

d) a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.

3. Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve (ha a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata - az ivóvíz-törzshálózat vízminőségének megóvása vagy a fagyvédelem végett - külön előírja, a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvénnyel és visszacsapó szeleppel együtt).

4. Nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

5. A víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

B) Szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás tartalmazza:

a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;

b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);

c) az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m^3/nap), minőségét;

d) az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;

e) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.

2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:

a) az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát,

b) a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,

c) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,

d) a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.

3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

4. A víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

II. A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.

2. Tervrajzok:

a) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;

b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

III. Az elkülönítetten mért, locsolást vízmérő telepítéséhez szükséges kérelem és a részletszabályokat tartalmazó megállapodás mellékletei:

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit.

2. Tervrajzok,

a) az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével,

b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.

A locsolási vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a felhasználó kötelessége.

FEJÉRVÍZ Fejér Megyei Önkormányzatok
Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.
Tel.: (22)535-800, fax.: (22)315-598

VÍZIKÖZMŰ SZOLGÁLTATÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ

TEVÉKENYSÉGEK DÍJAI

MEGRENDELÉSRE VÉGZETT ÉPÍTÉS SZERELÉSI MUNKA

Hálózat épités

Új létesítmény új vízbekötése

Hálózatbővítés

Vízbekötés

Árkialakítás:

- **Anyagköltség:** beépítésre került anyagok szállítási, anyagigazgatási költséggel növelt díja + 27% ÁFA
- **Munkadíj:** 8.000,- Ft/óra (számlázási periódus: minden megkezdett fél óra)+ 27% ÁFA
- **Kiszállási díj:** 4.000,- Ft/alkalom (ÜM-i közigazgatási határokon belül)+27% ÁFA
- **Egyéb** felmerült ráfordítások, igénybevett szolgáltatások díja + 27% ÁFA

MEGRENDELÉSRE VÉGZETT ÉPÍTŐIPARI SZOLGÁLTATÁS

Káreset helyreállítása

Csőtörés javítások

Vízbekötés (vezeték) áthelyezése

Vízmérő áthelyezése

Vízmérő beépítése vízmérő aknába

Mérősítés, ikresítés

Dobozos locsolómérő szerelése

Tűzcsap beépítése

Ivóvíz bekötés megszüntetése

Víz- és csatorna bekötés megszüntetése

Víz-és csatorna szolgáltatás szüneteltetéséhez bekötő vezetékek elzárása

Víz-és csatorna szolgáltatás szüneteltetését követő bekötő vezetékek megnyitása

Vezeték építés utáni üzembe helyezése, rákötése a hálózatra (fertőtlenítéssel, nyomáspróbával)

Árkialakítás:

- **Anyagköltség:** beépítésre került anyagok szállítási, anyagigazgatási költséggel növelt díja + 27% ÁFA
- **Munkadíj:** 8.000,- Ft/óra (számlázási periódus: minden megkezdett fél óra)+ 27% ÁFA
- **Kiszállási díj:** 4.000,- Ft/alkalom (ÜM-i közigazgatási határokon belül)+27% ÁFA
- **Egyéb** felmerült ráfordítások, igénybevett szolgáltatások díja + 27% ÁFA

KPE vezeték hegesztési díja

KPE cső átmérő	Nettó hegesztési díj(munkadíj)/alk	ÁFA 27%	Bruttó hegesztési díj(munkadíj)/alk
80-100 mm-ig	5.260,- Ft	1.420,- Ft	6.680,-Ft
125-200 mm-ig	10.630,- Ft	2.870,- Ft	13.500,- Ft
200 mm felett	12.630,- Ft	3.410,- Ft	16.040,- Ft

Kiszállás díja 150,- Ft/km. (munkadíjon felül fizetendő, munkalap vagy menetlevél alapján)

FÖLDMUNKAVÉGZÉS ÁROKÁSÓ GÉPPEL

Munkagép típusa	Nettó érték Ft/műszakóra	ÁFA érték	Bruttó érték Ft/műszakóra
MTZ árokásó gép YSH-726	10.630 Ft	2.870 Ft	13.500 Ft
Benatti 219. típusú árokásó gép	17.480 Ft	4.720 Ft	22.200 Ft
Fiat Hitachi típusú árokásó gép YHD-265	17.480 Ft	4.720 Ft	22.200 Ft
Caterpillar típusú árokásó gép JCM-180	17.480 Ft	4.720 Ft	22.200 Ft
OK-5 POCLEIN 75. típusú árokásó gép	18.850 Ft	5.090 Ft	23.940 Ft
INDECO bontófejjel bontás	21.740 Ft	5.870 Ft	27.610 Ft
Útátfúrás (WOMA típusú gépkocsival)	23.630 Ft	6.380 Ft	30.010 Ft

Műszakóra: Telephelytől - telephelyig ténylegesen eltöltött idő.

FOGYASZTÁSMÉRŐK KI- ÉS VISSZAKAPCSOLÁSA; SZŰKÍTÉSE

A vízszolgáltatás visszaállítását megelőzően, szűkítés feloldása előtt a szolgáltatás teljes díjának befizetése szükséges!

Munka megnevezése	Nettó érték	ÁFA érték	Bruttó érték
Fogyasztásmérők ki-és visszakapcsolása, szűkítése normál esetben	22.551 Ft	6.089 Ft	28.640 Ft
Közterületi szűkítés aszfaltbontással (a szűkítés feloldásakor az összeg kétszerese fizetendő)	75.890 Ft	20.490 Ft	96.380 Ft
Közterületi szűkítés aszfaltbontás nélkül, zöldterületen (a szűkítés feloldásakor az összeg kétszerese fizetendő)	67.000 Ft	18.090 Ft	85.090 Ft
Közterületi bontási költségek megtérítése (amennyiben a tényleges szűkítésre nem kerül sor, de a szükséges engedélyek ügyintézése már megtörtént / Szfvári ÜM. esetén/)	10.740 Ft	2.900 Ft	13.640 Ft

KÁRESET HELYREÁLLÍTÁSA

(plombaleverés, plombahiány, sérült plomba esetén)

Káreseti jegyzőkönyv alapján!

Nettó érték:	ÁFA:	Bruttó érték:
21.000.- Ft	5.670.- Ft	26.670.- Ft

Szolgáltató felelősségi körén túli fogyasztói hibabejelentés felülvizsgálati díja (üzemmérnökségek közigazgatási határain belül egy alkalom kiszállással)

Nettó érték:	ÁFA:	Bruttó érték:
5.937.- Ft	1.603.- Ft	7.540.- Ft

MELEGVÍZMÉRŐ KI- ÉS BESZERELÉSE
(Széphő kezdeményezésére, fogyasztói tartozás miatt)

Nettó érték:	ÁFA:	Bruttó érték:
20.740.-Ft	5.600.- Ft	26.340.- Ft

MEGRENDELŐ KÉRÉSÉRE VÉGZETT MELEGVÍZMÉRŐ KISZERELÉSI DÍJA

Nettó érték:	ÁFA:	Bruttó érték:
8.000,- Ft	2.160,.- Ft	10.160,- Ft

MEGRENDELŐ KÉRÉSÉRE VÉGZETT MELEGVÍZMÉRŐ VISSZASZERELÉSI DÍJA

Nettó érték:	ÁFA:	Bruttó érték:
8.500,- Ft	2.295,- Ft	10.795,- Ft

MEGRENDELŐ KÉRÉSÉRE VÉGZETT VÍZMÉRŐHELY VÉGLEGES MEGSZÜNTETÉSE

(mellékvízmérő esetén)

Nettó érték:	ÁFA:	Bruttó érték:

6.850.- Ft	1.850.- Ft	8.700.- Ft

MEGRENDELŐ KÉRÉSÉRE IVÓVÍZ SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉHEZ VÍZMÉRŐ IDEIGLENES KISZERELÉSE

Nettó érték:	ÁFA:	Bruttó érték:
7.000.- Ft	1.890.- Ft	8.890.- Ft

MEGRENDELŐ KÉRÉSÉRE IVÓVÍZ SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE VÉGÉN VÍZMÉRŐ VISSZASZERELÉSE

Nettó érték:	ÁFA:	Bruttó érték:
10.500,- Ft	2.835,- Ft	13.335,- Ft

Tűzcsap vízhozam mérések (egyedileg kért bemérések díja)

Tűzcsap vízhozam mérések díjai			
Tűzcsap darabszám	Nettó érték	ÁFA érték (27%)	Bruttó érték
1 db.esetén	33.071 Ft	8.929 Ft	42.000 Ft
2 db.esetén	49.606 Ft	13.394 Ft	63.000 Ft
3 db.esetén	66.142 Ft	17.858 Ft	84.000 Ft

További darabszámú tűzcsapok egyidejűleg történő bemérési díját egyedi kalkuláció alapján állapítjuk meg.

KERTI CSAP FAGYTALANÍTÁSA, VÍZTELENÍTÉSE

Fagytalanítás módja	Előleg cikkszáma (EL típ. vevői rend. esetén)	Cikkszám (HR típ. vevői rend. esetén)	Nettó érték Ft/db	ÁFA érték 27 %	Bruttó érték Ft/db
Kerti csap leszerelése (ősszel)	23000530	23000533	5.000 Ft	1.350 Ft	6.350 Ft
Kerti csap felszerelése (tavasszal)	23000531	23000534	5.350 Ft	1.445 Ft	6.795 Ft
Kerti csap leszerelése, víztelenítése, felszerelése (ősszel)	23000532	23000535	6.693 Ft	1.807 Ft	8.500 Ft

Közületek esetében a leigazolt munkalapon szereplő munkaóra illetve anyagköltség alapján is történhet a számlázás!

PLOMBALEVÉTEL, -VISSZAHELYEZÉS

A díjak 1 alkalom kiszállást tartalmaznak.

A díj teljes összege előre befizetendő!

	Előleg cikkszáma	Nettó érték	ÁFA érték 27%	Bruttó érték
1 db vízmérő esetén	23000900	4.803 Ft	1.297 Ft	6.100 Ft
2 db vízmérő esetén	23000901	5.630 Ft	1.520 Ft	7.150 Ft
3 db vízmérő esetén	23000902	6.457 Ft	1.743 Ft	8.200 Ft
4 db vízmérő esetén	23000903	7.323 Ft	1.977 Ft	9.300 Ft

PLOMBALEVÉTEL, -VISSZAHELYEZÉS

A díjak 2 alkalom kiszállást tartalmaznak.

A díj teljes összege előre befizetendő!

	Előleg cikkszáma	Nettó érték	ÁFA érték 27%	Bruttó érték
1 db vízmérő esetén	23000904	7.165 Ft	1.935 Ft	9.100 Ft
2 db vízmérő esetén	23000905	7.992 Ft	2.158 Ft	10.150 Ft
3 db vízmérő esetén	23000906	8.819 Ft	2.381 Ft	11.200 Ft
4 db vízmérő esetén	23000907	9.685 Ft	2.615 Ft	12.300 Ft

ELFAGYOTT VÍZMÉRŐK CSEREKÖLTSÉGEI

A díj teljes összege előre befizetendő!

Új vízmérő beépítése esetén				
Méret, típus	**Előleg cikkszáma**	**Nettó érték**	**ÁFA érték**	**Bruttó érték**
13 mm-es MADDALENA	23000373	13.740 Ft	3.710 Ft	17.450 Ft
20 mm-es MADDALENA	23000377	15.480 Ft	4.180 Ft	19.660 Ft
13 mm-es MOM	23000376	17.850 Ft	4.820 Ft	22.670 Ft
20 mm-es MOM	23000378	18.370 Ft	4.960 Ft	23.330 Ft
25 mm-es MOM	23000379	25.890 Ft	6.990 Ft	32.880 Ft
30 mm-es MOM	23000380	26.630 Ft	7.190 Ft	33.820 Ft

Nagyobb átmérőjű vízmérő elfagyása esetén árkialakítás egyedi kalkuláció alapján történik.

FIZETENDŐ ELŐLEGEK

VÍZBEKÖTÉS ÁTHELYEZÉS

VÍZMÉRŐ ÁTHELYEZÉS:

Megnevezés	Előleg cikkszáma	Előleg nettó értéke	Előleg ÁFA értéke	Előleg bruttó értéke
Vízbekötés áthelyezése	23000672	20.866 Ft	5.634 Ft	26.500 Ft
Vízmérő áthelyezése	23000543	20.866 Ft	5.634 Ft	26.500 Ft

MEGRENDELÉSRE VÉGZETT VÍZBEKÖTÉS

Megnevezés	Előleg cikkszáma	Nettó érték	ÁFA érték	Bruttó érték
Vízbekötés előlege	23000372	53.937 Ft	14.563 Ft	68.500 Ft
Műanyag aknás vízbekötés előlege	23000374	66.929 Ft	18.071 Ft	85.000 Ft

FIZETENDŐ ELŐLEGEK

MÉRŐSÍTÉS, IKRESÍTÉS; VÍZMÉRŐ BEÉPÍTÉS AKNÁBA, LOCSOLÓMÉRŐ SZERELÉS

Megnevezés	Előleg cikkszáma	Nettó érték	ÁFA érték	Bruttó érték
Mérősítés, ikresítés előlege	23000393	29.134 Ft	7.866 Ft	37.000 Ft
Vízmérő beépítés előlege (aknába)	23000562	21.260 Ft	5.740 Ft	27.000 Ft
Locsolómérő szerelés előlege	23000384	17.323 Ft	4.677 Ft	22.000 Ft
Dobozos locsolómérő szerelés előlege	23000931	25.197 Ft	6.803 Ft	32.000 Ft

MEGRENDELÉSRE VÉGZETT VÍZMÉRŐ BEÉPÍTÉS

(többlakásos épületekben, társasházakban)

A díj teljes összege előre befizetendő!

Nagyobb átmérőjű vízmérő beépítése esetén a számlázás tételes elszámolással munkalap alapján történik.

Megnevezés	Előleg cikkszáma	Nettó érték (adóalanyok esetén fizetendő)	ÁFA érték	Bruttó érték (nem adóalanyok esetén fizetendő)
1db 13 mm-es MADD. típ. hidegvízmérő beépítése	23000386	13.260 Ft	3.580 Ft	16.840 Ft
1db 13 mm-es MADD. típ. melegvízmérő beépítése	23000387	14.740 Ft	3.980 Ft	18.720 Ft
1db 20 mm-es MADD. típ. hidegvízmérő beépítése	23000389	14.685 Ft	3.965 Ft	18.650 Ft
1db 13 mm-es MOM hidegvízmérő beépítése	23000388	17.630 Ft	4.760 Ft	22.390 Ft
1db 20 mm-es MOM hidegvízmérő beépítése	23000390	19.110 Ft	5.160 Ft	24.270 Ft
2db 13 mm-es MADD. típ. hidegvízmérő beépítése	23000391	26.520 Ft	7.160 Ft	33.680 Ft
2db 13 mm-es MADD. típ. melegvízmérő beépítése	23000392	29.370 Ft	7.930 Ft	37.300 Ft
Vízmérő beszerelése megrendelő által biztosított 13,20 mm-es vízórával	23000510	6.260 Ft	1.690 Ft	7.950 Ft

MEGRENDELÉSRE VÉGZETT VÍZMÉRŐ ÜZEMBE HELYEZÉSE

(plombálása)

A díj teljes összege előre befizetendő!

Megnevezés	Előleg cikkszáma	Nettó érték	ÁFA érték	Bruttó érték
1db vízmérő üzembe helyezése	23000371	5.850 Ft	1.580 Ft	7.430 Ft
2db vízmérő üzembe helyezése	23000381	6.693 Ft	1.807 Ft	8.500 Ft
3db vízmérő üzembe helyezése	23000382	7.559 Ft	2.041 Ft	9.600 Ft
4db vízmérő üzembe helyezése	23000383	8.425 Ft	2.275 Ft	10.700 Ft
Vízmérő üzembe helyezés díja tömeges db. szám esetén	23000385			Egyedi kalkuláció alapján
Kiszállás díja (1 alkalom)		4.000 Ft	1.080Ft	5.080 Ft

Az üzembe helyezési díjak egy alkalom kiszállást tartalmaznak.

MEGRENDELÉSRE VÉGZETT FELHASZNÁLÓI VÍZVÉTELI HELY BELSŐ ELLENŐRZÉSE, HIBAFELMÉRÉSE

Nettó érték:	ÁFA:	Bruttó érték:
8.000,- Ft	2.160,- Ft	10.160,- Ft

MEGRENDELÉSRE VÉGZETT SZENNYVÍZ FELHASZNÁLÓI HELY BELSŐ ELLENŐRZÉSE SZENNYVÍZ KIBOCSÁTÁSI PONTON
(tisztító idomnál illetve szennyvíz aknában)

Nettó érték:	ÁFA:	Bruttó érték:
10.000,- Ft	2.700,- Ft	12.700,- Ft

MEGRENDELÉSRE VÉGZETT FELHASZNÁLÓI BELSŐ SZENNYVÍZ VEZETÉK ELLENŐRZÉSE , HIBAFELMÉRÉS

Árkialakítás:
(tételes elszámolással)

- **Anyagköltség:** beépítésre került anyagok szállítási, anyagigazgatási költséggel növelt díja + 27% ÁFA
- **Munkadíj:** 8.000,- Ft/óra (számlázási periódus = minden megkezdett fél óra)+ 27% ÁFA
- **Kiszállási díj:** 4.000,- Ft/alkalom (ÜM-i közigazgatási határokon belül)+27% ÁFA
- **Egyéb** felmerült ráfordítások, igénybevett szolgáltatások díja + 27% ÁFA

MEGRENDELÉSRE VÉGZETT VÍZMÉRŐK MÉRÉSI PONTOSSÁGÁNAK HELYSZÍNEN TÖRTÉNŐ ELLENŐRZÉSE

(13-20 mm átmérőjű vízmérők esetén)

A díj teljes összege előre befizetendő!

