

## **1. A szolgáltatással kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok**

### **1.1. A Fogyasztó jogosultságai és kötelezettségei**

- 1.1.1. A Fogyasztó jogosult a jelen szerződésben megfogalmazott szolgáltatások igénybevételére, a szolgáltatással kapcsolatos reklamációk, kifogások előterjesztésére.
- 1.1.2. A Fogyasztó kérheti a vízmérő rendkívüli (soron kívüli) hitelesítését. Ha a mérő a Fogyasztó hátrányára a mindenkor érvényes mérésügyi jogszabályban meghatározott értéknél nagyobb hibával mért, a vitatott vízmennyiséget – ha jelentős körülményváltozás nem történt – az előző 365 napból számított napi átlagfogyasztás és a felülvizsgálat kérését megelőző leolvasástól eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani. Ha a soron kívüli hitelesítéskor a mérő a jogszabályban rögzített hibahatáron belül mér, a hitelesítés költségeit a Fogyasztó viseli. A Fogyasztó díjhátraléka esetén a rendkívüli hitelesítés költségeit megelőlegezi. A Fogyasztónak felróható okból meghibásodott vízmérő javításának, pótlásának, hitelesítésének, szerelésének, illetve az elfolyt víz költségei a Fogyasztót terhelik.
- 1.1.3. A Fogyasztó jogosult – a költségek viselése mellett – a szolgáltatás szüneteltetését, illetve megszüntetését kérni.
- 1.1.4. A Fogyasztó kötelezi magát arra, hogy saját csatorna- és ivóvízellátó rendszerét folyamatosan ellenőrzi és karbantartja, a meghibásodásokat a lehető legrövidebb időn belül szakszerűen kijavítja, a vízmérőt a fagytól megóvjva, az illetéktelen beavatkozást megakadályozó fém vagy egyéb záruk sértetlenségét biztosítja, a közműhálózat bekötött házi ivóvízhálózatra egyedi vízbeszerzési hely (saját kút) vezetékeit nem csatlakoztatja, az ivóvíz-felhasználásra és szennyvíz-kibocsátásra vonatkozó jogszabályok előírásait betartja, és a Szolgáltatónak ugyanezen tevékenység keretében tett jogszerű felhívásait működési körében és területén teljesíti.
- 1.1.5. A Fogyasztó vállalja, hogy a szerződés szerinti vízfelhasználási igényének, csúcsigényének növekedését 30 nappal előre, írásban jelzi. Az új igény kielégítése tárgyában a Szolgáltató írásban nyilatkozik. Tartós, illetve jelentős igénynövekedésnél a szerződés módosítása szükséges.
- 1.1.6. A Fogyasztó vállalja, hogy a csatornahálózatba csak a hatályos jogszabályoknak, illetve a hatósági kötelezéseknek megfelelő, olyan szennyvizet juttat, ami a Szolgáltató dolgozóinak egészségét nem veszélyezteti, a szennyvízelvezető és tisztítómű állagára és működésére nem káros, továbbá vállalja, hogy a csatornába csapadékvizet, talajvizet, durva, darabos anyagot, olajszármazékot, mérgező, maró és más vegyi anyagot sem juttat.
- 1.1.7. A Fogyasztó vállalja, hogy mind a saját, mind a Szolgáltató vízhálózatának és csatornahálózatának, szennyvíz-előtisztító berendezésének (közüzemi szolgáltatást befolyásoló) meghibásodásáról, üzemzavaráról vagy bármely káros állapotváltozásáról – észlelés után azonnal – tájékoztatja a Szolgáltatót.

