

## **A Fogyasztó jogosultsága és kötelezettsége.**

- 1.) A Fogyasztó jogosult a szerződésben meghatározott szolgáltatások igénybevételére, a szolgáltatással kapcsolatos reklamációk, kifogások előterjesztésére.
- 2.) A Fogyasztó kijelenti, hogy a szolgáltatott ivóvizet háztartási célokra használja, a csatornába csak az ebből származó szennyvizet vezeti be, abba csapadékvizet, talajvizet, durva, darabos anyagot, olajszármazékot, mérgező, maró és más vegyi anyagot nem juttat.  
Ha a Fogyasztó vízhasználatát és szennyvízkibocsátását a szerződésben foglaltaktól eltérően kívánja megváltoztatni (pl. vállalkozói tevékenység megkezdése), köteles a tevékenység megkezdése előtt – az új vízigény, illetve kibocsátandó szennyvíz mennyiségének és minőségének megjelölésével – a Szolgáltató hozzájárulását megszerezni, illetve új szerződés megkötését kezdeményezni.
- 3.) Ha a Fogyasztó személyében változás következik be, ezt a régi és az új Fogyasztó együttesen, a vízmérőállás megjelölésével, – a rendszeresített nyomtatványon – 30 napon belül a Szolgáltatónak írásban köteles bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a fogyasztás díjának megfizetéséért a régi és az új Fogyasztó egyetemlegesen felel.  
Ha a szerződés a Bérló (vagy a tulajdonostól eltérő, más jogcímű használó) és Szolgáltató között jön létre, az ingatlan Tulajdonosa tudomásul veszi, hogy bérlováltáskor fennálló kiegyenlítetlen tartozás esetén, annak rendezéséig a Szolgáltató a szolgáltatást szünetelteti. A bérleti jogviszony megszűnése esetén a szolgáltatási jogviszony az ingatlan Tulajdonosa és a Szolgáltató között fennmarad.
- 4.) A Fogyasztó felelősségi körébe tartozik a házi vízvezeték és szennyvízhálózat üzemeltetése, karbantartása és javítása, beleértve a vízmérőhelyet (aknát), vízmérő utáni elzáró-szerelvényt, az ettől a Fogyasztó irányába eső házi vízvezetékrendszert és minden tartozékát, illetve a házi szennyvíztisztító aknát (tisztítóidomot) és ettől a Fogyasztó irányába eső teljes házi szennyvízhálózatot.  
A Fogyasztónak felróható okból meghibásodott vízmérő javításának, pótlásának, hitelesítésének, szerelésének, illetve az elfolyó víznek a költségei a Fogyasztót terhelik.  
A vízmérő bármilyen okból történő meghibásodását a Fogyasztó a Szolgáltatónak azonnal bejelenti.
- 5.) A Fogyasztó köteles gondoskodni a saját ivóvíz- és csatornarendszerének folyamatos ellenőrzéséről, a rejtett hibákból adódó vízfolyás elkerülésére a fogyasztás mértékének figyelemmel kíséréséről, a vízmérőhely (akna) hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a mérő fagy elleni védelméről és az illetéktelen beavatkozást megakadályozó plombák, illetve zárok sértetlenségéről.  
Házi átemelővel történő csatornaszolgáltatás esetén a Fogyasztó felelősségi körébe tartozik a házi átemelő akna villamos energiaellátása, az ellátó villamos vezeték karbantartása, javítása, a kapcsoló szekrény és az átemelő akna között villamos vezeték állagmegóvása, és az arra vonatkozó munka- és balesetvédelmi előírások betartása. A kezelési utasításban leírt rendeltetésszerű használat megszegéséből eredő hibák elhárítási költségei a Fogyasztót terhelik.

A Fogyasztó köteles gondoskodni az átemelő akna hozzáférhetőségének biztosításáról a szolgáltató üzemeltetési feladatainak maradéktalan ellátása érdekében.

Az átemelő akna fedelének zárva tartása a Fogyasztó feladata, azt csak saját felelősségére nyithatja fel, a szivattyú üzemét, az akna tisztaságát szemrevételezéssel ellenőrizheti.

A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy közműhálózatba bekötött házi ivóvízrendszerre egyedi vízbeszerzési hely (saját kút) vezetéseit csatlakoztatni tilos.

Szennyvízbekötést megépíteni, a meglévő szennyvízhálózatra, illetve az ingatlanon már meglévő bekötőcsanak végpontjára rácsatlakozni, csak új, erre vonatkozó bekötési kérelem benyújtását, a Szolgáltató hozzájárulásának megszerzését, illetve a jelen szerződés kiegészítését követően lehet.

