

Irány a Kék!

A megújult FEJÉRVÍZ ZRt. innovációs programja

2021-2023 stratégiai terv

Az Irány a Kék! a FEJÉRVÍZ ZRt. rövidtávú cselekvési terve, mely részben már megkezdett projektekből, illetve a 2023-ig megvalósítandó feladatokból áll. Középpontban a környezetvédelem iránti elkötelezettségünk. A külső környezet megváltozása, a klímaváltozás, és a globális hatások egyre gyorsabb begyűrűzése Európába és Magyarországra, gyorsabb reakciót követel meg minden piaci szereplőtől. A térség víziközmű szolgáltatójaként különösen fontos a szerepünk a környezetvédelem terén. Erőforrásaink ésszerű felhasználására – legyen az energia, vagy akár humán- konkrét célokat tűztünk ki, melyek megvalósítására indítottuk el az Irány a Kék! programunkat, mely az alábbi témakörök szerint csoportosítottunk.

1. Újragondolt vízbázisvédelem

Az országban kiépített közműves ivóvízellátó művek kapacitása naponta 4,5 millió m³ víz szolgáltatására képes. Hazai sajátosság, hogy ez a kapacitás több, mint 95 %-ban különböző típusú felszín alatti vizekre épült ki. Székesfehérvár és térsége vízellátását három saját tulajdonú vízbázisból nyert, valamint egy állami tulajdonú vízbázisból vásárolt vízzel biztosítják. A saját tulajdonú vízbázisok közül az Aszalvölgyi és a Sóstói Vízmű mélyfúrású kutakból nyert felső pannon rétegvizet, a Csóri Vízmű pedig karsztaknába beépített szivattyúk segítségével karsztvizet szolgáltat. Ugyancsak karsztvízre alapul a Rákhegyi karsztakna, az állami tulajdonú Kincsesbányai Vízmű is. Ez a vízbázis adja jelenleg Székesfehérvár vízszükségletének meghatározó részét. A karsztvizek különös gondoskodást igényelnek. Figyelni kell a vízszintre, tervezett vízkivételekre, valamint a külső környezet védelmére is. A hosszú távú prognózis szerint a karsztvíztárolóban a karsztvíz szintjének lassú emelkedése várható, mivel a karsztvíztároló jelenlegi utánpótlásának mértéke meghaladja a vízkivétel nagyságát. A Csóri vízbázis védelmének, valamint Székesfehérvár vízellátásának biztonsága érdekében szükséges innen is megfelelő kapacitású ellátó vezeték kiépíteni. A projekt volumene miatt – mely előkészítésével elkészültünk- Európai Unió pályázatra lesz szükség. Természetesen nem csak erre a vízbázisra fókuszálunk – habár fontosságát tekintve elsőbbséget élvez- több más településen is felülvizsgáljuk, és folyamatosan megújítjuk a már meglévő vízbiztonsági terveinket, tekintettel a markáns környezeti változásokra.

2. Természetközeli beruházások

A civilizált ember hamar megismerte erőforrásainak határait, a világon mindenütt elsődleges fontosságú lett a takarékoság az ivóvízzel. A szürke víz felhasználásról már sokat hallottunk, a lakosság már jelentős része gondoskodik az esővíz megtartásáról, felhasználásáról. De mit tehet a víziközmű szolgáltató?

A klímaváltozás miatti felmelegedés a Velencei-tó vízszintjében és vízminőségében kedvezőtlen változást hozott. A Velencei-tó vízkészlete erősen lecsökkent, kritikus szintre süllyedt, egyes sajtóorgánumok szerint a kiszáradás fenyegeti, a víz túlmelegedése miatt a halállomány pusztulása jelentős volt (az évről évre tapasztalható mérték számottevő többszöröse), a tó vízének mesterséges pótlása szükséges, melyet a Pátkai és a Zámolyi víztározók együttesen sem képesek ellátni. Székesfehérvár éves szennyvízmenyisége közel 10 millió m³ tesz ki. Sóstói Természetvédelmi Terület az egyik befogadója a tisztított szennyvíz felhasználásának, amennyiben szükséges, napi 540 m³ víz betáplálása lehetséges a tóba. Tehát a tisztított szennyvíz felhasználása vízpótlásra, itt már bizonyított. Továbbgondolva, felmerült a lehetőség a Velencei-tó vízgyűjtő területének vízpótlásának tisztított szennyvízből történő megoldására. Ehhez többek között a Székesfehérvári szennyvíztisztító telep rekonstrukciójára is szükség van. Bővíteni kell a tisztítási technológiákat az un. negyedik tisztítási fokozattal. A tisztított szennyvíz kormányzására, elvezetéséről is gondoskodni kell. Mindezeket figyelembe véve megkezdjük a projektterv elkészítését.

