

BÉRLETI- ÉS ÜZEMELTETÉSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről **Ráckeresztúr Község Önkormányzata**, mint ellátásért felelős víziközmű tulajdonos, - a továbbiakban: Önkormányzat –

Ráckeresztúr

Székhely: 2464 Ráckeresztúr, Hősök tere 20.
 Nyilvántartási szám: 727211 (törzsszám)
 KSH azonosító: 15727213-8411-321-07
 Adószám: 15727213-1-07
 Bankszámlaszám: 11500092-11049542
 IBAN szám: Hu63115000921104954200000000
 Számlavezető: Magyar Takarékbank Zrt.
 Aláírásnál képviseli: Dr. Szentés-Mabda Katalin polgármester

másrészről a **Fejér Megyei Önkormányzatok Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság. (FEJÉRVIZ ZRT.)** – mint üzemeltető, a továbbiakban: Üzemeltető –

Székhely: 8000, Székesfehérvár, Királýsor 3-15.
 Cégjegyzékszám: 0710001122
 KSH azonosító: 11111544-3600-114-07
 Adószám: 11111544-2-07
 Bankszámlaszám: 10402908-29018020-00000000
 IBAN szám: HU82 1040 2908 2901 8020-00000000
 Számlavezető: K&H Bank Zrt. 10402908-29018020-00000000
 Aláírásnál képviseli: Kis István vezérigazgató

-együtt a Felek -között, a mai napon, és az alábbi feltételekkel, a **Ráckeresztúri ivóvízellátó víziközmű rendszer** bérletéről és üzemeltetéséről.

PREAMBULUM

A Ráckeresztúr, település közigazgatási területén lévő ivóvízellátó víziközmű vagyon **100%-ban az Önkormányzat kizárólagos** tulajdona.

A Fejér Megyei Önkormányzat Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság az Önkormányzat tulajdonában lévő, vagy abba kerülő víziközmű-vagyon üzemeltetése céljából létrehozott, az Önkormányzat és más helyi Önkormányzat 100%-os tulajdonában álló gazdasági társaság.

Az Üzemeltető részvénytársasági formájában 1994. március. 1.-től kezdődően folyamatosan működteti a -saját és a tulajdonosai, a részvényes Önkormányzat tulajdonát képező- meglévő víziközműveket.

A nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (továbbiakban: Nvtv. 2012. január 1. napjával hatályba lépett rendelkezései felhatalmazzák az Önkormányzat képviselő-testületét, hogy a helyi Önkormányzat tulajdonában álló nemzeti vagyon tekintetében az Önkormányzat 100%-os tulajdonában álló gazdálkodó szervezettel, az önkormányzati közfeladat ellátásához kapcsolódva, - közbeszerzés mellőzésével, a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény 9. § k) pontjának megfelelően – bérleti és üzemeltetési szerződést kössön.

Az Üzemeltető társaság 100%-ban önkormányzati tulajdonban van, ennek megfelelően eleget tesz a Nvtv. 3. § (1) bekezdés 1. pont ag) alpontja szerinti átláthatósági feltételnek.

Felek megállapítják, hogy az Üzemeltető, a részvényeseinek tulajdonában álló-, meglévő ivóvíz- és szennyvíz elvezető-és tisztító közművek, (víziközmű-vagyon) üzemeltetése tekintetében maradéktalanul megfelel a koncesszióról szóló 1991. évi XVI. törvény 2.§ (1) bekezdés a) pontjában, a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. tv. 9.§ (2) bekezdés d) pontjában, a 2011 évi CVIII Kbt. 9§, 114-118§, valamint a 2007-2013 időszakban az Európai Regionális Fejlesztési Alapból, az Európai Szociális Alapból és a Kohéziós Alapból származó támogatások felhasználásának általános eljárási szabályairól szóló 4/2011.(I. 28.) Korm. rendelet 117. §-ban foglalt feltételeknek, így mind a meglévő, mind a későbbiekben megvalósuló víziközmű-vagyon üzemeltetésével, -koncesszió és közbeszerzés mellőzésével is- kijelölhető, megbízható a tulajdonos Önkormányzat által.

Ennek figyelembe vételével Felek a bérbe adott- illetve bérbe vett víziközművekkel végzendő közüzemi ivóvízellátási közszolgáltatás ellátására a víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. Tv. (Vksztv.), a közműves ivóvízellátásról és szennyvízelvezetés-tisztításról szóló 58/2013. (II.27) Korm. rendelet, továbbá a kapcsolódó egyéb jogszabályok alapján, üzemeltetési szerződést kötnek.

Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés hatálya alatt bármilyen forrásból épülő új vagy rekonstrukciós jellegű beruházásban megvalósult ivóvíz ellátási közművek üzemeltetésére ugyancsak Üzemeltető kap megbízást jelen szerződés mellékletének kiegészítésével.

A Felek rögzítik, hogy az Üzemeltető működő gazdasági társaság, megfelel a Vksztv. üzemeltetőre vonatkozó feltételeinek, jelen szerződés aláírásakor nem áll csőd-, felszámolási, vagy végelszámolási eljárás alatt.

1. A szerződés tárgya

- 1.1 A szerződő felek kijelentik, hogy a jelen szerződés: a közműves ivóvízellátást és az ahhoz kapcsolódó tűzvíz ellátást biztosító rendszer eszközeinek bérbeadása- bérbevételére, valamint az azokkal végzett közszolgáltatásra vonatkozik az ellátási területen.
- 1.2 A szerződés tárgyát képezi az Önkormányzat tulajdonába, mint korlátozottan forgalomképes törzsvagyona tartozó és a jövőben a tulajdonába kerülő víziközmű vagyron kezelése, a bérbe adott közművekkel való rendeltetésszerű gazdálkodás, és a víziközművek működtetése.
- 1.3 Tárgyai a szerződésnek az Üzemeltető tulajdonában lévő, illetve tulajdonába kerülő rendszerfüggetlen víziközmű elemek, melyek beszerzéséről, felújításáról, pótlásáról a Üzemeltető gondoskodik.

