



FEJÉRVÍZ ZRt. Adatvédelmi Tájékoztató **(készült: 2022. július 1.)**

1. Bevezetés

A Fejér Megyei Önkormányzatok Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: FEJÉRVÍZ ZRt., Adatkezelő vagy Társaság), mint Adatkezelő és víziközmű-szolgáltatás ellátását végző közüzemi szolgáltató, kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelése megfeleljen a FEJÉRVÍZ ZRt. adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatában rögzítetteknek, valamint a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott adatvédelmi követelményeknek.

A FEJÉRVÍZ ZRt. fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltakat – figyelemmel a jogszabályi rendelkezések változására – bármikor módosíthassa és az adatkezelésekben esetlegesen bekövetkezett változásokról, műveletekről a Felhasználókat az új tájékoztató közzétételével értesítse.

A FEJÉRVÍZ ZRt. a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a Felhasználók és a Társaság között fennálló közszolgáltatási és egyéb szerződéses jogviszony alapján kezeli a Felhasználók, azaz a természetes személyek személyes adatait, a gazdálkodó szervezetek azonosításhoz szükséges adatait, és megtesz minden olyan biztonsági, műszaki, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Ennek keretében gondoskodik az adatok titkosságáról (megvédi az információt, kizárólag az férhet hozzá az adatokhoz, aki arra jogosult), sértetlenségéről (megvédi az információt, a feldolgozás módszerének a pontosságát és a teljességét), biztosítja a folyamatos rendelkezésre állást (gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult Felhasználónak szüksége van rá, hozzáférjen a kívánt adathoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.)

2. A tájékoztató célja

Jelen tájékoztató célja hogy a társaságnál az egyes, célonként meghatározott adatkezelésekről, az adatkezelési műveletekről, a természetes személy Felhasználókat megillető jogokról és jogorvoslati lehetőségekről - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info törvény), az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet - GDPR) előírásainak, valamint az egyéb, az egyes adatkezelési célokra, és a víziközmű ágazatra irányadó további jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően - a természetes személy Felhasználók általános, előzetes tájékoztatást kapjanak. Az adatkezelésekkel kapcsolatos, itt nem rögzített további részletes szabályokat a társaság mindkor hatályos Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata tartalmazza.

A társaság hatályos Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata a társaság honlapján bárki számára hozzáférhető az alábbi linken: fejerviz.hu/adatvedelem

3. Fogalom meghatározások

Érintett: bármely információ alapján azonosított azonosítható természetes személy.

Azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ

Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, a politikai véleményre, a vallási vagy világnézeti meggyőződésre, vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok, és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Közérdekű adat: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességének is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat.

Közérdekből nyilvános adat: A közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli.

Hozzájárulás: Az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

Adatkezelő: esetünkben a FEJÉRVÍZ ZRt., aki az adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérimpró, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – a vonatkozó jogszabályi előírásokban meghatározott keretek között és feltételekkel az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.

4. Az Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő neve: FEJÉR Megyei Önkormányzatok Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (FEJÉRVÍZ ZRt.)

Adatkezelő székhelye, levelezési címe: 8000 Székesfehérvár, Királýsor 3-15.

Adatkezelő e-mail címe: fejervizzrt@fejerviz.hu

Adatkezelő telefonszáma: 06/22/535-800

Adatkezelő honlapja: www.fejerviz.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve: Ujj Tamás

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Elérhetősége: Munkanapokon:

- Személyesen (9-12 óráig): 8000 Székesfehérvár, Királýsor 3-15.
- Telefonon (9-12 óráig): 22/535-860
- E-mail-ben: adatvedelmitisztviselo@fejerviz.hu
- Postai úton: 8000 Székesfehérvár, Királýsor 3-15.

Munkaidőn túl:

- E-mail-ben: adatvedelmitisztviselo@fejerviz.hu
- Postai úton: 8000 Székesfehérvár, Királýsor 3-15.

5. Az Adatkezelés általános szabályai

A társaság személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie a célnak – és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek.

A FEJÉRVÍZ ZRt. tiszteletben tartja munkavállalói, ügyfelei és üzleti partnerei magánéletét és méltóságát. Társaságunknál kezelt személyes és egyéb bizalmas adatokat minden megjelenési formájukban megfelelő módon védjük. A társaságunk működésével összefüggő információk, így különösen a pénzügyi adatok, üzleti tervek, műszaki információk, a munkavállalókra, ügyfeleinkre és üzleti partnereinkre vonatkozó személyes adatok vagy más típusú információk védelmével kapcsolatosan biztosítjuk, hogy ilyen adatok ne juthassanak illetéktelen személyek tudomására, ne lehessen őket a tudtunk nélkül módosítani, illetve rendelkezésre álljanak, amikor szükség van rájuk.

A FEJÉRVÍZ ZRt működése során eleget tesz a személyes adatok kezelésére vonatkozó minden hatályos törvényi és jogszabályi előírásnak, így kifejezetten az alábbiaknak:

- EU 2016/679 számú rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet, GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyónvédelemről,
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról (Vksztv.)
- 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról
- 2000. évi C. törvény a számvitelről

A személyes és bizalmas információkat átláthatóan és tisztességesen gyűjtjük, tároljuk, használjuk, továbbítjuk és semmisítjük meg.

Csak olyan mértékben és ideig gyűjtjük, használjuk és tartjuk meg a személyes, ügyfél és egyéb bizalmas adatokat, amilyen mértékben és ideig arra jogszerű indokunk van, és feltétlenül szükséges a Társaság működése, illetve az alkalmazandó jog érdekében.

Minden személyes adatot tartalmazó dokumentum tárolásánál figyelembe vesszük az adattakarékosság és az elszámoltathatóság elvét. Csak a folyamatainkhoz elengedhetetlenül szükséges adatokat gyűjtjük, tároljuk és kezeljük.

Nem tárolunk olyan dokumentumot, amelyen szereplő személyes adat kezelésére nincs megfelelő jogalapunk. Bármely személyes adatot tartalmazó iratot csak az adatkezelési cél fennállásáig őrzünk meg.

Ezeket az adatokat, iratokat megfelelő módon tároljuk. Az aktualitásukat veszített adatokat, bizalmas információkat tartalmazó iratokat és adathordozókat szakszerűen és biztonságosan kezeljük és semmisítjük meg.