- 1.1.8. A Fogyasztó vállalja, hogy a mérőhelyet állandóan hozzáférhetően és tisztán tartja. A Fogyasztó leolvasáskor ellenőrizheti a leolvasási adatok helyességét. A rá vonatkozó, a Szolgáltatónál nyilvántartott, fogyasztásával kapcsolatos adatokba betekintési joga van. Szerződő felek rögzítik, hogy a Fogyasztó leolvasástól való távolmaradása nem jelent reklamációs alapot a számla fogadásakor.
- 1.1.9. Amennyiben a Fogyasztó személyében változás következik be, a régi és az új fogyasztó együttesen – a vízmérőállás megjelölésével – köteles azt 30 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén az ebből eredő károkért, a díj megfizetéséért a régi Fogyasztó és az új Fogyasztó egyetemlegesen felel. Ha a szerződés bérlő (vagy a Tulajdonostól eltérő más jogcímen használó) és a Szolgáltató között jön létre, az ingatlan Tulajdonosa tudomásul veszi, hogy bérlőváltáskor fennálló kiegyenlítetlen tartozás esetén, annak rendezéséig a Szolgáltató a szolgáltatást szünetelteti. A bérleti jogviszony megszűnése esetén a szolgáltatási jogviszony az ingatlan Tulajdonosa és a Szolgáltató között fennmarad.
- 1.1.10. Ha a Fogyasztó a szerződésben rögzítettektől eltérő szolgáltatásra tart igényt, ehhez a Szolgáltató előzetes hozzájárulása, illetve a jelen szerződés módosítása szükséges. A fentiek érdekében a Fogyasztó a Szolgáltatónak köteles előre jelezni, ha a vízhasználattal, illetve csatorna-igénybevétellel kapcsolatos tevékenységét a szerződésben foglaltakat meghaladóan változtatni kívánja.
- 1.1.11. A Fogyasztó biztosítja a Szolgáltató részére a jogszabályokban előírt kötelezettségek és funkciók ellátásához szükséges mindazon feltételeket és körülményeket, amelyek a Fogyasztó működési területéhez és érdekeltségi köréhez tartoznak és a szolgáltatás zavartalan biztosításához szükségesek.  
Elsősorban az üzemeltetési jogok és köteleességek gyakorlásához szükséges ellenőrzési, karbantartási, mintavételezési, mérőleolvasási, stb. tevékenységekből a Fogyasztóra háruló feladatok ellátását, másodsorban a lehetőségei szerinti konkrét segítségadást is vállalja, illetve a Szolgáltató ilyen jellegű tevékenységét segíti.

## **1.2. A Szolgáltató kötelezettségei és jogosultságai**

- 1.2.1. A Szolgáltató kötelezi magát, hogy a Fogyasztó részére a vízjogi üzemeltetési engedélyben, továbbá közegészségügyi, valamint vonatkozó jogszabályokban előírt követelmények szerint e szerződésben rögzített ivóvízmennyiséget a mű teljesítőképességének határáig, legalább 1,5 bar és legfeljebb 6,0 bar nyomásértékek között, a szolgáltatási ponton biztosítja.  
Szolgáltatási pont: a bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvény mérő felőli csatlakozási pontja.  
A szolgáltatott ivóvíz minősége a vonatkozó jogszabályokban, hatósági engedélyben foglaltaknak, illetve e tekintetben is a mű teljesítőképességének felel meg.
- 1.2.2. A Szolgáltató a szennyvízelvezető mű folyamatos és műszakilag megfelelő üzemeltetésével a szennyvízelvezetési helyen keletkező szennyvizek kártétel nélküli elvezetéséről a mű kapacitásának megfelelő mértékig gondoskodik.
- 1.2.3. A Szolgáltató feladata az üzemeltetésében lévő vízellátó és szennyvízelvezető mű szolgáltatási pontokig terjedő kezelése és karbantartása annak érdekében, hogy a

Fogyasztó ellátási zavarai, illetve kárkövetkezményei (egészségi és anyagi károk) a lehető legkisebbek legyenek.

