

1. A szolgáltatással kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok

1.1. A Fogyasztó jogosultságai és kötelezettségei

- 1.1.1. A Fogyasztó jogosult a jelen szerződésben megfogalmazott szolgáltatások igénybevételére, a szolgáltatással kapcsolatos reklamációk, kifogások előterjesztésére.
- 1.1.2. A Fogyasztó kérheti a bekötési vízmérő rendkívüli (soron kívüli) hitelesítését. Ha a mérő a Fogyasztó hátrányára a mindenkori érvényes mérésügyi jogszabályban meghatározott értéknél nagyobb hibával mért, a vitatott számlázási időszakra vonatkozó vízmennyiséget – ha jelentős körülményváltozás nem történt – az előző 365 naptól számított napi átlagfogyasztás és a felülvizsgálat kérését megelőző leolvasástól eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani. Ha a rendkívüli hitelesítéskor a mérő a hibahatáron belül mér, a hitelesítés költségeit a Fogyasztó viseli. A Fogyasztó díjhátraléka esetén a rendkívüli hitelesítés költségeit megelőlegezi. A Fogyasztó jogosult a hitelesítésre, cserére, illetve javításra kiszerezelt bekötési vízmérőt a helyszínen ellenőrizni.
A Fogyasztónak felróható okból meghibásodott vízmérő javításának, pótlásának, hitelesítésének, szerelésének, illetve az elfolyt víz költségei a Fogyasztót terhelik.
- 1.1.3. A Fogyasztó jogosult – a költségek viselése mellett – a szolgáltatás szüneteltetését, illetve megszüntetését kérni. A csatornaszolgáltatás szüneteltetését a Fogyasztó csak a jegyző hozzájárulásának megszerzése után kérheti. Ilyen esetben folyamatosan tudnia kell igazolni a keletkező szennyvíz jogszerű elhelyezését.
- 1.1.4. A Fogyasztó kötelezi magát arra, hogy saját csatorna- és ivóvízellátó rendszerét folyamatosan ellenőrzi és karbantartja, a meghibásodásokat a lehető legrövidebb időn belül szakszerűen kijavítja, a vízmérőt a fagytól megóvjva, az illetéktelen beavatkozást megakadályozó fém vagy egyéb záruk sértetlenségét biztosítja.
A közműhálózat bekötött házi ivóvízhálózatra egyedi vízbeszerzési hely vezetékeit nem csatlakoztatja, másik (a szerződésben nem szereplő) ingatlanra a házi vízvezetékét, illetve csatornahálózatot nem terjeszti ki.
Szennyvízbekötést megépíteni, a meglévő szennyvízhálózatra, illetve az ingatlanon már meglévő bekötőcsomópontjára rácsatlakozni, csak új, erre vonatkozó bekötési kérelem benyújtását a Szolgáltató hozzájárulásának megszerzését, illetve a jelen szerződés kiegészítését követően lehet. A belső szennyvízhálózat bővítését – ahol a bővítéshez tartozó padlóvonal a szolgáltatási pontnál lévő terepszint alá kerül –, a Fogyasztó a Szolgáltatóval előzetesen egyezteti, ennek hiányában a felelősséget a Fogyasztó viseli.
A Fogyasztó vállalja, hogy az ivóvíz-felhasználásra és szennyvíz-kibocsátásra vonatkozó jogszabályok előírásait betartja, és a Szolgáltatónak ugyanezen tevékenység keretében tett jogszerű felhívásait működési körében és területén érvényesíti.
- 1.1.5. A Fogyasztó vállalja, hogy a csatornahálózatba csak a hatályos jogszabályoknak, illetve a hatósági kötelezéseknek megfelelő háztartási eredetű szennyvizet juttat, továbbá vállalja, hogy a csatornába csapadékvizet, talajvizet, durva, darabos anyagot, olajszármazékot mérgező, maró és más vegyi anyagot sem juttat.