2. Felek nyilatkozatai

- 2.1 Önkormányzat a tulajdonában álló víziközművet a Vksztv. 15.§ (2) bekezdése alapján ezen bérleti és üzemeltetési szerződést kötve bérbe adja Üzemeltetőnek, s megbízza annak üzemeltetésével és az azzal végzett közszolgáltatás ellátásával, az ellátási terület felhasználási helyeire nézve a víziközmű-szolgáltatási tevékenység folytatásának jogával.
- 2.2 Üzemeltető a víziközművet bérbe veszi, vállalja annak üzemeltetését, a közszolgáltatást. Ellátási terület: **Ráckeresztúr** közigazgatási területe.
- 2.3 Jelen szerződés a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (Hivatal) jóváhagyásától kezdődően határozatlan ideig hatályos.
- 2.4 Önkormányzat kijelenti és szavatolja, hogy a víziközmű-rendszer rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban kerül átadásra.
- 2.5 Önkormányzat vállalja, hogy a szerződéskötés jóváhagyásához nélkülözhetetlen vagyoneértékelést a szerződés aláírását követően elkészítteti, s azt – mint a szerződés mellékletét – a Hivatalhoz benyújtja.
- 2.6 Önkormányzat kijelenti, hogy hivatalos tudomása szerint, jelen szerződés tárgyával kapcsolatos, harmadik személyekkel szemben terhelő kártalanítási, megtérítési és egyéb kötelezettségek nem terhelik. Az üzemeltetésbe adást megelőzően esetlegesen fennállott kötelezettségekért teljes megtérítési kötelezettséggel tartozik az Önkormányzat.
- 2.7 Felek rögzítik, hogy amennyiben a víziközmű idegen ingatlanon fekszik a vízgazdálkodásról szóló törvényben meghatározott vízvezetési szolgalmi jog a bérbe adó tulajdonos Önkormányzatot illeti meg, annak megszerzése Önkormányzat feladata. Az

ebből származó jogok gyakorlása – a víziközmű üzemeltetési tevékenységhez indokolt mértékben – az Üzemeltetőt megilleti. Az Üzemeltető viselni köteles a joggyakorlás következtében felmerülő terheket.

- 2.8 Önkormányzat kijelenti és szavatolja, hogy az Üzemeltető pályázat nélküli kijelölését és közvetlen megbízását megalapozó, az Üzemeltető társaságban lévő tulajdonosi jogviszonyukat jelen szerződés tartama alatt nem szünteti meg, valamint jelen szerződés időtartama alatt a víziközművek üzemeltetésére más üzemeltetővel üzemeltetési jogviszonyt nem létesít.
- 2.9 Üzemeltető kijelenti, hogy a kiszervezett tevékenységeinek mértéke és módja nem akadályozza meg a működési engedély megszerzését és annak fenntartását a Vksztv. és annak végrehajtási rendelete (58/2013. (II.27) Korm. r.) 35.§ (1) bekezdése szerint. E körben az Üzemeltető kötelezettséget vállal a jogszabályban foglalt kiszervezett tevékenységek tájékoztatási és engedélyezési kötelezettségének jelen szerződés hatálya alatti teljesítésére.
- 2.10 Önkormányzat kijelenti és szavatolja, hogy a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges és releváns valamennyi információt, adatot és dokumentációt az Üzemeltető rendelkezésére bocsátotta. Üzemeltető kijelenti, hogy ezen adatokat megismerte és ellenőrizte.
- 2.11 Üzemeltető kijelenti, hogy a víziközművek üzemeltetésével végzett közüzemi közszolgáltatás ellátását a jelen szerződésben rögzítetteknek és a víziközművekkel végzett közüzemi szolgáltatásokra irányadó 58/2013. (II.27) Korm. rendelet, valamint az egyéb mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően vállalja.
- 2.12 Üzemeltető kijelenti, hogy a jelen szerződés szerinti közüzemi közszolgáltatás teljesítéséhez szükséges feladatok tartós, rendszeres, és a környezetvédelmi szempontoknak maradéktalanul megfelelő ellátásához szükséges személyi, tárgyi és technikai feltételekkel rendelkezik. Rendelkezik továbbá az ISO 9001:2008 és az ISO 14001:2004 minőségirányítási és környezetvédelmi rendszerrel.
- 2.13 Üzemeltető kötelezi magát, hogy folyamatosan megfelel az egészséget nem veszélyeztető és a biztonságos munkavégzésre vonatkozó mindenkori jogszabályi rendelkezéseknek.

3. Bérletre vonatkozó rendelkezések

- 3.1 A bérbe adott eszközök az Önkormányzat tulajdonában maradnak, az amortizáció elszámolása a tulajdonos kötelezettsége. A bérbe adás ellenértékhez kötött az alábbiak szerint:

- 3.1.1 *Mennyiség arányos, az értékesített mennyiségen alapuló folyamatos bérleti díj. A Felek által megállapított, a rekonstrukció fedezetét biztosítani hivatott, a vízdíj részét képező mennyiségarányos bérleti díj: 5,00 Ft/m³+ÁFA*
- 3.2 Önkormányzatok a tárgyévra tervezett értékesített vízmennyiség 1/2 része alapján az I félévre a július hónap 5. napjáig a bérleti díjat számlázza. A II. félévre a tervezett vízmennyiség 70% -a alapján állítja ki a számlát december hónap 5.-ig. A tárgyév értékesített és realizált mennyiségi tényadatáról az elszámolást Üzemeltető a következő év március 20. ig elkészíti, mely alapján az Önkormányzatok a korrekciós számláját kiadja. Az éves elszámolás valóságtartalmáért és hitelességéért Üzemeltető teljes körű felelősséggel tartozik. Az Önkormányzatok 8 napon belül írásban kifogással élhet, ha az elszámolást nem tartja elfogadhatónak. Ez esetben Feleknek azonnali egyeztetési kötelezettségük van. A tervezett értékesítés: 129.000 e.m³/év, a tervezett nettó bérleti díj: 645 e Ft/év.
- 3.3 A 3.2 pont tervezett mennyiségeit Felek az éves elszámoláskor a tényadatok és a tudott változások ismeretében módosítják.
- 3.4 Üzemeltető a bérbe vett eszközöket kizárólagosan jogosult használni, hasznait szedni.
- 3.5 Jelen szerződés mellékletét képezi az Önkormányzat által elkészített vagyonértékelés, az átadás-átvételi jegyzőkönyv, a Felek részvételével közösen ellenőrzött vagyonleltár, amely tételesen tartalmazza az átadott víziközművek és egyéb eszközök műszaki azonosításra vonatkozó adatait, az átadáskor fennálló bruttó, nettó és könyv szerinti értékeket, valamint az Üzemeltető által a szerződéskötést követően megszerzett üzemeltetési engedély.
- 3.6 A rekonstrukciós és felújítási munkák költségét az Önkormányzat szerepelteti az adott gazdasági év költségvetésében.
- 3.7 A rekonstrukciós és felújítási munkákat az Önkormányzat megrendelésére Üzemeltető köteles elvégezni, vagy elvégeztetni külön vállalkozási szerződés keretében.
- 3.8 Felek rögzítik, hogy a víziközmű-szolgáltatás hosszú távú biztosíthatósága érdekében a Vksztv. 11.§ szerint a Gördülő Fejlesztési Tervet (GFT) az Önkormányzat készíti el. Üzemeltető vállalja, hogy a GFT elkészítésében közreműködik akként, hogy annak a rekonstrukcióra vonatkozó részét az arra irányadó mindenkor hatályos miniszteri rendeletben foglalt formában és tartalommal előkészíti, s azt az Önkormányzat rendelkezésére bocsátja.
- 3.9 A GFT Hivatal részére történő benyújtása a Vksztv. 11.§ (3) bekezdése alapján minden év szeptember 15. napjáig az Önkormányzat kötelezettsége.

- 3.10 Az Önkormányzat a víziközmű létesítmények műszaki színvonalának megőrzése érdekében köteles a Hivatal által elfogadott GFT-nek megfelelően, a tárgyévre tervezett beruházási, felújítási feladatokat maradéktalanul elvégezni.
- 3.11 Az Önkormányzat köteles az Üzemeltető selejtezési javaslatát 30 napon belül elbírálni, s azt a nyilvántartásában rendezni.
- 3.12 Üzemeltető az általa külön megrendelésre vagy a Vksztv. szerint üzemelést gátló elhasználódás, meghibásodás miatt halaszthatatlan rekonstrukciós, felújítás jellegű munkákból származó kiszámlázott követelését a fizetendő bérleti díjjal kompenzálhatja.
- 3.13 Üzemeltető köteles saját költségén az általa üzemeltetett, a jelen szerződés mellékletében felsorolt vagyontárgyak műszakilag és gazdaságilag szükséges részletezettségű eszköznyilvántartását vezetni. Az évközi változások alapján köteles december 31-i fordulónappal tételes éves leltárt készíteni, amelyet a kiértékeléssel együtt, a tárgyévet követő év március 31. napjáig az Önkormányzat részére cégszerűen aláírva benyújtja.

4. Kizáró rendelkezések

- 4.1 Üzemeltető a bérelt víziközművet nem adhatja bérbe. Ez alól kivételt képez az egyes közmű eszközök egyéb célú felhasználásra való bérbeadása az Önkormányzattal közösen, annak jóváhagyásával. Ez esetben az Önkormányzat és az Üzemeltető közösen adják bérbe az eszközt, ahol az Üzemeltető a másodlagos tevékenységként a bérbeadásból rá háruló többletköltségét érvényesítheti.
- 4.2 Üzemeltető feladatkörébe nem tartozik bele:
- 4.2.1 *Rekonstrukció, felújítás finanszírozása*
 - 4.2.2 *Vízminőség javító technológiai fejlesztés finanszírozása*
 - 4.2.3 *Kapacitásbővítés finanszírozása*
 - 4.2.4 *Ellátási terület bővítés*
 - 4.2.5 *Hidrogeológiai védőterület kijelölés miatt a károsultak kártérítése*
 - 4.2.6 *Szolgalmi jog alapításának költségviselése*

5. A bérleti díj megfizetése és felhasználása

- 5.1 A bérleti díjat Üzemeltető számla ellenében az Önkormányzat alábbi költségvetési elszámolási számlájára, 15 napos fizetési határidővel átutalással teljesíti:

Bank: Magyar Takarékbank Zrt. számla szám: 11500092-11049542



5.2 Az Önkormányzat kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Fejlesztési Alapot kizárólag az Üzemeltető által jelen szerződés szerint használatba vett vagyron rekonstrukciójára, felújítására, pótlására, fejlesztésére, illetve a Fejlesztési Alapban képződött pénzeszközök kezelésével összefüggő kiadásokra, továbbá a Gördülő Fejlesztési Tervvel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő szakértői díjakra fordítják. A Fejlesztési Alap fordítható a víziközművek egyéb fejlesztéséhez szükséges saját forrás biztosításához igénybe vett, fejlesztési célú hitellel kapcsolatos adósságszolgálat teljesítésére is. A Fejlesztési Alapban megképződött fel nem használt összegről elkülönített nyilvántartással az Önkormányzat tartalékot képez.

5.3 Az Önkormányzat köteles biztosítani, hogy a Fejlesztési Alapban képződött tartalék és kamatai, a felújítási, pótlási, illetve a hitelekkel kapcsolatos adósságszolgálat teljesítéséhez szükséges ütemezésnek megfelelően pénzeszköz, vagy rövid lejáratú értékpapír formájában, az esedékesség időpontjában rendelkezésre álljon.

