

- 1.) A szerződés alapját képezi, hogy egyrészt a többlakásos épület, illetve lépcsőház – amely külön bekötési vízmérővel (főmérővel) rendelkezik – kezelőjével, üzemeltetőjével vagy lakóközösségével a Szolgáltató közvetlen szolgáltatási szerződéses jogviszonyban áll az épület vízellátására vonatkozóan, másrészt, hogy az elkülönült vízhasználó lakásában (az épület üzemeltetője által is elfogadott háromoldalú megállapodás alapján) az elkülönített vízszolgáltatás mérése céljából az adatlapon részletezett hidegvízmérő, illetve melegvízmérő került felszerelésre.
- 2.) A szerződés alapján a szolgáltató kötelezettsége és ellátási felelőssége a bekötési vízmérőnél (főmérőnél) lévő szolgáltatási pontig tart, illetve a lakásban található **mellékvízmérők üzemeltetésére és fenntartására terjed ki**. Az épületnek – a bekötési vízmérő (főmérő) és a mellékvízmérők közötti, illetve mellékvízmérő utáni – belső vezetékrendszere nem tartozik a szolgáltató felelősségi körébe. Ebből adódóan a belső vezetékrendszer fenntartása nem a szolgáltató feladata, s így e vezetékrendszer szerelési hiányosságaiból, meghibásodásából adódó vízszolgáltatási zavarért (szünetért), továbbá a meghibásodásból eredő károkért a szolgáltató nem felel.
- 3.) **A Szolgáltató kötelezettségei:**
 - a.) Az épület folyamatos ivóvízellátásának biztosítása a 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet "A közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetésről" szerint.
Az épület 12 órát meghaladó szolgáltatás kimaradása esetén a szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről ideiglenes módon köteles gondoskodni.
 - b.) Az ivóvíz minősége a vonatkozó jogszabályokban, illetve hatósági engedélyekben foglaltaknak felel meg.
 - c.) A mellékvízmérő(k) üzemeltetése, karbantartása, időszakos cseréje és hitelesítése – a mérő előtti és utáni, ahhoz közvetlenül illeszkedő rövid kötőcsővel bezárólag – a Szolgáltató feladata.
 - d.) A Szolgáltató köteles féléves időközönként a mellékvízmérő(ke)t leolvasni, s ennek alapján az elkülönült vízhasználó részére vízdíjszámlát – közcsatornába bekötött épület esetén – víz- és csatornadíjszámlát megküldeni.
- 4.) **Az elkülönült vízhasználó kötelezettségei:**
 - a.) Az elkülönült vízhasználó a mellékvízmérő-helyet hozzáférhetően tartja, és a mérő ellenőrzése, leolvasása, karbantartása és cseréje céljából a szolgáltató bejutását a lakásba lehetővé teszi.

Ha a Szolgáltató az elkülönült vízhasználó hibájából a felszerelt mellékmérőt, illetve mellékmérőket nem tudja a háromoldalú megállapodásban foglaltaknak megfelelően ellenőrizni és hitelesíteni, illetve egymást követően 2 leolvasási cikluson keresztül nem tudja leolvasni, erről a Szolgáltató az épület üzemeltetőjét írásban értesíti.
Ha a mellékmérő leolvasása az elkülönült vízhasználó hibájából az értesítő levél kézhezvételét követő 10 napon belül sem valósul meg, illetve a hitelesítés miatti csere nem végezhető el, a Szolgáltató az érintett elkülönült vízhasználó

mellékmérőjét a számlázásnál figyelmen kívül hagyja, a mellékszolgáltatási szerződést felmondja és a fogyasztást a bekötési vízmérőre, az épület üzemeltetőjének számlázza, aki azt a lakóközösség belső szabályai szerint hárítja át az elkülönített vízhasználóra.