Nettó érték:	ÁFA:	Bruttó érték:
9.803,- Ft	2.647,- Ft	12.450,- Ft

HÁZI SZENNYVÍZBEKÖTÉS MŰSZAKI SZEMLÉJE

A díj teljes összege előre befizetendő!

Megnevezés	Előleg cikkszáma	Nettó érték	ÁFA érték	Bruttó érték
Házi szennyvízbekötés műszaki szemléje	23000370	6.500 Ft	1.755 Ft	8.255 Ft

Fogyasztói igények alapján történő víz- és csatornadíj számla módosítások és az ezekhez kapcsolódó szolgáltatások fizetendő díja

Tétel megnevezése	Számlamódosítás nettó díja	ÁFA 27%	Számlamódosítás bruttó díja
Víz-és csatornadíj **részszámlák utólagos** módosításának díja fogyasztói igény alapján	701,-Ft/alkalom	189,-Ft	890,-Ft/alkalom
Elszámoló számla módosításának díja fogyasztói kezdeményezésre	701,-Ft/számla	189,-Ft	890,-Ft/számla
A **leolvasási ütemezéstől eltérő** időben történő gyakoribb víz-és csatornadíj számlázás díja fogyasztói igény alapján	1.575,-Ft/alkalom	425,-Ft	2.000,-Ft/alkalom
Hiteles másolat díja	315,-Ft/db	85,-Ft	400,-Ft/db
Pénzforgalmi kimutatás díja	315,-Ft/db	85,-Ft	400,-Ft/db
Főmérőhöz tartozó almérők tételes listájának díja	630,-Ft/db	170,-Ft	800,-Ft/db

Megrendelésre végzett mellékvízmérő kiszerelési és visszaszerelési díja csere mérő igénylése és biztosítása esetén

Kiszerelés indoka	Vízmérő mérete, típusa	Kiszerelés díja Ft/db			Visszaszerelés díja Ft/db*		
		Nettó kiszerelési díj	Áfa 27%	Bruttó (fizetendő) kiszerelési díj	Nettó visszaszerelési díj	Áfa 27%	Bruttó (fizetendő) visszaszerelési díj
Vízmérő pontossági vizsgálatához	13-30 mm típustól függetlenül	12.938,-	3.493,-	16.431,-	6.961,-	1.879,-	8.840,-
Vízmérő hitelesítési időszakának lejárta miatt	13-30 mm típustól függetlenül	9.660,-	2.608,-	12.268,-	6.961,-	1.879,-	8.840,-

A visszaszerelési díj abban az esetben fizetendő, ha a felhasználó a hitelesítés időtartamára csere mérő felszerelését kéri és a hitelesítés megtörténtét követően igényt tart az eredeti mérő visszaszerelésére. *

FEJÉRVÍZ Fejér Megyei Önkormányzatok
Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.
Tel.: (22)535-800, fax.: (22)315-598

BEJELENTŐLAP

a fogyasztó személyében bekövetkezett változásokról
magánfogyasztók és gazdálkodó szervezetek részére

Fogyasztási hely megnevezése:

Cím:.....

Fogyasztási hely kódja: .....

Korábbi fogyasztó adatai:

*Magánfogyasztó esetén**

Neve: .....
Születési helye: ..... **Születési idő:** .....
Anyja neve: .... **Üzleti partner:**.....
Telefonszáma..... **Fizetési mód:**.....
Levelezési címe:: .....

*Gazdálkodó szervezet esetén**

A szervezet neve: .....
Adószáma: ..... **Cégjegyzék száma:** .....
Székhelye: .....
Levelezési címe: .....
Ügyintéző neve, telefonszáma: .....
Üzleti partner:.....

Új fogyasztó adatai:

*Magánfogyasztó esetén**

Neve: .....
Születési helye: ..... **Születési idő:** .....
Anyja neve: .... **Fizetési mód:**.....
Telefonszáma: ..... **Üzleti partner:**.....
Levelezési címe: .....

*Gazdálkodó szervezet esetén**

A szervezet neve: .....
Székhelye: .....
Levelezési címe: .....
Adószáma:..... **Cégjegyzék száma:** .....
Átutalási bankszámla száma: .....
Ügyintéző neve, telefonszáma: .....
Üzleti partner:.....

Vízmérőcsere éve	Vízmérő(k)	gyári száma	változáskori mérőállás (m^3)	leolvasás időpontja
.....	1.	.....	.....	.....
.....	2.	.....	.....	.....
.....	3.	.....	.....	.....
.....	4.	.....	.....	.....
.....	5.	.....	.....	.....

Bejelentéskor a nyilvántartás szerint a fogyasztási helyen:
- kiegyenlítetlen tartozás van
- nincs tartozás

Alulírottak nyilatkozunk, hogy a tartozást:
- a korábbi fogyasztó fogja kiegyenlíteni
- az új fogyasztó fogja kiegyenlíteni

Megjegyzés:

1. Közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére:
   kötelezett (.....m^3/nap)*/ nem kötelezett*
2. Részszámlában számlázandó fogyasztás mennyisége:
   .....m^3/hó

**Kérjük a megfelelő adatokat kitölteni*

Felelősségünk tudatában kijelentjük, hogy a lapon feltüntetett adatok a valóságnak megfelelnek.

....., 20.... ..... hó ..... nap

....
korábbi fogyasztó új fogyasztó

TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Fogyasztónk!

A szolgáltatás és díjelszámolás zavartalansága érdekében a víz-, és csatornadíj fizetésére kötelezett személyében beálló változást a szolgáltató felé jelezni szükséges.
Ennek tesz eleget a túloldalon részletezett *Bejelentőlap* kitöltésével, és aláírásával.

E bejelentést minden olyan esetben meg kell tenni, amikor az ingatlan, lakás, telek, zártkert, nem lakás céljára szolgáló helyiség, illetve építmény adásvétele, bérbe adása, cseréje, ajándékozása, stb. folytán megváltozik a számla kiegyenlítésére kötelezett személye.

Javasoljuk, hogy az ingatlan adásvételi, bérleti, ajándékozási szerződésének megkötésekor a szerződésben rögzítsék a felek, hogy a szolgáltatás díja mely időpontig kiegyenlített, továbbá azt is, hogy ezen időponttól kezdődően kit terhel annak megfizetése.

Elsősorban új fogyasztóink figyelmét kívánjuk felhívni arra, hogy minden esetben szíveskedjenek tisztázni, hogy az átvett ingatlanon mely időpontig van a vízfogyasztás díja megfizetve. Erről a korábbi és az új fogyasztónak is nyilatkoznia kell ezen az adatlapon.
Jelezzük, hogy az új fogyasztónak a szolgáltatás feltételeire vonatkozóan a szolgáltatóval szerződést kell kötnie.

A fogyasztó személyében bekövetkezett változás bejelentése a székesfehérvári fogyasztási helyeket illetően a társaság Számlázási és Pénzügyi ügyfélszolgálati irodájában (Székesfehérvár, Királysor 3-15., Telefon: 40/200-342), a többi fogyasztóhelyeket illetően az illetékes üzemmérnökségi központokban, az ott átvehető adatlapon tehető meg.

Bicskei üzemmérnökség (2060 Bicske, Bem J. u.14.)	*40/200-341*
Ercsi üzem (2451 Ercsi, Bajcsy-Zs. u. 49.)	*25/505-810*
Kőszárhegyi üzemmérnökség (8151 Szabadbattyán, Vasvári P. u. 18.)	*40/200-344*
Móri üzemmérnökség (8060 Mór, Dózsa Gy. u. 99.)	*40/200-343*
Sárbogárdi üzemmérnökség (7000 Sárbogárd, Tinódi u. 146.)	*25/460-101*

Tájékoztatásul közöljük, hogy a bejelentés elmulasztása az esetleges fennálló tartozás, illetve a későbbi számlák megfizetésének elmaradásához vezet, a szolgáltató az ingatlan vízellátását korlátozhatja, termelési célú vízfelhasználásnál pedig szüneteltetheti.

Az ezzel kapcsolatban felmerülő kellemetlenségek az adatlap kitöltésével elkerülhetők.

FEJÉRVÍZ ZRt.

FEJÉRVÍZ ZRT

FEJÉRVÍZ Fejér Megyei Önkormányzatok Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.
Tel.: (22)535-800, fax.: (22)315-598

Megállapodás száma:.....

Access ÜP azonosító:.....

Access fogy.hely azonosító:.....

ADATLAP

A gazdálkodó szervezetek és egyéni vállalkozók ivóvíz és szennyvízcsatorna használat szolgáltatási keretének víziközmű-fejlesztési hozzájárulással történő biztosításához

A vállalkozás vagy beruházó neve:	
A vállalkozás székhelye:	
A vállalkozás levelezési címe:	
A vállalkozás adószáma/cégjegyzék száma:	
Ügyintéző neve/telefonszáma:	
A fogyasztási hely címe, hrsz-a:	

A hozzájárulás fizetési módja:	A vállalkozás bankszámla száma:

A hálózatépítési munka szolgáltató által elfogadott költségvetési összege (Ft)	ivóvízhálózat	szennyvízhálózat
A fejlesztési hozzájárulás mértéke:	E Ft + ÁFA	E Ft + ÁFA

A fogyasztó vízigénye		**A csatornába bevezethető szennyvíz mennyisége**	
Napi átlagos vízigény:	.....m^3/nap	Napi átlagos szennyvízmennyiség:	.....m^3/nap
Havi vízigény:	.....m^3/hó	Havi szennyvízmennyiség:	.....m^3/hó
Csúcsfogyasztás:*	.....m^3/óra	Órai csúcs:*	.....m^3/óra

* Megjegyzés: Csak 3 m^3/óra érték felett kell kitölteni.

Nyilatkozat

Az Igénylő részéről az ADATLAP-on meghatározott víziközmű fejlesztési hozzájárulás mértéket tudomásul veszem.

A Szolgáltató kijelenti, hogy az ADATLAP-on megjelölt mennyiségű ivóvizet biztosítja, illetve szennyvizet a csatorna rendszeren fogadja.

....., ... év ..... hó .....

.....
Fogyasztó aláírása

.....
FEJÉRVÍZ ZRt. ügyintézőjének aláírása

A VÍZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS MÉRTÉKE

A jogszabályok értelmében a nem lakossági felhasználó, vagy gazdálkodó szervezet

- a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emeléséért

víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet.

A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kontingensek egymásba át nem válthatók, és kizárólag azon település víziközmű-fejlesztési igényeivel összefüggésben használhatók fel, ahol a hozzájárulás megfizetésével érintett felhasználási hely található.

(Az 1959. évi IV. tv. (PTK) 685.§ c. pontja szerint „...gazdálkodó szervezet: az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, a szövetkezet, a lakásszövetkezet, az európai szövetkezet, a gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi együttműködési csoportosulás, a közhasznú társaság, az egyes jogi személyek vállalata, a leányvállalat, a vízgazdálkodási társulat, az erdő-birtokossági társulat, a végrehajtói iroda, továbbá az egyéni vállalkozó...")

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie:

- közintézményi felhasználónak
- helyi önkormányzatnak,
- önkormányzat költségvetési intézményének.

A víziközmű tulajdonos Önkormányzat írásbeli nyilatkozata alapján a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizettetésétől el kell tekinteni.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke a FEJÉRVÍZ ZRt. működési területén:

Igénybe vett szolgáltatás	A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke minden egyes m^3/nap mennyiség után			
	Főművi (háttér) fejlesztés	Hálózatfejlesztés	Vastalanítás esetén többlet	Ammónia-mentesítés esetén többlet
Ivóvízellátás	100.000 Ft	80.000 Ft	105.000 Ft	90.000 Ft
Szennyvízelvezetés és tisztítás	140.000 Ft	100.000 Ft	-	-

A megadott díjtételekhez az ÁFA-t fel kell felszámítani!

MEGJEGYZÉSEK AZ ALKALMAZÁSHOZ

1. A táblázatban szereplő összegek általános érvényűek, bérüzemeltetés esetén akkor alkalmazhatók, ha a vonatkozó szerződés nem tiltja.
2. Mellékmérők esetén is azt kell vizsgálni, hogy a fogyasztó vállalkozási tevékenységre igényli-e a többletszolgáltatást.
4. A közüzemi rendszerhez való csatlakozás megvalósíthatóságának függvényében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás az alábbi feltételek teljesülése esetén csökkenhet:
   a.) Ha a gazdálkodó szervezet igénye meghaladja az 1 m3/nap mennyiséget, és az igénylő közüzemi kezelésbe kerülő hálózatot épít ki (legyen az ivóvíz-, szennyvízhálózat, vagy akár mindkettő), a víziközmű-hozzájárulás csökkenthető az építési munka költségének mértékével, akkor, ha a bekerülési összeget társaságunkkal egyeztették, és az általunk elfogadásra is került.
   Amennyiben az építési költség meghaladja a számított víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegének felét, akkor legfeljebb a számított víziközmű-fejlesztési hozzájárulás 50 %-áig adható engedmény.
   Az engedményt külön az ivóvíz-igénybevételre, és külön a szennyvízmennyiségre vonatkoztatva kell megállapítani.
   b.) Ha a nem lakossági felhasználónak, vagy a gazdálkodó szervezetnek – igényének kielégítésére – csak az ellátást közvetlenül szolgáló bekötés(eke)t kell kiépítenie, a víziközmű fejlesztési hozzájárulásból engedményt nem kaphat.

5. Általános gyakorlatként kell alkalmazni, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás konkrét összegének meghatározásánál a legkisebb igény 0,1 m3/nap (100 l/nap) lehet. Ebből adódóan az ennél nagyobb igényeknél elfogadható a 100 literre való kerekítés.

6. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás nem jogosítja fel az igénylőt a rácsatlakozásra, illetve a szolgáltatás igénybevételére. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése csupán előfeltétele a bekötésnek. A rácsatlakozás(ok) külön díj ellenében történnek meg.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás számszerűsítése, megfizetése

7. Azon gazdálkodó szervezetekkel, amelyeknél az igénybevétel nem haladja meg ***Székesfehérvár közigazgatási területén az 50 m3/d, Székesfehérváron kívüli település esetén a szolgáltató vízmű vízjogi üzemeltetési engedélyében rögzített kapacitása 1 %-ának megfelelő*** mennyiséget, a megállapodást Székesfehérváron a Műszaki Ügyfélszolgálati Iroda, illetve vidéken az üzemmérnökségek kötik
   A megállapodás az „*ADATLAP A gazdálkodó szervezetek és egyéni vállalkozók ivóvíz és szennyvízcsatorna-használat szolgáltatási keretének víziközmű-fejlesztési hozzájárulással történő biztosításához*" című nyomtatványnak a gazdálkodó szervezet által kitöltött és aláírt példánya alapján készül el.

   A megállapodás alapján a fogyasztó készpénzben, vagy csekken, illetve átutalással teljesítheti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegének befizetését. Átutalásos fizetési mód esetén a megállapodás aláírásával egyidejűleg a díjbekérő számlát állít ki a szolgáltató. A végleges számla kiállítására a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően kerül sor.

8. Minden olyan esetben, amikor az igény mértéke meghaladja az ***1. pontban meghatározott*** mennyiséget, vagy az igénylőnek közüzemi kezelésbe kerülő hálózatot kell építenie, az egyeztetést a Műszaki ügyfélszolgálat, illetve a vidéki üzemmérnökségek végzik, majd átadják az ügyet a fejlesztési főmérnöknek további ügyintézésre.
   Az ügyek e fázisában történik meg a kedvezmények pontosítása, a hálózatépítés bekerülési költségének ellenőrzése, a befizetés esetleges ütemezése, illetve a megállapodás megkötése. A vidéki üzemmérnökségeken a fejlesztési főmérnök helyett az üzemmérnökség-vezető jár el, de szükséges esetben egyeztet a fejlesztési főmérnökkel.

A VÍZSZENNYEZŐ ANYAGOK INDIKATÍV LISTÁJA

ÉS A FELSZÍNI VIZEKRE VESZÉLYES ANYAGOK KÖRE

A) A fő szennyező anyagok indikatív listája

1. Szerves halogén vegyületek és olyan anyagok, amelyek ilyen vegyületeket alkothatnak a vízi környezetben.
2. Szerves foszforvegyületek.
3. Szerves ónvegyületek.
4. Anyagok és készítmények, vagy ezek lebomlási termékei, amelyekről bebizonyosodott, hogy karcinogén vagy mutagén tulajdonságokkal rendelkeznek, vagy pedig olyan tulajdonságokkal, amelyek kedvezőtlen hatással vannak a szteroidogén, thyroid, szaporodási vagy endokrin függő funkciókra a vízikörnyezetben vagy azon keresztül.
5. Perzisztens szénhidrogének és perzisztens vagy bioakkumulációra hajlamos szerves toxikus anyagok.
6. Cianidok.
7. Fémek és vegyületeik.
8. Arzén és vegyületei.
9. Biocidok és növényvédő szerek.
10. Szuszpenzióban levő anyagok.
11. Az eutrofizációt elősegítő anyagok (különösen a nitrátok és a foszfátok).
12. Az oxigénháztartásra kedvezőtlen hatással levő anyagok (és az olyan paraméterekkel mérhetők, mint a BOI és KOI).