További természetközeli beruházások lehetőségét vizsgáljuk meg. A vizsgálataink egyik célterülete a kisebb szennyvíztisztító telepek átalakítása a kevesebb vegyszer, energia felhasználásával, és több un. élőgép alkalmazásával. Megfelelő tisztítási hatások elérésével akár tisztított szennyvízzel történő öntözésre, kertészetek létesítésére nyílnak lehetőségek.

3. Maximális energiahatékonyság a klímaváltozás árnyékában

A klímaváltozás mindannyiunk számára ismerős „rém”. De vajon elgondolkodunk-e azon, hogy okozói is mi magunk vagyunk. Modern társadalmunk mérhetetlen energiaéhsége nem csak környezetünknek okoz vissza nem fordítható károkat, hanem olyan gazdasági folyamatokat indukál, ami lehetséges, hogy az áhított folyamatos fejlődés gátja lesz a közeljövőben. A környezetvédők már-már elcsépelet, de sajnos nem betartott egyik jelmondata igazít útba bennünket, miszerint: Gondolkozz globálisan és cselekedj helyben!

A több éve alkalmazott környezet, és minőségirányítási rendszereink mellett bevezetni tervezzük az ISO 50001 Energiairányítási rendszerszabványt, mellyel nem csak a villamos energia fogyasztásunk csökkenését várjuk, hanem górcső alá kerül a többi energiahordozó is.

Fontos szakterület a szállítás, ahol ugyancsak sok tennivaló akad. Már 2020. évben megkezdjük –nem kizárólag gazdasági okokból- a szállító eszközeink felhasználásának átszervezését. Mára kidolgozásra került egy 5 éves gépjármű park fejlesztési terv, mely már tartalmaz hibrid/elektromos meghajtású járműveket is. A cseréket a gazdaságosság, emisszió csökkentése, és a „célfeladatra-célgépet” irányelvek mentén jelöljük ki.

A másik legfontosabb szakterület folyamatarányítás, irányítástechnika. Ezen a téren már elkészítettük konkrét projekttervünket, melyre reményeink szerint a közeljövőben találunk Eu-s, vagy állami támogatást. A terv többek között központi diszpécser/irányítóközpont kialakítást, tipizált folyamatarányító egységeket, helyi villamos és irányítástechnikai felújításokat tartalmaz. Mindezek az optimális folyamatokat, maximális energiahatékonysággal képesek kezelni.

Az ökológiai lábnyomunkat nem csak az energiafelhasználás optimalizálásával igyekszünk csökkenteni, hanem helyi autonóm energiaellátó, és termelő rendszerek kialakítását céloztuk meg. Ezek között szerepel a Székesfehérvári szennyvíztisztító telepen a szennyvíziszapból előállított biogáz felhasználása gázmotorban, ami termelt hőenergia mellett, villamos energiát táplál a telepi rendszerbe. Több tárgyalást folytatunk naperóművek telepítéséről a legnagyobb fogyasztóink kiszolgálására akár szigetüzemben is.

Munkafolyamataink digitalizálása is az energiahordozók (benzin, gázolaj) csökkentését jelenthetik. A belső hibabejelentő szoftverünk már saját tervezésben és kivitelezésben elkészült, amit további szoftverek fejlesztésével folytatunk, mint például a mobil munkalap modul. Nagy hangsúlyt fektetünk az okos eszközök használatára, „több online tér, mint közút” jeligré.

4. Vízműves életpályamodell

A szakterület egyik kardinális kérdése a humán erőforrás rendelkezésre állása. A szektorban sok társaságnál találunk vízműves családokat, generációról generációra öröklődő szakmaiságot. Rengeteg munkavállaló több évtizede dolgozik ezeknél a vállalatoknál, rengeteg tudást, képességet felhalmozva.

Egyik fő feladatunk, hogy életpálya modellt vázoljunk a munkavállalóink elé, annak érdekében, hogy a jelenlegi kollégáink lássák a jövőt. Küldetésünk a humán erőforrás területén vonzóvá tenni a vállalatot mind a külső környezet, mind a belső munkavállalók számára, különös tekintettel a vállalat fizikai dolgozóira nézve.