- 1.2.4. A lehető legkisebb ellátási zavar elérése céljából a Szolgáltató köteles minden előre tervezett, a tevékenységéből eredően 30 percet meghaladó vízhiányról vagy szennyvízelvezetési akadályról a Fogyasztót előzetesen - legkésőbb a beavatkozást megelőző munkanapon – közvetlenül vagy a helyben szokásos módon tájékoztatni, illetve közös megegyezés alapján eljárni.
- 1.2.5. A Szolgáltató az előre nem látható, de tudomására jutott – üzemzavar jellegű – szolgáltatás-kiesésnél a fentiekhez hasonlóan, de a lehető legrövidebb időn belül jár el.
- 1.2.6. A Szolgáltató az üzemeltetésében lévő műben keletkezett üzemzavart – annak észlelése után – köteles a lehető legrövidebb időn belül elhárítani és a szolgáltatást helyreállítani, az indokolt egészségvédelmi intézkedéseket megtenni.
- 1.2.7. A Szolgáltató saját költségén végzett kötelezettsége kiterjed a vízmérőknek – jogszabályban előírt – időszakonkénti hitelesítésére, cseréjére, javítására, fém vagy egyéb zárral történő ellátására is. A Szolgáltató köteles a Fogyasztó kérésére a vízmérő felülvizsgálatáról gondoskodni. Ha a lejárt hitelességű mérő cseréje a Fogyasztónak felróható okból nem végezhető el, és ebből eredően a Szolgáltatónak bármilyen kára keletkezik, úgy a kár megtérítése iránti igényét a Fogyasztóval szemben jogi úton érvényesíti.
- 1.2.8. A Szolgáltató kötelessége, hogy az elszámolás és számlázás alapjául szolgáló vízmérő leolvasását a leolvasási rendnek megfelelően elvégezze.
- 1.2.9. A Szolgáltató köteles a Fogyasztó reklamációját fogadni, azt megvizsgálni és erről értesítést küldeni. A reklamáció ténye azonban a szolgáltatási díj megfizetésének tekintetében nem halasztó hatályú.
- 1.2.10. A Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a Fogyasztó vízhasználata (és szennyvízkibocsátása) a szerződésben rögzített értékeknek, illetve, a víziközmű-fejlesztési hozzájárulással fedezett és lekötött kontingenseknek megfelel-e. Túllépés esetén a Szolgáltató jogosult szerződésmódosítást kezdeményezni, illetve új közműfejlesztési hozzájárulást megállapítani.
- 1.2.11. A Szolgáltató ellenőrzési jogosultsága kiterjed a Fogyasztó belső víz- és csatornarendszerének felülvizsgálatára, rendellenesség esetén a szükséges intézkedések megtételére. Ez az ellenőrzés azonban nem mentesíti a Fogyasztót a felelősségi körében lévő víziközmű-hálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.  
A Szolgáltató a szennyvízelvezető törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, melyet a Fogyasztó nem akadályozhat.
- 1.2.12. Amennyiben a Fogyasztó – a felelősségi körébe tartozó vízellátó, illetve szennyvízelvezető rendszerét érintő – tevékenysége a Szolgáltató üzemeltetésében

lévő víziközmű-rendszert műszaki, illetve közegészségügyi szempontból veszélyezteti, a Szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja, illetve megtagadhatja.

- 1.2.13. Amennyiben a vízellátó mű útján eljuttatható vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken – a település önkormányzatának (polgármesterének) döntése alapján –, a Szolgáltató a vízfogyasztást korlátozhatja. Az ebből eredő kárt a Szolgáltató a Fogyasztónak nem köteles megtéríteni.
- 1.2.14. Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban meghatározottaktól, a Szolgáltató köteles erről a Fogyasztót közvetlenül vagy helyben szokásos módon haladéktalanul értesíteni.

## 2. Együttműködés

A Felek a zavartalan ivóvízellátás és szennyvízelvezetés biztosítása céljából kapcsolatot tartanak egymással.