A belső szennyvízhálózat bővítését – ahol a bővítéshez tartozó padlóvonal a szolgáltatási pontnál lévő terepszint alá kerül – a Fogyasztó a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetni, ennek hiányában a felelősséget a Fogyasztó viseli.

- 6.) A Fogyasztó kérheti a vízmérő rendkívüli (soron kívüli) hitelesítését. Ha a mérő a Fogyasztó hátrányára, a mindenkor érvényes mérésügyi jogszabályban foglalt értéknél nagyobb hibával mért, a vitatott fogyasztást a vízmérőn mért fogyasztás helyett, – ha jelentős körülményváltozás nem történt –, az előző 365 nappól számított napi átlagfogyasztás és a felülvizsgálat kérését megelőző leolvasástól eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani. Ha a rendkívüli hitelesítéskor a mérő a jogszabályban rögzített hibahatáron belül mér, a hitelesítés költségeit a Fogyasztó viseli. A Fogyasztó díjhátraléka esetén, a rendkívüli hitelesítés költségeit megelőlegezi.
- 7.) A Fogyasztó – ha egyben bérlő, a tulajdonos hozzájárulásával – jogosult a szolgáltatás szüneteltetését, illetve megszüntetését kérni. Ezek költségeit viselni tartozik. A vízszolgáltatás fenntartása mellett kért csatornaszolgáltatás-szüneteltetés, illetve megszüntetés kezdeményezéséhez a Fogyasztónak be kell szereznie a település önkormányzata jegyzőjének a hozzájárulását.
- 8.) A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a vízmennyiség a mérő leolvasásával, – ennek hiányában számítással, (az előző 365 nap vízfogyasztásának figyelembevételével) – a szennyvízmennyiség a vonatkozó jogszabályok szerint, a tárgyidőszakban fogyasztott víz mennyiségének megfelelően kerül megállapításra. A megállapított szennyvízmennyiségnek nem része az a locsolási vízhasználat, melyet a Fogyasztóval kötött külön megállapodás alapján, saját költségén telepített, hiteles mellékmérő mér. A Fogyasztó a mérő leolvasásakor jogosult ellenőrizni a leolvasott adatok helyességét. A leolvasási adatok és a pénzügyi elszámolások nyilvántartásába a Fogyasztónak – az őt érintő adatok vonatkozásában – betekintési joga van. Kéttényezős díj esetén a víz-, illetve csatornadíj az árhatósági döntésnek megfelelő mértékű alapidíjből és fogyasztási díjből áll. Ha a díjelszámolás alapjául szolgáló vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le, a fogyasztott víz mennyiségét a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás napjának elfogadott határnapot megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani. Abban az esetben, ha a Fogyasztó saját kútjából származó vizet (is) használ és az ebből keletkező szennyvizet a közcsatornába juttatja, e vízhasználatot – zárral ellátott és hitelesített mérővel – mérni, és csatornadíjat megfizetni köteles.

- 9.) A Fogyasztó a kibocsátott számla ellenértékét
- folyószámláján keresztül a pénzügyintézet és a Szolgáltató lebonyolításában,
  - vagy (postai) készpénz-átutalási megbízáson keresztül 8 napon belül,
  - vagy közvetlen díjbeszedésnél a számla bemutatásakor azonnal kiegyenlíti a Szolgáltatónak.

A Fogyasztó vállalja, hogy esetleges számlareklamációját a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő 15 napon belül kezdeményezi, egyben tudomásul veszi, hogy a reklamáció a fizetési határidőt tekintve nem halasztó hatályú. Fizetési késedelem esetén a Fogyasztó a Ptk. szerint érvényes késedelmi kamatot köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