- b.) Az elkülönült vízhasználó a mellékvízmérő(k) működését rendszeresen ellenőrzi, s amennyiben hibát észlel (pl. a víz szivárgása), azt a szolgáltató felé haladéktalanul jelzi.
- c.) Az elkülönült vízhasználó a mellékvízmérő(k)ön mért vízfogyasztás alapján számlázott víz- és csatornadíjat a számlán szereplő határidőn belül köteles kifizetni.

– A többlakásos épületnél, lépcsőháznál mért vízhasználat szempontjából a bekötési vízmérőn (főmérőn) mért vízmennyiség az irányadó. Ha a hitelesített bekötési vízmérőn (főmérőn) mért vízmennyiség a mellékvízmérőkön mért vízmennyiségek (és átlagfogyasztások) összegét meghaladja, az elkülönült vízhasználó vállalja, hogy a lakóközösségnek a különbség arányos részét megfizeti.

– Az elkülönült vízhasználó a kibocsátott számla ellenértékét

- folyószámláján keresztül a pénzügyintézet és a Szolgáltató lebonyolításában,
- vagy (postai) készpénz-átutalási megbízáson keresztül 8 napon belül,
- vagy közvetlen díjbeszedésnél a számla bemutatásakor azonnal

kiegyenlíti a Szolgáltatónak.

Az elkülönült vízhasználó vállalja, hogy esetleges számlareklamációját a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő 15 napon belül kezdeményezi, egyben tudomásul veszi, hogy a reklamáció a fizetési határidőt tekintve nem halasztó hatályú. Fizetési késedelem esetén a Fogyasztó a Ptk. szerint érvényes késedelmi kamatot köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

– A díj megfizetésének elmaradása esetén az eredménytelen fizetési felszólítástól számított 30 naptól a szolgáltató - az ÁNTSZ hozzájárulásának megszerzése mellett - a létfenntartáshoz, valamint a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges mennyiség figyelembevételével a vízszolgáltatást korlátozhatja.

- d.) Az elkülönült vízhasználó tudomásul veszi, hogy a vízmennyiség a mérő leolvasásával, – ennek hiányában számítással, (az előző 365 nap vízfogyasztásának figyelembevételével) – a szennyvízmennyiség a vonatkozó jogszabályok szerint, a tárgyidőszakban fogyasztott víz mennyiségének megfelelően kerül megállapításra.

Az elkülönült vízhasználó a mérő leolvasásakor jogosult ellenőrizni a leolvasott adatok helyességét. A leolvasási adatok és a pénzügyi elszámolások nyilvántartásába az elkülönült vízhasználónak – az őt érintő adatok vonatkozásában – betekintési joga van.

Ha a díjelszámolás alapjául szolgáló vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetve nem olvasható le, a fogyasztott vízmennyiséget a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás napjának elfogadott határnapot megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani.

Kéttényezős díj esetén a víz-, illetve csatornadíj az árhatóság döntésének megfelelő alaplíjból és fogyasztási díjból áll.

