

1. A szolgáltatással kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok

1.1. A Fogyasztó jogosultságai és kötelezettségei

- 1.1.1. A Fogyasztó jogosult a jelen szerződésben megfogalmazott szolgáltatások igénybevételére, a szolgáltatással kapcsolatos reklamációk, kifogások előterjesztésére.
- 1.1.2. A költségek előzetes letétbe helyezése mellett a Fogyasztó kérheti a mellékvízmérő rendkívüli (soron kívüli) hitelesítését. Ha a mérő a Fogyasztó hátrányára a mindenkor érvényes mérésügyi jogszabályban meghatározott értéknél nagyobb hibával mért, a letétbe helyezett összeg a Fogyasztót illeti, a vitatott vízmennyiséget – ha jelentős körülményváltozás nem történt – az előző 365 napból számított napi átlagfogyasztás és a felülvizsgálat kérését megelőző leolvasástól eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani. A Fogyasztó díjhátraléka esetén a rendkívüli hitelesítés költségeit megelőlegezi. A Fogyasztónak felróható okból meghibásodott mellékvízmérő(k) javításának, pótlásának, hitelesítésének, szerelésének, illetve az elfolyt víz költsége a Fogyasztót terheli.
- 1.1.3. A Fogyasztó jogosult – a költségek viselése mellett – a szolgáltatás szüneteltetését, illetve megszüntetését kérni. Ha a Fogyasztó bérlő, ehhez az ingatlan Üzemeltetőjének hozzájárulása szükséges.
- 1.1.4. A Fogyasztó kötelezi magát arra, hogy az általa használt csatorna- és ivóvízellátó rendszert folyamatosan ellenőrzi és karbantartja, a meghibásodásokat a lehető legrövidebb időn belül szakszerűen kijavíttatja, a vízmérőt a fagytól megóvjaa, a mérők kiszerezését megakadályozó fém vagy egyéb záruk sértetlenségét biztosítja. Ha a Fogyasztó bérlő, a mellékmérő és a bekötési vízmérő közötti vezetékrendszerre vonatkozó ilyen kötelezettségek teljesítése az Üzemeltető feladata.
A közműhálózatba bekötött házi ivóvízhálózatra egyedi vízbeszerzési hely vezetékeit a Fogyasztó (illetve az Üzemeltető) nem csatlakoztatja, továbbá a belső rendszeren nem végez olyan átalakítási munkát, ami a külső közműrendszer működésére visszahat.
Az ivóvíz-felhasználásra és szennyvíz-kibocsátásra vonatkozó jogszabályok előírásait betartja, és a Szolgáltatónak ugyanezen tevékenységben tett jogszerű felhívásait működési körében és területén a Fogyasztó betartja, illetve érvényesíti.
- 1.1.5. A Fogyasztó vállalja, hogy a szerződés szerinti vízfelhasználási igényének növekedését 30 nappal előre, írásban jelzi. Az új igény kielégítése tárgyában a Szolgáltató írásban nyilatkozik. Tartós, illetve jelentős igénynövekedésnél a szerződés módosítása szükséges.
- 1.1.6. A Fogyasztó vállalja, hogy a csatornahálózatba csak a hatályos jogszabályoknak, illetve a hatósági kötelezéseknek megfelelő, olyan szennyvizet juttat, ami a Szolgáltató dolgozóinak egészségét nem veszélyezteti, a szennyvízelvezető és tisztítómű állagára és működésére nem káros, továbbá vállalja, hogy a csatornába csapadékvizet, talajvizet, durva, darabos anyagot, olajszármazékot, mérgező, maró és más vegyi anyagot sem juttat. Ha egy telephelyen belül több gazdálkodó szervezet működik és szennyvízkibocsátásuk nem választható külön, a telephelyről kibocsátott szennyvíz minőségéért az Üzemeltető felelős.