6. Üzemeltetésre vonatkozó rendelkezések

6.1 Az ivóvíz víziközmű működtetéséhez szükséges személyi, műszaki és gazdasági feltételeket Üzemeltető biztosítja. Üzemeltető jogosult alvállalkozók igénybe vételére. Az Üzemeltető az általa bevont alvállalkozók, egyéb közreműködők teljesítéséért úgy felel, mintha saját maga teljesített volna.

6.2 Üzemeltető a ivóvíz víziközművet az üzemeltetési engedélyben foglalt paraméterek szerint köteles az üzemeltetni, a kiépített műszaki adottság mértékéig. A víziközmű az alábbi részekből áll:

6.2.1 *Vízhálózat: a főnyomó és elosztó vezetékek és a bekötővezetékek a bekötési mérőt követő szerelvényig, illetve az azt követő 10 cm.*

6.2.2 *Vízműtelepek: a kutak, nyomásfokozók, víztornyok, gépházak, üzemviteli épületek és ezek tartozékai, gépészeti berendezések, irányítástechnikai berendezések, villamos berendezések, a bekerített terület.*

6.2.3 *Védőterületek: A kijelölt hidrogeológiai védőterületek.*

6.3 Üzemeltető köteles a víziközmű teljes körű üzemeltetését ellátni, ezen belül:

6.3.1 *A napi üzemeltetéshez az üzemeltető személyzetet biztosítani.*

6.3.2 *A szakmai irányításhoz a szakmai követelmény rendszer szerinti szakképzett vezetőt biztosítani.*

6.3.3 *A víziközmű üzemeltetéshez ügyeleti személyzetet biztosítani.*

6.3.4 *A víziközmű rendszer teljes körű hibaelhárításához az anyagokat, eszközöket, és személyzetet biztosítani.*

6.3.5 *A víziközmű rendszer teljes körű karbantartásához az anyagokat, eszközöket, és személyzetet biztosítani.*

- 6.3.6 Munkaidőn kívüli időszakra a hiba- és kárelhárítás elvégzésére folyamatosan rendelkezésre álló ügyeleti rendszert működtetni. Az ehhez szükséges anyagféleségekről biztonsági anyagkészletet biztosítani.
- 6.3.7 A harmadik személynek okozott károk megtérítésére felelősségbiztosítást kötni.
- 6.3.8 Az üzemeltetési szabályzatot elkészíteni.
- 6.3.9 Az üzemeltetési engedélyt megszerezni.
- 6.3.10 Az üzemeltetés során a munkavédelmi előírásokat betartani és betartatni.
- 6.3.11 A vízdíj számlákat elkészíteni.
- 6.3.12 A vízdíjat beszedni.
- 6.3.13 A hátralékokat kezelni.
- 6.3.14 Fogyasztói nyilvántartást felvenni, és folyamatosan vezetni.
- 6.3.15 A fogyasztói, egyedi szolgáltatási szerződéseket megkötni.
- 6.3.16 Az üzemeltetett eszközök leltárszerű felvételét elkészíteni, és a változásokat folyamatosan vezetni.
- 6.3.17 A működtetéshez szükséges szolgáltatókkal a szolgáltatási szerződéseket megkötni, s ennek egyszeri és folyamatos költségeit viselni.
- 6.3.18 Fejlesztés-bővítés esetén üzemeltetői szaktanácsadást, véleményt adni az Önkormányzatok, illetve az általa megbízottak részére.
- 6.3.19 Az Önkormányzatok igényének megfelelően, de legalább évi egy alkalommal a működtetésről tájékoztatást adni.
- 6.3.20 A hatóságok és egyéb szervek által előírt adatszolgáltatási kötelezettségeket teljesíteni.
- 6.3.21 A hatósági eljárások és előírások, nyilvántartási kötelezettségek, esetleges bírságok költségeit viselni.

7. Díjképzés, díjfizetés

7.1 A szerződéskötés időpontjában érvényes, -változatlan- a 3.2 pont szerinti bérleti díjat is magában foglaló, a felhasználók által fizetendő, a lakossági felhasználók tekintetében a 2013. évi LIV. törvénynek (a rezsicsökkentésről) eleget tevő vízdíjak érvényesek:

Lakossági vízdíj: **180,00 Ft/m³ + ÁFA**

Közületi vízdíj: **278,00 Ft/m³ + ÁFA**

Intézményi vízdíj: **278,00 Ft/m³ + ÁFA**

7.2 A vízdíj fizetés alapja a felhasznált vízmennyiség, mely megállapításának és elszámolásának részleteit az Üzletszabályzat tartalmazza.

7.3 A víz- és csatornadíj a Vksztv. rendelkezése szerint változik a továbbiakban. A hatósági díjmegállapításhoz az adatszolgáltatás Üzemeltető kötelezettsége.

8. Környezetvédelmi, természetvédelmi és vízvédelmi követelmények

8.1 Az Üzemeltető a közművagon üzemeltetése során köteles betartani a környezetvédelemmel, természetvédelemmel és vízvédellemmel kapcsolatos mindenkor hatályos jogszabályokat és az ennek alapján elkészített belső utasítási rendet, különösen:

8.1.1 A vízjogi üzemeltetési engedélyt

8.1.2 A hulladékkezelési engedélyt

8.1.3 A vízbázisok hidrogeológiai védőterületeinek fenntartását, ellenőrzését

8.2 A közművagon üzemeltetése során keletkező hulladékokat, esetleges veszélyes anyagokat a környezetvédelmi jogszabályok maradéktalan betartásával köteles kezelni, illetve lehetőség szerint az üzemeltetés költségeinek csökkentése érdekében hasznosítani.