B) Az I. vagy II. listába tartozó anyagok, anyagcsoportok

I. listába tartozó anyagok

1. Higany
2. Kadmium
3. Hexaklórciklohexán (HCH)
4. Széntetraklorid
5. DDT
6. Pentaklórfenol

7-10. Aldrin, Dieldrin, Endrin, Izodrin

11. Hexaklórbenzol
12. Hexaklórbutadién
13. Triklórmetán (kloroform)
14. 1,2-diklóretán
15. Triklóretilén
16. Perklóretilén
17. Triklórbenzol

II. listába tartozó anyagok, anyagcsoportok

1. Fémek és vegyületeik
2. Biocidek és az I. listában nem szereplő származékaik
3. A vízi környezetből emberi fogyasztásra kinyert termékekben káros íz- és/vagy szaghatást okozó anyagok és a vízben ilyen anyagokat előidéző vegyületek
4. A szilícium mérgező vagy nem lebomló szerves vegyületei, továbbá a vízben ilyen vegyületeket alkotó anyagok, kivéve azokat, amelyek biológiailag ártalmatlanok, vagy a vízben rövid idő alatt ártalmatlan anyagokká alakulnak át
5. Szervetlen foszforvegyületek és elemi foszfor
6. Lebomló ásványolajok és kőolaj eredetű szénhidrogének
7. Cianidok és fluoridok
8. Az oxigénháztartást károsan befolyásoló anyagok, elsősorban ammónia, nitritek
9. Azbeszt

C) A következőkben felsorolt I. listába tartozó anyagok kibocsátása tilos

1. Hexaklór-ciklohexán (HCH)
2. Aldrin
3. Dieldrin
4. Endrin

5. Isodrin
6. DDT
7. Pentaklórfenol

D) A következőkben felsorolt I. listába tartozó anyagok kibocsátása az alábbi technológiákból tilos

1. Széntetraklorid
   1.1. Széntetraklorid gyártás perklórozással (mosást is tartalmazó eljárások és mosással nem járó eljárások)
   1.2. Klórmetánok gyártása metán klórozással (beleértve a nagynyomású elektrolitikus klórfejlesztést) és metanolból
   1.3. Klórozott fluorozott szénhidrogének (CFC) gyártása
   1.4. Széntetrakloridot oldószerként felhasználó üzemek (a termékbe való beépülés nélkül)
   1.5. Minden egyéb gyártási technológia
2. Hexaklórbenzol (HCB)
   2.1. HCB gyártása és feldolgozása
   2.2. Perklóretilén (PER) és széntetraklorid (CC14) gyártása perklórozással
   2.3. Triklóretilén gyártása és/vagy perklóretilén gyártása más eljárással
   2.4. Kvintozént és teknazént gyártó üzemek
3. Hexaklórbutadién (HCBD)
   3.1. Perklóretilén (PER) és széntetraklorid (CC14) gyártása perklórozással
   3.2. Triklóretilén gyártása és/vagy perklóretilén gyártása más eljárással
4. Kloroform (CHC13)
   4.1. Klórmetánok gyártása metanolból vagy metanol és metán keverékéből
   4.2. Klórmetánok gyártása metán klórozásával
   4.3. Klórozott fluorozott szénhidrogének (CFC) gyártása
5. Triklóretilén (TRI)
   5.1. Triklóretilén (TRI) és perklóretilén (PER) gyártása
6. Perklóretilén (PER)
   6.1. Triklóretilén (TRI) és perklóretilén (PER) gyártása (TRI-PER) eljárással
   6.2. Széntetraklorid és perklóretilén gyártása (TETRA-PER) eljárás
   6.3. Klórozott fluorozott szénhidrogének (CFC) gyártása
7. Triklórbenzol (TCB)
   7.1. TCB gyártása hexaklórciklohexán (HCH) dehidroklórozásával és/vagy TCB feldolgozása
   7.2. Klórbenzol gyártása és/vagy feldolgozása benzol klórozásával

E)[143] Az elsőbbségi és elsőbbségi veszélyes anyagok, anyagcsoportok listája

	A	B	C	D	E
1	Sorszám	CAS-szám[i]	EU-számii	Az elsőbbségi anyag neveiii	Elsőbbségi veszélyes anyagként azonosítva
2	(1)	15972-60-8	240-110-8	Alaklór	
3	(2)	120-12-7	204-371-1	Antracén	X
4	(3)	1912-24-9	217-617-8	Atrazin	
5	(4)	71-43-2	200-753-7	Benzol	
6		nem alkalmazható	nem alkalmazható	Brómozott difeniléter[iv] pentabróm-difeniléter	Xv
7	(5)	32534-81-9	nem alkalmazható	(rokonvegyület-számok: 28., 47., 99., 100., 153. és 154.)	
8	(6)	7440-43-9	231-152-8	Kadmium és vegyületei	X
9	(7)	85535-84-8	287-476-5	Klóralkánok, C_{10-13}[iv]	X
10	(8)	470-90-6	207-432-0	Klórfenvinfosz	
11	(9)	2921-88-2	220-864-4	Klórpirifosz (etilklórpirifosz)	
12	(10)	107-06-2	203-458-1	1,2-diklór-etán	

13	(11)	75-09-2	200-838-9	Diklór-metán	
14	(12)	117-81-7	204-211-0	Di[2-etilhexil]ftalát (DEHP)	
15	(13)	330-54-1	206-354-4	Diuron	
16	(14)	115-29-7	204-079-4	Endoszulfán	X
17	(15)	206-44-0	205-912-4	Fluorantén[vi]	
18	(16)	118-74-1	204-273-9	Hexaklór-benzol	X
19	(17)	87-68-3	201-765-5	Hexaklór-butadién	X
20	(18)	608-73-1	210-158-9	Hexaklór-ciklohexán	X
21	(19)	34123-59-6	251-835-4	Izoproturon	
22	(20)	7439-92-1	231-100-4	Ólom és vegyületei	
23	(21)	7439-97-6	231-106-7	Higany és vegyületei	X
24	(22)	91-20-3	202-049-5	Naftalin	
25	(23)	7440-02-0	231-111-14	Nikkel és vegyületei	
26	(24)	25154-52-3	246-672-0	Nonilfenol	X
27		104-40-5	203-199-4	(4-nonilfenol)	X
28	(25)	1806-26-4	217-302-5	Oktilfenol	
29		140-66-9	nem alkalmazható	(4 -[1,1',3,3'-tetrametil-butil] fenol)	
30	(26)	608-93-5	210-172-5	Pentaklór-benzol	X
31	(27)	87-86-5	231-152-8	Pentaklór-fenol	
32		nem alkalmazható	nem alkalmazható	Poliaromás szénhidrogének	X
33		50-32-8	200-028-5	(Benzo[a]pirén)	X
34	(28)	205-99-2	205-911-9	(Benzo[b]fluorantén)	X
35		191-24-2	205-883-8	(Benzo(g,h,i)perilén)	X
36		207-08-9	205-916-6	(Benzo[k]fluorantén)	X
37		193-39-5	205-893-2	(Indeno[1,2,3-cd]pirén)	X
38	(29)	122-34-9	204-535-2	Simazin	
39	(30)	nem alkalmazható	nem alkalmazható	Tributil-ón vegyületek	X
40		36643-28-4	nem alkalmazható	(Tributil-ón-kation)	X
41	(31)	12002-48-1	234-413-4	Triklór-benzolok	
42	(32)	67-66-3	200-663-8	Triklór-metán (kloroform)	
43	(33)	1582-09-8	216-428-8	Trifluralin	

Megjegyzés

[i] CAS: Kémiai Nyilvántartó Szolgálat (Chemical Abstracts Service)

[ii] EU-szám: Létező Kereskedelmi Vegyi Anyagok Európai Jegyzéke (European Inventory of Existing Commercial Chemical Substances, EINECS) vagy Törzskönyvezett Vegyi Anyagok Európai Jegyzéke (European List of Notified Chemical Substances, ELINCS).

[iii] Amennyiben anyagok csoportjait választották ki, tipikus egyedi képviselőket tüntettek fel indikatív paraméterekként (zárójelben sorszám nélkül). Ezen anyagcsoportok esetében az indikatív paramétert analitikai módszerrel kell meghatározni.

[iv] Az anyagok ezen csoportjaiba rendes körülmények között jelentős számú egyedi vegyület tartozik. Jelen esetben megfelelő indikatív paraméterek nem adhatók meg.

[v] Kizárólag pentabróm-bifenil-éter (CAS-szám: 32534-81-9)

[vi] A fluorantin egyéb, veszélyesebb poliaromás szénhidrogének képviselőjeként szerepel a jegyzékben.

FEJÉRVÍZ Fejér Megyei Önkormányzatok
Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.
Tel.: (22)535-800, fax.: (22)315-598

MEGÁLLAPODÁS

többlakásos épület lakásainak mellékvízmérővel történő ellátásáról

1.) A megállapodás a** .....

alatti lakás tulajdonosa, bérlője:*.....

(a továbbiakban: elkülönült vízhasználó), a lakóépület bekötési vízmérő szerinti felhasználója:

.....Lakásszövetkezet*

.....társasház lakóközössége*

.....ingatlankezelő*

(a továbbiakban: üzemeltető), valamint a FEJÉRVÍZ ZRt. (a továbbiakban: szolgáltató) között jött létre az alábbiak szerint:

2.) Az üzemeltető hozzájárul, hogy az elkülönült vízhasználó lakásában a lakás összes fogyasztását mérő megfelelő darabszámú hideg-* - és meleg-* vízmérőt szereltessen fel a saját költségére, s hogy ez a vízmérő (ezek a vízmérők) a továbbiakban az épület fogyasztását mérő

.....gyári számú, NA.....méretű.....helyen beépített

.....gyári számú, NA.....méretű.....helyen beépített

bekötési vízmérő(k) /főmérő(k)/ mellékvízmérőjeként szerepeljen.

---

* A nem kívánt rész törlendő.

** Egy épületen belül, több lakás egyidejű mérősítése esetén valamennyi lakásra egy megállapodás köthető. Ez esetben a megállapodás utolsó oldalán valamennyi elkülönült vízhasználót fel kell sorolni a lakások megjelölésével, s a megállapodást valamennyi elkülönült vízhasználónak alá kell írnia.

3.) Az elkülönült vízhasználó kijelenti, hogy a lakás mérősítését a szolgáltató által előzetesen rendelkezésére bocsátott "TÁJÉKOZTATÓ többlakásos épületek lakásainak mellékvízmérővel történő ellátásáról" című kiadvány tartalmának ismeretében rendeli meg, s az abban foglaltakat elfogadja.

4.) Az elkülönült vízhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a tájékoztatóban foglalt műszaki feltételeknek megfelelően a lakáson belüli vízmérőhelyet (helyeket) kialakítja, illetve a vízmérő(k) üzembe helyezését a FEJÉRVÍZ ZRt-nél megrendeli.

5.) Az előzetes műszaki szemle alapján a szolgáltató hozzájárul a lakás mellékvízmérőjének(-inek) felszereléséhez, illetve kötelezi magát az előzetesen kialakított vízmérőhely(ek)en a vízmérő(k) üzembe helyezésére – plombazárral történő ellátására. A vízmérő(k) plombálását az elkülönült vízhasználó megrendelése alapján, az üzembe helyezési díj befizetését követően végzi el a szolgáltató.

6.) Az üzemeltető és az elkülönült vízhasználó tudomásul veszi, hogy az épület vízellátását illetően - a bekötési vízmérő(kö)n keresztül - továbbiakban is az üzemeltető és szolgáltató áll jogviszonyban.

Az épület bekötési vízmérőjén túli vízellátó rendszerét a továbbiakban is az üzemeltető, illetve az elkülönült vízhasználók közössége üzemelteti.

7.) A lakás mellékvízmérőjének üzembe helyezése után a vízmérő(kö)n mért fogyasztást a továbbiakban a szolgáltató az elkülönült vízhasználó felé számlázza, aki kötelezettséget vállal a vízdíj - közcsatornával ellátott épület esetében a víz- és csatornadíj - megfizetésére.

8.) A szolgáltató kötelezi magát, hogy az üzemeltető részére a bekötési vízmérőn mért vízmennyiségnek a mellékvízmérőkön mért mennyiséggel csökkentett részét számlázza le. Az üzemeltető kötelezi magát, hogy az így meghatározott vízmennyiség díját a továbbiakban is megfizeti a szolgáltatónak.

9.) Az elkülönült vízhasználó kötelezi magát, hogy - a lakás vízmérőin mért fogyasztás díjának a szolgáltató felé történő megfizetésén túl - az üzemeltető részére megfizeti az épület közösségi vízfogyasztásából (vagy az épület vezetékrendszerén bekövetkezett csőtörésből) adódó - 8. pont szerinti - vízdíj ráeső részét.

A közös vízdíj elkülönült vízhasználókra történő szétosztása az üzemeltető feladata.

10.) Az elkülönült vízhasználó és a szolgáltató kötelezi magát, hogy a mellékvízmérő felszerelésekor egymással mellékszolgáltatási szerződést kötnek.

....., ...év.....hó.....nap

....

üzemeltető szolgáltató

.....

elkülönült vízhasználó

Több elkülönült vízhasználó esetén:

Sorsz.	Név	Emelet, ajtó	Aláírás
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			

Megjegyzés: Szükség esetén az elkülönült vízhasználók jegyzéke a túloldalon folytatható.

Címzett: **FEJÉRVÍZ ZRt.**
8000 Székesfehérvár
Királysor 3-15.

Vevői rendelésszám:.....

Főrendelésszám:.....

MEGRENDELÉS

Alulírott..... megrendelem Önöktől a

.....sz.

alatti lakásomba/vízmérőaknámba az általam kialakított (kialakíttatott) mérőhely(ek)re az

..... db Ø13 méretű hidegvízmérő tel.: .....

..... db Ø20 méretű hidegvízmérő

..... db Ø13 méretű melegvízmérő

..... db Ø20 méretű melegvízmérő

..... db Ø..... dobozos locsolómérő beszerelését, plombálását, cseréjét.

Megrendelésemhez mellékelem a beszerelés/plombálás/csere díjának befizetését igazoló készpénzátutalási megbízás másolatát.

Kelt: .....

Előlegszámla száma: .....

Befizetett előleg .....Ft

Befizetés ideje: .....

.....
megrendelő olvasható aláírása
(cégek esetében bélyegző)

SZOLGÁLTATÓ A KÖVETKEZŐ KÖTBÉREKET ALKALMAZZA

Felhasználót terhelő kötbérek:

1. Fogyasztásmérő plombájának, védőzárjának megsértése és a bejelentés elmulasztása: 10.000 Ft
2. Fogyasztásmérő manipulálása, a mérőképesség bármi módon való befolyásolása: 50.000 Ft
3. Fogyasztásmérő megfordítása: 50.000 Ft
4. Fogyasztásmérőt megkerülő vezeték létesítése: 100.000 Ft
5. Saját kút (idegen víz) rákötése a közüzemre kapcsolt házi vízvezetékrendszerre (elzáró szerelvénnyel való szétválasztás esetén is): 100.000 Ft
6. Vízvezeték hálózat védőföldelésként való használata 20.000 Ft
7. Saját kútból származó idegen víz hiteles mérés nélkül történő bevezetése a közcsatornába: 30.000 Ft
8. Locsoló mérőn keresztül mért víz visszavezetése csatornába kötött vízhasználati helyhez: 50.000 Ft
9. Szennyvízcsatornába csapadékvíz, talajvíz bevezetése: 50.000 Ft
10. Házi szennyvízgyűjtőből, emésztőből stb. szennyvíz átszivattyúzása a házi, illetve közcsatornába: 10 000 Ft/alkalom
11. Szolgáltató hozzájárulása nélküli illegális bekötés (víz vagy csatorna): 100.000 Ft
12. Kiépített csatorna bekötőcsonkra való - hozzájárulás nélküli - rákötés: 50.000 Ft
13. Közületi fogyasztó lakosságiként való közműhasználata (félrevezető szerződéskötés, bejelentés elmulasztása): 50.000 Ft
14. Közületi felhasználó a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kiszabásakor megállapított kvótáját túllépte: 20.000 Ft minden egyes kvóta feletti m^3/nap - ra, havonta ismétlődően.
15. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kiszabásakor meghatározott óracsúcs túllépése a víziközmű-fejlesztési megállapodásban meghatározott műszaki feltételek be nem tartása. 100.000 Ft
16. Engedély nélküli vízvételezés tűzcsapról: 20.000 Ft/alkalom
17. Házi víziközmű- rendszeren Szolgáltató által megállapított hibák javításának elmaradása: 10.000 Ft
18. A szolgáltatás szüneteltetése alatta szolgáltatás igénybevétele: 50.000 Ft
19. A vízfelhasználás korlátozására beépített, illetve alkalmazott eszköz, berendezés eltávolítása, kiiktatása: 50.000 Ft

Szolgáltatót terhelő:

Szolgáltatás-korlátozás, vagy felfüggesztés orvoslásától számított 3 napon túli szolgáltatás visszaállítás miatt: 10.000 Ft naponta a 3. napot követően.

FEJÉRVÍZ ZRT

FEJÉRVÍZ Fejér Megyei Önkormányzatok
Víz- és Csatornamű Zártkörűen
Működő Részvénytársaság

ISO 9001 · ISO 14001

TÁJÉKOZTATÓ
A TÖBBLAKÁSOS ÉPÜLETEK LAKÁSAINAK MELLÉKVÍZMÉRŐVEL TÖRTÉNŐ ELLÁTÁSÁRÓL

1.) A mérősítés feltételei:

- Az ingatlankezelő, a lakásszövetkezet vagy a társasház lakóközösségeinek **írásos hozzájárulását** is be kell szerezni a mellékvízmérő felszereléséhez.
- A mérőhelyek úgy kerüljenek kialakításra, **hogy a mérő leolvasás, javítás és csere céljából bármikor hozzáférhető legyen.** (Ez azt jelenti, hogy nyitható ajtón keresztül lehessen a mérőt leolvasni, szükség esetén cserélni és ne pl. a "strang" akna, oldalnyílásait lezáró burkoló elemek leszerelésével.)

- A lakások mérősítését úgy kell elvégezni, hogy a mérősítés minden vízvételi helyet érintsen. Amennyiben a vízvezeték kialakítása olyan, hogy ez egy mérővel nem oldható meg, úgy több mérő felszerelését kell az elkülönített vízhasználóknak vállalni.

  Ha az ingatlankezelő közös hőközpontjáról távmelegvízzel ellátott lakások melegvizének mérése nem történik meg, akkor az ingatlankezelő továbbra is átalánydíj formájában számlázza az egyének felé a melegvíz víz- és csatornadíját, valamint a felmelegítés díját.