- 1.1.6. A Fogyasztó vállalja, hogy mind a saját, mind a Szolgáltató vízhálózatának és csatornahálózatának, szennyvíz-előtisztító berendezésének (közüzemi szolgáltatást befolyásoló) meghibásodásáról, üzemzavaráról vagy bármely káros állapotváltozásáról – észlelés után azonnal – tájékoztatja a Szolgáltatót.
- 1.1.7. A Fogyasztó vállalja, hogy a mérőhelyet állandóan hozzáférhetően és tisztán tartja. A Fogyasztó képviselője, illetve az általa megbízott személy ellenőrizheti a leolvasási adatok helyességét, de a szerződő Felek rögzítik, hogy a Fogyasztó leolvasástól való távolmaradása nem jelent reklamációs alapot a számla fogadásakor. A Fogyasztónak a Szolgáltatónál nyilvántartott, reá vonatkozó, fogyasztásával kapcsolatos adatokba betekintési joga van.
- 1.1.8. Amennyiben a szerződést érintő kérdésben változás következik be, (képvisellel megbízott személye, számlaszám, stb.) a Fogyasztó köteles azt 8 napon belül a Szolgáltatónak írásban vagy személyesen bejelenteni.
- 1.1.9. Ha a Fogyasztó a szerződésben, illetve a háromoldalú megállapodásban rögzítettektől eltérő szolgáltatásra tart igényt, ehhez a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.
A fentieknek megfelelően szükséges a Fogyasztó képviselője a Szolgáltatónak előre jelzi, ha a vízhasználatot, illetve csatorna-igénybevételt érintően az ingatlanon vállalkozási tevékenység indul.
- 1.1.10. Az ingatlan házi rendszerén belül, az ebben érdekelt személy, vagy szervezet mellékmérő fel-, illetve leszerelését csak a Fogyasztó képviselőjének hozzájárulásával kezdeményezheti a Szolgáltatónál.
- 1.1.11. Ha a Szolgáltató a mellékmérős Fogyasztó hibájából a felszerelt mellékmérőt, illetve mellékmérőket nem tudja a háromoldalú megállapodásban foglaltaknak megfelelően ellenőrizni és hitelesíteni, illetve egymást követően 2 leolvasási cikluson keresztül nem tudja leolvasni, erről a Szolgáltató a Fogyasztót írásban értesíti.
Ha a mellékmérő leolvasása a mellékmérős Fogyasztó hibájából az értesítő levél kézhezvételét követő 10 napon belül sem valósul meg, illetve a hitelesítés miatti csere nem végezhető el, a Fogyasztó hozzájárul az érintett mellékmérős Fogyasztó mellékmérőjének számlázásnál való figyelmen kívül hagyásához, és az elkülönült vízhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződés felmondásához.
- 1.1.12. A Fogyasztó biztosítja a Szolgáltató részére a jogszabályokban előírt kötelezettségek és funkciók ellátásához szükséges mindazon feltételeket és körülményeket, amelyek a Fogyasztó működési területéhez és érdekeltégi köréhez tartoznak és a szolgáltatás zavartalan biztosításához szükségesek.
A Fogyasztó feladata kiterjed a bekötési vízmérőhöz tartozó mellékmérők ellenőrzésére, illetve ellenőriztetésére.
A Fogyasztó elsősorban az üzemeltetési jogok és köteleességek gyakorlásához szükséges ellenőrzési, karbantartási, mintavételezési, mérőleolvasási, stb. tevékenységekből a reá háruló feladatok ellátását, másodsorban a lehetőségei szerinti konkrét segítségadást is vállalja, illetve a Szolgáltató ilyen jellegű tevékenységét segíti.