9. Az üzemeltető ágazat-specifikus kötelezettségei

9.1 A szolgáltatott ivóvíz minőségével kapcsolatos előírások megtartása a technológia teljesítőképességének határáig.

9.2 Vízbiztonsági tervet kell készítenie, jóváhagyatni, s az abban foglaltakat az üzemeltetés során betartani.

9.3 A közszolgáltatással kapcsolatos, meghatározott adattartalmú nyilvántartások vezetése és adatszolgáltatások teljesítése.

9.4 Jelen szerződés a Hivatalhoz jóváhagyásra történő benyújtása.

9.5 Jelen szerződés szerinti ellátási területre és víziközmű szolgáltatási ágazatra vonatkozóan a víziközmű-szolgáltatói működési engedély megszerzése.

9.6 Üzemeltető által a felhasználók részére nyújtott víziközmű-szolgáltatások általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeit tartalmazó, a hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot köteles használni a közszolgáltatást igénybe vevő felhasználókkal történő kapcsolataiban.

9.7 A felhasználókkal kötendő, a közszolgáltatás igénybevételére irányuló közüzemi szerződések kezelése, ezen belül a közüzemi szerződések:

9.7.1 megkötése,

9.7.2 nyilvántartása,

9.7.3 módosítása,

9.7.4 megszüntetése.

9.8 Ügyfélszolgálati feladatok ellátása, ezen belül:

9.8.1 ügyfelek tájékoztatása,

9.8.2 ügyfélbejelentések kezelése,

9.8.3 ügyfélpanaszok kivizsgálása és kezelése,

9.8.4 számlareklamációk kezelése,

9.8.5 személyes ügyfélszolgálat működtetése,

9.8.6 telefonos ügyfélszolgálat működtetése,

9.8.7 ügyeleti rendszer működtetése,

9.9 Internetes honlap működtetése.

10. A közüzemi közszolgáltatás teljesítése alóli mentesülés szabályai

10.1 Egyik fél sem követ el szerződésszegést, ha kötelezettségei teljesítését vis maior akadályozza meg, amely a Szerződés aláírásának időpontja után következett be.

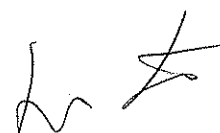
10.2 Ha bármelyik fél vis maior miatt akadályoztatva van, mindent meg kell, hogy tegyen annak érdekében, hogy az akadályoztatás hatásait elhárítva minimális késedelemmel teljesíteni tudja szerződéses kötelezettségeit.

10.3 Ha valamelyik Fél úgy véli, hogy olyan körülmények, különösen vis maior események fordultak elő, amelyek kihathatnak kötelezettségei teljesítésére, azonnal értesítenie kell a másik Felet, megadva a körülmények jellegét, feltehető időtartamát és valószínű hatását. Ha az Önkormányzat írásban másképp nem rendelkezett, az Üzemeltetőnek folytatnia kell a jelen szerződés szerinti kötelezettségeinek a teljesítését, amennyire az a gyakorlatban ésszerűen megvalósítható.

11. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

11.1 Üzemeltető jogosult az ivóvíz közmű nem lakossági célú új igénybevétele esetén a Vksztv. szerint megállapított mértékű víziközmű fejlesztési hozzájárulás beszedésére.

11.2 Üzemeltető a beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulással a Vksztv. szerint Önkormányzattal elszámol.



11.3 Önkormányzat a Vksztv. szerint csak a víziközmű rendszer fejlesztésére használhatja fel a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást.

12. Az Önkormányzat ellenőrzési jogai

12.1 Az Üzemeltetőt – mint bérlőt – jelen szerződés alapján megillető jogok gyakorlását, annak szabályszerűségét, és célszerűségét az Önkormányzat jogosult ellenőrizni.

12.2 A víziközmű-szolgáltatási tevékenység tekintetében az Önkormányzatot megilleti a jelen Szerződés hatálya alá tartozó víziközmű-létesítmények üzemeltetésének, állapotának, valamint a víziközmű-szolgáltatás minőségének ellenőrzési joga.

12.3 Az Önkormányzat ellenőrzésének célja az üzemeltetésre átadott vagyontárgyakkal való gazdálkodás vizsgálata, a vagyonra vonatkozó nyilvántartás hitelességének, teljességének és helyességének biztosítása, a jogszerűtlen, szerződésellenes, vagy az Átadó gazdasági érdekeit sértő üzemeltetési intézkedések feltárása és a szerződés szerű illetve jogszerű állapot helyreállítása.

12.4 Az Önkormányzat megbízásából ellenőrzést végző személy jogosult:

12.4.1 az üzemeltetésbe adott helyiségekbe lépni, a gépek berendezések fizikális állagellenőrzését elvégezni,

12.4.2 az ellenőrzés tárgyához kapcsolódó iratokba és más dokumentumokba, elektronikus adathordozón tárolt adatokba – a külön jogszabályokban meghatározott adat- és titokvédelmi előírások betartásával – betekinteni, azokról másolatot, kivonatot, illetve tanúsítványt készíttetni, kivéve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseit sértő adatokat.

12.4.3 minden közérdekből nyilvános adat, valamint — az önkormányzati vagyonra és vagyonkezelésre vonatkozó adat szolgáltatására és okirat bemutatására.

12.4.4 az Üzemeltető vezetőjétől és/vagy bármely alkalmazottjától írásban vagy szóban felvilágosítást, információt kérni.

12.5 Az Önkormányzat megbízásából ellenőrzést végző személy köteles:

12.5.1 tevékenységének megkezdéséről az Üzemeltető vezetőjét az ellenőrzés megkezdése előtt legalább 3 munkanappal tájékoztatni, és megbízólevelét bemutatni,

12.5.2 jogait oly módon gyakorolni, hogy az Üzemeltető működését, tevékenységét a lehető legkisebb mértékben zavarja,

12.5.3 megállapításait tárgyszerűen, a valóságnak megfelelően ellenőrzési jelentésbe foglalni és a jelentéstervezetet, valamint – az Üzemeltető vezetője által, a jelentéstervezetre tett észrevételeinek egyeztetését követően – a végleges jelentést az Üzemeltető vezetőjének megküldeni.