Vállalati értékeinket a következő szavakkal határoztuk meg:

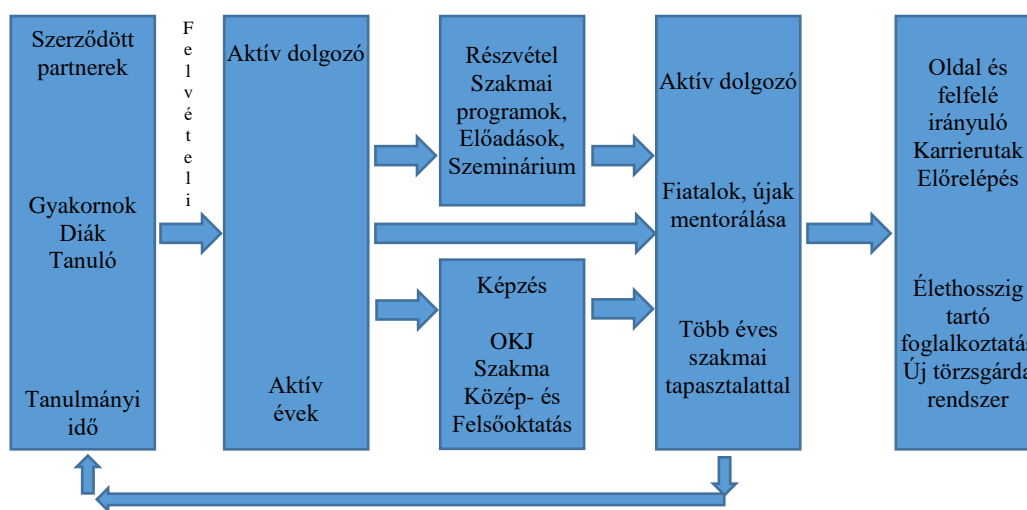
- SZAKMAISÁG
- HOZZÁÉRTÉS
- ELKÖTELEZETTSÉG
- CSALÁDIAS LÉGMŰKÖR
- MUNKA-MAGÁNÉLET EGYENSÚLY
- BIZALOM

Ezen értékek fenntartására és tovább építésére dolgoztuk a ki az alább látható életpálya modellt, mely a gyakornokoktól kezdve karolja fel résztvevőket és egy aktív képzési rendszeren keresztül hosszú távú pályában gondolkodva élethosszig tartó foglalkoztatást céloz meg.

A mentorálás és a tudásátadás fontos része a folyamatnak, melynek segítségével az idősebb generáció is hasznosnak érzi magát, a fiatalok, pedig új ismeretekhez jutnak.

Az életpálya modell nem csak a felfelé irányuló karrierutakra ad lehetőséget, hanem az oldal irányú változásokat is támogatja, elősegítve ezzel a hosszú távú foglalkoztatást. Ez nem csak a vállalatnak ad stabilitást, hanem a külső környezetnek is -tulajdonosoknak, felhasználóknak- hiszen a tudás, és a szakmaiság magasabb minőséget eredményez.

FEJÉRVÍZ ZRT. Életpályamodell



1. ábra A FEJÉRVÍZ ZRT. Életpályamodell készítette: Kaposvári Zsuzsanna és Ujj Tamás

5. Többcélú tudásközpont

Cégünk nagy gondot fordít a szakmai fejlődésre, mind a saját munkavállalók, mind az utánpótlásnevelés területén. Több intézménnyel kezdeményeztünk együttműködést a fiatal generáció bevonása, a tudás fejlesztése és az oktatás támogatása céljából. Az Óbudai Egyetem Alba Regia Műszaki Karával keret megállapodásban rögzítettük a jövőben terveinket, mely szerint részt veszünk a duális képzési rendszerükben, fogadjuk a szakmai gyakorlatos diákokat és szakdolgozati témákban is együttműködünk, mentoráljuk a hallgatókat. Részt vettünk a Kutatók Éjszakája rendezvénysorozatban, támogatva ezzel az intézménnyel közös célunkat, a tudás szélesítését, az ismeretekhez való hozzájutást és szakma bemutatását.

A Székesfehérvári Szakképzési Centrumra szintén partnerünk a tudásközpont programunkban. (Felvettük a kapcsolatot a Székesfehérvári Gazdaság Házával, ahol csatlakoztunk a pályaorientációs tevékenységükhöz és kölcsönös megállapodás alapján hosszú távú együttműködés keretében képzeljük el a közös munkát.