1.2. A Szolgáltató kötelezettségei és jogosultságai

- 1.2.1. A Szolgáltató kötelezi magát, hogy a Fogyasztó részére a vízjogi üzemeltetési engedélyben, továbbá közegészségügyi, valamint vonatkozó jogszabályokban előírt követelmények szerint az ivóvizet legalább 1,5 bar és legfeljebb 6,0 bar nyomásértékek között, a szolgáltatási ponton biztosítja. (Szolgáltatási pont: a bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvény mérő felőli csatlakozási pontja.)
A szolgáltatott ivóvíz minősége meg kell, hogy feleljen a vonatkozó jogszabályoknak, illetve hatósági engedélynek.
- 1.2.2. A Szolgáltató a szennyvízelvezető mű folyamatos és műszakilag megfelelő üzemeltetésével a szennyvízelvezetési helyen keletkező szennyvizek kártétel nélküli elvezetéséről a mű kapacitásának megfelelő mértékig gondoskodik.
- 1.2.3. A Szolgáltató feladata az üzemeltetésében lévő vízellátó és szennyvízelvezető mű szolgáltatási pontokig terjedő kezelése és karbantartása annak érdekében, hogy a Fogyasztó ellátási zavarai, illetve kárkövetkezményei – egészségi és anyagi károk – a lehető legkisebbek legyenek.
- 1.2.4. A lehető legkisebb ellátási zavar elérése céljából a Szolgáltató köteles minden előre tervezett, a tevékenységéből eredően 30 percet meghaladó szolgáltatás-kiesésről a Fogyasztót előzetesen közvetlenül, vagy a helyben szokásos módon tájékoztatni.
A Szolgáltató szükség esetén az ideiglenes vízellátásról a következők szerint gondoskodik:
Ha az ivóvíz szolgáltatása a belterület legalább 20 %-át, illetőleg 500-nál több főt érintően, előre tervezetten 12 órát, vagy üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a Szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről tartálykocsival köteles gondoskodni, a létfenntartáshoz szükséges 10 liter/fő mennyiségben. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szolgáltatás-kimaradás esetén 25 liter/fő, 24 órát meghaladóan 30 liter/fő/nap a biztosítandó vízmennyiség. A Szolgáltató a tartálykocsit úgy köteles biztosítani, hogy ahhoz az érintettek 300 méteres körzeten belül hozzáférhessenek.
- 1.2.5. A Szolgáltató az előre nem látható, de tudomására jutott – üzemzavar jellegű – szolgáltatás-kiesésnél a fentiekhez hasonlóan, de a lehető legrövidebb időn belül jár el.
- 1.2.6. A Szolgáltató az üzemeltetésében lévő műben keletkezett üzemzavart – annak észlelése után – köteles a lehető legrövidebb időn belül elhárítani és a szolgáltatást helyreállítani, az indokolt egészségvédelmi intézkedéseket megtenni.
- 1.2.7. A Szolgáltató saját költségén végzett kötelezettsége kiterjed a bekötési vízmérő – jogszabályban előírt – időszakonkénti hitelesítésére, cseréjére, javítására, fém vagy egyéb zárral történő ellátására is. A Szolgáltató köteles a Fogyasztó kérésére a vízmérő felülvizsgálatáról gondoskodni.
- 1.2.8. A Szolgáltató kötelessége, hogy az elszámolás és számlázás alapjául szolgáló vízmérő leolvasását a leolvasási rendnek megfelelően elvégezze.

Többlakásos mellékvízmérővel ellátott lakóépületek (társasházak) bekötési vízmérői közüzemi szerződésének szöveges része

- 1.2.9. A Szolgáltató köteles a Fogyasztó reklamációját fogadni, a szükséges intézkedéseket megtenni és erről értesítést küldeni.
- 1.2.10. A Szolgáltató jogosult a Fogyasztó belső vízellátó, illetve szennyvízelvezető rendszerét műszaki, illetve közegészségügyi szempontból ellenőrizni, rendellenesség észlelése esetén a szükséges intézkedést megtenni. Amennyiben a Fogyasztó a felelősségi körébe tartozó vízellátó, illetve szennyvízelvezető rendszert érintő tevékenység, vagy állapot a Szolgáltató üzemeltetésében lévő víziközmű-rendszert műszaki, illetve közegészségügyi szempontból veszélyezteti, a Szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja, illetve megtagadhatja. A Szolgáltató fenti ellenőrzési jogosultsága azonban nem mentesíti a Fogyasztót a felelősségi körében lévő víziközmű-hálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.
- 1.2.11. Amennyiben a vízellátó mű útján eljuttatható vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken – a település önkormányzatának (polgármesterének) döntése alapján – a Szolgáltató a vízfogyasztást korlátozhatja. Az ebből eredő kárt a Szolgáltató a Fogyasztónak nem köteles megtéríteni.
- 1.2.12. Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban meghatározottaktól, a Szolgáltató köteles erről a Fogyasztót közvetlenül vagy helyben szokásos módon haladéktalanul értesíteni.