  A FEJÉRVÍZ ZRt. azt javasolja, hogy távmelegvíz ellátás esetén is történjen meg a melegvíz mérése, mivel a vízfogyasztás 40-50%-a a melegvíz felhasználásból adódik, annak elmaradása esetén a vízfelhasználás tényleges mérését csak félig oldották meg a hidegvíz fogyasztás mérésére vízmérőt felszereltetett elkülönített vízhasználók.

  A lakásokon belüli bármilyen rendszerű melegvíz előállítása esetén csak a lakásba bemenő vizet kell mérni. Minden egyéb esetben (a házak alagsorában elhelyezett hőcserélővel való melegvíz előállítás, stb.) a lakások melegvíz fogyasztását is mérni kell.

EGY JÓL FOLYÓ SZOLGÁLTATÁS !

- A mérősítést igénylőknek vállalniuk kell a mérősítés összes költségét.

- A mérőhely lakásonkénti kialakítását a lakóközösség bármely, garanciát adó szakiparossal vagy szervezettel elvégeztetheti. A kivitelezőnek a mérőhely kialakítására vonatkozó elképzelését Székesfehérváron a Műszaki ügyfélszolgálaton, vidéken az illetékes üzemmérnökségen egyeztetni kell. A mérőhely kialakítása csak ennek megfelelően történhet!
  Ezt követően a mérőhely átmenetileg úgy is kialakítható, hogy a vízmérő helyére a társaságunk által biztosított passzdarab kerül elhelyezésre.

- A mellékvízmérő elé minden esetben golyóscsapot kell beszerelni. Ennek helyettesítésére nem fogadható el a lakás vízvezeték-rendszerébe máshol beépített elzáró szerelvény. (A golyóscsap elhagyása a mérőcserét lehetetleníthetí el. A nyolcévenként kötelező hitelesítés miatti mérőcsere elmaradása viszont csak átalánydíjas számlázást tesz lehetővé.)

- A mérőhelyek kialakítása után a közös képviselő értesítésére a szolgáltató a mérősítést igénylők egyedi megrendelésére a vízmérőket felszereli. A szerelés elvégzésének feltétele a szerelési díj előzetes, egyösszegben történő befizetése.
  A vízmérőt a FEJÉRVÍZ ZRt. biztosítja, de az igénylő is beszerezheti. Ez utóbbi esetben egyeztetés szükséges, mert csak olyan típusú vízmérő alkalmazható, melyekre vonatkozóan cserekészlettel rendelkezik a szolgáltató és javítására alkatrészekkel felkészült.

- A mérősítést megrendelő **igénylőknek (elkülönített vízhasználóknak) vállalniuk kell, hogy a mérő leolvasásához, cseréjéhez a lakások mérőhelyeit hozzáférhetően tartják és ilyen célból a lakásba való bejutást biztosítják.**

- A beépített vízmérő(k) kiszerelése tilos!

  Ennek betartására szolgáltató műanyag védőzárakat, plombákat alkalmaz, melyek megbontása, megsértése a tilalom megszegését jelenti.

2.) A mellékvízmérők felszerelése után a főmérőn (bekötési vízmérőn) mért - mellékvízmérők mennyiségével csökkentett - fogyasztás díját az épület üzemeltetője (ingatlankezelő vagy lakásszövetkezet), illetve társasház esetében a lakóközösség, mint a „bekötési vízmérő szerinti felhasználó" fizeti.

E vízdíj tartalmazza a nem mérősített lakások vízdíját, a közösségi vízvételi helyeken lévő vízfogyasztás, illetve a főmérő utáni, a lakóközösség tulajdonában lévő vezetékszakaszon az esetlegesen csőtörésekből elfolyt vízmennyiség árát.

Az elkülönített vízhasználók tudomásul veszik, hogy a mérősítés miatti esetleges nyomáscsökkenésért a szolgáltató nem vállal felelősséget.
Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy a műanyagcsöves belső vízellátó rendszereken a meghibásodások a mérősítés után várhatóan gyakoribbak lesznek. Ezért a műanyag rendszereken a FEJÉRVÍZ ZRt. a mérősítést nem javasolja.

Továbbá felhívjuk a figyelmet arra is, hogy a zárt tartályos, levegőnyomással működő WC-öblítő vízlengést idéz elő, mely a vízmérőn oda-vissza irányú mozgást okoz. Ilyen öblítőtartálynál ez elkerülhetetlen, de a vízmérő ekkor is a valós fogyasztást méri. (Bár nem a vízmérősítéshez tartozik, megjegyezzük, hogy a házgyári lakások 1/2"-os belső vezetékrendszere a SHELL szelepes WC-öblítő valóban kielégítő működését nem teszi lehetővé.)

A mérősített lakások tulajdonosai és használói **kötelezettséget vállalnak** arra, hogy a lakásukban elhelyezett **vízmérő működését rendszeresen figyelemmel kísérik,** s amennyiben rendellenes működést vagy egyéb hibát észlelnek, úgy azt a szolgáltató felé azonnal jelzik.

3.) A mellékvízmérővel ellátott lakás tulajdonosának írásos nyilatkozatban vállalnia kell, hogy a főmérő (bekötési vízmérő) után a közösséget terhelő fenti vízfogyasztásra eső részét megfizeti. (Ez azt is feltételezi, hogy amennyiben az egy főmérővel rendelkező épület, vagy lépcsőház nem minden lakásába szerelnek fel mellékvízmérőt, akkor a főmérőn mért és a mellékvízmérők mennyiségével csökkentett fogyasztást szét kell osztani a lakóközösségnek a méretlen lakások fogyasztására és közösségi fogyasztásra.) A lakások mellékvízmérőin mért fogyasztást a szolgáltató közvetlenül a lakás tulajdonosának, illetve bérlőjének számlázza ki, mint elkülönített vízhasználóknak. A fentiek szerint a főmérő (bekötési vízmérő) és a mellékvízmérők közötti különbözet után járó víz- és csatornadíj fizetéséért a lakóközösség egyetemlegesen felel. E vízdíj befizetésének elmaradása esetén a FEJÉRVÍZ ZRt. polgári peres úton követeli a térítést a lakásszövetkezettől, illetve a társasház közös képviselőjétől.

4.) A főmérők (bekötési vízmérők) és a mellékvízmérők leolvasása és a vízfogyasztás számlázása féléves ciklusokban történik. A leolvasáshoz közös mérőhelyre, illetve a mellékvízmérők leolvasásához a lakásokba való bejutást a lakóközösségnek, illetve a lakások tulajdonosának, használójának biztosítani kell. A víz- és csatornadíj számlát a mellékvízmérők után a lakás tulajdonosának, illetve használójának, a főmérő és mellékvízmérők különbözetéről a víz- és csatornadíj számlát a közös képviselőnek küldi ki a szolgáltató. A félévenkénti számla kiegyenlítése a felhasználók igénye és a helyi lehetőségek szerint történhet csekken, OTP-átutalással, vagy pénztári befizetéssel.

5.) A főmérő (bekötési vízmérő) elhelyezésére szolgáló fogyasztói hely állagának megóvásával kapcsolatos felhasználói kötelezettség az ingatlankezelőt, a lakásszövetkezetet, illetve a közös képviselőt, míg a lakásokban kialakított vízmérőhely megóvásának kötelezettsége a lakástulajdonosokat terheli a 38/1995. (IV.5.) Kormányrendelet és a 2011. évi CCIX. törvény értelmében.

6.) A főmérő cseréjekor készült jegyzőkönyv leigazolására az ingatlankezelő, a lakásszövetkezet, vagy a lakóközösség közös képviselője jogosult.

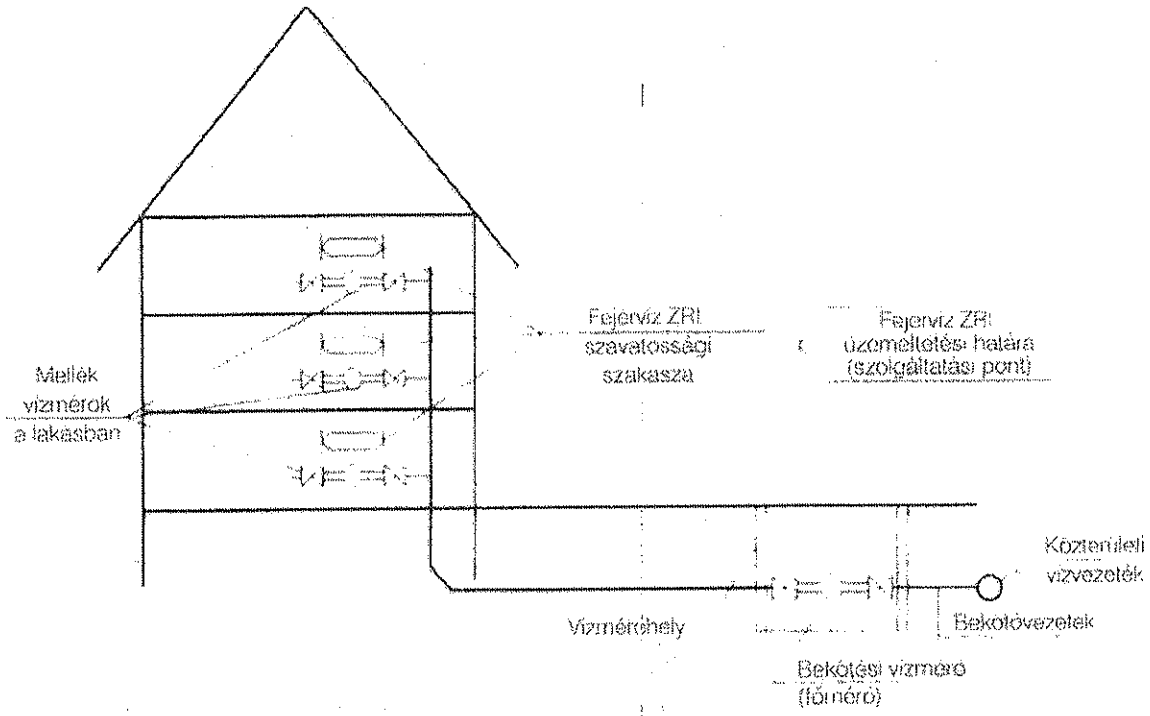
7.) A lakásokat ellátó víz- és csatornavezeték rendszer a **főmérő után** változatlanul a lakóközösség egyéni, vagy szövetkezeti tulajdonát képezi, illetve az ingatlankezelő kezelésében van, így ezen vezetékrendszerek karbantartásáért, üzemeltetéséért, illetve ezek meghibásodásából eredő károkért - ideértve a vízelfolyásból eredő többletköltségeket és károkozásokat is - a tulajdonos egyetemlegesen felel.

8.) A lakásokban felszerelt vízmérők üzemeltetése és karbantartása (beleértve az időszakos cserét, hitelesítést, javítást is) a FEJÉRVÍZ ZRt. feladata.

Ebből adódóan a vízmérőn a hibaelhárítást a FEJÉRVÍZ ZRt. végzi el, valamint felelős a vízmérő meghibásodása által okozott kárért, beleértve a hollanderes kötőcsövet is.
E feladat ellátása érdekében **a lakás tulajdonosa köteles biztosítani a lakásba történő bejutást, a mérő ellenőrzésének, cseréjének céljából.**

9.) A vízmérő(k) felszerelésekor a FEJÉRVÍZ ZRt. a lakás tulajdonosával mellék szolgáltatási szerződést köt, illetve a vízmérő(k)ről jegyzőkönyvet állít ki.

10.) Értelmezési vázlat:



FEJÉRVÍZ ZRt.

FEJÉRVÍZ ZRT

FEJÉRVÍZ Fejér Megyei Önkormányzatok Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.

TÁJÉKOZTATÓ

szennyvíz-közcsatorna hálózatba bekötött ingatlanok kerti vagy udvari vízvételi helyeinek mellékvízmérővel történő ellátásáról

A helyi önkormányzat vízdíj-megállapítással foglalkozó árrendeletének megfelelően azokon az ingatlanokon, melyek a szennyvízcsatorna-hálózatra rákötöttek, az öntözési célú vízfogyasztás elkülönítése céljából az udvari, kerti megcsapoló helyeken, ahonnan nem keletkezik a szennyvízcsatornába bocsátandó szennyvíz – a továbbiakban: kerti csap – locsolóvízmérő, mellékmérő felszerelésére van lehetőség. A FEJÉRVÍZ ZRT. javasolja a felhasználónak, hogy várható öntözővíz igényének ismeretében tájékozódjon arra vonatkozóan, hogy a mellékvízmérő egyszeri beszerelési és későbbi fenntartási költségei megtérülnek-e részére.

1.) A locsolóvíz-mérők felszerelésének feltételei:

Locsolóvíz-mérő csak az öntözési célú vízhasználatnak a bekötési mérőn mért fogyasztása elkülönítésére szerelhető fel.

Locsolóvíz-mérőt kizárólag azon az ingatlanon lehet felszerelni, amely ingatlan rendelkezik szennyvízbekötéssel.

Locsolómérő kizárólag olyan épületen kívüli vízhasználatok mérésére telepíthető, melyekből nem keletkezik szennyvíz.

2.) Locsolóvíz-mérő felszerelésének műszaki követelményei:

A locsolómérő beépítéséhez műszaki leírás és tervrajz szükséges.

<u>Aknában, illetve más mérési helyen történő elhelyezés esetén:</u> A locsolóvíz-mérő a bekötési mérő aknájába vagy más erre a célra létesített aknába vagy mérési helyen abban az esetben helyezhető el, ha a mellékmérőt követő használati vezetéken nincs olyan fogyasztási hely, melyről a szennyvízcsatornába bocsátandó szennyvíz keletkezhet. Ezt a szolgáltató már üzemelő belső hálózatnál a fogyasztási helyek ellenőrzésével-, új vezetéknél nyíltárkos szemrevételezéssel ellenőrzi.

Amennyiben a fogyasztó biztosítja a locsolóvíz-mérőt, az csak akkor fogadható el, ha a típusa, gyártmánya megegyezik a FEJÉRVÍZ ZRT. által előírtakkal, hitelesítését elvégezték, származását a fogyasztó számlával vagy más okirattal igazolni tudja. A locsolóvíz-mérő elé minden esetben fagytalanítós golyóscsapot, illetve víztelenítésre alkalmas szerelvényt kérünk beépíteni a cserélhetőség, illetve a téli víztelenítés végett.

Dobozos locsolóvíz-mérő beépítése esetén: A kerti csap mellékvízmérővel való felszerelése a terepszint felett közvetlenül a kifolyócsap előtt történhet. A mérőhelyet előzetes helyszíni szemle után lehet elkészíteni. A locsolóvíz-mérőt a FEJÉRVÍZ ZRT. által gyártott – a vízmérő merevségét és védelmét szolgáló – mérőhelybe lehet beépíteni. A dobozos locsolóvíz-mérő felszerelését a felhasználó által kialakított helyre, kizárólag a FEJÉRVÍZ ZRT. végzi megrendelés alapján, az **előleg** befizetése után. A dobozos locsolómérő felszerelésének nem feltétele a tervkészítés.

3.) Elszámolás a locsolóvíz-mérőn történő fogyasztás után:

A locsolóvíz-mérő csak a mérésügyi előírások betartása esetén alkalmas víz- és csatornadíj elszámolásra. Ennek megfelelően a vízmérőt időszakonként, a mérésügyi előírások szerint 8 évente hitelesíteni kell, melynek költségeit a felhasználó vállalja.

A locsolóvíz-mérő felszerelésekor a FEJÉRVÍZ ZRT. a felhasználóval víz- és csatornadíj elszámolási "mellékszerződést" köt.

4.) Egyéb feltételek:

A locsolóvíz-mérő megóvása, téliesítése a felhasználó feladata. A mérőeszköz meghibásodása – megáll, elfagy a vízmérő –, rongálódása és az ez által kiömlő vízből adódó kár a felhasználót terheli. A locsolóvíz-mérő téli víztelenítését és tavaszi üzembe helyezését társaságunk megrendelés esetén, előzetes időpont egyeztetés után, térítés ellenében elvégzi.

A víztelenítés a vízmérő leszerelésével, a benne lévő víz kiürítésével történik. Ennek hiányában a vízmérő elfagyhat. A víztelenítés folyamata után a vízmérőt visszaszereljük, plombáljuk. Amennyiben a felhasználó az elfagyás-veszélyes időszak lejárta előtt visszanyitja a rendszert, az elfagyásból eredő költségek a felhasználót terhelik.

FEJÉRVÍZ ZRt.

A tájékoztatóban foglaltakat tudomásul vettem:

Felhasználási hely címe: .....

....., ... év ..... hó ..... nap

.....

felhasználó

Címzett: **FEJÉRVÍZ ZRt.**
8000 Székesfehérvár
Királysor 3-15.

Vevői rendelésszám:.....

Főrendelésszám:.....

MEGRENDELÉS
a vízmérő metrológiai pontosságának ellenőrzésére

Megrendelő neve: .....

Lakcíme: .....

Felhasználási hely címe: .....

Vízmérő típusa, mérete: .....

Bekötés száma: .....

Megrendelem a FEJÉRVÍZ ZRt. Vízmérő Hitelesítő Laboratóriumában a fenti felhasználási helyen lévő vízmérő Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvári Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatósága által történő metrológiai pontossági ellenőrzését.

*a) Nyilatkozom arról, hogy amennyiben a vizsgálaton a mérőeszköz „megfelelt" minősítést kap, a soron kívüli mérőcsere, a szükséges szerelési munkák költségeit és a metrológiai pontossági ellenőrzés fizetendő díjának összegét: ..... Ft-ot, a számla kibocsátását követő fizetési határidőre a szolgáltató részére megfizetem.

*b) Mivel lejárt esedékességű tartozásom van, a tartozás kifizetésére külön megállapodást kötök. A soron kívüli mérőcsere, a szükséges szerelési munkák költségeit és a metrológiai pontossági ellenőrzés díját előre befizetem.