A fenti lépések mind-mind elősegítik a szakma, és ezáltal a környezetközpontú szemlélet megismerését és a természeti erőforrások fontosságának elismerését.

Reményeink szerint a hozzánk érkező diákok értéket látnak a munkásságunkban, melyhez később szívesen csatlakoznak majd, az itt dolgozók pedig örömmel segítik, támogatják, mentorálják a jövő generációját annak érdekében, hogy a vízi közmű szolgáltatás színvonala fennmaradjon és a felhasználók kiszolgálása, ellátása folyamatos legyen.

6. Vállalati Társadalmi Felelősségvállalás

A FEJÉRVÍZ ZRt. számára az Irány a Kék! küldetésen belül a 2021-2023-as években fontos célkitűzés a CSR stratégia beépítése a vállalatvezetés rendszerében. Ez nem csupán a társadalmi felelősségvállalás szemléletét foglalja magában, hanem az egész szervezetet átható gondolkodást, a menedzsmenti és a munkavállalói szinten is. A célt az alábbi ábra szemlélteti:



2. ábra A FEJÉRVÍZ ZRt. CSR koncepciója készítette: Kaposvári Zsuzsanna

Az Irány a Kék! programon belül a CSR cél megvalósításához több lépésben kívánunk eljutni, hiszen ez a fajta stratégiai tervezés hosszú távú törekvéseket foglal magában.

A megvalósítás első lépése a vállalati és szolgáltatási kultúra további formálása, a CSR szemlélet kialakítása, amely elősegíti a humán erőforrás menedzsment rendszer reformálását, a környezetvédelmi tevékenységek erősítését, a felhasználói elégedettség növelését célzó további intézkedések bevezetését, illetve az innovációs törekvések támogatását. Mindezen fokozatok a tájékoztatási tevékenység folytatása és annak alapjai erősítése mellett történhetnek meg.

A lépések megtétele konkrét feladatok teljesítését körvonalazzák egy szervezet számára. A CSR szemlélet kialakítása megköveteli egy vállalat számára a konkrét stratégia és a kapcsolódó belső etikai kódex megalkotását, ezek adaptálását a közösségi kultúrába, elősegítve az összetartozást támogató törekvések bevezetését. A társadalmi felelősségvállalás szerves részét képezi a környezetvédelmi tevékenységek előmozdítása úgy, mint használt olajgyűjtő kuka bevezetése, madárbarát munkahely kialakítása vagy éppen a KIR bővítése.

Fontos szempont, hogy ügyfélorientált magatartást tanúsítson a szervezet, ezért a felhasználói elégedettség növelését célzó további intézkedések bevezetése elengedhetetlen, mint például a közösségi szolgálat népszerűsítése, munkatársak környezetszemléletű képzése, a filantróp tevékenységek népszerűsítése. Ugyancsak ezt a célt szolgálja az innovációs törekvések támogatása is, amely főként a munkatársak ösztönzésére fókuszál (pl: motivációs szabályzat).

Ezeknek az intézkedéseknek a megtétele átfogó humánerőforrás menedzsment rendszer kialakítását, újragondolását igényli, valamint a tájékoztatási tevékenység erősítését a külső és belső kommunikációs csatornákon.

7. Ügyfélkapcsolatok

A vállalati ügyfélkapcsolati csatornáinak felhasználási aránya jelentősen megváltozott a járványhelyzet miatt. A megváltozott igények követése és kielégítése az elsődleges céljaink közé tartozik. A telefonos és online csatornák terheltsége ezen irányvonalak fejlesztését indokolja. Az Irány a Kék célkitűzései között szerepel az online ügyfélkapcsolati csatornáink modernizálása. Társaságunk a környezetközpontúság jegyében bővítette az elektronikus számla szolgáltató partnereinek számát, minél több felhasználót ösztönözve az elektronikus számlára váltásra. Lehetőségeinkhez mérten olyan online ügyfélszolgálatot építünk fel, melynek célja a környezetközpontú szemléletmód terjesztése, ezzel az ügyfelek online csatornára való áttelése és az online csatornák lehetőségeinek kihasználása. Az ügyfélszolgálati munkatársat környezetszemléletű képzését megkezdtük. Fontos felismerni, hogy a felhasználókkal való kapcsolattartás során társaságunk milyen információk átadásával képes a szemléletformálásra, a figyelemfelhívásra és a természeti értékeink megőrzésére.

Székesfehérvár, 2021. szeptember 23.



Laczi Péter
vezérigazgató