2. Együtműködés

A Felek a zavartalan ivóvízellátás és szennyvízelvezetés biztosítása céljából kapcsolatot tartanak egymással.

A szolgáltatást biztosító üzemmérnökségek:

Székesfehérvári vízellátási üzemmérnökség

Székesfehérvár, Királlyor 3-15. telefon: (22) 535-812

Székesfehérvári csatornázási üzemmérnökség

Székesfehérvár, Királlyor 3-15. telefon: (22) 535-821

Bicskei üzemmérnökség

Bicske, Bem u. 14. telefon: (22) 261-803

Kőszárhegyi üzemmérnökség

Szabadbattyán, Varvári Pál u. 28. telefon: (22) 363-088

Móri üzemmérnökség

Mór, Dózsa Gy. u. 99. telefon: (22) 407-303

Sárbogárdi üzemmérnökség

Sárbogárd, Tinódi u. 146. telefon: (25) 460-101

A Szolgáltató megbízottja a területileg illetékes üzemmérnökség vezetője, illetve megbízottja. A Fogyasztó megbízottja az adatokat tartalmazó lapon rögzített, képviselőt ellátó személy, aki jogszerűen rendelkezik a Fogyasztó-szervezet felhatalmazásával. A Fogyasztó, a képviselőt ellátó személyében történő változást a Szolgáltatónak írásban bejelenti.

3. Pénzügyi elszámolás

3.1. A vízmennyiség és a szennyvízmennyiség meghatározása

3.1.1. A fogyasztott vízmennyiség megállapítása a bekötési vízmérő havi leolvasásával, vagy – mérés hiányában – számítások alapján (amennyiben a szolgáltatás egyéb feltételei nem változtak meg), az előző 365 nap arányos fogyasztásának figyelembevételével történik. A Fogyasztónak számlázandó vízmennyiség a fenti érték és a bekötési vízmérőhöz tartozó összes mellékmérő egy ütemben történő leolvasásából – leolvasás hiányában ezek átlagfogyasztásából – származó vízmennyiség (pozitív) különbségének felel meg. Az így számlázott díj mellékmérős Fogyasztók felé történő továbbhárítása, illetve elosztása a Fogyasztó feladata.

Ha az új díj bevezetésének időpontja nem esik egybe a leolvasás időpontjával, a vízmennyiség arányosítással kerül megállapításra.

Ha a díjelszámolás alapjául szolgáló vízmérő nem mér, rendellenesen van hibásan működik, illetve nem olvasható le, a fogyasztott vízmennyiséget a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás napjának elfogadott határnapot megelőző utolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani.

3.1.2. Az elvezetett szennyvíz mennyisége – a vonatkozó jogszabályok szerint – a tárgyidőszakban fogyasztott víz mennyiségének felel meg. Abban az esetben, ha a Fogyasztó más szolgáltatótól (helyről) származó vizet (is) használ és az ebből keletkező szennyvizet a közcsatornába juttatja, e vízhasználatot – zárral ellátott, hitelesített mérővel – mérni, és az ennek megfelelő csatornadíjat megfizetni köteles.

3.2. A díjtételek meghatározása

3.2.1. A díjtételek meghatározása a mindenkor hatályos jogszabályok, árszabályozások előírásai alapján, az árhatósági jogkört gyakorló által történik, melynek kihirdetéséről is ő gondoskodik. A Szolgáltató az árak – díjtételek – változásáról a számlán keresztül értesíti a Fogyasztót.

Kéttényezős díj esetén a víz, illetve csatornadíj az árhatóság döntésének megfelelő mértékű alapdíjből és fogyasztási díjből áll.