Munkaidő alatt az irodák elhagyásakor az iroda ajtót zárjuk. Munkaidő után a személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat zárt helyen tároljuk. Az irodákat kulccsal zárjuk. A keletkező iratokat, dokumentumokat zárható szekrényekben tároljuk.

Minden munkatársunk fontos szerepet játszik a ránk bízott bizalmas információ megvédésében, melynek jelentőségét biztonságtudatosági oktatások során erősítjük bennük. A bizalmasság megőrzése nem ér véget a vállalat elhagyásával, folytatódik a munkaviszony megszűnése után is.

Ezen tájékoztatóban Ön megtalálja azt is, hogy milyen személyes adatkezelésekkel foglalkozik társaságunk, illetve, hogy Önt milyen jogok illetik meg a kezelt adataival kapcsolatban.

6. Az érintettek jogai

Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete, valamint a hatályos Info törvény előírásai értelmében az érintetteket az alábbi jogok illetik meg:

- előzetes tájékozódáshoz való jog
- hozzáféréshez való jog
- helyesbítéshez való jog
- törléshez való jog
- korlátozáshoz való jog
- adathordozhatóság
- tiltakozáshoz való jog

Az érintetti jogok érvényesülésének biztosítása:

Mivel a természetes személyek jogosultak a személyes adataik kezeléséről tömör, átlátható és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően tájékoztatást kapni, így a társaság elkészítette és honlapján publikálta jelen adatvédelmi tájékoztatóját, melyből az érintettek tájékoztatást nyerhetnek az adatkezelőről és annak elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő személyéről, a személyes adatok kezelésének céljáról, az érintettek köréről, a kezelt adatok köréről, az adatkezelések jogalapjáról valamint azok időtartamáról is.

Ezen kívül a társaság Üzletszabályzatának adatvédelmi melléklete is rögzíti az adatvédelemmel kapcsolatos jogokat és kötelezettséget.

Társaságunk az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül elbírálja, és annak eredményéről közérthető formában, írásban az érintettet tájékoztatja. Ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, akkor az elbírálást követő értesítést elektronikus formában adjuk meg. A társaság a tájékoztatást – az Info törvény 15 §. (3) bekezdése kivételével – ingyenesen látja el.

Ha az érintett személy jogai (hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés) érvényesítése iránt kérelmet nyújt be, és megalapozottan feltehető, hogy a kérelmet benyújtó személy nem azonos az érintettel, akkor a Társaság a kérelmet csak az azt benyújtó személy személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását követően teljesíti.

Az érintettek elsősorban az üzletszabályzat 31. számú mellékletének kitöltésével, illetve egyéb írásos formában érvényesíthetik a személyes adataikkal összefüggő jogokat

Az érintett jogainak érvényesítése érdekében kérelmezheti:

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszám: +36 (30) 683-5969, honlap: www.naih.hu) vizsgálatát a Társaság intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, valamint
- a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását.

Az érintett az általa észlelt vagy vélt jogsértés esetén – a nem közérdekű adat és a közérdekből nyilvános adat kivételével – a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti Törvényszékhez fordulhat perindítás céljából.

7. Személyes adatkezelések

7.1. Felhasználói adatok kezelése

Az adatkezelés célja: Adatkezelő szolgáltatási területén a közszolgáltatási és egyéb szerződések megkötéséhez, módosításához, a Felhasználókkal való kapcsolattartásra, a szolgáltatások teljesítéséhez, fenntartásához, díjainak beszedéséhez szükséges felhasználói, tulajdonosi adatok nyilvántartása és a szolgáltatással kapcsolatos információk közlése.

Érintettek köre: A szolgáltatásban részt vevő felhasználók

Kezelt adatok köre: 1./Felhasználó neve, leánykori neve, anyja neve, születési hely, születés időpontja, lakcím (vagy számlázási cím), fogyasztási cím, szerződés száma, üzleti partner száma, fogyasztási hely száma, I-SU szerződés száma (banki azonosító). Tulajdonos (ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlan) neve, leánykori neve, anyja neve, születési hely, születés időpontja, lakcím, szerződéskötés dátuma.

2./ levelezési cím, bankszámla szám (Meghatalmazott esetén: születési hely, idő, e-mail cím, telefonszám, levelezési cím, Tulajdonos esetén: születési hely, idő, e-mail cím, telefonszám, levelezési cím, bankszámla szám

Az adatkezelés jogalapja: 1./szerződéses jogalap, 2./érintett hozzájárulása,

Az adatkezelés időtartama: 1./A közszolgáltatási szerződés megszűnéséig, valamint a hátralék kiegyenlítéséig, 2./a hozzájárulás visszavonásáig.

7.2. Felhasználói telefonszám és e-mail cím adatok kezelése

Az adatkezelés célja: Adatkezelő szolgáltatási területén a szolgáltatással kapcsolatos információk közlése.

Érintettek köre: A szolgáltatásban részt vevő felhasználók.

Kezelt adatok köre: A felhasználó e-mail címe és telefonszáma.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása, ill. a társaság jogos érdeke (2018. május 25. előtti e-mail címek és telefonszámok esetén)

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig.

7.3. Csak csatornás Felhasználói adatok kezelése

Az adatkezelés célja: A FEJÉRVÍZ ZRt. szolgáltatási területén a szolgáltatások teljesítéséhez, azok díjainak beszedéséhez szükséges lakossági Felhasználók adatainak nyilvántartása és a Tulajdonosok adatainak nyilvántartása, abban az esetben, ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlan.

Érintettek köre: Csak csatornás felhasználói adatok kezelése.

Kezelt adatok köre: A Felhasználó neve, levelezési címe, fogyasztási hely címe, üzleti partner neve, száma, bekötés száma, szerződés száma, mérő/cseremérő gyári számok.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződéses jogalap, 2000. évi C. törvény a számvitelről, érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: A közszolgáltatási szerződés megszűnéséig, valamint a hátralék kiegyenlítéséig.

7.4. Rezsicsökkentés adatszolgáltatása

Az adatkezelés célja: Rezsicsökkentés adatszolgáltatás a szolgáltató által kiállított lakossági víz –és csatornadíj számlákról.