Ha a metrológiai pontossági vizsgálaton a vízmérő "nem felelt meg" minősítést kap, a szerelési munkák és a vizsgálat költségei a szolgáltatót terhelik, s ha a megrendelő a metrológiai pontossági ellenőrzés díját előre befizette, annak teljes összegét a FEJÉRVÍZ ZRt. a vizsgálatot követő 8 napon belül visszautalja.

Abban az esetben, ha a vízmérő a felhasználó kárára tévedett, azaz többet mért a tényleges fogyasztásnál, a FEJÉRVÍZ ZRt. a felhasználó kérésére, módosított víz- és csatornadíj számlát bocsát ki a 58/2013. (II. 27.) a viziközmű szolgáltatás végrehajtásáról szóló Kormányrendelet alapján. Ezen számla a legutolsó számlázási időszakra vonatkozik és a szóban forgó számlázási időszakot megelőző 365 nap átlagfogyasztása figyelembevételével készül. Ha az átlagfogyasztás nem állapítható meg, akkor a helyi önkormányzati rendeletben meghatározott normatívával, helyi rendelet hiányában pedig műszaki számítással határozza meg a szolgáltató a fogyasztást.

Mint megrendelő tudomásul veszem, hogy amennyiben a vízmérő „megfelelt" minősítést kapott, vagy a mérőeszköz a szolgáltató kárára tévedett (a mérő a hibahatárnál kevesebbet mért) számlamódosításra nincs lehetőség.

Nyilatkozom, hogy a vízmérő metrológiai pontosságának ellenőrző vizsgálatán részt kívánok venni:
igen - nem

A mérés idejéről szóló értesítést, a mérőeszköz metrológiai pontosságának ellenőrzéséről készült bizonyítványt, valamint a számlát a következő címre kérem:

.....

....., ... év ..... hó ..... nap

.....
megrendelő, illetve felhasználó

*a) vagy b) A nem kívánt rész törlendő!

Címzett: **FEJÉRVÍZ ZRt.**
8000 Székesfehérvár
Királysor 3-15.

Vevői rendelésszám:.....

Főrendelésszám:.....

MEGRENDELŐ
a vízmérő metrológiai szerkezeti vizsgálatára

Megrendelő neve: .....

Lakcíme: .....

Felhasználási hely címe: .....

Vízmérő típusa, mérete: .....

Vízmérő gyáriszáma: .....

Megrendelem a vízmérő metrológiai szerkezeti vizsgálatát.

A metrológiai szerkezeti vizsgálat díjának összege: .....Ft, a vízmérő Budapestre szállításának költsége: .....Ft, melyet előzetesen befizettem. (Bizonylat száma: ....., kelte: .....)

Kijelentem, hogy megrendelésemet a FEJÉRVÍZ ZRt. alábbi tájékoztatásának ismeretében adtam:

Az általam megrendelt vízmérő metrológiai szerkezeti vizsgálatát a BUDAPEST FŐVÁROSI KORMÁNYHIVATAL Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatósága Elektromos Hitelesítések Osztály (1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.) végzi. A Hatóság a vizsgálatot csak abban az esetben végzi el, ha nyilatkozatot teszek a vízmérő eredeti állapota helyreállíthatatlanságának tudomásulvételéről.

Kelt: ....., ... év ..... hó ..... nap

.....
megrendelő, illetve felhasználó

Ügyiratszám:.....

NYILATKOZAT
a vízmérő metrológiai szerkezeti vizsgálatához

A felek írásban hozzájárultak a ..... gyártmányú, ... típusú, ... gyártási számú vízmérő felbontásához, és tudomásul vették, hogy a beavatkozás jellege miatt a vízmérő eredeti állapota nem állítható helyre, ezért ugyanez a metrológiai vizsgálat később nem ismételhető meg.

Kelt:....., ...év.....hó.....nap

.....	.....
aláírás	aláírás
.....	.....
név felhasználó	név FEJÉRVÍZ ZRt.

FEJÉRVÍZ Fejér Megyei Önkormányzatok
Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.
Tel.: (22)535-800, fax.: (22)315-598

ÜTEMTERV

A vízmérők leolvasásának és a számlák elkészítésének időpontjairól a Székesfehérvári Üzemmérnökségen

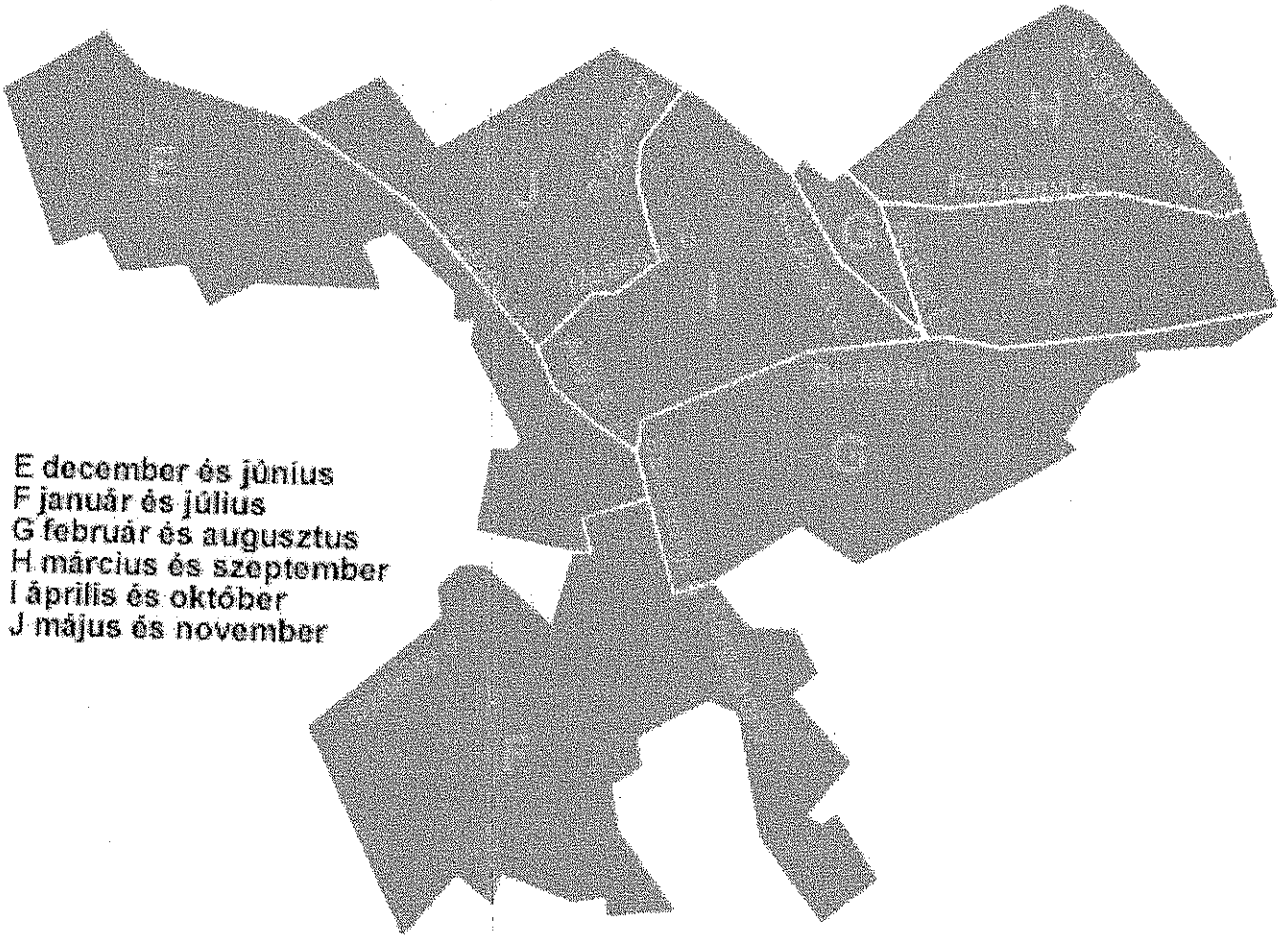
Székesfehérvár

Jelmagyarázat:
L Mérőleolvasás
V Végszámla elkészítése
R 5 db. darab részszámla elkészítése

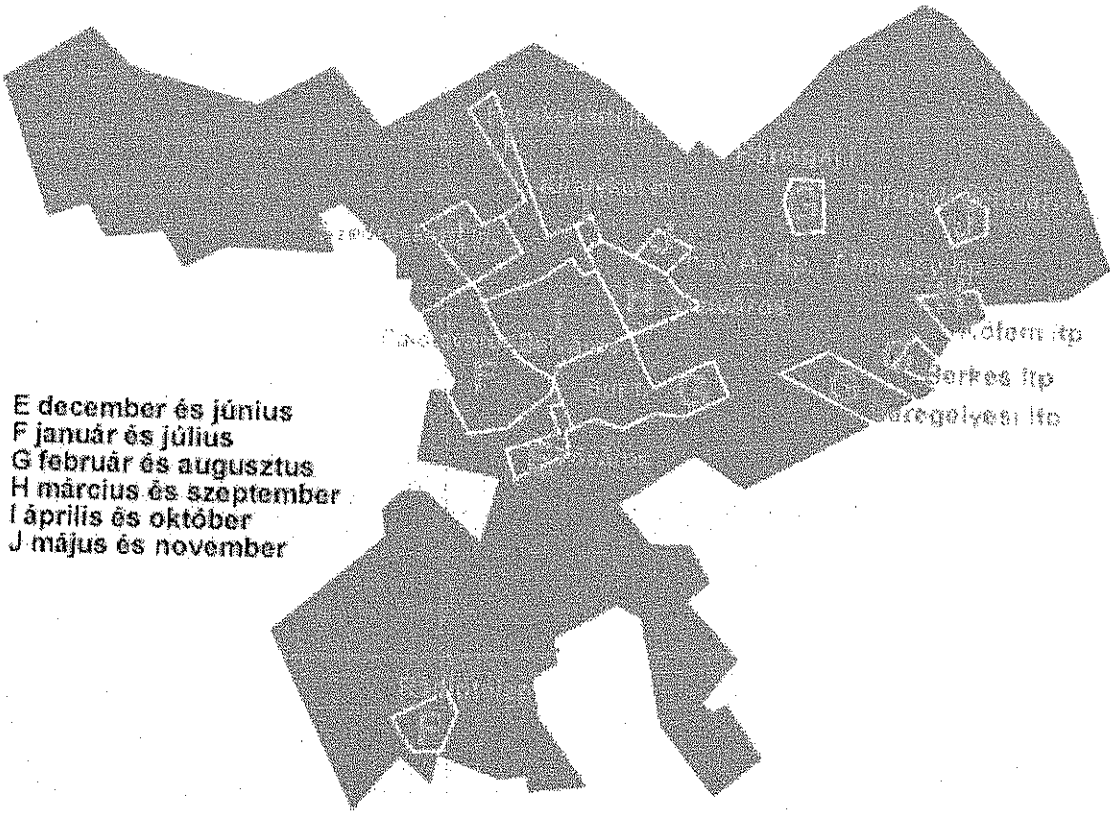
Ütem jele	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
F	L V	R					L V	R				
G		L V	R					L V	R			
H			L V	R					L V	R		
I				L V	R					L V	R	
J					L V	R					L V	R
E	R					L V	R					L V

Börgönd	H	ütem
Csala	I	ütem
Sárpentele	E	ütem
Aba Belsőbáránd	H	ütem
Seregélyes	E	ütem
Seregélyes -Szőlőhegy	E	ütem
Jánosmajor	H	ütem
Pákozd	H	ütem
Csór	E	ütem

SZÉKESFEHÉRVÁR CSALÁDI HÁZAS MÉRŐK LEOLVASÁSI ÜTEMEZÉSÉNEK TERÜLETI FELOSZTÁSA



SZÉKESFEHÉRVÁR MELLÉKMÉRŐS LEOLVASÁSI ÜTEMEZÉSÉNEK TERÜLETI FELOSZTÁSA



FEJÉRVÍZ Fejér Megyei Önkormányzatok
Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Királynő 3-15.
Tel.: (22)535-800, fax.: (22)315-598

Ütemterv

A vízmérők leolvasásának és a víz és csatornadíj számlák elkészítésének időpontjairól a vidéki üzemmérnökségeken

Jelmagyarázat

V Méröleolvasás és végszámla elkészítése

R 5 db részszámlák elkészítése

Ütem jele	Település neve	Település kód	Leolvasási és számlázási időpontok											
			I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
O	Aba	415			V	R					V	R		
O	Alap	424			V	R					V	R		
O	Alsószentiván	425			V	R					V	R		
O	Belsőbáránd	120			V	R					V	R		
O	Etyek	303			V	R					V	R		
O	Ercsi	500			V	R					V	R		
O	Jenő	256			V	R					V	R		
O	Kőszárhegy	250			V	R					V	R		
O	Martonvásár	329			V	R					V	R		
O	Mezőkomárom	447			V	R					V	R		
O	Mezőszilas	407			V	R					V	R		
O	Nádasdladány	255			V	R					V	R		
O	Pusztaegres	406			V	R					V	R		
O	Sáregres	408			V	R					V	R		
O	Sárkeszi	257			V	R					V	R		
O	Sárosd	372			V	R					V	R		
O	Sárszentmihály	253			V	R					V	R		
O	Seregélyes külterület	123			V	R					V	R		
O	Szabadbattyán	252			V	R					V	R		
O	Szabadhidvég	449			V	R					V	R		
O	Szárliget	305			V	R					V	R		
O	Urhida	254			V	R					V	R		
O	Vértesacsa	336			V	R					V	R		
P	Bicske bekötési mérők	300				V	R					V	R	
P	Baracska	310				V	R					V	R	
P	Csákvár	240				V	R					V	R	
P	Dég	443				V	R					V	R	
P	Dég Újtelep	444				V	R					V	R	
P	Felsőkötrvélyes	440				V	R					V	R	
P	Füle	271				V	R					V	R	
P	Gyuró	331				V	R					V	R	
P	Hantos	414				V	R					V	R	
P	Igar-Vámszőlőhegy	420				V	R					V	R	
P	Kajászó	332				V	R					V	R	
P	Kiscséri-puszta	259				V	R					V	R	
P	Kislók	402				V	R					V	R	
P	Középbogárd	445				V	R					V	R	
P	Mór-bekötési mérők	200				V	R					V	R	
P	Nagyhörcsök	403				V	R					V	R	
P	Nagykarácsony	426				V	R					V	R	
P	Polgárdi	251				V	R					V	R	
P	Ráckeresztúr					V	R					V	R	
P	Sárhatvan	404				V	R					V	R	
P	Sárkeresztúr	417				V	R					V	R	
P	Sárszentágota	421				V	R					V	R	
P	Soponya	419				V	R					V	R	
P	Szabadegyháza	376				V	R					V	R	
P	Tordas	330				V	R					V	R	
P	Vajta	405				V	R					V	R	

Ütem jele	Település neve	Település kód	Leolvasási és számlázási időpontok											
			I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Q	Alcsutdoboz	323					V	R					V	R
Q	Bakonycsernye	203					V	R					V	R
Q	Balatonbozsok	268					V	R					V	R
Q	Balinka	204					V	R					V	R
Q	Cece	409					V	R					V	R
Q	Csabdi	307					V	R					V	R
Q	Csókakő	206					V	R					V	R
Q	Csősz	261					V	R					V	R
Q	Enying	270					V	R					V	R
Q	Felcsut	326					V	R					V	R
Q	Igar	412					V	R					V	R
Q	Kabókapuszta	269					V	R					V	R
Q	Káloz	418					V	R					V	R
Q	Kisláng	273					V	R					V	R
Q	Lajoskomárom	448					V	R					V	R
Q	Lovasberény	311					V	R					V	R
Q	Lujza-major	312					V	R					V	R
Q	Mátyásdomb	274					V	R					V	R
Q	Mór-mellékmérők	200					V	R					V	R
Q	Nagylók	413					V	R					V	R
Q	Óbarok	306					V	R					V	R
Q	Perkáta	373					V	R					V	R
Q	Pusztavám	224					V	R					V	R
Q	Tabajd	324					V	R					V	R
Q	Tác	272					V	R					V	R
Q	Vál	328					V	R					V	R
Q	Vasztélypuszta	308					V	R					V	R
R	Bodajk	201	R					V	R					V
R	Csákberény	207	R					V	R					V
R	Csór	124	R					V	R					V
R	Csór - Kisiszka	125	R					V	R					V
R	Gánt-Vérteskozma	223	R					V	R					V
R	Jásd	239	R					V	R					V
R	Mecsértelep	202	R					V	R					V
R	Nagyveleg	208	R					V	R					V
R	Seregélyes	118	R					V	R					V
R	Söréd	205	R					V	R					V
R	Zámoly	241	R					V	R					V
T	Bicske mellékmérők	300		V	R					V	R			
T	Bodmér	325		V	R					V	R			
T	Ercsi	500		V	R					V	R			
T	Mány	304		V	R					V	R			
T	Pátka	322		V	R					V	R			
T	Sárbogárd	400		V	R					V	R			
T	Sárszentmiklós	401		V	R					V	R			
T	Szár	334		V	R					V	R			
T	Ujbarok	335		V	R					V	R			
T	Vereb	327		V	R					V	R			
T	Vértesboglár	321		V	R					V	R			

Lakossági felhasználók vízfogyasztásának átalánymennyiségei

1. Beépített ingatlanok (telkek)
1.1. udvari csappal 40 l/fő/nap
1.2. épületen belüli, de lakáson kívüli közös vízcsappal 60 l/fő/nap
1.3. mint 1.2., de lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel 75 l/fő/nap
1.4. épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal 65 l/fő/nap
1.5. mint 1.4., de épületen belüli, lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel 80 l/fő/nap
1.6. épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal és vízöblítéses WC-vel 95 l/fő/nap
1.7. épületeken belüli, lakásokon belüli vízcsapokkal, vízöblítéses WC-vel, hagyományos fűtésű (fürdőhengeres) fürdőszobával 120 l/fő/nap
1.8. mint 1.7., de hagyományos fűtésű helyett egyedi éjszakai áramfelvételes vízmelegítővel 150 l/fő/nap
1.9. mint 1.8., de központi melegvíz-ellátással, illetőleg nem korlátozott fűtésű egyedi vízmelegítővel 180 l/fő/nap

2. Házi kert locsolása
az ingatlan beépítetlen területen, de legfeljebb az ingatlanterület 50%-ának alapulvételével 1 l/m^2/nap

3. Gépkocsi-mosás (tömlővel) 400 l/szgk/hó
4. Állatállomány itatása (számosállatonként) 40 l/db/nap

5. Közkifolyókon fogyasztott víz átalánymennyiséget 150 m-es körzetben lakók száma szerint 30 l/fő/nap

FEJÉRVÍZ Fejér Megyei Önkormányzatok
Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.
Tel.: (22)535-800, fax.: (22)315-598

KÉRELEM

Közkifolyóról, illetve tűzcsapról történő vízvételezéshez

.....név.....település.....

utca.....hsz. alatti lakos azzal a kéréssel fordulok a FEJÉRVÍZ ZRt.-hez, hogy

.....településen.....utca.....hsz.

alatti ingatlanon.....céljából a közeli közkifolyóról/tűzcsapról* biztosítsanak

részemre.....m^3 vizet, melynek ellenértékét társaságuknak befizetem.