12.6 Az Üzemeltető vezetője, illetve dolgozója jogosult:

12.6.1 az ellenőr személyazonosságának bizonyítására alkalmas okiratot, illetve megbízólevelének bemutatását kérni, ennek hiányában az együttműködést megtagadni,

12.6.2 az ellenőrzési cselekményeknél jelen lenni,

12.6.3 az ellenőrzés megállapításait megismerni, a jelentéstervezetre a helyszínen vagy írásban 8 (nyolc) napon belül észrevételt tenni.

12.7 Az Üzemeltető vezetője, illetve dolgozója köteles:

12.7.1 az ellenőrzés végrehajtását – különös tekintettel az Önkormányzat ellenőrzés tűrési kötelezettségéhez kapcsolódó feladatok esetében – elősegíteni, abban együttműködni,

12.7.2 az ellenőrzést végző részére szóban vagy írásban a kért tájékoztatást, felvilágosítást, nyilatkozatot megadni, a dokumentációkba a betekintést biztosítani,

12.7.3 az ellenőrzést végző kérésére, a rendelkezésre bocsátott dokumentáció (iratok, okmányok, adatok) teljességéről nyilatkozni,

12.7.4 az ellenőrzés megállapításai, javaslatai alapján tett intézkedéseiről Önkormányzatot írásban tájékoztatni.

13. Üzemeltető ellenőrzési jogai

13.1 Az Üzemeltető jogosult ellenőrizni minden, az üzemeltetési tevékenysége során felmerülő munkálatot, amelyet az Önkormányzat megrendelésére, vagy megbízása alapján harmadik személy végez. Ez a jog kiterjed a tervezés, kivitelezés, és a műszaki átadás-átvétel nyomon követésére is. Ehhez az Üzemeltető rendelkezésére kell bocsátani az előterveket, valamint az engedélyezési és a kivitelezési terveket, valamint mindazon információt, amely a munkálatok megítélhetőségéhez szükséges.

13.2 Az Önkormányzat írásban köteles értesíteni az Üzemeltetőt a munkák megkezdéséről.

13.3 Az Üzemeltető tartozik megjelenni az átadáson, ahol jogosult észrevételeket tenni, melyeket jegyzőkönyvben rögzítenek.

13.4 Az Üzemeltető a nem megfelelő minőségű, szakszerűtlen, vagy a jóváhagyott tervtől eltérő munka esetében, az észlelt hiba (hiányosságok) súlyától függően, tudomására jutását követően azonnal köteles jelezni az Önkormányzatnak, és kezdeményezheti a munka azonnali leállítását, javítást, cserét, az egész munka átvételének megtagadását.

13.5 Abban az esetben, ha jogos észrevételeire érdemi intézkedés nem történik, az új létesítmény üzemeltetését az Üzemeltető feltételekhez kötheti, vagy adott esetben megtagadhatja.

13.6 Amennyiben az észlelt hiányosságokat és/vagy hibákat az Üzemeltető a munkálatok során nem jelzi az Önkormányzatnak, vagy ha azokkal kapcsolatos észrevételeit az átadásnál sem teszi meg, úgy nem tagadhatja meg a tárgyi eszköz üzemeltetés céljából való átvételét.

13.7 Amennyiben az Üzemeltető megismerhette a terveket, és figyelemmel kísérte a kivitelezést, és arra észrevételt nem tett, az átvétel kötelezettsége alól való mentesülése érdekében nem hivatkozhat sem a tervek, sem a kivitelezés hiányosságaira. Ez azonban nem zárja ki, hogy az Üzemeltető kártérítési, vagy egyéb polgári jogi igényét az Önkormányzattal szemben érvényesítse.

14. Garancia érvényesítése

14.1 A közmű új létesítésű műveire az üzembe helyezés időpontjától számított kivitelezői garanciális és szavatossági kötelezettség érvényes. Az Önkormányzat a garanciális jogok Üzemeltető általi érvényesítéséhez szükséges okiratokat szükség szerint átadják az Üzemeltető részére.

14.2 Abban az esetben, ha a víziközmű-fejlesztést érintő munkálatokkal kapcsolatban az Önkormányzat garanciális igényeit annak lejárata megelőző 30. napig nem érvényesítik, úgy az Üzemeltető belátása szerint az Önkormányzat képviselőjeként jogosult ezen garanciális igényeket annak kötelezettjével szemben érvényesíteni. A képviselő azonban nem mentesíti az Önkormányzatot az Üzemeltető irányában fennálló szavatossági kötelezettségeik alól.

14.3 Az Önkormányzat hozzájárulhat ahhoz, hogy ezen jogait a szerződés időtartama alatt az Üzemeltető érvényesítse. Erről a kötelezettet az Önkormányzat értesíti. Amennyiben a garanciális és szavatossági kötelezettség a kivitelező jogutód nélküli megszűnése miatt nem érvényesíthető, úgy e kötelezettségek körében és azok mértékéig az Önkormányzat az Üzemeltető felé helyt áll.

14.4 Üzemeltető az érvényesíteni kívánt garanciális munkákról Önkormányzatot minden esetben előzetesen tájékoztatja, s lehetőséget biztosít arra, hogy a garanciális hibalistát különös tekintettel az utak, járdák, csapadékvíz árkok vonatkozásában az Önkormányzat kiegészítse.

15. Kapcsolattartás, tájékoztatási kötelezettségek

15.1 A Felek a szerződés hatálya alatt rendszeres és folyamatos kapcsolatot tartanak és minden lényeges körülményről tájékoztatják egymást. A kapcsolattartásra az alábbi személyeket jelölik meg:

15.1.1 Önkormányzat részéről: *Polgármester*

15.1.2 *Üzemeltető részéről: Üzemeltetési főmérnök*

15.2 Az Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy a gördülő fejlesztési tervben foglaltak maradéktalan teljesítése érdekében a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő tartalomhoz az Üzemeltető írásban javaslatot készít, illetve annak elkészítéséhez minden szükséges adatot és tájékoztatást megad az Önkormányzatnak.