Érintettek köre: A szolgáltatásban részt vevő felhasználók.

Kezelt adatok köre: Véletlenszerűen kiválasztott vízdíjszámlák, és azokon megjelenő adatok.

Az adatkezelés jogalapja: 2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentés végrehajtásáról 5. §

Az adatkezelés időtartama: Törvényi előírás megszűnéséig.

7.5. Védendő felhasználók adatainak nyilvántartása

Az adatkezelés célja: A 2011. évi CCIX tv. A víziközmű-szolgáltatásról előírásainak való megfelelés.

Érintettek köre: A szolgáltatásban részt vevő felhasználók, igényt benyújtó felhasználók.

Kezelt adatok köre: A felhasználóval egy háztartásban élő személy neve, címe, telefonszáma. Értesítendő személy neve, címe, telefonszáma, a felhasználóra vonatkozó egészségügyi adatok.

Az adatkezelés jogalapja: A 2011. évi CCIX.tv a Víziközmű-szolgáltatásról: 61/A.§(1),(8).

Az 58/2013-(II.27.) Korm.rendelet a víziközmű-szolgáltatásról: szóló 2011.éviCCIX.tv. egyes rendelet végrehajtásáról: 88/B.§ (6). 88/D.§(2) 88/E§.

Az adatkezelés időtartama: A törvényben meghatározott határidőig

7.6. Jeladós vízmérők állásainak adatszolgáltatása

Az adatkezelés célja: A társasházak belső elszámolásának segítése.

Érintettek köre: A szolgáltatásban részt vevő jeladós mérővel rendelkező felhasználók.

Kezelt adatok köre: Felhasználó neve, felhasználási hely címei és a jeladós vízmérők állásai.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződéses jogalap, érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: Az adatszolgáltatási szerződés megszűnéséig.

7.7. Felhasználói adatszolgáltatás

Az adatkezelés célja: A FEJÉRVÍZ ZRt. szolgáltatási színvonalának és a felhasználói elégedettségnek a felméréséhez, valamint a szolgáltatással kapcsolatos információk közléséhez szükséges felhasználói, tulajdonosi adatok nyilvántartása.

Érintettek köre: A szolgáltatásban részt vevő felhasználók.

Kezelt adatok köre: Felhasználó neve, lakcíme (vagy számlázási címe), telefonszáma, fogyasztási címe. A Tulajdonos (ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlan) neve lakcím, szerződéskötés dátuma, Felhasználó e-mail címe.

Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CCIX törvény a Vízi-közmű szolgáltatásról 5. § (2) MEKH határozat.

Az adatkezelés időtartama: A MEKH határozatban foglalt ideig, Önkormányzati határozatban foglalt ideig.

7.8. Pénzügyi-kintlévőségi adatok kezelése

Az adatkezelés célja: A szolgáltatással kapcsolatos pénzügyi követelések kezelése.

Érintettek köre: A szolgáltatói követelésekkel érintett személyek.

Kezelt adatok köre: A felhasználó neve, születési neve, anyja neve, születési helye, születési ideje, lakcíme, a fogyasztási hely címe, e-mail címe, telefonszáma,

Az adatkezelés jogalapja: 2009.évi L. tv., 1994.évi LIII.tv., a 2011. évi CCIX.tv a Víziközmű-szolgáltatásról (Vksztv.), 58/2013-(II.27.) Kormányrendelet a víziközmű-szolgáltatás végrehajtásáról, szerződéses jogalap, 2013. évi V. tv. A Polgári Törvénykönyvről, érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: A számviteli tv előírásai szerint 8 év, 10 év, valamint hátralék kiegyenlítéséig.

7.9. Víz- és csatornabekötés igénybejelentéseinek adatkezelése

Az adatkezelés célja: A víz,- és/vagy csatornabekötés megvalósítása.

Érintettek köre: A bekötést igénylők köre.

Kezelt adatok köre: A bekötéssel érintett ingatlan címe, helyrajzi száma, a tulajdonos személye, valamint - ha az nem azonos a bejelentővel - az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcíme, születési ideje, anyja neve telefonszáma, email címe.

Az adatkezelés jogalapja: Az 58/2013-(II.27.) Kormányrendelet a víziközmű-szolgáltatás végrehajtásáról 55. § , a 2011. évi CCIX.tv a Víziközmű-szolgáltatásról (Vksztv).51. §, szerződéses jogalap, 2000. évi C. törvény a számvitelről 169. §., érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: A pénzügyi bizonylatok, a számviteli tv előírásai szerint 8 év.

7.10. Mellékvízmérő és locsolóvízmérő létesítés igénybejelentéseinek adatkezelése

Az adatkezelés célja: A mellékmérősítés megvalósítása.

Érintettek köre: A mellékmérők létesítését igénylők köre.

Kezelt adatok köre: A mellékmérő létesítésével érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személye, valamint - ha az nem azonos a bejelentővel - az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcíme.

Az adatkezelés jogalapja: Az 58/2013-(II.27.) Kormányrendelet a víziközmű-szolgáltatás végrehajtásáról 55. § , a 2011. évi CCIX.tv a Víziközmű-szolgáltatásról (Vksztv).51. §, szerződéses jogalap, 2000. évi C. törvény a számvitelről 169. §., érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: A számviteli tv előírásai szerint 8 év..

7.11. Adattovábbítás lakossági melegvíz-mérő cserékről, mérők ellenőrzéséről

Az adatkezelés célja: A lakossági melegvíz-mérők cseréjét, ellenőrzését követően adatközlés a hőszolgáltatók felé.

Érintettek köre: Melegvíz-mérővel rendelkező lakossági fogyasztók.

Kezelt adatok köre: Fogyasztó neve, fogyasztási hely címe, fogyasztási hely száma, bekötés száma, Leszerelt vízmérő mérete, gyári száma, hitelesítés éve, végállás, vipak sorszáma, a felszerelt vízmérő mérete, gyári száma, hitelesítés éve, nyitó állása.

Az adatkezelés jogalapja: 58/2013. (II.27.) Kormány rendelet, szerződéses jogalap, érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: A hőszolgáltatóval létrejött szerződéses viszony megszűnéséig.