- 1.1.7. A Fogyasztó vállalja, hogy mind a saját, mind az Üzemeltető és a Szolgáltató vízhálózatának és csatornahálózatának, szennyvíz-előtisztító berendezésének (közüzemi szolgáltatást befolyásoló) meghibásodásáról, üzemzavaráról vagy bármely káros állapotváltozásáról – észlelés után azonnal – tájékoztatja a Szolgáltatót.
- 1.1.8. A Fogyasztó vállalja, hogy a mellékmérőhelye(ke)t állandóan hozzáférhetően és tisztán tartja. A Fogyasztó, illetve képviselője ellenőrizheti a leolvasási adatok helyességét. A Fogyasztónak a reá vonatkozó, a Szolgáltatónál nyilvántartott, fogyasztásával kapcsolatos adatokba betekintési joga van. Szerződő felek rögzítik, hogy a Fogyasztó leolvasástól való távolmaradása nem jelent reklamációs alapot a számla fogadásakor.
- 1.1.9. Amennyiben a Fogyasztó személyében változás következik be, a régi és az új fogyasztó együttesen – a vízmérőállás megjelölésével – köteles azt 30 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a díj megfizetéséért a régi Fogyasztó és az új Fogyasztó egyetemlegesen felel.
Ha a szerződés bérlő (vagy más jogcímen használó) és a Szolgáltató között jön létre, az ingatlan Üzemeltetője tudomásul veszi hogy bérlőváltáskor fennálló kiegyenlített tartozás esetén, annak rendezéséig a Szolgáltató a szolgáltatást szünetelteti. A bérleti jogviszony megszűnése esetén a szolgáltatási jogviszony az ingatlan Üzemeltetője és a Szolgáltató között fennmarad.
- 1.1.10. Ha a Fogyasztó a szerződésben rögzítettektől eltérő szolgáltatásra tart igényt, ehhez az ingatlan Üzemeltetőjének és a Szolgáltatónak előzetes hozzájárulása, illetve a jelen szerződés módosítása szükséges.
A fentiek érdekében a Fogyasztó az Üzemeltetőnek és a Szolgáltatónak köteles előre jelezni, ha a vízhasználattal, illetve csatorna-igénybevétellel kapcsolatos tevékenységét a szerződésben foglaltakat meghaladóan változtatni kívánja. A Fogyasztó, illetve az Üzemeltető tudomásul veszi, hogy a fogyasztás kontingens feletti növelése, arányos víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével jár.
- 1.1.11. A Fogyasztó biztosítja a Szolgáltató részére a jogszabályokban előírt kötelezettségek és funkciók ellátásához szükséges mindazon feltételeket és körülményeket, amelyek a Fogyasztó működési területéhez és érdekeltségi köréhez tartoznak és a szolgáltatás zavartalan biztosításához szükségesek.
Elsősorban az üzemeltetési jogok és köteleességek gyakorlásához szükséges ellenőrzési, karbantartási, mintavételezési, mérőleolvasási, stb. tevékenységekből a Fogyasztóra háruló feladatok ellátását, másodsorban a lehetőségei szerinti konkrét segítségadást is vállalja, illetve a Szolgáltató ilyen jellegű tevékenységét segíti.

1.2. A Szolgáltató kötelezettségei és jogosultságai

- 1.2.1. A Szolgáltató kötelezi magát, hogy a Fogyasztó részére a vízjogi üzemeltetési engedélyben, továbbá közegészségügyi, valamint vonatkozó jogszabályokban előírt követelmények szerint e szerződésben rögzített ivóvízmennyiséget a mű teljesítőképességének határáig, legalább 1,5 bar és legfeljebb 6,0 bar nyomásértékek között, a szolgáltatási ponton biztosítja.

A szolgáltatott ivóvíz minősége a vonatkozó jogszabályokban, a hatósági engedélyekben foglaltaknak, illetve e tekintetben is a mű teljesítőképességének felel meg.