....., ...év.....hó.....nap

.....
kérelmező aláírása

A vízvételezés helyét kijelöli és a vízvételezést ellenőrzi.....
az üzemmérnökség munkatársa.

A vízvételezéshez.....közkifolyóról/tűzcsapról* hozzájárulok.

....., ...év.....hó.....nap

.....
polgármester/megbízottja

A befizetett vízmennyiség vételezésére.....közkifolyót/tűzcsapot*
jelölöm ki, melyet munkatársaink folyamatosan ellenőrizni fognak.

Tűzcsapról való vízvételezés csak a helyi vízműves dolgozónk.....
jelenlétében történhet a társaságunk által biztosított hidránson keresztül.

....., ...év.....hó.....nap

.....
FEJÉRVÍZ ZRt. képviselője

*A megfelelő szöveg aláhúzandó.

FEJÉRVÍZ Fejér Megyei Önkormányzatok
Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.
Tel.: (22)535-800, fax.: (22)315-598

JEGYZŐKÖNYV

Engedély nélküli vízvételezésről

Készült: ……, ……..év……hó……napján

Jelen vannak: FEJÉRVÍZ ZRt. részéről ……
Engedély nélküli vízvételező (név, lakcím, anyja neve)

……

……

A FEJÉRVÍZ ZRt. képviselője a mai napon helyszíni vizsgálatot tartott …….. településen. A vizsgálat során megállapította, hogy a/az……utca……hsz. előtt lévő közkifolyóról, tűzcsapról, méretlen vezetékről (megfelelő szöveg aláhúzandó) ……név……m^3 ivóvizet vételezett……céljából.

…… elismeri, hogy megjelölt mennyiségű ivóvizet engedély nélkül vételezte.

Tudomásul veszi, hogy annak ellenértékét jelen helyszíni vizsgálat alkalmával a FEJÉRVÍZ ZRt. vizsgálatot végző képviselője által kiállított számla alapján, készpénzben köteles megfizetni.

Tudomásul veszi továbbá a FEJÉRVÍZ ZRt. képviselőjének azon tájékoztatását, miszerint ismételt engedély nélküli vízvételezés elkövetése esetén a FEJÉRVÍZ ZRt. vízjogi szabálysértés miatt feljelentést tesz az illetékes szabálysértési hatóságnál.

Egyéb megjegyzések: ……

……

……

……

K. m. f.

……	……
FEJÉRVÍZ ZRt. helyszíni intézkedést végző képviselője	engedély nélküli vízvételező

Előttünk, mint tanuk előtt:

……	……
név	név
……	……
lakcím	lakcím
……	……
szig. szám	szig. szám

Szennyvízmennyiség

meghatározása csapadékvíz illegális bevezetése esetén

A csapadékvíz mennyiségének meghatározása az alábbi műszaki számítással történik:

$$Qcsv = \frac{A \times \alpha \times Qmért}{365} xd$$

ahol:
A: a burkolt felületek (ha);
α: vízelvezetési együttható (lefolyási tényező), a lehullott csapadéknak a csatornába jutó hányadát kifejező szám az MI-10-455/2-1988. számú műszaki irányelv szerint;
Qmért: mértékadó csapadékmennyiség (mm/év), az Országos Meteorológiai Szolgálatnak az adott területre vonatkozó elmúlt 10 éves átlagadata szerint;
Qcsv: az elvezetésre kerülő csapadékvíz mennyisége (m^3/nap);
d: csapadékvíz bevezetés időtartama (nap).

FEJÉRVÍZ Zrt.

FEJÉRVÍZ Fejér Megyei Önkormányzatok
Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.
Tel.: (22)535-800, fax.: (22)315-598

_____
Üzemmérnökség

Üzleti partner száma: _____

Fogyasztási hely száma: _____

Befizetett előleg: _____ Ft

Befizetés ideje: _____

KÉRELEM A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉHEZ

Megrendelő tölti ki:

_____ név _____ város/község

_____ utca _____ sz. _____ em. _____ ajtó

alatti lakos megrendelem Önöknél a _____ város/község

_____ utca _____ sz. _____ hrsz-ú

ingatlanon a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését.

A vízbekötés lakás / üdülő / vállalkozás /egyéb: _____ vízellátását szolgálja.

A szüneteltetés kezdete: _____ tervezett befejezése: _____

Megrendelő személyi adatai:

Születési helye: _____, _____ év _____ hó _____ nap

Anyja neve: _____ Munkahelye: _____

Telefonszáma, e-mail címe: _____

Nyilatkozom, hogy az ingatlanon rendszeres emberi tartózkodás nincs, a szennyvízcsatornába nem víziközmű-hálózatból származó vizet sem kívánok bevezetni

*A kérelem benyújtásához, a vízbekötés létesítéséhez hozzájárulok:

Az ingatlantulajdonos neve: _____ aláírása: _____

Tulajdonos címe, tel., e-mail: _____

_____, 20_____ hó _____ nap

_____
megrendelő aláírása

* Csak akkor kell kitölteni, ha a kérelmező és az ingatlan tulajdonosa nem azonos.

MEGHATALMAZÁS

Alulírott.....

(szül. hely és idő: ..... anyja neve: .....

személyi igazolvány száma: .....)

az együttesen jelenlévő tanúk előtt meghatalmazom

..... -t

(szül. hely és idő: ..... anyja neve: .....

szig. szám: .....) **hogy** (kérjük írja a következő sorba a fogyasztási hely címét)

..... **található**

ingatlan vonatkozásában (partnerazonosító: .....)

Kérjük, jelölje be az elintézni kívánt ügytípust

☐ ***Fogyasztóváltozás**

☐ ***Részszámla módosítás**

☐ ***Túlfizetés visszaigénylése**

☐ ***Egyéb ügyintézés (igazolások kiadása, számlaegyenleg lekérdezés, stb)**

ügyében nevemben eljárjon, teljes jogkörrel képviseljen, helyettem és nevemben a szükséges dokumentumokat aláírja.

Kelt:

.....,20 ..... év ..... hónap ..... nap

.....	.....
Meghatalmazó	**Meghatalmazott**

Előttünk mint tanúk előtt:

1.	2.
.....	.....
Név	Név
.....	.....
Lakcím	Lakcím
.....	.....
Személyi igazolvány száma	Személyi igazolvány száma
.....	.....
Aláírás	**Aláírás**

FEJÉRVÍZ Fejér Megyei Önkormányzatok
Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.
Tel.: (22)535-800. Fax.: (22)315-598

Bejelentőlap

fogyasztói megkeresésekhez

Fogyasztó neve: .....

*A bejelentő neve és címe: .....

Fogyasztási hely címe: .....

Fogyasztó levelezési címe: .....

Fogyasztási hely kódja: ..... Üzleti partner.....

Bejelentés tárgya:

....., 20 .... hónap .....nap

....

** Fogyasztó aláírása A bejelentést felvevő aláírása

A bejelentőlapot további ügyintézésre átvettem:

20..... ..... hó ..... nap

.....

aláírás

* *Akkor kell kitölteni, ha nem a fogyasztó a bejelentő*

** *Ha a bejelentés telefonon történt, a bejelentő telefonszáma*

FEJÉRVÍZ Fejér Megyei Önkormányzatok
Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.
Tel.: (22)535-800, fax.: (22)315-598

Adatvédelmi tájékoztató

1. Az adatkezelés elvei

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy törvény, illetőleg - törvény felhatalmazása alapján helyi önkormányzati rendelet közérdeken alapuló célból elrendeli.

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Különleges adat akkor kezelhető, ha az érintett az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárul.

Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából - e törvény alapján - az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

2. Az adatvédelem alapfogalmai

1. érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
2. személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
3. különleges adat:
   a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
   b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
4. bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;
5. közérdekű adat: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy

kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;

6. közérdekből nyilvános adat: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;
7. hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
8. tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
9. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
10. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
11. adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
12. nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
13. adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
14. adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
15. adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
16. adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
17. adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
18. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;

19. adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzéteendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;
20. adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatait honlapon közzéteszi;
21. adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
22. harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

3. Az adatkezelés célja, az adatátadás címzettjei

Az adatkezelés célja a fogyasztók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, számlázás, kapcsolatfelvétel, a fogyasztói és szolgáltató jogok érvényesítése.

Az adatkezelés jogalapja: törvényi felhatalmazás, illetve az érintett hozzájárulása.

A Vksztv. 61.§ (1) bekezdése szerint a Szolgáltató

a) a tevékenységének végzéséhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése,
b) a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint
c) együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése

céljából kezelheti a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a szerződés tartalmát képező személyes adatot.

A felhasználó azonosításához a természetes személy neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszáma (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

A személyes adatok a Vksztv. felhatalmazása alapján átadhatóak

a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
c) az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
d) az üzemeltetési szerződés megkötését követően a víziközmű-szolgáltatónak,
e) az Energetikai és Közműszabályozó Hivatal által a közérdekű üzemeltetőnek,
f) az Energetikai és Közműszabályozó Hivatalnak,
g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
h) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,

i) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak.

Az átadott adatokkal kapcsolatban az átvevőket a víziközmű-szolgáltatóval, ellátásért felelőssel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az adatkezelő köteles az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.

4. A kezelt adatok köre, törlése, az adatkezelés időtartama, az adatkezelő adatai

A Szolgáltató a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha
a) az adatkezelés nem a jogszerű célból történt,
b) az adatkezelési célja megszűnt, így különösen a víziközmű-szolgáltatás keretében létrejött jogviszony megszűnik, az ahhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént, vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt,
c) azt bíróság vagy az adatvédelmi hatóság elrendelte,
d) az érintett - a kötelező adatkezelés kivételével - kéri;

A kezelt adatok köre: partnerazonosító kódok, fogyasztó neve, születési neve, anyja neve, születési hely és idő, telefonszám, fogyasztási hely, lakcím, adóazonosító jel, bankszámlaszám, email cím.

Belső adatvédelmi felelős neve: Török János
Belső adatvédelmi felelős végzettsége: informatikus
beosztása: számítástechnikai osztályvezető
Belső adatvédelmi felelős elérhetősége: 22/535-800

5. A Szolgáltató tájékoztatási kötelezettsége, a jogosulatlan adatkezeléssel szembeni jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve a Szolgáltató ügyfélszolgálata útján.

Az érintett kérelmére a Szolgáltató tájékoztatást ad az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Szolgáltató költségtérítést állapít meg.

A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor. A

felvilágosítás megtagadása esetén a Szolgáltató tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy zárolását.

Ha a Szolgáltató az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

a) a személyes adatok kezelése kizárólag a Szolgáltató, vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el,
b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

A Szolgáltató – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az érintett – amennyiben az ügyben nem folyik bíróság előtt eljárás – a Hatóságnál ingyenesen vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. Az érintett kilétét a Hatóság csak akkor fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem lenne lefolytatható. Ha a bejelentő kéri, kilétét a Hatóság akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le. Erről a következményről a Hatóság a bejelentőt köteles tájékoztatni.

FEJÉRVÍZ ZRT
FEJÉRVÍZ Fejér Megyei Önkormányzatok Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.
Tel.: (22)535-800, fax.: (22)315-598

2013 évi számlázandó víz-és csatornadíjak
(lakossági díjas felhasználóknál július 1-től 10 %al csökkenttett díjak)

(Ft/m3)

Település megnevezése	Közületi					Lakossági		
	Vizdíj		Szennyvíz díj		Vízterhelési díj	Vizdíj	Szennyvíz-díj	Vízterhelési díj
	Közületi	Intézményi	Közületi	Intézményi				
Aba	264,60		415,37		9,20	238,14	373,83	3,33
-Belsőbáránd	442,03	366,14				279,68		
Alap	234,00	234,00				210,60		
Alcsutdoboz	635,00		742,00		11,80	448,20	452,29	4,59
Alcsutdob-Göböljárás	635,00		742,00		11,80	447,67	452,29	4,59
Alsószentiván	210,24	210,24				189,22		
Bakonycsernye	361,00	274,86	422,55		8,40	215,06	380,30	7,56
Balinka	361,00	274,86	418,44		10,20	215,06	331,37	9,18
Baracska	251,00	251,00	417,42		16,30	225,90	375,68	3,60
Bicske	340,00		384,00		14,50	306,00	345,60	4,14
Bodajk	361,00	274,86	421,63		10,20	215,06	329,07	9,18
Bodmér	477,93		333,32		8,10	307,37	299,99	3,78
Cece	410,24		456,39		9,40	244,60	239,99	8,46
Csabdi	352,80		410,00		14,50	302,76	333,00	4,14
Csákberény	361,00	274,86	421,63		10,20	215,06	379,47	9,18
Csákvár	316,91		568,93		17,70	285,22	466,14	5,94
Csókakő	361,00	274,86	421,63		10,20	215,06	311,07	9,18
Csór	120,00	90,00				81,00		
Csór - Kisiszka	250,00	250,00				225,00		
Csősz	278,96					251,06		
Dég	459,47		348,00	348,00	8,00	311,07	348,00	8,00
Dég-Újtelep	504,00		348,00		8,00	297,22	348,00	8,00
Enying	375,22	209,22	380,66	186,66	15,20	220,70	222,89	13,68
Etyek	580,49		976,36		12,40	448,20	452,29	5,67
Ercsi	514,84	514,84	538,43	538,43	34,00	216,91	233,52	30,60
Felcsut	614,00		742,00		11,80	448,20	452,29	4,59
Felsőkörtvélyes	1069,70					245,53		
Füle	457,00					227,07		
Gánt	361,00	274,86	596,57		8,00	215,06	536,91	7,20
Gyuró	400,00		358,00	358,00	10,00	235,80	322,00	9,00
Hantos	431,78					257,53		
Igar	834,86					448,20		
-Igar-vámszőlőhegy	834,86					448,20		
Jásd	505,00		675,00		10,70	436,50	451,80	9,63
Jenő	497,41	365,11	410,00		6,30	227,07	369,00	5,14
Kajászó	400,00		417,42		16,30	235,80	375,68	3,60
Káloz	287,17		415,37		9,20	258,45	373,83	3,33
-Kiscséripuszta	497,41					227,07		
Kisláng	406,13	406,13				216,90		
Kőszárhegy	497,41	365,11	631,00		11,10	227,07	541,80	3,96
-Középbog	504,00		348,00		8,00	297,22	348,00	8,00
Lajoskomárom	466,21		348,00	348,00	8,00	404,29	348,00	8,00
Lovasberény	196,92					177,23		
Lovasber.-Lujzamajor	196,92					177,23		
Lovasber.-Szőlőhegy	189,74					170,77		
Mány	550,00		370,00		14,50	495,00	333,00	4,14
Mátyásdomb	145,00	145,00				130,50		
Martonvásár	336,00		450,00	450,00	10,00	202,50	405,00	9,00
Mecsérpuszta	361,00		418,44		8,40	215,06	331,37	7,56