7.12. Mellékvízmérő-cseréhez szükséges adatok kezelése

Az adatkezelés célja: Adatkezelő szolgáltatási területén a mellékvízmérő csere megrendelések teljesítéséhez, azok díjainak beszedéséhez szükséges felhasználói, tulajdonosi adatok nyilvántartása, a jótállás érvényesítése, és a szolgáltatással kapcsolatos információk közlése.

Érintettek köre: A mellékvízmérő cserét megrendelő felhasználók.

Kezelt adatok köre: A Felhasználó neve, telefonszáma, e-mail címe, lakcím (vagy számlázási cím, egyéb cím), fogyasztási cím gyári száma, üzleti partner száma, fogyasztási hely száma. Tulajdonos (ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlan) neve.

Az adatkezelés jogalapja: Az 58/2013-(II.27.) Kormányrendelet a víziközmű-szolgáltatás végrehajtásáról, szerződéses jogalap, érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: A szerződéses viszony megszűnése.

7.13. Vevői adatok kezelése

Az adatkezelés célja: A Vevői megrendelések teljesítése, ezen teljesítések kiszámlázása.

Érintettek köre: A megrendelő felhasználók.

Kezelt adatok köre: A Felhasználó neve, leánykori neve, anyja neve, lakcíme, a fogyasztási hely címe, üzleti partner száma, a kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe.

Az adatkezelés jogalapja: 58/2013-(II.27.) Kormányrendelet a víziközmű-szolgáltatás végrehajtásáról, szerződéses jogalap, a 2007. évi CXXVII.tv ÁFA tv az általános forgalmi adóról, a 2011. évi CCIX.tv a Víziközmű-szolgáltatásról (Vksztv.), érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: A szerződés megszűnése, valamint a hátralék kiegyenlítése.

7.14. Talajterhelési díjjal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: Adatszolgáltatás talajterhelési díj megállapításához, ellenőrzéséhez.

Érintettek köre: Csatorna bekötéssel nem rendelkező lakossági felhasználók.

Kezelt adatok köre: Fogyasztó neve, levelezési címe, üzleti partner neve, címe, azonosító száma, fogyasztási hely címe, bekötés azonosítója, szerződés(banki) azonosítója, fogyasztás időszaka, számla kelte, számla száma, fizetési határidő, teljesítés napja, fizetés módja, példányszám, vízmérő gyári száma, kezdő állás, záró állás, módosító tétel, számlázott fogyasztás, szolgáltatás neve, fizetendő ÁFA –val együtt: tárgyidőszak összesen, részszámlák összesen, végszámla összesen, előző pénzügyi egyenleg, fizetendő, túlfizetés, következő részszámlában számlázandó fogyasztás.

Az adatkezelés jogalapja: 2003.évi 89.tv. 12.§ (2) és (4) valamint a 21.§ (3) bekezdés szerint, 58/2013. (II.27.) Kormány rendelet

Az adatkezelés időtartama: 1997. évi Fogyasztóvédelmi Törvény 17/B. § szerint nem pénzügyi, számviteli dokumentumok 5 év, 2000. évi C. törvény a számvitelről szerint pénzügyi dokumentumok 8 év, illetve az irat tárgya szerinti megőrzési idő

7.15. Tulajdoni lap másolatok adatkezelése

Az adatkezelés célja: A lakossági felhasználók ingatlan adataiból a tulajdonosi adatok meghatározása felkeresés céljából; szolgálmi és jelzálogjog átvezetése térképi nyilvántartásainkba.

Érintettek köre: A FEJÉRVÍZ ZRt. működési területén ingatlannal rendelkező lakossági tulajdonosok, ahol tulajdoni lap lekérésre kerül sor.

Kezelt adatok köre: Név, születési hely, születés időpontja, lakcím, szolgálmi és jelzálogjog.

Az adatkezelés jogalapja: 58/2013. (II.27.) Korm.r.; 41/2017. (XII.29.) BM r., 1997 évi CXLI.tv. Az ingatlan nyilvántartásról 32§

Az adatkezelés időtartama: 10 év a tulajdonosi adatokra

7.16. Házi ivóvíz-, illetve szennyvízhálózat ellenőrzés előkészítésének, végrehajtásának adatkezelése

Az adatkezelés célja: Házi hálózatellenőrzés előkészítéséhez, végrehajtásához, dokumentálásához és a kapcsolódó intézkedésekhez szükséges adatok biztosítása lakossági körben.

Érintettek köre: FEJÉRVÍZ ZRt. szolgáltatási területén az ellenőrzésbe bevont felhasználók.

Kezelt adatok köre: Fogyasztási cím, Csatorna rákötés, Bekötésszám, Számított fő, Fogyasztó neve, levelezési címe, üzleti partner neve, címe, azonosító száma, fogyasztási hely címe, bekötés azonosítója, helyszínen készített fotók.

Az adatkezelés jogalapja: 58/2013-(II.27.) Kormányrendelet 68. § (7), 69.§; 2011. évi CCIX. Törvény 52. § (5); 2000. évi C. törvény a számvitelről 169. §

Az adatkezelés időtartama: Nem pénzügyi dokumentáció fogyasztóvédelmi tv. Alapján 5 év, pénzügyi dokumentáció számviteli tv alapján 8 év

7.17. Házi ivóvíz-, illetve szennyvízhálózat ellenőrzésen feltártak alapján a hatóságok értesítése, kötbér kivetése

Az adatkezelés célja: A szabálytalan közműhasználat felszámolása, a szolgáltatás biztonságának biztosítása, kikényszerítése.

Érintettek köre: FEJÉRVÍZ ZRt. szolgáltatási területén az ellenőrzésbe bevont lakossági felhasználók.

Kezelt adatok köre: Fogyasztási cím, víz és csatorna rákötés, bekötésszám, számlázott vízmennyiség, számított fő, ellenőrzések adatai.

Az adatkezelés jogalapja: 58/2013-(II.27.) Kormányrendelet 68. § (7), 69.§, 2011. évi CCIX. Törvény 52. § (5) 2000. évi C. törvény a számvitelről 169. §

Az adatkezelés időtartama: Nem pénzügyi dokumentáció fogyasztóvédelmi tv. Alapján 5 év, pénzügyi dokumentáció számviteli tv alapján 8 év

7.18. Víz- és csatornahálózati rákötések adatkezelése

Az adatkezelés célja: Adatszolgáltatás rákötési arány ellenőrzéséről víz -és csatornahálózatoknál.