### A szolgáltatást biztosító üzemmnökségek:

#### **Székesfehérvári vízellátási üzemmnökség**

Székesfehérvár, Királlyor 3-15. telefon: (22) 535-812

#### **Székesfehérvári csatornázási üzemmnökség**

Székesfehérvár, Királlyor 3-15. telefon: (22) 535-821

#### **Bicskei üzemmnökség**

Bicske, Bem u. 14. telefon: (22) 261-803

#### **Kőszárhegyi üzemmnökség**

Szabadbattyán, Varvári Pál u. 28. telefon: (22) 363-088

#### **Móri üzemmnökség**

Mór, Dózsa Gy. u. 99. telefon: (22) 407-303

#### **Sárbogárdi üzemmnökség**

Sárbogárd, Tinódi u. 146. telefon: (25) 460-101

A Szolgáltató megbízottja a területileg illetékes üzemmnökség vezetője, illetve megbízottja. A Fogyasztó megbízottja az adatokat tartalmazó lapon megjelölt személy.

## 3. Pénzügyi elszámolás

### 3.1. A vízmennyiség és a szennyvízmennyiség meghatározása

- 3.1.1. A fogyasztott vízmennyiség a bekötési vízmérő havi leolvasásával, vagy – mérés hiányában – számítások alapján – amennyiben a szolgáltatás egyéb feltételei nem változtak meg – az előző 365 nap fogyasztásának figyelembevételével történik. Ha a bekötési vízmérőhöz mellékmérők is tartoznak, akkor az elfogyasztott víz mennyiségének megállapításához a mellékmérőkre kötött szerződésbe foglaltakat is figyelembe kell venni.

- 3.1.2. Az elvezetett szennyvíz mennyisége – a vonatkozó jogszabályok szerint – a tárgyidőszakban fogyasztott víz mennyiségének felel meg. Abban az esetben, ha a Fogyasztó más szolgáltatótól (helyről) származó vizet (is) használ és az ebből keletkező szennyvizet a közcatornába juttatja, e vízhasználatot – zárral ellátott, hitelesített mérővel – mérni, és az ennek megfelelő csatornadíjat megfizetni köteles.

### **3.2. A díjtételek meghatározása**

- 3.2.1. A díjtételek meghatározása a mindenkor hatályos jogszabályok, árszabályozások előírásai alapján, az árhatósági jogkört gyakorló által történik. Az árak – díjtételek – változásáról a Szolgáltató írásban, a számlán keresztül értesíti a Fogyasztót. Kéttényezős díj esetén a víz, illetve csatornadíj az árhatósági döntésnek megfelelő mértékű alapdíjból és fogyasztási díjból áll. Az árhatósági döntést a Fogyasztó magára nézve érvényesnek tekinti.