Település megnevezése	Közületi					Lakossági		
	Vizdíj		Szennyvíz díj		Vízterhelési díj	Vizdíj	Szennyvíz-díj	Vízterhelési díj
	Közületi	Intézményi	Közületi	Intézményi				
Mezőkomárom	417,42					281,53		
Mezőszilas	408,19		590,49		6,00	281,53	486,44	5,40
Mór	361,00	274,86	334,34	279,98	13,90	215,06	210,45	4,68
Nádasdladány	497,41	365,11	410,00		6,30	227,07	369,00	5,14
Nagykarácsony	278,00	278,00				250,20		
Nagylók	446,14					270,45		
Nagyveleg	361,00	274,86	576,39		9,20	215,06	518,75	2,65
Óbarok	364,10					327,69		
Pákozd			578,00		6,30		520,20	5,14
Pákozd, Pipacsos Ltp			1691,89		6,30		452,29	5,14
Pátka	513,83		528,00		6,30	343,37	475,20	5,14
Perkáta	446,14		414,60		7,70	270,45	373,14	6,93
Polgárdi	497,41	365,11	857,00		6,20	227,07	571,36	5,58
Pusztavám	325,12		656,00		7,30	203,07	261,00	6,57
Ráckeresztúr			350,00	350,00	10,00		315,00	9,00
Sárbogárd	424,60		500,49		29,30	235,38	235,38	5,58
Sáregres	492,00					258,30		
Sárkeresztúr	272,81		415,37		9,20	245,53	373,83	3,33
Sárkeszi	497,41	365,11	410,00		6,30	227,07	369,00	5,14
Sárosd	431,78		414,60		7,70	257,53	310,14	6,93
Sárszentmihály	497,41	365,11	410,00		6,30	227,07	369,00	5,14
Sárpentele	459,47		410,00		6,30	289,84	369,00	5,14
Sárszentágota	272,81					245,53		
Seregélyes	442,03	366,14	528,00		6,30	279,68	475,20	5,14
Soponya	243,00		415,37		9,20	218,70	373,83	3,33
Söréd	361,00	274,86	421,63		10,20	215,06	311,07	9,18
Szabadbattyán	511,77	379,47	631,00		11,10	239,99	541,80	3,96
Szabadegyháza	431,78		379,60		7,70	257,53	310,14	6,93
Szabadhidvég	417,42					281,53		
Szár	415,37		499,00		11,80	373,83	449,10	4,59
Szárliget	342,55					308,30		
Székesfehérvár	459,47	376,40	343,58	276,91	6,30	289,84	215,99	5,14
Tabajd	635,00		742,00		11,80	448,20	452,29	4,59
Tác	252,00	252,00	366,50	366,50	7,60	226,80	329,85	6,84
Tordas	400,00		358,00	358,00	10,00	235,80	322,00	9,00
Ujbarok	415,37		486,00		11,80	373,83	437,40	4,59
Urhida	497,41	365,11	410,00		6,30	227,07	369,00	5,14
Vajta	381,52					224,30		
Vál	449,21		417,42		16,30	258,45	375,68	3,60
Vasztélypuszta	352,80		410,00		14,50	302,76	333,00	4,14
Vértesboglár	392,80		333,32		8,10	353,52	299,99	3,78
Vértesacsa	231,00	231,00	333,32		8,10	207,90	299,99	3,78
Zámoly	242,00	242,00	596,57		8,00	217,80	453,21	7,20

FEJÉRVÍZ ZRT
Fejér Megyei Önkormányzatok
Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Király sor 3-15.
Tel.: 22/535-800, fax: 22/315-598

ISO9001 • ISO14001

Megrendelés száma:
Üzleti partner száma:
Fogyasztási hely száma:
Szerződés száma:

KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS IVÓVÍZ SZOLGÁLTATÁSÁRA ÉS SZENNYVÍZCSATORNA HASZNÁLATÁRA (lakossági felhasználóknak)

amely létrejött: egyrészről a FEJÉRVÍZ ZRt., mint **Szolgáltató** (8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.), másrészről,

Felhasználó neve:	**Tulajdonos adatai** (ha a felhasználó nem tulajdonosa az ingatlannak) Név (cég neve):
Születéskori név: Anyja neve: Születési hely, időpont:	Születéskori név: Anyja neve: Születési hely, időpont:
Levelezési cím: Telefonszám: E-mail:	Levelezési cím: Telefonszám: E-mail:
Fizetési mód (folyószámláról történő kiegyenlítést a banknál szükséges kezdeményezni):	Adószám:

mint **Felhasználó** között a következő víziközmű-szolgáltatás teljesítésére, illetve igénybevételére.

A szolgáltatás helye (település, utca, házszám):			
IVÓVÍZELLÁTÁS ☐			**TELEPÜLÉSI SZENNYVÍZ ELVEZETÉSE** ☐
Szerződéskötéskor érvényes díj: Ft/m³ + ÁFA			Szerződéskötéskor érvényes csatornadíj: Ft/m³ + ÁFA
Vízmérő átmérője:	Vízmérő típusa:	Vízmérő gyári száma:	Szolgáltatási pont jellege: tisztítóakna ☐ tisztító idom ☐ átemelőakna ☐
Megjegyzés, szolgáltatás egyéb feltételei:			Megjegyzés, szolgáltatás egyéb feltételei:

A szolgáltatás határozatlan idejű, kezdete: ☐

Vízmérő-leolvasás, elszámoló számla ☐ havonta, ☐ db havi részszámlával.
Díjvisszatérítés: 1000 Ft felett, postai befizetésnél kérésre. A szerződésszegés következményeit, a szolgáltatás korlátozásának, felfüggesztésének, felhasználó-változáskor az átírásnak a rendjét az üzletszabályzat tartalmazza. A szerződés teljesítése céljából a Felhasználó (és a Tulajdonos) hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez, illetve célhoz kötött átadásához, továbbításához.
Ezen szerződés a FEJÉRVÍZ ZRt. üzletszabályzatában foglalt általános szerződési feltételekkel együtt kerül jóváhagyólag elfogadásra.

Kelt: .....

....
Szolgáltató Felhasználó

Ha a szerződés a Bérlő (vagy a tulajdonostól eltérő, más jogcímen használó) és a Szolgáltató között jön létre, a szerződés létrejöttéhez az ingatlan tulajdonosa hozzájárul, és a szolgáltatás Felhasználó általi igénybevételéből adódó esetleges tartozásáért készfizető kezességet vállal.

Kelt: ....
Tulajdonos

FEJÉRVÍZ ZRT
Fejér Megyei Önkormányzatok
Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Király sor 3-15.
Tel.: 22/535-800, fax: 22/315-598

ISO9001 · ISO14001

Megrendelés száma:
Üzleti partner száma:
Fogyasztási hely száma:
Szerződés száma:

KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS
IVÓVÍZ SZOLGÁLTATÁSÁRA ÉS SZENNYVÍZCSATORNA HASZNÁLATÁRA
(gazdálkodó szervezetek és intézmények részére, fogyasztási helyenként)

amely létrejött: egyrészről a FEJÉRVÍZ ZRt., a továbbiakban mint **Szolgáltató** (8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.), valamint

.....

.....

a továbbiakban mint **Felhasználó** között, az alábbi adatokkal és tartalommal.

A szerződés tárgya: a címben megjelölt tevékenység.

A Szolgáltató adatai:

FEJÉRVÍZ ZRt., 8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.

Pénzintézeti száma:	K&H BANK Rt.	10402908-29018020-00000000
	RAIFFEISEN BANK Rt.	12023008-00152844-00100009
Cégjegyzékszám:	Cg. 07-10-001122	
Adószám:	11111544-2-07	

A Felhasználó adatai:

Teljes név :

Számlázási címe:
Levelezési címe:
Adóhivatalnál bejegyzett pénzintézeti száma:
Adószáma:
Cégjegyzék száma:
Telefonszám: Telefax:
E-mail:

A Tulajdonos adatai (ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlannak)**:**

Teljes név :

Számlázási címe:
Levelezési címe:
Telefonszám: Telefax:
E-mail:

Ha a Tulajdonos jogi személy:

Adóhivatalnál bejegyzett pénzintézeti száma:
Cégjegyzék száma:
Adószáma:

Ha a Tulajdonos magánszemély:

Születéskori név:
Anyja neve:
Születési hely, időpont:

A Szolgáltató az alábbi felhasználási hely ivóvízellátását és/vagy szennyvízelvezetését biztosítja:

Telephely neve:

Címe, helyrajzi száma:

Több bekötés esetén annak megjelölése, melyikre vonatkozik a szerződés:

IVÓVÍZELLÁTÁS ☐			**TELEPÜLÉSI SZENNYVÍZ ELVEZETÉSE** ☐
Szerződéskötéskor érvényes díj: Ft/m³ + ÁFA			Szerződéskötéskor érvényes díj: Ft/m³ + ÁFA
Vízmérő(k) átmérője:	Vízmérő(k) típusa:	Vízmérő(k) gyári száma:	Bekötőcsatorna átmérője: Szolgáltatási pont jellege: Előtisztító műtárgy:
A Felhasználó kielégíthető vízigénye: Havi vízigény (m³/hó): Napi csúcsigény (m³/nap): *Óracsúcs (m³/óra): *csak 3 (m³/óra) igény felett kell kitölteni!			A csatornába bevezethető szennyvíz mennyisége a vízmennyiségnek felel meg. Ettől eltérő egyedi eset a szerződésben részletezettek szerinti.

A szolgáltatásra vonatkozó egyéb megállapodások:

A szolgáltatás határozatlan idejű, kezdete: ☐

Vízmérő-leolvasás, elszámoló számla ☐ havonta.

Díjvisszatérítés: 1000 Ft felett, postai befizetésnél kérésre. A szerződésszegés következményeit, a szolgáltatás korlátozásának, felfüggesztésének, felhasználó-változáskor az átírásnak a rendjét az üzletszabályzat tartalmazza. A szerződés teljesítése céljából a Tulajdonos - amennyiben magánszemély - hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez, illetve célhoz kötött átadásához, továbbításához.

Ezen szerződés a FEJÉRVÍZ ZRt. üzletszabályzatában foglalt általános szerződési feltételekkel együtt kerül jóváhagyólag elfogadásra.

Kelt: .....

....

Szolgáltató Felhasználó

Ha a szerződés a Bérlő (vagy a tulajdonostól eltérő más jogcímen használó) és a Szolgáltató között jön létre,a szerződés létrejöttéhez az ingatlan Tulajdonosa hozzájárul, és a szolgáltatás Felhasználó általi igénybevételéből adódó esetleges tartozásáért készfizető kezességet vállal.

Kelt: .....

.....

Tulajdonos

FEJÉRVÍZ ZRT

Fejér Megyei Önkormányzatok
Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Király sor 3-15.
Tel.: 22/535-800, fax: 22/315-598

ISO 9001 • ISO 14001

Megrendelés száma:
Üzleti partner száma:
Fogyasztási hely száma:
Szerződés száma:

KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS
IVÓVÍZ SZOLGÁLTATÁSÁRA ÉS SZENNYVÍZCSATORNA HASZNÁLATÁRA
Több-lakásos, mellékvízmérővel ellátott lakóépületeket működtető szervezetek (társasházak, lakásszövetkezetek, stb.) részére, bekötési vízmérőnként

amely létrejött: egyrészről a FEJÉRVÍZ ZRt., a továbbiakban mint **Szolgáltató** (8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.), valamint

.....

.....

a továbbiakban mint **Felhasználó** között az alábbi adatokkal és tartalommal.

A Felhasználó – mint jogképes szervezet, illetve közösség –, egyben üzemeltetője az ingatlan házi vízellátó és szennyvízelvezető rendszerének. (A Felhasználó e szerződés tekintetében akkor is üzemeltetője a házi rendszernek, ha e feladatok végrehajtásával mást bízott meg.)

Jelen szerződést kiegészíti az a háromoldalú megállapodás(sorozat), mely a mellékmérők felszerelésére és használatára vonatkozik, melyet a Szolgáltató a Felhasználó egyetértésével a mellékmérők létesítésekor a mellékmérős elkülönített vízhasználókkal kötött, illetve új mellékmérő létesítésekor kötni fog. A mellékmérős elkülönített vízhasználó és Szolgáltató között létrejött vagy létrejövő – a mellékvízmérőn keresztül történő szolgáltatást részletező – kétoldalú szerződések ugyancsak jelen szerződés kiegészítéseként kezelendők.

A szerződés tárgya: a címben megjelölt tevékenység szolgáltatási ponton történő biztosítása.

A Szolgáltató adatai:

FEJÉRVÍZ ZRt., 8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.

Pénzintézeti száma:	K&H BANK Rt.	10402908-29018020-00000000
	RAIFFEISEN BANK Rt.	12023008-00152844-00100009
Cégjegyzékszám:	Cg. 07-10-001122	
Adószám:	11111544-2-07	

A Felhasználó adatai:

Az ingatlan üzemeltetőjének neve :

Levelezési cím:

Adóhivatalnál bejegyzett pénzintézeti száma:

Adószáma:

Telefonszám: Telefax:

E-mail:

(A bekötési vízmérőhöz tartozó ingatlanok, illetve ingatlanrészek felsorolása később!)

A képviselettel megbízott személy vagy szervezet adatai:

Név:

Születéskori név:

Anyja neve:

Születési hely, időpont:

Levelezési cím:

Telefonszám: Telefax:

E-mail:

A Szolgáltató az alábbi felhasználási hely ivóvízellátását és/vagy szennyvízelvezetését biztosítja:

A bekötési vízmérőhöz tartozó ingatlan, ingatlanok vagy ingatlanrészek címe, megjelölése, helyrajzi száma:			
Ha a bekötési vízmérőhöz más üzemeltetésében lévő ingatlan is tartozik, ennek és a megosztás arányának megjelölése:			
Ha nincs megállapodás a megosztásra, a számla fogadójának a címe:			
IVÓVÍZELLÁTÁS ☐			**TELEPÜLÉSI SZENNYVÍZ ELVEZETÉSE** ☐
Szerződéskötéskor érvényes díj: Ft/m³ + ÁFA			Szerződéskötéskor érvényes díj: Ft/m³ + ÁFA
Vízmérő átmérője:	Vízmérő típusa:	Vízmérő gyári száma:	Szennyvízelvezetésnél a szolgáltatási pont az ellenőrző aknák kimeneti oldala, illetve:
Megjegyzés, szolgáltatás egyéb feltételei:			Megjegyzés, szolgáltatás egyéb feltételei:

A szolgáltatásra vonatkozó egyéb megállapodások:

A szolgáltatás határozatlan idejű, kezdete: ☐

Vízmérő-leolvasás, elszámoló számla ☐ havonta, ☐ db havi részszámlákkal.

Díjvisszatérítés: 1000 Ft felett, postai befizetésnél kérésre. A szerződésszegés következményeit, a szolgáltatás korlátozásának, felfüggesztésének, felhasználó-változáskor az átírásnak a rendjét az üzletszabályzat tartalmazza. A szerződés teljesítése céljából a képviselettel megbízott személy hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez, illetve célhoz kötött átadásához, továbbításához.

Ezen szerződés a FEJÉRVÍZ ZRt. üzletszabályzatában foglalt általános szerződési feltételekkel együtt kerül jóváhagyólag elfogadásra.

Kelt: .....

....

Szolgáltató Felhasználó

FEJÉRVÍZ ZRT
Fejér Megyei Önkormányzatok
Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Király sor 3-15.
Tel.: 22/535-800, fax: 22/315-598

ISO 9001 · ISO 14001

Megrendelés száma:	
Üzleti partner száma:	
Fogyasztási hely száma:	
Szerződés száma:	

MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS IVÓVÍZ SZOLGÁLTATÁSÁRA ÉS SZENNYVÍZCSATORNA HASZNÁLATÁRA (lakossági felhasználóknak)

amely létrejött: egyrészről a FEJÉRVÍZ ZRt., a továbbiakban mint **Szolgáltató** (8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.), valamint az alábbi adatok szerinti, **elkülönített vízhasználó**

Felhasználó neve:	**Tulajdonos adatai** (ha a **Felhasználó** nem tulajdonosa az ingatlannak) Név (cég neve):
Születéskori név: Anyja neve: Születési hely, időpont:	Születéskori név: Anyja neve: Születési hely, időpont:
Levelezési cím: Telefonszám: E-mail:	Levelezési cím: Telefonszám: E-mail:
Fizetési mód (folyószámláról történő kiegyenlítést a banknál szükséges kezdeményezni!):	Adószám:

között a következő mellékszolgáltatások teljesítésére, illetve igénybevételére.

A szolgáltatás helye (település, utca, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

IVÓVÍZELLÁTÁS ☐			**TELEPÜLÉSI SZENNYVÍZ ELVEZETÉSE** ☐
Szerződéskötéskor érvényes díj: Ft/m³ + ÁFA			Szerződéskötéskor érvényes csatornadíj: Ft/m³ + ÁFA
Vízmérő(k) átmérője (H) hideg, (M) meleg	Vízmérő(k) típusa	Vízmérő(k) gyári száma:	A szennyvíz mennyisége a vízmennyiségnek felel meg.
			Megjegyzés, szolgáltatás egyéb feltételei:
Bekötési vízmérő adatai a szerződéskötés időpontjában			

A szolgáltatás határozatlan idejű, kezdete: ☐

Vízmérő-leolvasás, elszámoló számla ☐ havonta, ☐ db havi részszámlával.

Díjvisszatérítés: 1000 Ft felett, postai befizetésnél kérésre. A szerződésszegés következményeit, a szolgáltatás korlátozásának, felfüggesztésének, felhasználó-változáskor az átírás rendjét az üzletszabályzat tartalmazza. A szerződés teljesítése céljából az elkülönített vízhasználó (és a Tulajdonos) hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez, illetve célhoz kötött átadásához, továbbításához.

Ezen szerződés a FEJÉRVÍZ ZRt. üzletszabályzatában foglalt általános szerződési feltételekkel együtt kerül jóváhagyólag elfogadásra.

Kelt: .....

....

Szolgáltató Elkülönített vízhasználó

Ha a szerződés a Bérlő (vagy a tulajdonostól eltérő más jogcímen használó) és a Szolgáltató között jön létre, a szerződés létrejöttéhez az ingatlan tulajdonosa hozzájárul, és a szolgáltatás Felhasználó általi igénybevételéből adódó esetleges tartozásáért készfizető kezességet vállal.

Kelt: ....

Tulajdonos

FEJÉRVÍZ ZRT
Fejér Megyei Önkormányzatok
Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Király sor 3-15.
Tel.: 22/535-800, fax: 22/315-598

ISO 9001 • ISO 14001

Megrendelés száma:
Üzleti partner száma:
Fogyasztási hely száma:
Szerződés száma:

MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS IVÓVÍZ SZOLGÁLTATÁSÁRA ÉS SZENNYVÍZCSATORNA HASZNÁLATÁRA (mellékvízmérővel rendelkező gazdálkodó szervezetek és intézmények részére, fogyasztási helyenként)

amely létrejött: egyrészről a FEJÉRVÍZ ZRt., a továbbiakban mint **Szolgáltató** (8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.), valamint

.....

.....

elkülönült vízhasználó, a továbbiakban mint **Felhasználó** között, az alábbi adatokkal és tartalommal.

A szerződés tárgya: a címben megjelölt tevékenység.

A Szolgáltató adatai:

FEJÉRVÍZ ZRt., 8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.