Érintettek köre: Műszakilag rendelkezésre álló, de víz -és/vagy csatorna bekötéssel nem rendelkező lakossági felhasználók.

Kezelt adatok köre: Felhasználó (fogyasztó) neve, levelezési címe, üzleti partner neve, azonosító száma, fogyasztási hely címe, bekötés azonosítója, nem víz -és/vagy nem csatornadíjas.

Az adatkezelés jogalapja: -

Az adatkezelés időtartama: Felhasználói szerződés módosítását követő 1 éven belül.

7.19. Tisztított szennyvizet befogadó vízfolyások vízhasználóinak adatkezelése

Az adatkezelés célja: Befogadók vízhasználóinak értesítése a szennyvíztelepekről kimenő, nem megfelelő minőségű tisztított szennyvíz esetén

Érintettek köre: Havária esetén a lehetséges érintett, vízminőség kárelhárítási tervben szereplő személyek /kiemelt partnerek kapcsolattartói

Kezelt adatok köre: Név, cím, telefonszám, email.

Az adatkezelés jogalapja: 90/2007. (IV.26.) Korm. Rendelet 1.sz. Melléklet 3. a.

Az adatkezelés időtartama: A VIZIG-től kapott adatok alapján évente aktualizálva, változás esetén 1 év. Az üzemeltetési időtartam végét követő 3. évig

7.20. Víz -és csatornahálózati rákötések ösztönzésének adatkezelése

Az adatkezelés célja: Adatszolgáltatás rákötési arány ellenőrzéséről önkormányzat felé, felszólítások kiküldése az érintett fogyasztóknak és az illetékes járási hivataloknak.

Érintettek köre: Műszakilag rendelkezésre álló, de víz -és/vagy csatorna bekötéssel nem rendelkező lakossági felhasználók.

Kezelt adatok köre: Felhasználó (fogyasztó) neve, levelezési címe, üzleti partner neve, bekötés azonosító száma, fogyasztási hely címe, nem víz -és/vagy nem csatornadíjas.

Az adatkezelés jogalapja: A 2011. évi CCIX.tv a Víziközmű-szolgáltatásról (Vksztv). 55.§ (1), (2), (4), 1997. évi Fogyasztóvédelmi Törvény 17/B. §, 58/2013. (II. 27.) Korm. Rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról 89/c. §,

Az adatkezelés időtartama: Nem pénzügyi dokumentáció fogyasztóvédelmi tv. Alapján 5 év, pénzügyi dokumentáció számviteli tv alapján 8 év

7.21. Szennyvízátelők energiaellátásáról szóló megállapodások adatkezelése

Az adatkezelés célja: Házi szennyvízátelő energiaellátásának biztosítása.

Érintettek köre: Kényszeráramoltatású szennyvízelvezetést biztosító házi szennyvíz beemelő csatorna bekötéssel rendelkező felhasználók.

Kezelt adatok köre: Felhasználó (fogyasztó) neve, levelezési címe, fogyasztási hely címe, hrsz., telefonszám, e-mail cím, bekötés az., Fogyasztási hely azonosító, Csatlakozási objektum azonosító

Az adatkezelés jogalapja: A 58/2013. (II. 27.) Korm. Rendelet 85/A. § (2), (6), 99/A. § (7), (8)

Az adatkezelés időtartama: Papíralapú: felhasználói szerződés módosítását követő 1 éven belül.
Elektronikusan: 5 év

7.22. Szennyvíz szippantmányok adatkezelése

Az adatkezelés célja: Adatkezelő szolgáltatási területén a szennyvíz szippantmányok befogadása lakossági/közületi felhasználóktól.

Érintettek köre: Engedélyezett szippantmány-szolgáltatást igénybe vevő lakossági, közületi felhasználók

Kezelt adatok köre: Felhasználó neve, fogyasztási hely címe, szippantmány mennyisége.

Az adatkezelés jogalapja: 2012. évi CLXXXV. Törvény, 309/2014. (XII.11.) korm.rendelet 12.§ (7).

Az adatkezelés időtartama: Levéltári terv szerint 5 év.

7.23. Szennyvíziszap mezőgazdasági kihelyezésének adatkezelése

Az adatkezelés célja: Szennyvíziszap mezőgazdasági kihelyezésének nyilvántartása.

Érintettek köre: Földhasználó, szállító cég alkalmazottja

Kezelt adatok köre: Név, cím, telefonszám, földterület helyrajzi száma

Az adatkezelés jogalapja: 50/2001. (IV. 3.) Korm. rendelet

Az adatkezelés időtartama: A törvényben meghatározott határidőig

7.24. Vízbázisok védelmét biztosító védterületek kijelölésének, ellenőrzésének adatkezelése

Az adatkezelés célja: Vízbázis-védterület kijelölésének, ellenőrzésének, szennyezőforrás feltárásának, hatósági eljárás kezdeményezésének biztosítása

Érintettek köre: Kijelölt védterületek tulajdonosai.

Kezelt adatok köre: Tulajdonos neve, címe, terület hrsz.

Az adatkezelés jogalapja: 123/1997. (VII. 18.) 17§ (1) b.)

Az adatkezelés időtartama: Vízbázis biztonságba helyezési, lehatárolási terv érvényessége után 5 év

7.25. Bekötési vízmérők cseréjével, sikertelen cseréjével kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: Vízmérőcsere elvégzése.

Érintettek köre: Felhasználó.

Kezelt adatok köre: Felhasználó neve, felhasználási hely címe, telefonszám, felhasználási hely száma, vízmérő száma.

Az adatkezelés jogalapja: 58/2013-(II.27.) Kormányrendelet 64.§ (1), (5), (6), (7) 2011. évi CCIX. Törvény 52. § (5)

Az adatkezelés időtartama: Levéltári terv szerint 10 év.

7.26. Szolgáltatás szüneteltetésével, korlátozásával, vízmérő ki- beszerelésével kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: Szolgáltatás szüneteltetés, vízmérő ki-beszerelés elvégzésének biztosítása

Érintettek köre: Felhasználó.

Kezelt adatok köre: Felhasználó neve, felhasználási hely címe, telefonszám, felhasználási hely száma, vízmérő száma.