- 1.2.2. A Szolgáltató a szennyvízelvezető mű folyamatos és műszakilag megfelelő üzemeltetésével a szennyvízelvezetési helyen keletkező szennyvizek kártétel nélküli elvezetéséről a szolgáltatási ponttól gondoskodik.
- 1.2.3. A Szolgáltató feladata az üzemeltetésében lévő vízellátó és szennyvízelvezető mű szolgáltatási pontokig terjedő kezelése és karbantartása annak érdekében, hogy a Fogyasztó ellátási zavarai, illetve kárkövetkezményei – egészségi és anyagi károk – a lehető legkisebbek legyenek. A szolgáltatási pont és a mellékvízmérő(k) – illetve a kizárólag a Fogyasztó által használt csatornaszakaszok külső végpontja – közötti vezetékek, berendezések kezelése és karbantartása az ingatlan Üzemeltetőjének felelősségi körébe tartozik.
- 1.2.4. A Szolgáltató az üzemeltetésében lévő műben keletkezett üzemzavart – annak észlelése után - köteles a lehető legrövidebb időn belül elhárítani és a szolgáltatást helyreállítani, az indokolt egészségvédelmi intézkedéseket megtenni.
- 1.2.5. A szolgáltató saját költségén végzett kötelezettsége kiterjed a mellékvízmérő(k) – jogszabályban előírt – időszakonkénti hitelesítésére, cseréjére, javítására, fém vagy egyéb zárral történő ellátására is. Amennyiben a Szolgáltató a Fogyasztó hibájából nem tud eleget tenni, az Üzemeltető egyidejű értesítése mellett a szerződést felmondhatja.
A Szolgáltató köteles a Fogyasztó kérésére – a letétbe helyezett szerelési, hitelesítési költség ellenében – a mellékvízmérő(k) rendkívüli hitelesítéséről gondoskodni.
- 1.2.6. A Szolgáltató kötelessége, hogy az elszámolás és számlázás alapjául szolgáló bekötési és mellékvízmérő(k) leolvasását a leolvasási rendnek megfelelően egy ütemben elvégezze.
- 1.2.7. A Szolgáltató köteles a Fogyasztó reklamációját fogadni, azt megvizsgálni és erről 15 napon belül értesítést küldeni. A reklamáció ténye azonban a szolgáltatási díj megfizetésének tekintetében nem halasztó hatályú.
- 1.2.8.. A Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a Fogyasztó vízhasználata (és szennyvízkibocsátása) a szerződésben rögzített értékeknek, illetve a víziközmű-fejlesztési hozzájárulással fedezett és lekötött kontingenseknek megfelel-e. Túllépés esetén a Szolgáltató jogosult szerződésmódosítást kezdeményezni, illetve új közműfejlesztési hozzájárulást megállapítani.
- 1.2.9. A Szolgáltató ellenőrzési jogosultsága kiterjed a Fogyasztó, illetve Üzemeltető belső víz- és csatornarendszerének felülvizsgálatára, rendellenesség esetén a szükséges intézkedések megtételére. Ez az ellenőrzés azonban nem mentesíti a Fogyasztót, illetve az Üzemeltetőt a felelősségi körében lévő víziközmű-hálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.
A Szolgáltató a szennyvízelvezető törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, melyet a Fogyasztó, illetve Üzemeltető nem akadályozhat.

- 1.2.10. Amennyiben a Fogyasztó – a felelősségi körébe tartozó vízellátó, illetve szennyvízelvezető rendszerét érintő – tevékenysége a Szolgáltató üzemeltetésében lévő víziközmű-rendszert műszaki, illetve közegészségügyi szempontból veszélyezteti, a Szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja, illetve megtagadhatja.
- 1.2.11. Amennyiben a vízellátó mű útján eljuttatható vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken – a település önkormányzatának (polgármesterének) döntése alapján –, a Szolgáltató a vízfogyasztást korlátozhatja. Az ebből eredő kárt a Szolgáltató a Fogyasztónak nem köteles megtéríteni.
- 1.2.12. Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban meghatározottaktól, a Szolgáltató köteles erről a Fogyasztót közvetlenül vagy a helyben szokásos módon haladéktalanul értesíteni.