### **A Szolgáltató kötelezettsége és jogosultsága**

- 10.) A Szolgáltató kötelezi magát, hogy a Fogyasztó részére – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – ivóvizet szolgáltat, illetve csatornabekötés megléte esetén az ingatlanon keletkező szennyvizet elvezeti. A szolgáltatott ivóvíz minősége meg kell, hogy feleljen a vonatkozó jogszabályoknak, illetve hatósági engedélyeknek.
- 11.) A Szolgáltató köteles az üzemeltetésében lévő vízellátó és szennyvízelvezető mű kezelését és karbantartását biztosítani.
- 12.) A Szolgáltató jogosult a Fogyasztó belső víz- és csatornarendszerének felülvizsgálatára, illetve a kibocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére, rendellenességnél a szükséges intézkedések megtételére, az ellátómű műszaki, illetve közegészségügyi veszélyeztetése esetén a szolgáltatás korlátozására, illetve megtagadására. Ez a szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a Fogyasztót a felelősségi körében lévő házi víz-, illetve csatornahálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.
- 13.) A Szolgáltató kötelezettsége kiterjed a bekötési vízmérő – jogszabályban előírt – időszakonkénti hitelesítésére, cseréjére, javítására, fém vagy egyéb zárral történő ellátására, továbbá a mérők ütemezés szerinti leolvasására. Ha a lejárt hitelességű mérő cseréje a Fogyasztónak felróható okból nem végezhető el, és ebből eredően a Szolgáltatónak bármilyen kára keletkezik, úgy a Szolgáltató a kár megtérítése iránti igényét a Fogyasztóval szemben jogi úton érvényesíti.
- 14.) A Szolgáltató kezdeményezésére vízkorlátozást a település önkormányzata (polgármestere) rendelhet el. Műszaki okokból szükségessé váló szolgáltatás-csökkentésről, kimaradásról, illetve a Szolgáltató tudomására jutó, előre nem látható esetleges szolgáltatás (mennyiségi és minőségi) változásról a Szolgáltató a Fogyasztót a helyben szokásos módon időben értesíti, szükség esetén ideiglenes ellátásáról a következők szerint gondoskodik:  
Ha az ivóvíz szolgáltatása a belterület legalább 20 %-át, illetőleg 500-nál több főt érintően, előre tervezetten 12 órát vagy üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a Szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről tartálykocsival köteles gondoskodni, a létfenntartáshoz szükséges 10 liter/fő mennyiségben. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szolgáltatás-kimaradás esetén 25 liter/fő, 24 órát meghaladóan 30 liter/fő/nap a biztosítandó vízmennyiség. A Szolgáltató a tartálykocsit úgy köteles biztosítani, hogy ahhoz az érintettek 300 méteres körzeten belül hozzáférhessenek.

- 15.) A Szolgáltató az ellátómű esetleges, előre nem látható és elháríthatatlan üzemzavarból (természeti katasztrófa, stb.) származó mennyiségi és minőségi szolgáltatás-kimaradás, illetve változás következményeiért (a működési körén kívüli okból bekövetkezett kárért) felelősséget és kártérítési kötelezettséget nem vállal.
- 16.) A Szolgáltatónak joga van a leolvasási időszakoknak megfelelően a 8.) pontban részletezettek szerint számlát kibocsátani és az árhatóság által meghatározott díjat beszedni, illetve érvényesíteni.
- 17.) A Szolgáltató köteles a Fogyasztó reklamációját fogadni, azt 15 napon belül megvizsgálni, a szükséges intézkedést megtenni és erről értesítést küldeni.

### **A szerződés érvényessége**

- 18.) A szolgáltatás jelen szerződésben nem részletezett körülményeit a közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetésről rendelkező mindenkor jogszabály – jelenleg a 38/1995. (IV. 5.) Korm. rendelet – és a helyi önkormányzat rendeletei szabályozzák.
- 19.) A szerződés új bekötés esetén az üzembe helyezés időpontjától érvényes és határozatlan időre szól, már üzemelő bekötésnél a szerződés az érvényben lévő szolgáltatási jogviszony írásban való rögzítése, illetve kiegészítése, melynek érvényessége ugyancsak határozatlan időre szól.  
Amennyiben a fogyasztási helyen a szerződés aláírásakor csatornaszolgáltatás nincs, (amit az első oldal „SZENNYVÍZELVEZETÉS” rovatának kitöltetlen mivolta jelöl), a szerződés erre vonatkozó részei nem érvényesek. A szennyvízbekötés elkészülte után a szerződés kiegészítésre kerül.  
A Tulajdonos, illetve a Fogyasztó személyében bekövetkező változáskor új szerződés kötendő.
- 20.) A Fogyasztó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a Tulajdonos hozzájárulásával – 60 napos határidővel a szerződést felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvízszolgáltatás.
- 21.) A szerződési ajánlatban foglaltak a Szolgáltatót 30 napig kötik. A Szolgáltató a szerződést saját kezdeményezésre nem mondhatja fel, azonban a fizetési kötelezettségek felszólítás ellenére történő 30 napon túli elmulasztása esetén a vízszolgáltatást – a területileg illetékes ÁNTSZ intézet bevonásával – a 38/1995. (IV. 5.) sz. Korm. rendeletben foglaltak szerint időben és mennyiségben korlátozhatja.
- 22.) A Felek az esetleges jogvitákat egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a Székesfehérvári Városi Bíróság kizárólagos illetékességét fogadják el.

**A szerződésben foglaltak az első oldalon rögzített adatokkal kerülnek jóváhagyólag elfogadásra.**