### **3.3. A számlázás és a számla kiegyenlítése**

- 3.3.1. A számlázás a leolvasási rendnek megfelelően, egyedi esetben a mellékletben részletezettek szerint történik.  
A fogyasztás után megfizetendő összeg a fenti módon (lásd 3.1. pontot) meghatározott vízmennyiség, illetve szennyvízmennyiség (m<sup>3</sup>) és az igénybe vett szolgáltatások díjtételeinek (Ft/m<sup>3</sup>) szorzataként megkapott értékeiből áll. Ezen összegekhez az érvényes előírások szerinti közteher is járul.  
Esetleges hóközi árváltozásnál a vízmennyiség arányosítással kerül megállapításra.  
Ha a díjelszámolás alapjául szolgáló vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetve nem olvasható le, a fogyasztott vízmennyiséget a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás napjának elfogadott határnapot megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani.
- 3.3.2. A számla kiegyenlítése banki átutalással vagy készpénzfizetéssel történik. A Fogyasztó a számla kiegyenlítését banki átutalás esetén a számla beérkezésétől számított 8 banki napon belül köteles teljesíteni. Ha a Fogyasztó közvetlen készpénzbefizetéssel egyenlíti ki a számlát, a számla kifizetése bemutatáskor esedékes.
- 3.3.3. A Fogyasztó vállalja, hogy esetleges számlareklamációját a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő 15 napon belül kezdeményezi, egyben tudomásul veszi, hogy a reklamáció a fizetési határidőt tekintve nem halasztó hatályú. Az esetleges reklamációra a Szolgáltató 15 napon belül írásban köteles válaszolni, illetve jogos kifogás esetén az intézkedést haladéktalanul megtenni.
- 3.3.4. A Fogyasztó fizetési késedelme esetén a mindenkor jegybanki alapkamat kétszeres értékének megfelelő késedelmi kamatot köteles téríteni a Szolgáltatónak. A fizetési kötelezettségek felszólítás ellenére történő 30 napon túli elmulasztása esetén a Szolgáltató a vízszolgáltatást – a területileg illetékes ÁNTSZ intézet bevonásával – a 38/1995. (IV. 5.) számú Kormányrendelet szerint korlátozhatja, termelési célú vízfelhasználásnál szüneteltetheti, illetve 3 hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel jelen szerződést felmondhatja.

#### **4. Egyéb feltételek**

- 4.1. A Szolgáltató az ellátómű esetleges, előre nem látható és elháríthatatlan üzemzavarából (vis maiorból) származó mennyiségi és minőségi szolgáltatás-kimaradás, illetve változás következményeiért (a működési körén kívüli okokból bekövetkező kárért) felelősséget és kártérítési kötelezettséget nem vállal.
- 4.2. A szolgáltatás jelen szerződésben nem részletezett körülményeit a közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetésről rendelkező mindenkor jogszabály (jelenleg a 38/1995. (IV. 5.) Korm. rendelet) és a helyi önkormányzat rendeletei szabályozzák.  
A Felek az e szerződésben és a fentiekben nem szabályozott más kérdésekben a Ptk és a vonatkozó jogszabályok előírásai alapján járnak el.  
A jogvitákat elsősorban egyeztetés útján rendezik. Megegyezés hiányában a Székesfehérvári Városi Bíróság kizárólagos illetékességét fogadják el.
- 4.3. A szolgáltatásban résztvevő eszközrendszer meghibásodása, üzemzavara esetén a felek kárenyhítési kötelezettségüknek megfelelően kölcsönösen együttműködnek.

#### **5. A szerződés érvényessége**

- 5.1. A szerződés új bekötés esetén az üzembe helyezés időpontjától határozatlan ideig érvényes. Már üzemelő bekötéseknél a szerződés az érvényben lévő szolgáltatási jogviszony írásban való rögzítése, illetve kiegészítése, melyek érvényessége ugyancsak határozatlan időre szól.  
Amennyiben a fogyasztási helyen a szerződés aláírásakor csatornaszolgáltatás nincs, (amit az adatokat tartalmazó szerződésrész „SZENNYVÍZELVEZETÉS” rovatának kitöltetlen mivolta jelöl) a szerződés erre vonatkozó részei nem érvényesek. A szennyvízbekötés elkészülte után a szerződés kiegészítésre kerül.
- 5.2. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti.
- 5.3. A megkötött szolgáltatási szerződést ivóvízellátás esetén a Fogyasztó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a Tulajdonos hozzájárulásával – 60 napos határidővel felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvízszolgáltatás.
- 5.4. A szerződésben foglaltak a Szolgáltatót 30 napig kötik. A Szolgáltató a szerződést – a vonatkozó jogszabályban és e szerződésben részletezett módon – akkor mondhatja fel, ha a Fogyasztó a szolgáltatás díját nem fizeti meg.

**A szerződésben foglaltak az adatokat tartalmazó szerződésrészben, az ott rögzítetteknek megfelelően kerülnek jóváhagyólag elfogadásra.**