Az adatkezelés jogalapja: 58/2013-(II.27.) Kormányrendelet 64.§ (1), (5), (6), (7) 2011. évi CCIX. Törvény 52. § (5)

Az adatkezelés időtartama: Levéltári terv szerint 10 év.

7.27. Vízmérő és környezetének sérülésével, rongálásával kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: Vízmérő és környezetének sérülésével, rongálásával kapcsolatos műszaki és adminisztratív teendők.

Érintettek köre: Felhasználó, tulajdonos, megbízott.

Kezelt adatok köre: Felhasználó neve, felhasználási hely címe, telefonszám, felhasználási hely száma, vízmérő száma

Az adatkezelés jogalapja: 58/2013-(II.27.) Kormányrendelet 64.§ (1), (5), (6), (7) 2011. évi CCIX. Törvény 52. § (5)

Az adatkezelés időtartama: Levéltári terv szerint 10 év.

7.28. Kiemelt fogyasztók nyilvántartásának adatkezelése ivóvíz havária esetére

Az adatkezelés célja: Havária helyzetben az érintettek mihamarabbi tájékoztatása.

Érintettek köre: Válságkommunikációs tervben szereplő kiemelt partnerek/kapcsolattartóik nyilvántartása

Kezelt adatok köre: kapcsolattartó név, cím, telefonszám, fax, e-mail cím

Az adatkezelés jogalapja: 58/2013-(II.27.) Kormányrendelet 79. § , 201/2001. (X. 25.) Korm. Rendelet vízbiztonsági terv jóváhagyásához az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről, 2011. évi CCIX. Törvény

Az adatkezelés időtartama: 1 év.

7.29. Ügyfélszolgálati telefonos hangrögzítés adatainak kezelése

Az adatkezelés célja: Törvényi megfelelés, a reklamációk megfelelő kezelése érdekében.

Érintettek köre: Felhasználók.

Kezelt adatok köre: Felhasználók által szóban közölt bármely adat.

Az adatkezelés jogalapja: 1997. évi Fogyasztóvédelmi Törvény 17/B. §, érintettek személyes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: 1997. évi Fogyasztóvédelmi Törvény 17/B. § törvényben meghatározott 5 évig.

7.30. E-számla szolgáltatás, és ezen adatok honlap szerveren történő tárolása

Az adatkezelés célja: Elektronikus számla szolgáltatás.

Érintettek köre: Felhasználók.

Kezelt adatok köre: Felhasználó neve, felhasználói azonosító, szerződéses folyószámlaszám, fogyasztási hely, lakcím, telefonszám, e-számlával kapcsolatos e-mail cím.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: Szolgáltatás írásos lemondásáig,

Adattovábbítás: Számlaközpont ZRt., Díjnet ZRt.

7.31. E-ügyfélszolgálat adatainak honlap szerveren történő tárolása

Az adatkezelés célja: Fogyasztóvédelmi tv. és az 58/2013 Korm. Rendeletnek történő megfelelés

Érintettek köre: Felhasználók.

Kezelt adatok köre: Felhasználó neve, felhasználói azonosító, szerződéses folyószámlaszám, fogyasztási hely, lakcím, telefonszám, e-mail cím, e-számlával kapcsolatos e-mail cím, egyéb felhasználó által megadott személyes adat.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: 5 év.

7.32. Vízmérők metrológiai pontossági és szerkezeti vizsgálatának adatkezelése

Az adatkezelés célja: Vízmérő ellenőrző bemérés érintettjének értesítése, azonosítása, más érintett felhasználók értesítése, pontossági vizsgálat ellenőrzése

Érintettek köre: Megrendelő magánszemélyek, Felhasználók

Kezelt adatok köre: Név, lakcím vagy levelezési cím, Vízmérő beépítési helye, gyári száma, felhasználási hely címe, telefonszám, illetve Másik víziközmű-szolgáltató kapcsolattartójának neve, érintett felhasználó neve, lakcíme, vízmérő beépítési helye, gyári száma, felhasználási hely címe, telefonszám, e-mail cím, ill. egyéb, a másik szolgáltató cégtől kapott vízmérő kiszereelési jegyzőkönyvön szereplő személyes adatok

Az adatkezelés jogalapja: 58/2013. Kormányrendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény egyes elemeinek végrehajtásáról, 64/A §., 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről; 127/1991. (X. 9.) Kormányrendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról; szerződéses jogalap, illetve önkéntes hozzájárulás (telefonszám)

Az adatkezelés időtartama: 8 év

7.33. Kamerás vagyonsvédelmi adatkezelések

Az adatkezelés célja: Emberi élet, testi épség, valamint a vagyonsvédelme érdekében a jogsértések és balesetek megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása.

Érintettek köre: A kamerák látómezőjében megjelenő természetes személyek.

Kezelt adatok köre: Kamerás kép felvételek.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek

Az adatkezelés időtartama: érintetti kérelem hiányában a rögzítésről számított 72 óra elteltéig

Adattovábbítás: szükség esetén hatóságok

7.34. Beérkező és kimenő küldemények iktatásának, postázásának, irattározásának adatkezelése

Az adatkezelés célja: Iktatás, postázás, kezelés, megőrzés végrehajtása

Érintettek köre: Természetes személyek

Kezelt adatok köre: Név, lakcím, levelezési cím, helyrajzi szám, e-mail cím, születési hely, idő, anyja neve, TAJ szám, adóazonosító jel, igazolvány szám

Az adatkezelés jogalapja: 335/2005 (XII.29.) Kormányrendelet a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről (IV. fejezet), 2012. évi CLIX. törvény a postai szolgáltatásokról

Az adatkezelés időtartama: Törvényben meghatározott, irattípusonként eltérő megőrzési idő.

A Székesfehérvár Városi Levéltár és Kutatóintézet által jóváhagyott Irattári tervben leírtak szerint.

7.35. Iratok selejtezésével, illetve levéltári átadásával kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: Iratok felhalmozódásának elkerülése, levéltári átadási kötelezettség teljesítése

Érintettek köre: Természetes személyek

Kezelt adatok köre: Név, lakcím, levelezési cím, helyrajzi szám, e-mail cím, születési hely, idő, anyja neve, TAJ szám, adóazonosító jel, igazolvány szám

Az adatkezelés jogalapja: 335/2005 (XII.29.) Kormányrendelet a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről (IV. fejezet)

Az adatkezelés időtartama: Törvényben meghatározott, irattípusonként eltérő megőrzési idő.