2. Pénzügyi elszámolás

2.1. A vízmennyiség és a szennyvízmennyiség meghatározása

- 2.1.1. A fogyasztott vízmennyiség megállapítása a mellékvízmérő(k) leolvasásával, vagy – mérés hiányában – számítások alapján – amennyiben a szolgáltatás egyéb feltételei nem változtak meg – az előző 365 nap átlag fogyasztásának figyelembevételével történik. Nem a Szolgáltató által számlázottan, de a fogyasztott vízmennyiség részét képezi a bekötési vízmérőn, illetve az ingatlan összes mellékmérőjén leolvasott értékek különbségének a Fogyasztóra jutó része is. E különbség felosztása a Fogyasztó(k)ra és az Üzemeltetőre (a bekötési vízmérő számlájának fogadója) tartozó kérdés.
- 2.1.2. Az elvezetett szennyvíz mennyisége – a vonatkozó jogszabályok szerint – a tárgyidőszakban fogyasztott víz mennyiségének felel meg. Abban az esetben, ha a Fogyasztó más szolgáltatótól (helyről) származó vizet (is) használ és az ebből keletkező szennyvizet a közcsatornába juttatja, e vízhasználatot – zárral ellátott, hitelesített mérővel – mérni és az ennek megfelelő csatornadíjat megfizetni köteles.

2.2. A díjtételek meghatározása

- 2.2.1. A díjtételek meghatározása a mindenkori hatályos jogszabályok, árszabályozások előírásai alapján az árhatósági jogkört gyakorló által történik. A Fogyasztóra a gazdálkodó szervezetekre érvényes díj vonatkozik. Az árak – díjtételek – változásáról a Szolgáltató írásban, a számlán keresztül értesíti a Fogyasztót. Kéttényezős díj esetén a víz, illetve csatornadíj az árhatóság döntésének megfelelő mértékű alapidíjből és fogyasztási díjből áll. Az árhatósági döntést a Fogyasztó magára nézve érvényesnek tekinti.

2.3. A számlázás és a számla kiegyenlítése

- 2.3.1. A számlázás a leolvasási rendhez igazodóan történik. A fogyasztás után megfizetendő összeg a fenti módon (lásd 2.1. pontot) meghatározott vízmennyiség, illetve szennyvízmennyiség és az igénybe vett szolgáltatások díjtételeinek szorzataként megkapott értékekből tevődik össze. Ezen összegekhez az érvényes előírások szerinti közterhek járulnak.

Ha az új díj bevezetésének időpontja nem esik egybe a leolvasás időpontjával, a vízmennyiség arányosítással kerül megállapításra.

Ha a díjelszámolás alapjául szolgáló vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetve nem olvasható le, a fogyasztott vízmennyiséget a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás napjának elfogadott határnapot megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani.

- 2.3.2. A számla kiegyenlítése banki átutalással vagy készpénzfizetéssel történhet. A Fogyasztó a számla kiegyenlítését banki átutalás esetén a számla beérkezésétől számított 8 banki napon belül köteles teljesíteni. Ha a Fogyasztó közvetlen készpénzbevitellel egyenlíti ki a számlát, a számla bemutatásakor esedékes.
- 2.3.3. A Fogyasztó vállalja, hogy esetleges számlareklamációját a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő 15 napon belül kezdeményezi, egyben tudomásul veszi, hogy a reklamáció a fizetési határidőt tekintve nem halasztó hatályú. Az esetleges reklamációra a Szolgáltató 15 napon belül írásban köteles válaszolni, illetve jogos kifogás esetén az intézkedést haladéktalanul megtenni.
- 2.3.4. A Fogyasztó fizetési késedelme esetén a Ptk.-ban szereplő késedelmi kamatot köteles téríteni a Szolgáltatónak. A fizetési kötelezettségek felszólítás ellenére történő 2 hónapon túli elmulasztása esetén a Szolgáltató az Üzemeltető egyidejű értesítése mellett a szerződést további 30 napos határidővel felmondhatja.

