



FEJÉRVÍZ Fejér Megyei
Önkormányzatok Víz- és Csatornamű
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
8000 Székesfehérvár, Király sor 3-15.
Telefon: 22/535-800

Szolgáltatás szüneteltetése/ megszüntetésére/újraindítására vonatkozó tájékoztató

1

Ebben a kiadványban a meglévő vízbekötés, vagy szennyvízbekötés szüneteltetésének, megszüntetésének, újraindításának ügyintézéséről tájékoztatjuk. A szolgáltatás megszüntetése az ingatlan leválasztását jelenti a törzshálózatról a bekötővezeték közterületi szakaszán, vagy a bekötési vízmérő ikresített kialakítása esetén vízmérőaknában. A szüneteltetés a bekötővezeték vízmérőaknában való lezárása, illetve a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik.

A víziközmű-szolgáltatás legfeljebb 2 éves időtartamra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:

- írásban kell benyújtani a szüneteltetés igényét és nyilatkozni, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,
- nyilatkozat, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak, valamint
- az alábbi feltételeket is teljesítette:
 - a felhasználási helyen lejárt határidejű díjtartozás nem áll fenn,
 - írásbeli kérelmében pontosan megadta a szüneteltetés kezdetének időpontját és időtartamát,
 - kérelmében nyilatkozott arról, hogy a felhasználási helyen rendszeres emberi tartózkodás nincs,
 - a kérelméhez mellékelte a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a Felhasználóval, illetőleg, ha a Felhasználó csak részben tulajdonosa az ingatlandnak, valamennyi tulajdonostárs hozzájárulását a kért szüneteltetéshez,
 - a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
 - ha a vízmérőn keresztül tűzoltási célú vízellátás is történik, akkor a szüneteltetéséhez a területileg illetékes katasztrófavédelmi hatóság írásos engedélyét is csatolta.
 - fennálló díjtartozás esetén a megrendelést, csak a díjtartozás kiegyenlítését követően áll módunkban befogadni.

1. Megrendelés

A szolgáltatás szüneteltetését az erre a célra rendszeresített **KÉRELEM A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉHEZ megrendelő formanyomtatványunk** kitöltésével igényelheti, melyhez a következő dokumentumokat kell csatolnia:

- A szüneteltetés/megszüntetés/újraindítás díjának befizetéséről szóló igazolás
- Az esetlegesen fennálló tartozás befizetéséről szóló igazolás
- Tűzoltóság szakhatósági állásfoglalása abban az esetben szükséges, ha a megszüntetendő/szüneteltetendő vízbekötés az ingatlan tűzi víz ellátását is biztosítja.

A kérelem elbírálásához és a megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét a Víziközmű-szolgáltató részére biztosítani kell. A fentiekben leírt dokumentációt küldje be Ügyfélszolgálatunk postacímére vagy nyújtsa be személyesen Ügyfélszolgálati irodáinkba.

A szolgáltatás megszüntetését/újraindítását az erre a célra rendszeresített **Megrendelő formanyomtatványunk** kitöltésével igényelheti, melyhez a következő dokumentumokat kell csatolnia:

- A megszüntetés/újraindítás díjának befizetéséről szóló igazolás
- Az esetlegesen fennálló tartozás befizetéséről szóló igazolás

2. Időpont egyeztetés

Amennyiben a dokumentációt hiánytalanul benyújtotta, a területileg illetékes Üzemtechnikus a kitöltött megrendelő nyomtatványon megadott telefonszámon időpontot egyeztet Önnel.

3. Szolgáltatás szüneteltetés újraindítása

Amennyiben Ön az ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetését megrendelte, Társaságunk szakemberei – az Önnel előre egyeztetett időpontban – elvégzik a szolgáltatás szüneteltetésének újraindítását. Közös mérőleolvasás alapján, az utolsó számlázott mérőállástól a záró mérőállásig a fogyasztásáról, valamint a szüneteltetés újraindítás díjáról Társaságunk számlát küld az Ön részére postai úton.

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja, az szabálytalan közműhasználatnak és a Felhasználó általi szerződésszegésnek minősül, és a Víziközmű-szolgáltató jogosult az Üzletszabályzatban szereplő jogkövetkezményeket alkalmazni.

A víziközmű-szolgáltatás újraindítását – elsődlegesen az időpont egyeztetés céljából – a Felhasználónak kell a Víziközmű-szolgáltatónál kezdeményeznie.

A díjakat a FEJÉRVÍZ ZRt. mindenkor hatályos Díjjegyzéke tartalmazza, melyet honlapunkon, és személyes ügyfélszolgálati irodáinkban is megtekinthet.

Amennyiben az Díjjegyzék szerinti díj a felmerülő költségeket nem fedezi, tételes költségelszámolás alapján kerül megállapításra a számlázandó díj. A díjakat befizetheti a FEJÉRVÍZ ZRt. ügyfélszolgálatain vagy átutalhatja az összeget társaságunk 10402908-29018020-70070000 bankszámlaszámára. Utalás esetén kérjük, hogy tüntesse fel a befizetés jogcímét (pl. Vízszolgáltatás megszüntetése a gerincvezetéken a felhasználó kérésére).

Elérhetőségeink: **FEJÉRVÍZ ZRt.**
Postacím: 8000 Székesfehérvár, Királýsor 3-15
Telefon: 06 80 200 342
Honlap: www.fejerviz.hu