A Székesfehérvár Városi Levéltár és Kutatóintézet által jóváhagyott Irattári tervben leírtak szerint.

Maradandó értékű, nem selejtezhető iratok esetében 15 év

7.36. Nem szerződéses ügyfelek szolgáltatással kapcsolatos bejelentéseinek adatkezelése

Az adatkezelés célja: A hibaelhárításról szóló, vagy a szolgáltatással kapcsolatos bármely bejelentés fogadása.

Érintettek köre: A nem szerződéses ügyfelek, akik bejelentést tesznek.

Kezelt adatok köre: A bejelentő által közölt bármely személyes adat, név, telefonszám, e-mail cím, lakcím.

Az adatkezelés jogalapja: 1997. évi Fogyasztóvédelmi Törvény, 58/2013. (II. 27.) Korm. Rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról

Az adatkezelés időtartama: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény 17B., meghatározott 5 évig.

7.37. Szerződéses kapcsolattartói adatok kezelése

Az adatkezelés célja: Szerződéses kapcsolattartói adatok kezelése a hatékony együttműködés, kapcsolattartás érdekében

Érintettek köre: Beszállítók, alvállalkozók, egyéb érdekelt felek

Kezelt adatok köre: Név, telefonszám, e-mail cím, egyéb megadott kapcsolattartásra szolgáló adatok

Az adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

Az adatkezelés időtartama: szerződéses időtartam végéig

7.38. Önéletrajzok kezelése

Az adatkezelés célja: Meghirdetett álláshirdetésekre, pályázatokra való jelentkezés, a kiválasztási eljárás lebonyolítása, ideértve az interjúk lefolytatását, valamint a szükséges kapcsolattartást is, önéletrajzok tárolása jövőbeli álláslehetőség érdekében

Érintettek köre: Önéletrajzot beadó természetes személyek

Kezelt adatok köre: Pályázó, jelentkező által írásban vagy szóban megadott személyes adatok, beleértve az alábbi adatokat is: név, állandó lakcím, tartózkodási hely, telefonszám, e-mail cím, születési hely, idő, állampolgárság, legmagasabb iskolai végzettség (iskola neve, szak, végzés éve), a folyamatban lévő tanulmány adatai, nyelvtudásra vonatkozó adatok, legutóbbi munkahely adatai, munkatapasztalat területe.

Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

Az adatkezelés időtartama: a meghirdetett munkakör betöltéséig, illetve külön hozzájárulással 1 évig

7.39. Szóbeli szerződéskötéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: a közszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásra (elektronikus számla szolgáltatásra) való szerződéskötés és ezen szerződés teljesítése.

Érintettek köre: lakossági Felhasználók.

Kezelt adatok köre: Felhasználó neve, felhasználói azonosító, szerződéses folyószámlaszám, fogyasztási hely, lakcím, telefonszám, a teljesítéssel kapcsolatos e-mail cím.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), valamint a szerződéskötéshez és teljesítéshez szükséges adatok megadása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), az Érintett által a szerződéskötés során megadott adatok vonatkozásában pedig GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont; A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. sz. melléklet, 1997. évi Fogyasztóvédelmi Törvény,

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés céljának megvalósulásáig, illetve legkésőbb a jogszabály szerint kötelező adatmegőrzési határidő végéig, továbbá a kiegészítő szolgáltatás írásos lemondásáig, valamint az érintettnek a szóbeli szerződéskötéssel kapcsolatos elállási- ill. felmondási jogának gyakorlásáig.

Az adatkezelés módja: papír alapon, telefonon, illetve elektronikusan.

Az adattovábbítások címzettje: az Adatkezelővel szerződött call center szolgáltatást nyújtó társaság, és az elektronikus számlázást bonyolító szolgáltatók, mint adatfeldolgozók.

A szerződött call center szolgáltatást nyújtó társaság, mint Adatfeldolgozó részére továbbított adatok: név, felhasználási hely címe, telefonszám.

Az adattovábbítás jogalapja: Adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

7.40. Elektronikus számla preregisztráció

Az adatkezelés célja: Díjnet elektronikus számla szolgáltatás igénybevételének támogatása, hatékonyabbá tétele, egyszerűsített e-számla regisztráció létrehozásának céljából

Érintettek köre: Közszolgáltatási szerződéssel rendelkező, készpénzáttutalási megbízással fizető lakossági felhasználók

Kezelt adatok köre: Név, felhasználási hely cím, e-mail cím

Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig

Az adattovábbítások címzettje: Díjnet ZRt.

Továbbított adatok köre: név, felhasználási hely cím, e-mail cím

Az adattovábbítás jogalapja: a felhasználó önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

7.41. Visszaélés-bejelentési rendszer működtetése

Az adatkezelés célja: A társaság a szervezeti integritást sértő események és panaszok bejelentése és kezelése érdekében – igazodva a köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII. 23) Kormányrendelet előírásaihoz is – bejelentési rendszert, és az ezt támogató bejelentő védelmi rendszert működtet, biztosítva az adatvédelmi előírások és szempontok érvényesülését is.

Érintettek köre: Bejelentést tevő személyek (pl. partnerek, felhasználók, munkavállalók, stb.)

Kezelt adatok köre: Bejelentés során megadott személyes és különleges adatok (Jellemzően: név, elérhetőségi adatok, bejelentés tárgyát képező adatok, stb.)

Bejelentő neve – opcionális, nem kötelező megadni. Megadás esetén az azonosítást szolgálja

Bejelentő elérhetőségei – opcionális, nem kötelező megadni. Megadás esetén kapcsolattartásra és tájékoztatásra szolgál.

A kifogásolt cselekmény, esemény leírása – a vizsgálat eredményes lefolytatása miatt szükséges

A bejelentéssel érintett személy személyes adatai, esetleges tanúk megnevezése – opcionális, nem kötelező megadni. Megadás esetén a vizsgálat eredményes lefolytatását segíti elő.