3. Együttműködés

A Felek a zavartalan ivóvízellátás és szennyvízelvezetés biztosítása céljából kapcsolatot tartanak egymással.

A szolgáltatást biztosító üzemmnökségek:

Székesfehérvári vízellátási üzemmnökség

Székesfehérvár, Királlyor 3-15. telefon: (22) 535-812

Székesfehérvári csatornázási üzemmnökség

Székesfehérvár, Királlyor 3-15. telefon: (22) 535-821

Bicskei üzemmnökség

Bicske, Bem u. 14. telefon: (22) 261-803

Kőszárhegyi üzemmnökség

Szabadbattyán, Varvári Pál u. 28. telefon: (22) 363-088

Móri üzemmnökség

Mór, Dózsa Gy. u. 99. telefon: (22) 407-303

Sárbogárdi üzemmnökség

Sárbogárd, Tinódi u. 146. telefon: (25) 460-101

A Szolgáltató megbízottja a területileg illetékes üzemmérnökség vezetője, illetve megbízottja.
A Fogyasztó megbízottja az adatokat tartalmazó lapon megjelölt személy.

4. Egyéb feltételek

- 4.1. A Szolgáltató az ellátómű esetleges, előre nem látható és elháríthatatlan üzemzavarából (vis maiorból) származó mennyiségi és minőségi szolgáltatás-kimaradás, illetve változás következményeiért (a működési körén kívüli okokból bekövetkező kárért) felelősséget és kártérítési kötelezettséget nem vállal.
- 4.2. A szolgáltatás jelen szerződésben nem részletezett körülményeit a közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetésről rendelkező mindenkori jogszabály (jelenleg a 38/1995. (IV. 5.) Korm. rendelet) és a helyi önkormányzat rendeletei szabályozzák.
A Felek az e szerződésben és a fentiekben nem szabályozott más kérdésekben a Ptk és a vonatkozó jogszabályok előírásai alapján járnak el.
A jogvitákat elsősorban egyeztetés útján rendezik. Megegyezés hiányában a Székesfehérvári Városi Bíróság kizárólagos illetékességét fogadják el.
- 4.3. A szolgáltatásban résztvevő eszközrendszer meghibásodása, üzemzavara esetén a felek kárenyhítési kötelezettségüknek megfelelően kölcsönösen együttműködnek.

5. A szerződés érvényessége

- 5.1. A szerződés új mellékmérő beszerelése esetén az üzembe helyezés időpontjától (a 2.3.4. pontban foglaltak kivételével) határozatlan ideig érvényes. Már üzemelő mellékmérőknél jelen szerződés a szolgáltatási jogviszony írásos rögzítése, érvényessége ugyancsak határozatlan időre szól.
Amennyiben a fogyasztási helyen a szerződés aláírásakor csatornaszolgáltatás nincs, (amit az adatokat tartalmazó szerződésrész „SZENNYVÍZELVEZETÉS” rovatának kitöltetlen mivolta jelöl) a szerződés erre vonatkozó részei nem érvényesek. A szennyvízbekötés elkészülte után a szerződés kiegészítésre kerül.
- 5.2. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti.
- 5.3. A megkötött szolgáltatási szerződést ivóvízellátás esetén a Fogyasztó, ha egyben az ingatlan(rész) Tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig az Üzemeltető, illetve Tulajdonos hozzájárulásával – 60 napos határidővel felmondhatja, amennyiben ez az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybe vett ivóvíz-szolgáltatást nem zavarja.
- 5.4. A szerződésben foglaltak a Szolgáltatót 30 napig kötik.
A Szolgáltató a szerződést – a vonatkozó jogszabályban és e szerződésben részletezett módon – akkor mondhatja fel, ha a Fogyasztó a szolgáltatás díját nem fizeti meg.

A szerződésben foglaltak az adatokat tartalmazó szerződésrészben, az ott rögzítetteknek megfelelően kerülnek jóváhagyólag elfogadásra.