- e.) A mellékvízmérő megóvásának kötelezettsége az elkülönült vízhasználót terheli. Amennyiben a vízmérő külső mechanikai hatás következtében sérül meg, illetve mozdul el, a kiömlő vízből eredő kár viselésének felelőssége, valamint a hiba helyreállításának költsége az elkülönült vízhasználót terheli.
 - f.) A vízmérő, vagy kötésének meghibásodásából adódó vízfolyás észlelésekor - a további károk elkerülése céljából – az elkülönült vízhasználó köteles a mérő előtti golyóscsapot elzárni.
 - g.) Az elkülönült vízhasználó vállalja, hogy a csatornahálózatba csak a hatályos jogszabályoknak, illetve hatósági kötelezéseknek megfelelő, háztartási eredetű szennyvizet juttat, továbbá vállalja, hogy a csatornába nem juttat csapadékvizet, illetve talajvizet sem.
- 5.) A mellékvízmérő(kö)n felszerelt plombák, illetve műanyag zárok bármelyikének véletlen megsérülését az elkülönült vízhasználó köteles haladéktalanul a szolgáltatónak bejelenteni. Amennyiben ezt elmulasztja, a szolgáltató a fogyasztott víz mennyiségét nem a mérő állása alapján, hanem műszaki becsléssel állapítja meg.
- 6.) A mellékvízmérő, vagy a plombák, illetve műanyag zárok szándékos megrongálásáért, leszereléséért az elkülönült vízhasználó büntetőjogi felelősséggel tartozik.
- 7.) Az elkülönült vízhasználó - amennyiben a mért vízmennyiség nagyságát vitatja, illetve a mellékvízmérő hibás működését feltételezi - jogosult a vízmérő rendkívüli hitelesítését kérni, illetve a szolgáltató azt köteles elvégeztetni. Ha a vízmérő pontossági ellenőrzése során annak megfelelőségét állapítja meg a mérésügyi hatóság, a hitelesítés költségét az elkülönült vízhasználó viseli, s köteles a vitatott vízdíjat is megfizetni. Abban az esetben is az elkülönült vízhasználót terheli a vitatott vízdíj kifizetése, ha a vízmérő a szolgáltató kárára működött (azaz a mérő kevesebbet mért a tényleges fogyasztásnál). Amennyiben a vízmérő az elkülönült vízhasználó kárára vonatkozó hibáját (azaz a mérő többet mér a tényleges fogyasztásnál) állapítja meg az ellenőrzés, a hitelesítés költségét a szolgáltató viseli. A vízdíj megállapítása az előző 365 nappól számított átlagfogyasztás és a felülvizsgálat kérését megelőző leolvasástól eltelt napok számának szorzata alapján történik. Az elkülönült vízhasználó díjhátraléka esetén, a rendkívüli hitelesítés költségeit megelőlegezi.
- 8.) Ha az elkülönült vízhasználó személyében változás következik be, ezt a régi és az új elkülönült vízhasználó együttesen, a vízmérőállás megjelölésével, - a rendszeresített nyomtatványon – 30 napon belül a Szolgáltatónak írásban köteles bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a fogyasztás díjának megfizetéséért a régi és az új elkülönült vízhasználó egyetemlegesen felel. Ha a szerződés bérlő (vagy a tulajdonostól eltérő, más jogcímű használó) és Szolgáltató között jön létre, az ingatlan Tulajdonosa

tudomásul veszi, hogy bérlőváltáskor fennálló kiegyenlített tartozás esetén, annak rendezéséig Szolgáltató a szolgáltatást szünetelteti. A bérleti jogviszony megszűnése esetén a szolgáltatási jogviszony az ingatlan Tulajdonosa és a Szolgáltató között fennmarad.

- 9.) Az elkülönült vízhasználó jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja a "Többlakásos épületek mellékvízmérővel történő ellátásáról" című tájékoztatóban foglaltakat.
- 10.) A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk.-ban és a vonatkozó jogszabályokban megfogalmazott rendelkezések az irányadók.
- 11.) A szerződés a mellékvízmérő(k) üzembe helyezésének napján lép hatályba és határozatlan időre szól. Amennyiben a fogyasztási helyen a szerződés aláírásakor csatornaszolgáltatás nincs, (amit az első oldal „SZENNYVÍZELVEZETÉS” rovatának kitöltetlen volta jelöl) a szerződés erre vonatkozó részei nem érvényesek. Az épület szennyvízbekötésének elkészülte után a szerződés kiegészítésre kerül.
- 12.) A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönült vízhasználó 30 napos határidővel, a Szolgáltató pedig két hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződések felmondásáról a bekötési vízmérő fogyasztóját a szolgáltató köteles tájékoztatni.

A szerződésben foglaltak az első oldalon az ott rögzített adatokkal kerülnek jóváhagyólag elfogadásra.