Az árhatósági döntést a Fogyasztó magára nézve érvényesnek tekinti.

3.3. A számlázás és a számla kiegyenlítése

3.3.1. A számlázás a leolvasási rendnek megfelelően történik. A leolvasások időpontját a Szolgáltató a helyi sajtóban vagy más, helyben szokásos módon közzéteszi.

3.3.2. A számla kiegyenlítése banki átutalással vagy készpénzfizetéssel történhet. A Fogyasztó a számla kiegyenlítését banki átutalás esetén a számla beérkezésétől számított 8 banki napon belül köteles teljesíteni. Ha a Fogyasztó díjbeszedő útján egyenlíti ki a számlát, a számla bemutatásakor esedékes.

3.3.3. A Fogyasztó vállalja, hogy esetleges számlareklamációját a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő 15 napon belül kezdeményezi, egyben tudomásul veszi, hogy a reklamáció a fizetési határidőt tekintve nem halasztó hatályú. Az esetleges

reklamációra a Szolgáltató 15 napon belül írásban köteles válaszolni, illetve jogos kifogás esetén az intézkedést haladéktalanul megtenni.

- 3.3.4. A Fogyasztó fizetési késedelme esetén a Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamatot köteles téríteni a Szolgáltatónak. A fizetési kötelezettségek felszólítás ellenére történő 30 napon túli elmulasztása esetén a Szolgáltató a vízszolgáltatást – a területileg illetékes ÁNTSZ intézet bevonásával – a 38/1995. (IV. 5.) számú Kormányrendelet szerint korlátozhatja, illetve szüneteltetheti.

4. Egyéb feltételek

- 4.1. A Szolgáltató az ellátómű esetleges, előre nem látható és elháríthatatlan üzemzavarából (vis maiorból) származó mennyiségi és minőségi szolgáltatás-kimaradás, illetve változás következményeiért (a működési körén kívüli okokból bekövetkező kárért) felelősséget és kártérítési kötelezettséget nem vállal.
- 4.2. A szolgáltatás jelen szerződésben nem részletezett körülményeit a közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetésről rendelkező mindenkor jogszabály (jelenleg a 38/1995. (IV. 5.) Korm. rendelet) és a helyi önkormányzat rendeletei szabályozzák.
A Felek az e szerződésben nem szabályozott más kérdésekben a Ptk. és a vonatkozó jogszabályok előírásai alapján járnak el. A Felek a jogvitákat elsősorban egyeztetés útján rendezik. Megegyezés hiányában a Székesfehérvári Városi Bíróság kizárólagos illetékességét fogadják el.
- 4.3. A szolgáltatásban résztvevő eszközrendszer meghibásodása, üzemzavara esetén a felek kárenyhítési kötelezettségüknek megfelelően kölcsönösen együttműködnek.

5. A szerződés érvényessége

- 5.1. A szerződés új bekötés esetén az üzembe helyezés időpontjától határozatlan ideig érvényes. Már üzemelő bekötéseknél a szerződés az érvényben lévő szolgáltatási jogviszony írásban való rögzítése, illetve kiegészítése, melyek érvényessége ugyan-csak határozatlan időre szól.
Amennyiben a fogyasztási helyen a szerződés aláírásakor csatornaszolgáltatás nincs, (amit az adatokat tartalmazó szerződésrész „SZENNYVÍZELVEZETÉS” rovatának kitöltetlen mivolta jelöl) a szerződés erre vonatkozó részei nem érvényesek. A szennyvízbekötés elkészülte után a szerződés kiegészítésre kerül.
- 5.2. A szerződés módosítását bármelyik Fél kezdeményezheti.
- 5.3. A megkötött szolgáltatási szerződést ivóvízellátás esetén a Fogyasztó – jogszerű tulajdonosi felhatalmazással – 60 napos határidővel felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvízszolgáltatás.
- 5.4. A szerződésben foglaltak a Szolgáltatót 30 napig kötik.

A szerződésben foglaltak az adatokat tartalmazó szerződésrészben, az ott rögzítetteknek megfelelően kerülnek jóváhagyólag elfogadásra.