15.3 Az Üzemeltető tájékoztatni köteles az Önkormányzatot a közműveinek általános állapotáról, illetve javaslatot kell, hogy előterjesszen az egy éven belül szükségessé váló rekonstrukciós beavatkozásokról. Javaslatában az Üzemeltető az egyes rekonstrukciós tételek műszaki indokoltságát, várható bekerülési költségét, illetve a beavatkozások elmaradásának várható és lehetséges következményeit is köteles ismertetni, az Önkormányzat közművagyon gazdálkodással kapcsolatos következő évre vonatkozó döntéseinek elősegítése érdekében.

15.4 Felek megállapodnak abban, hogy az államháztartás szervezetei beszámolási és könyvvezetési kötelezettségeinek szabályairól szóló mindenkor hatályos jogszabály rendelkezései alapján az Önkormányzat könyvviteli mérlegében kimutatott eszközeire – ezen belül a víziközmű-vagyonra – vonatkozó éves leltározási kötelezettség teljesítése érdekében együttműködnek, a szükséges adategyeztetést elvégzik, a másik fél adatbekérését határidőben teljesítik.

15.5 A víziközmű-fejlesztés eredményeképpen létrejövő víziközmű vagyon esetén az Önkormányzat köteles az Üzemeltetőt tájékoztatni a számviteli nyilvántartásba vételről, valamint a létrejött víziközmű-vagyon műszaki paramétereiről.

15.6 Felek rögzítik, hogy a Vksztv. 61.§-ban foglalt felhatalmazás alapján személyes adat kezelésére Adatkezelőként feljogosítottak, az adatkezelés és a Hivatal részére történő adatszolgáltatás tekintetében együttműködésre kötelezettek.

16. Biztosítások, kártérítések, vagyonvédelem

16.1 A víziközműre a vagyonbiztosítás a Vksztv. szerint Önkormányzat kötelezettsége.

16.2 A közszolgáltatás végzése során harmadik személynek okozott károkért az Üzemeltető a Ptk. szerződésen kívüli károkozásra vonatkozó rendelkezései szerint felel. Ezen károk megtérítése végett az Üzemeltető köteles felelősségbiztosítási szerződést kötni.

16.3 Felek megállapodnak abban, hogy havária, vagyonbiztosítással nem fedezett elemi kár, rendkívüli szennyezés, továbbá a jelen szerződésben foglalt kötelezettséget meghaladó

feladatok szükségessége esetén Üzemeltető az Önkormányzat egyidejű értesítése mellett és az Önkormányzat döntése szerint közreműködik a szükséges munkák elvégzésében. Ezen munkákról, továbbá az üzemeltetői kötelezettséget meghaladó feladatok szükségessége esetén az Önkormányzat által megbízott ellenőr által igazolt felmérési napló alapján külön számlát készít, melynek megfizetéséről Önkormányzat köteles gondoskodni 15 napon belül, vagy azt a következő bérleti díj terhére Üzemeltető kompenzációval érvényesítheti.

16.4 Az Üzemeltető a bérbe vett eszközöket rendeltetésszerűen, az elvárható legnagyobb gondossággal köteles használni és üzemeltetni, továbbá annak állagát köteles megóvni, azzal, hogy a vagyontárgy neki felróható esetleges megsemmisüléséből vagy megrongálódásából eredő kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik az ezzel járó kockázatokat viselni köteles.

16.5 Az Üzemeltető kötelessége az üzemeltetésre részére a bérbe vett eszközök vagyonszámáról gondoskodni, a vagyonszám-nyilvántartást kiépíteni (kiépíttetni) és működtetni, illetve azok szükség szerinti őrzésvédelmét biztosítani.

17. A szerződés megszűnése

17.1 Jelen Szerződést Felek írásban közös megegyezéssel az év végére szólóan, de legalább 8 hónapos felmondási idővel megszüntethetik.

17.2 A jelen Szerződést Felek a Vksztv. 20. §-ában foglaltak szerinti szerződésszegés esetén rendkívüli felmondással az év végére szólóan, de legalább 8 hónapos felmondási idővel felmondhatják.

17.3 A Vksztv. 29. § (2) bekezdésben foglaltak szerinti feltétel bekövetkezésével.

17.4 Jelen Szerződés megszűnik továbbá a Vksztv 32. § (4) bekezdésében foglalt közérdekű üzemeltető kijelölési határozatban foglaltak szerint más Üzemeltető általi birtokba lépéssel egyidejűleg. Ez esetben Felek egymással és a Hivatallal egyaránt együttműködni kötelesek a Hivatal által határozatban kijelölt közérdekű üzemeltető birtokban helyezésének zavartalan lebonyolítása érdekében különös tekintettel a birtokátruházás, az adatszolgáltatás és az elszámolás zökkenőmentes lebonyolítására.

18. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

18.1 A jelen Szerződés megszűnése esetében az adatszolgáltatási kötelezettségre vonatkozóan a Vksztv. 21. §-ában foglaltak az irányadók.

18.2 Üzemeltető kötelezettsége, hogy a bérleti jogviszony megszűnte után köteles a bérelt és jó gazda gondosságával kezelt közmű vagyont az Önkormányzat részére visszaadni, azok eredeti rendeltetésének megfelelő, működő képes állapotában. Üzemeltető ezen kötelezettsége nem terjed ki azon eszközökre, melyekre az indokolt, a Hivatal által elfogadott felújítási rekonstrukciós javaslata ellenére Önkormányzat ezen munkákat nem végezte, vagy végeztették el. Ez esetben Üzemeltető a működéshez feltétlenül szükséges mértékű javítást elvégzi, de nem köteles a berendezést vagy létesítményt eredeti állapotának megfelelően fenntartani, illetve visszaadni. Az „eredeti állapot” értelmezésébe beleértendő a rendeltetésszerű használat okozta elhasználódás figyelembe vétele.

