

# A FEJÉRVÍZ ZRT. MINŐSÉGI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS ENERGIAHATÉKONYSÁGI CÉLRENDSZERE



## STRATÉGIAI CÉLOK

- A közszolgáltatási feladatok teljeskörű ellátásával a víz- és szennyvíz csatorna szolgáltatás közegészségügyi követelményeknek megfelelő folyamatos biztosítása,
- Az erőforrások hatékony felhasználásán keresztül a gazdálkodási stabilitás megtartása, likviditás biztosítása, a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvényben előírt – szolgáltatói engedélyre vonatkozó – gazdasági mutatók határértéken belül tartása,
- Felhasználói elégedettség és bizalom megtartása, illetőleg növelése,
- Munkavállalóink cég és a minőség iránti elkötelezettségének fokozása, szakmai fejlődésének biztosítása, valamint elégedettségének növelése,
- Minőség- és környezetközpontú, környezet- és energia tudatos, és folyamatosan javuló szolgáltatás, a munka hatékonyságának folyamatos növelése,
- Szolgáltatási területünk megtartása, bővítése,
- A környezetvédelmi előírásoknak való megfelelés, és annak hiteles igazolása az érdekelt felek számára, környezetvédelmi tevékenységeink fejlesztése, környezeti teljesítmény javítása,
- A tevékenységünkben érdekelt felek bizalmának megtartása, fokozása.

## ÁLTALÁNOS MINŐSÉGI CÉLOK

- Egyértelmű döntési és felelősségi jogkörök
- Munkafolyamatok rögzített és szabályozott rendje
- Hatékonyság és minőségjavulás a munkafolyamatok kontrollálásával és mérésével
- Felhasználói jelzések és saját tapasztalatok beépítése a szolgáltatásba
- Beszállítók és alvállalkozók minősítése
- Tájékoztatási tevékenység, bizalomépítés javítása
- Képzés, önképzés erősítése

## ÁLTALÁNOS KÖRNYEZETVÉDELMI CÉLOK

- Együttműködés jó szintentartása az érdekelt felekkel
- Az elkötelezettség, és a felelősségérzet erősítése a környezet védelméért, megóvásáért, beleértve a környezeti szennyezések és egyéb környezeti hatások megelőzését, csökkentését
- Minden bevezetés előtt álló tevékenység és technológia környezetre gyakorolt hatásának felmérése
- A beruházók ösztönzése az elérhető legkörnyezetkímélőbb technológia alkalmazására
- Veszélyes anyagok és hulladékok előírások szerinti kezelése, továbbá mennyiségének minimalizálása és környezetkímélő elhelyezése
- Ipari szennyvízkibocsátók fokozott ellenőrzése
- Alvállalkozók környezettudatos és energiahatékony magatartásának számonkérése

## ÁLTALÁNOS ENERGIAHATÉKONYSÁGI CÉLOK

- A részvénytársaság minden szintjén erősíteni kell az elkötelezettséget, és a felelősségérzetet az energiaveszteségek megelőzését és csökkentését illetően.
- Maximális energiahatékonyosság a klímaváltozás árnyékában
- Napelemek telepítése
- Helyi autonóm energiaellátó- és termelő rendszerek kialakítása
- A villamosenergia és az energiahordozók fogyasztásának csökkentése
- A munkafolyamatok digitalizálása

# A FEJÉRVÍZ ZRT. MINŐSÉGI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS ENERGIAHATÉKONYSÁGI CÉLRENDSZERE



## 2023-RA KITŰZÖTT MINŐSÉGÜGYI INTÉZKEDÉSEK

---

- 1.** E-számla regisztrációk növelése
- 2.** Társadalmi szerepvállalási tevékenység folytatása, növelése, kapcsolódva a 110 éves évfordulóhoz is
- 3.** Nem lakossági felhasználók ellenőrzése a számlázási adatok optimalizálása céljából
- 4.** 2023. évi mellékvízmérő cserék hatékony lebonyolítása
- 5.** Anyagok és alkatrészek kereskedelménél a vevői megelégedettség növelése, illetve szintentartása
- 6.** IIR/ISO dokumentumok jelenlegi kezelésének felülvizsgálata és racionalizálása
- 7.** A munkaerő megtartásra irányuló intézkedések további kidolgozása és bevezetése
- 8.** Az ISO 50001 energiagazdálkodási irányítási rendszer tanúsításra való előkészítése

## 2023-RA KITŰZÖTT KÖRNYEZETIRÁNYÍTÁSI INTÉZKEDÉSEK

---

A KIR alkalmazási területéhez kapcsolódó telephelyek környezetirányítási rendszert érintő, folyamatos fejlődést biztosító programjai, céljai az éves KIR dokumentációkban jelennek meg.