Az adatkezelés jogalapja:

Az etikai és a szervezeti integritást sértő események bejelentése során megadott személyes adatokat az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja (jogi kötelezettség teljesítése) alapján kezeljük, figyelemmel a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény előírásaira. A bejelentő személyére vonatkozó adatokat (ha megadásra kerül) a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja (önkéntes hozzájárulás) alapján kezeljük.

Az adatkezelés időtartama:

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatok a vizsgálat befejezését követő 60 (hatvan) napon belül törlésre kerülnek.

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli a társaság

A visszaélés bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos részletes tájékoztatás a <https://www.fejerviz.hu/tarsasagunkrol/etikai-kodex-visszaeles-bejelentesi-rendszer> oldalon érhető el.

7.42. Víz világnapi pályázatok (az adatkezelés további részleteit a pályázati felhíváshoz közzétett adatvédelmi tájékoztató tartalmazza)

Az adatkezelés célja: Víz világnapi pályázatok (rajz, fotó, szlogen, egyéb pályamű) kiírása óvodások, iskolások részére, melynek fő célja a társadalmi felelősségvállalás és környezettudatosság erősítése, valamint a víz, vízkincs értékének, megóvásának, felhasználásának, életünkben betöltött szerepének hangsúlyozása.

Érintettek köre: Pályázatra jelentkező gyermekek (iskolások, óvodások)

Kezelt adatok köre: Gyermekek neve, iskola, óvoda (csoport) neve, felkészítő neve, elérhetősége, szülő, gondviselő neve, pályamű, díjátadás során készült fénykép, illetve videó felvétel

Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

Az adatkezelés időtartama: a pályázat lebonyolításának időtartama alatt, valamint a nyeremények átadásáig kapcsolattartás céljából, illetve hozzájárulás visszavonásáig

Az adattovábbítások címzettje: Közép-dunántúli Vízügyi Igazgatóság (mint társ kiíró szervezet), illetve külön hozzájárulás alapján (honlapos közzététel esetén) honlap rendszergazda, illetve média megkeresések címzettjei

Továbbított adatok köre: Név, iskola, óvoda neve, pályamű, esetleg fénykép vagy videófelvétel

Az adattovábbítás jogalapja: a felhasználó önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

7.43. Regisztráció nélküli elektronikus ügyintézési lehetőségek biztosítása

Az adatkezelés célja: Elektronikus ügyfélszolgálati lehetőség igénybevétele, regisztrációhoz nem kötött elektronikus űrlapok kitöltésével

Érintettek köre: Elektronikus űrlapot kitöltő Felhasználók

Kezelt adatok köre: Felhasználó neve, felhasználói azonosító, szerződéses folyószámlaszám, fogyasztási hely címe, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, e-számlával kapcsolatos e-mail cím, egyéb felhasználó által megadott személyes adatok

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: honlap szerveren történő tárolás 5 év, megfelelően a Fogyasztóvédelmi tv. és az 58/2013 Korm. Rendeletnek

7.44. Regisztrációhoz kötött Ügyfélfiók működtetése

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a FEJÉRVÍZ ZRt-nél, mint adatkezelőnél a társaság web oldaláról (fejerviz.hu) elérhető regisztrációhoz kötött Ügyfélfiók is működik, melyet a társaság üzemeltet.

Tájékoztatjuk, hogy az Ügyfélfiók használata során a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései, továbbá az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadóak.

Az Ügyfélfiók alkalmazására a fogyasztóvédelemről szóló törvény 17/B §-ában rögzítettek szerint, kifejezett hozzájárulás alapján, a víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódó ügyintézés céljából kerül sor. Az Ügyfélfiók használata nem kötelező, csupán az ügyintézés hatékonyságát támogató lehetőség, amely során a megadott személyes adatok kezeléséhez a felhasználó önkéntesen járul hozzá. A sikeres regisztrációról e-mail-ben tájékoztatjuk.

A regisztráció során Ön által megadott adatoknak időszerűnek, teljesnek és a valóságnak megfelelőnek kell lennie. A szolgáltatás igénybevétele során más adatát jogosulatlanul felhasználni, ill. adatához hozzáférni TILOS. A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy az adatkezeléshez való kifejezett hozzájárulását a regisztráció során, a jelölő négyzet „kipipálásával” adja meg. Ezzel egyidejűleg elfogadja és tudomásul veszi a jelen tájékoztatóban foglaltakat, továbbá kijelenti, hogy megismerte társaságunk jelen adatvédelmi tájékoztatóját.

Az Ügyfélfiók a társaság web oldalán, a nap 24 órájában üzemel. Használatakor megadott személyes adataikat a társaság ügyfélszolgálatának erre feljogosított munkavállalói kezelik, kizárólag az Ügyfélfiók alkalmazhatósága és ezáltal az ügy elintézésének céljából.

Az Ügyfélfiók működtetéséhez a FEJÉRVÍZ ZRt. a Datatrans Internet Kft. (8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11.), mint külső fél szolgáltatását veszi igénybe honlap rendszergazda üzemeltetőként.

Az Ügyfélfiók használata során megadott személyes adatait egészen addig kezeljük, amíg regisztrációját fenntartja, azaz hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig.

A használat során megadott elektronikus űrlapok használata, illetve a személyes adatok megadása szintén önkéntes, azokat jelen adatvédelmi tájékoztatóban leírtak szerint kezeljük.

Az Ügyfélfiók használata során alkalmazandó személyes adatok biztonságos kezelése érdekében azok védelmét személyre szóló felhasználónév és jelszó biztosítja.

Amennyiben személyes fiókját törölni szeretné, akkor azt megteheti saját fiókjába belépve, a Profil/Regisztráció menü alatt.

Az adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalók:

Az adatkezelés célja: az elektronikus Ügyfélfiókon keresztül történő ügyintézés lehetőségének biztosítása, külön regisztráció által

Érintettek köre: Ügyfélfiókba regisztrált Felhasználók

Kezelt adatok köre (regisztráció létesítése során): név, e-mail cím, szerződés szám, számla sorszáma, telefonszám

Kezelt adatok köre (Ügyfélfiók használata során): az elektronikus űrlapokon megadott személyes adatok

Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

Az adatkezelés időtartama: az önkéntes hozzájárulás visszavonásáig, azaz a törlési kérelemig.

Adattárolás módja: elektronikusan