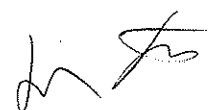
18.3 Felek megállapodnak abban, hogy a felmondás idején folyamatban lévő, e szerződésbe nem tartozó fejlesztési vagy rekonstrukciós munkák befejezéséről, illetve elszámolásáról külön megállapodást kötnek.

18.4 Jelen Szerződés megszűnésekor az Üzemeltető ellenszolgáltatás nélkül, rendeltetésszerű használatra alkalmas műszaki állapotban (üzemképes állapotban) köteles az Önkormányzatnak a szerződés megkötésekor rábízott és a szerződés ideje alatt keletkezett, az Önkormányzat tulajdonát képező víziközmű-vagyont leltár keretében átadás-átvételi eljárással a megszűnés hatályba lépésével egyidejűleg visszaadni.

18.5 A Felek jelen Szerződés megszűnése esetén az üzemeltetésbe adott közművagyonnal kölcsönösen elszámolnak. Ennek keretében az Önkormányzat köteles megtéríteni az Üzemeltető által az átadott azon vagyontárgyak értékét, melyek kimutathatóan az Üzemeltető finanszírozásában valósultak meg, és amelyekre az elszámolás még nem történt meg. A megtérítendő összeg az Üzemeltető finanszírozásában megvalósult létesítmények megszűnéskori könyv szerinti nettó értéke.

19. Jogviták rendezése

19.1 Felek rögzítik, hogy jelen szerződés teljesítése érdekében egymással szorosan együttműködnek. Az esetleges vitás kérdéseiket egymás között elsősorban tárgyalásos úton rendezik, amelynek során megkísérlik az egyezségkötést. Amennyiben a felek között nem jön létre egyezség, úgy a felek az igényüket bíróságon érvényesíthetik. Felek az esetleges jogviták rendezésére kikötik a Székesfehérvári Járásbíróság illetve a Pp. 23.§ (1) Bekezdés a) pontja szerinti értékhatár esetében a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.



19.2 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a „Nvtv., a Ptk, a Vksztv., a „Magyarország helyi önkormányzatairól” szóló törvény, az Sztv. és más vonatkozó jogszabályok, valamint az Üzemeltető elfogadott Üzletszabályzata az irányadók.

20. Egyéb rendelkezések

20.1 Felek kijelenti, hogy részükről a bérleti és üzemeltetési szerződés megkötését kizáró körülmény nem áll fenn.

20.2 Felek megállapodnak abban, hogy az üzemeltetést a jelenlegi üzemeltető végzi mindaddig, amíg jelen szerződést a Hivatal jóváhagyja. Az üzemeltetés átadás-átvételére a jóváhagyást követő 10 napon belül kerül sor. Fentiekől eltérően az anyagi és környezeti károk megelőzése érdekében az üzemeltetés átadás-átvétele a jóváhagyást megelőzően is azonnal megtörténik, amennyiben a jelenlegi üzemeltető üzemeltetési lehetősége bármely okból ellehetetlenül. A vízdíj fizetése az üzemeltetés átadás-átvételének időpontjától kezdődik a vízmérők leolvasásával.

20.3 Üzemeltető vállalja, hogy Önkormányzat által végzett víziközmű fejlesztés beruházási folyamatában mint üzemeltető részt vesz.

20.4 Felek vállalja, hogy a követelések késedelmes megfizetése esetén, a késedelem idejére, a jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű késedelmi kamatot fizet a másik fél részére a tartozás teljes összege után.

20.5 Önkormányzat jogosultak az új vízbekötés engedélyezésére. Üzemeltetőnek joga van az új bekötéseket véleményezni, s ezzel egyidejűleg jogosult –ha az szükséges – fejlesztést kezdeményezni, melynek elkészültéig az új vízbekötéshez való hozzájárulását megtagadhatja.

20.6 A víziközművön műszaki beavatkozást - beleértve a rákötést is - csak az Üzemeltető vagy megbízottja végezhet, illetve az Üzemeltető véleményezése alapján lehet végezni. Új bekötést az Üzletszabályzata szerinti áron készít, illetve felügyel az Üzemeltető.

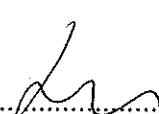
20.7 A szerződés és módosításai hatályba lépéséhez a Hivatal jóváhagyása szükséges.

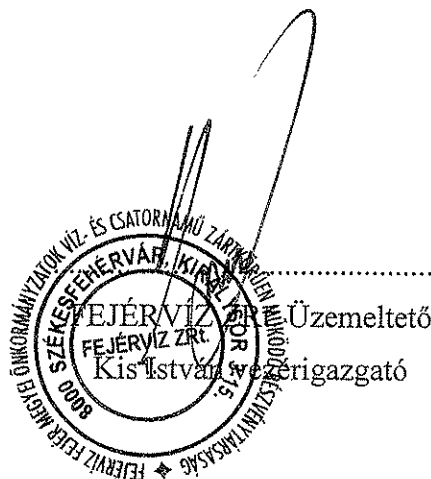
20.8 Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés kizárólag közös megegyezéssel, írásban módosítható.

20.9 Önkormányzat részéről jelen szerződés elfogadásához, módosításához testületi döntés szükséges.

20.10 A Felek képviselői fenti szerződést - mint akaratuknak mindenben megfelelőt - helybenhagyólag aláírták.

Székesfehérvár 2013. november. 29.


.....
Ráckeresztúr Önkormányzata
Dr. Szentes-Mabda Katalin polgármester



Mellékletek:

1. Vagyonelejtár
2. Vagyoneértékelés
3. Üzemeltetési Szabályzat (aláírását követő 90 napon belül)
4. Üzemeltetési engedély (a szerződés hatályba lépését követő 90 napon belül)