Pénzintézeti száma:	K&H BANK Rt.	10402908-29018020-00000000
	RAIFFEISEN BANK Rt.	12023008-00152844-00100009
Cégjegyzékszám:	Cg. 07-10-001122	
Adószám:	11111544-2-07	

A Felhasználó adatai:

Teljes név :

Számlázási címe:

Levelezési címe:

Adóhivatalnál bejegyzett pénzintézeti száma:

Adószáma:

Cégjegyzék száma:

Telefonszám: Telefax:

E-mail:

Az ingatlan Üzemeltetőjének (a bekötési vízmérő felhasználójának) adatai:

Teljes név :

Számlázási címe:

Levelezési címe:

Telefonszám: Telefax:

E-mail:

Ha az Üzemeltető jogi személy, társasház, stb.:

Adóhivatalnál bejegyzett pénzintézeti száma:

Cégjegyzék száma:

Adószáma:

Ha az Üzemeltető magánszemély:

Születéskori név:

Anyja neve:

Születési hely, időpont:

FEJÉRVÍZ ZRT
Fejér Megyei Önkormányzatok
Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Király sor 3-15.
Tel.: 22/535-800, fax: 22/315-598

ISO 9001 • ISO 14001

Megrendelés száma:
Üzleti partner száma:
Fogyasztási hely száma:
Szerződés száma:

KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS KIEGÉSZÍTÉSE SZENNYVÍZCSATORNA HASZNÁLATÁRA

amely létrejött: egyrészről a FEJÉRVÍZ ZRt., a továbbiakban mint **Szolgáltató** (8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.), valamint

.....

.....

a továbbiakban mint **Felhasználó** között az ivóvíz-szolgáltatásra már megkötött szerződés, szennyvízcsatorna-használattal való kiegészítésére.

A Felhasználó, illetve a Szolgáltató adatai az eredeti szerződésben leírtakkal egyeznek meg.

Esetleges adatváltozás (A Felhasználó személyében történő változás külön bejelentést igényel!):

Név:

Levelezési cím:

Telefonszám:

E-mail:

Az eredeti szerződés a következőkkel egészül ki:

A Szolgáltató az alábbi hely szennyvízelvezetését biztosítja:

A csatornabekötés helye (település, utca, házszám):

Bekötőcsatorna átmérője:

Szolgáltatási pont jellege:

tisztítóakna ☐ tisztító idom ☐ átemelőakna ☐

(A szolgáltatási pont: a bekötés ingatlan felőli végpontja.)

*Előtisztító műtárgy:

*A csatornába bevezethető szennyvíz mennyisége: m³/hó

Megjegyzés, szolgáltatás egyéb feltételei:

Szerződéskötés kiegészítésekor érvényes csatornahasználati díj: .....Ft/m³ + ÁFA

A csatornaszolgáltatásra vonatkozó felhasználói, illetve szolgáltatói jogok és kötelezettségek, valamint a szolgáltatás egyéb körülményei az ivóvíz-szolgáltatásra már megkötött közüzemi szerződésben leírtak szerint érvényesek.

Ezen szerződés-kiegészítés a FEJÉRVÍZ ZRt. üzletszabályzatába foglalt általános szerződési feltételekkel együtt kerül jóváhagyólag elfogadásra.

Kelt: .....

....

Szolgáltató Felhasználó

* *Csak gazdálkodó szervezetekre és intézményekre vonatkoznak*

FEJÉRVÍZ ZRT
Fejér Megyei Önkormányzatok
Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Király sor 3-15.
Tel.: 22/535-800, fax: 22/315-598

ISO9001 • ISO14001

Megrendelés száma:
Üzleti partner száma:
Fogyasztási hely száma:
Szerződés száma:

KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS KIEGÉSZÍTÉSE ELKÜLÖNÍTETT LOCSOLÁSI VÍZHASZNÁLAT (locsolási kedvezmény) IGÉNYBEVÉTELÉRE

amely létrejött: egyrészről a FEJÉRVÍZ ZRt., a továbbiakban mint Szolgáltató (8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.), valamint

.....

.....

a továbbiakban mint **Felhasználó** között az ivóvíz-szolgáltatásra és szennyvízcsatorna-használatra már megkötött szerződés, címben megjelölt kiegészítésére.

A Felhasználó, illetve a Szolgáltató adatai az eredeti szerződésben leírtakkal egyeznek meg.

Esetleges adatváltozás (A Felhasználó személyében történő változás külön bejelentést igényel!):

Név:

Levelezési cím:

Telefonszám:

E-mail:

Az eredeti szerződés a következőkkel egészül ki:

A Szolgáltató az alábbi felhasználási helyen biztosítja az elkülönített locsolási célú vízhasználat (locsolási kedvezmény) igénybevételét:

A szolgáltatás helye (település, utca, házszám):

Locsoló-mellékvízmérő(k) adatai:			Szerződéskötés kiegészítésekor érvényes csatornadíj:
átmérő	típus	gyári szám	.....Ft/m³ + ÁFA
			Szolgáltató a kiegészítő szerződésben részletezettek szerint, a Felhasználó tulajdonában álló hitelesített locsolóvízmérőn mért vízfogyasztás után nem számít fel csatornadíjat.
Bekötési vízmérő adatai a szerződéskötés időpontjában:			

Megjegyzés, szolgáltatás egyéb feltételei:

Ezen szerződés-kiegészítés a FEJÉRVÍZ ZRt. üzletszabályzatába foglalt általános szerződési feltételekkel együtt kerül jóváhagyólag elfogadásra.

Kelt: .....

....

Szolgáltató Felhasználó

FEJÉRVÍZ ZRt.
FEJÉRVÍZ Fejér Megyei Önkormányzatok
Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.
Tel.: (22)535-800, fax.: (22)315-598

III/5.1. sz. kísérő dokumentum

Jegyzőkönyv

a FEJÉRVÍZ ZRt. üzletszabályzatának egyeztetéséről

Jelen vannak:

Tőgl Lászlóné elnök, Lakásbérlők és Lakástulajdonosok Érdekvédelmi Egyesülete Székesfehérvár

Zsebők Lajos kommunikációs és minőségfejlesztési főmérnök, FEJÉRVÍZ ZRt.

Az egyeztetés 2013. május 22-én, a FEJÉRVÍZ ZRt. hivatalos helyiségében történt.

1. Tőgl Lászlóné kifogásolja, hogy a 5.4. a) és b) pontja szerint megváltozik a lakásmérők hitelesíttetésének rendje az eddigiekhez képest. Kifogásolja, hogy ezt a fogyasztónak kell intéznie, és a fogyasztók saját költségén fog történni a vízmérőcsere. Teljesen elfogadhatatlannak tartja, hogy míg a családi házak mérőcseréjének költségei benne vannak a díjban, tehát a lakásmérős is finanszírozza ezt a cserét, addig a lakásmérők cseréjéért még külön fizetnie kell. Kéri, maradjon a régi rendszer.

   Zsebők Lajos nem tudja elfogadni a módosítási javaslatot, mivel az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet 64. § (3) bekezdése egyértelműen rögzíti, a mellékmérő cseréjéről az elkülönített vízhasználónak kell gondoskodnia, és ő viseli ennek költségét is.

2. Tőgl Lászlóné megérti, hogy az 5.4. m) pont szerint a mellékmérők szükséges cseréjére a szolgáltató az év elejétől kezdődően hívja fel a figyelmet, de a 30 napon belüli csereidőt rövidnek tartja.

   Zsebők Lajos a 30 napon belüli mérőcsere kötelezettség kifogásolását megérti, és elfogadja 60 napra változtatva azt.

3. Tőgl Lászlóné nem ért egyet azzal, hogy míg a vízmérő hibáját a fogyasztónak haladéktalanul kell jelentenie, addig a szolgáltató csak 8 napon belül köteles kijönni, és a csere költségét sem a felhasználónak kéne viselnie. (5.4. (p) bekezdés)

   Zsebők Lajos nem akceptálja az észrevételt, mivel az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet 64. § (8) bekezdése rögzíti a nyolc napot, miként azt is, hogy szükség esetén a mérőcsere a felhasználó költségére történik.

4. Tőgl Lászlóné kifogásolja, ugyancsak az 5.4. (p) pontja alapján, hogy ha a hibás lakásmérő cseréje meghiúsul, akkor az adott lakás fogyasztását a bekötési vízmérőre kell számlázni.

   Zsebők Lajos a hivatkozott kormányrendelet 62. § (4) bekezdésére utalva ezt nem tudja elfogadni.

5. Tőgl Lászlóné megfelelőnek tartja a szolgáltató jelenlegi gyakorlatát, mely szerint fél évente követik egymást a mérőleolvasások és az elszámoló számlák, köztük az öt részszámlával. Az évi egyszeri leolvasást kevésnek, a négyszerit túlzónak tartja. Lehet ilyen igény, de elfogadható, ha ezt meg kell fizetni.

   Zsebők Lajos is a jelenlegi gyakorlat megtartását tartja kívánatosnak.

6. Tőgl Lászlóné feleslegesnek tartja az 5.8. k) bekezdés alatt lévőket, miszerint a teljes körű mérősítettséget be kell jelenteni, és azt a szolgáltató a helyszínen ellenőrzi. A szolgáltatónak pontos adatai vannak a ház mérősitettségéről ezért sem bejelenteni, sem ellenőrizni nem kell azt.

   Zsebők Lajos képviselte céges álláspont szerint a mellékmérőkre vonatkozó nyilvántartásunk egy adott állapotra vonatkozik, ami megváltozhatott (pl új vízvételi helyet alakítottak ki) ezért nem csak az első alaklommal, de ismétlődően is szükséges az ellenőrzés.

Székesfehérvár, 2013. május 24.

Zsebők Lajos

Tőgl Lászlóné

A Fejérvíz Zrt **Üzletszabályzatának tervezete** külön alpontban(1.4.3) foglalkozik a környezetvédelemmel, vízbiztonsággal. A jogszabályi háttér és a *dolgozók elkötelezettsége, együtt* jelentik a biztonságos ivóvíz szolgáltatást és szennyvizek szakszerű kezelését.

A Fejérvíz tevékenysége mértékadó példa a fenntarthatóság filozófiájára, vagyis arra, hogy az „ivóvíz készleteket csak a szennyvizek lelkiismeretesen végzett kezelésével lehet megvédeni". Folyamatosan tájékoztatja a nagyközönséget a vízvédelem/vízminőség aktualitásairól, fellép a megtévesztő és felesleges, a fogyasztókat károsító ún. házi ivóvíztisztító készülékek divatjával szembe. A Vízvilágnapi események nyílt napjain túl, rendszeresen szervez bemutatókat az érdeklődők, jellemzően iskolák számára, a szennyvizek kezeléséről.

A Gaja Egyesület jónak és követendőnek tartja a Fejérvíz Zrt környezetvédő munkáját és fogyasztóbarát magatartását.

Kedves Lajos!

Mellékelve küldjük az üzletszabályozásról a gondoltakat.

Gajások

Gaja Környezetvédő Egyesület
8000 Székesfehérvár, Petőfi u. 5. II/205
Tel: 22/503-429; Tel/fax: 22/503-428; Drótposta: gaja@t-online.hu
Honlapunk címe: www.gajaegyesulet.hu

-------- Eredeti üzenet --------
Tárgy: Re: Fejérvíz ZRt. üzletszabályzata véleményezésre
Dátum: Fri, 3 May 2013 15:25:09 +0200
Feladó: Székesfehérvári Fogyasztóvédelmi Egyesület <postmaster@szfv-fogyasztoved.axelero.net>
Szervezet: Szfvári.Fogyvéd.Egyesület
Címzett: Katonáné Marika <katonanem@fejerviz.hu>

Tisztelt Zsebők Lajos!

Köszönjük szíves megkeresésüket. Az Egyesület számára megküldött üzletszabályzatukat áttekintettük ,és ezúton közöljük az abban foglaltakkal egyetértésünket.

További sikeres munkát kívánunk Önöknek!

Tisztelettel:

Hajdú Mária
elnök

----- Original Message -----

From: Katonáné Marika
To: info@szfve.hu ; fuzio@kingsziti.hu ; farkas.bela@szfvarlakszov.hu ; gaja@t-online.hu ; drgyalogandras@t-online.hu
Cc: Zsebők Lajos
Sent: Tuesday, April 30, 2013 6:45 PM
Subject: Fejérvíz ZRt. üzletszabályzata véleményezésre

Székesfehérvári Fogyasztóvédelmi Egyesület
Lakástulajdonosok és Bérlők Egyesülete Székesfehérvár
Lakásszövetkezetek és Társasházak Fejér Megyei Szövetsége
Gaja Környezetvédő Egyesület
Fúzió Egyesület

elnökeinek!

Tisztelt Elnök Asszony, Tisztelt Elnök Úr!

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény
egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet minden víziközmű-szolgáltató számára üzletszabályzat készítését írta elő.
Az üzletszabályzat tulajdonképpen összefoglalja mindazokat a szolgáltatással kapcsolatos dolgokat, (melyek eddig a közüzemi szerződésekben voltak külön külön) és amelyeket a Felhasználóknak és a Szolgáltatónak be kell tartania.

A kormányrendelet azt is előírja, hogy az üzletszabályzat tervezetét közzé kell tenni a szolgáltató honlapján, legalább 20 napon át azzal, hogy bárki észrevételt tehessen.
A beérkező észrevételeket vagy elfogadja és beépíti a FEJÉRVÍZ, vagy nem tudja elfogadni, de ilyenkor is írásban (jegyzőkönyvben) rögzíti azokat, és megküldi az üzletszabályzat jóváhagyásáról döntést hozó Magyar

Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal részére.

Ezúton értestem Önöket, hogy a mai naptól honlapunkon az ügyfélszolgálat menüből elérhető üzletszabályzatunk az alábbi linken
http://www.fejerviz.hu/index.php?mod=staticpage&page=uzletszabalyzat&M=4

és május 20-ig várjuk szíves észrevételeiket.

Készséggel válaszolok esetleges kérdéseikre.

Tisztelettel:

FEJÉRVÍZ ZRT
Zsebők Lajos
kommunikációs és minőségfejlesztési főmérnök
FEJÉRVÍZ ZRt.
8000 Székesfehérvár, Király sor 3-15.
E-mail: zsebokl@fejerviz.hu
Tel.: 22/535-860
Mobil: 30/9276-097

--

ESET NOD32 Antivirus - Vírusdefiníciós adatbázis: 7926 (20130124)

Az üzenetet az ESET NOD32 Antivirus ellenőrizte.

http://www.eset.hu

--

FEJÉRVÍZ ZRT
Katonáné Lőrinczy Mária
pr-asszisztens
FEJÉRVÍZ ZRt.
8000 Székesfehérvár, Király sor 3-15.
E-mail: katonanem@fejerviz.hu
Tel.: 22/535-827
Mobil: 30/218-5805

Feladó:
"Fejérvíz ZRt." <fejervizrt@fejerviz.hu>
Dátum:
2013.05.27. 12:21
Címzett:
Zsebők Lajos <zsebokl@fejerviz.hu>

-------- Eredeti üzenet --------
Dátum: Fri, 24 May 2013 17:16:46 +0200
Feladó: <circumcisio88@gmail.com>
Címzett: fejervizzrt@fejerviz.hu

"Kérem szíveskedjenek felülvizsgálni üzletszabályzat- tervezetükben a következőket:

1. A 10. fejezetnél hiányzik a 10.4. alpont.

2. A 3.1. b)-ben pontosítsák a megfogalmazást . A készfizető kezességnek kifejezettnek kell lenni.

3. A 3.7. b) pontban sem csak díjtartozásról, hanem egyéb tartozásról is szó lehet.

4. A 11.8.c) alatti levélben a jogkövetkezményekre is fel kell hívni a figyelmet.

5. A 11.8.e) bek első pötty végén: a következő havidíj nem tartozhat ide!

6. A 18.5. Bírósági kikötések célszerűen kétszintűek!

Tisztelettel:

egy vízműbarát fogyasztó"

info@szfve.hu
fuzio@kingsziti.hu
farkas.bela@szfvarlakszov.hu
gaja@t-online.hu
drgyalogandras@t-online.hu

Székesfehérvári Fogyasztóvédelmi Egyesület,
Lakástulajdonosok és Bérlők Egyesülete Székesfehérvár,
Lakásszövetkezetek és Társasházak Fejér Megyei Szövetsége,
Gaja Környezetvédő Egyesület,
Fúzió Egyesület

elnökeinek!

Tisztelt Elnök Asszony, Tisztel Elnök Úr!

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény
egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet
minden víziközmű-szolgáltató számára üzletszabályzat készítését írta elő.
Az üzletszabályzat tulajdonképpen összefoglalja mindazokat a szolgáltatással kapcsolatos dolgokat,
(melyek eddig a közüzemi szerződésekben voltak külön külön)
és amelyeket a Felhasználóknak és a Szolgáltatónak be kell tartania.

A kormányrendelet azt is előírja, hogy az üzletszabályzat tervezetét közzé kell tenni
a szolgáltató honlapján, legalább 20 napon át azzal, hogy bárki észrevételt tehessen.
A beérkező észrevételeket vagy elfogadja és beépíti a FEJÉRVÍZ, vagy nem tudja elfogadni,
de ilyenkor is írásban (jegyzőkönyvben) rögzíti azokat, és megküldi az üzletszabályzat
jóváhagyásáról döntést hozó.
Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal részére.

Ezúton értestem Önöket, hogy a mai naptól honlapunkon (www.fejerviz.hu) az
ügyfélszolgálat menüből elérhető üzletszabályzatunk,
és május 20-ig várjuk szíves észrevételeiket.

Készséggel válaszolok esetleges kérdéseikre,
Tisztelettel:

FEJÉRVÍZ ZRT
Zsebők Lajos
kommunikációs és minőségfejlesztési főmérnök
FEJÉRVÍZ ZRt.
8000 Székesfehérvár, Király sor 3-15.
E-mail: zsebokl@fejerviz.hu
Tel.: 22/535-860
Mobil: 30/9276-097