



FEJÉRVÍZ ZRt. Adatvédelmi Tájékoztató **(készült: 2023. augusztus 4.)**

1. Bevezetés

A Fejér Megyei Önkormányzatok Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: FEJÉRVÍZ ZRt., Adatkezelő vagy Társaság), mint Adatkezelő és víziközmű-szolgáltatás ellátását végző közüzemi szolgáltató, kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelése megfeleljen a FEJÉRVÍZ ZRt. adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatában rögzítetteknek, valamint a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott adatvédelmi követelményeknek.

A FEJÉRVÍZ ZRt. fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltakat – figyelemmel a jogszabályi rendelkezések változására – bármikor módosíthassa és az adatkezelésekben esetlegesen bekövetkezett változásokról, műveletekről a Felhasználókat az új tájékoztató közzétételével értesítse.

A FEJÉRVÍZ ZRt. a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a Felhasználók és a Társaság között fennálló közszolgáltatási és egyéb szerződéses jogviszony alapján kezeli a Felhasználók, azaz a természetes személyek személyes adatait, a gazdálkodó szervezetek azonosításhoz szükséges adatait, és megtesz minden olyan biztonsági, műszaki, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Ennek keretében gondoskodik az adatok titkosságáról (megvédi az információt, kizárólag az férhet hozzá az adatokhoz, aki arra jogosult), sértetlenségéről (megvédi az információt, a feldolgozás módszerének a pontosságát és a teljességét), biztosítja a folyamatos rendelkezésre állást (gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult Felhasználónak szüksége van rá, hozzáférjen a kívánt adathoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.)

2. A tájékoztató célja

Jelen tájékoztató célja, hogy a társaságnál az egyes, célonként meghatározott adatkezelésekről, az adatkezelési műveletekről, a természetes személy Felhasználókat megillető jogokról és jogorvoslati lehetőségekről - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info törvény), az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet - GDPR) előírásainak, valamint az egyéb, az egyes adatkezelési célokra, és a víziközmű ágazatra irányadó további jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően - a természetes személy Felhasználók általános, előzetes tájékoztatást kapjanak. Az adatkezelésekkel kapcsolatos, itt nem rögzített további részletes szabályokat a társaság mindkor hatályos Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata tartalmazza.

A társaság hatályos Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata a társaság honlapján bárki számára hozzáférhető az alábbi linken: www.fejerviz.hu/adatvedelem

3. Fogalom meghatározások

Érintett: bármely információ alapján azonosított azonosítható természetes személy.

Azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ

Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, a politikai véleményre, a vallási vagy világnézeti meggyőződésre, vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok, és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Közérdekű adat: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességének is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat.

Közérdekből nyilvános adat: A közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli.

Hozzájárulás: Az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

Adatkezelő: esetünkben a FEJÉRVÍZ ZRt., aki az adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – a vonatkozó jogszabályi előírásokban meghatározott keretek között és feltételekkel az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.

4. Az Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő neve: FEJÉR Megyei Önkormányzatok Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (FEJÉRVÍZ ZRt.)

Adatkezelő székhelye, levelezési címe: 8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.

Adatkezelő e-mail címe: fejervizzrt@fejerviz.hu

Adatkezelő telefonszáma: 06/22/535-800

Adatkezelő honlapja: www.fejerviz.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve: Ujj Tamás

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Elérhetősége: Munkanapokon:

- Személyesen (9-12 óráig): 8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.
- Telefonon (9-12 óráig): 22/535-860
- E-mail-ben: adatvedelmitisztviselo@fejerviz.hu
- Postai úton: 8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.

Munkaidőn túl:

- E-mail-ben: adatvedelmitisztviselo@fejerviz.hu
- Postai úton: 8000 Székesfehérvár, Királysor 3-15.

5. Az Adatkezelés általános szabályai

A társaság személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie a célnak – és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek.

A FEJÉRVÍZ ZRt. tiszteletben tartja munkavállalói, ügyfelei és üzleti partnerei magánéletét és méltóságát. Társaságunknál kezelt személyes és egyéb bizalmas adatokat minden megjelenési formájukban megfelelő módon védjük. A társaságunk működésével összefüggő információk, így különösen a pénzügyi adatok, üzleti tervek, műszaki információk, a munkavállalókra, ügyfeleinkre és üzleti partnereinkre vonatkozó személyes adatok vagy más típusú információk védelmével kapcsolatosan biztosítjuk, hogy ilyen adatok ne juthassanak illetéktelen személyek tudomására, ne lehessen őket a tudtunk nélkül módosítani, illetve rendelkezésre álljanak, amikor szükség van rájuk.

A FEJÉRVÍZ ZRt működése során eleget tesz a személyes adatok kezelésére vonatkozó minden hatályos törvényi és jogszabályi előírásnak, így kifejezetten az alábbiaknak:

- EU 2016/679 számú rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet, GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyónvédelemről,
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról (Vksztv.)
- 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról
- 2000. évi C. törvény a számvitelről

A személyes és bizalmas információkat átláthatóan és tisztességesen gyűjtjük, tároljuk, használjuk, továbbítjuk és semmisítjük meg.

Csak olyan mértékben és ideig gyűjtjük, használjuk és tartjuk meg a személyes, ügyfél és egyéb bizalmas adatokat, amilyen mértékben és ideig arra jogszerű indokunk van, és feltétlenül szükséges a Társaság működése, illetve az alkalmazandó jog érdekében.

Minden személyes adatot tartalmazó dokumentum tárolásánál figyelembe vesszük az adattakarékosság és az elszámoltathatóság elvét. Csak a folyamatainkhoz elengedhetetlenül szükséges adatokat gyűjtjük, tároljuk és kezeljük.

Nem tárolunk olyan dokumentumot, amelyen szereplő személyes adat kezelésére nincs megfelelő jogalapunk. Bármely személyes adatot tartalmazó iratot csak az adatkezelési cél fennállásáig őrzünk meg.

Ezeket az adatokat, iratokat megfelelő módon tároljuk. Az aktualitásukat veszített adatokat, bizalmas információkat tartalmazó iratokat és adathordozókat szakszerűen és biztonságosan kezeljük és semmisítjük meg.

Munkaidő alatt az irodák elhagyásakor az iroda ajtót zárjuk. Munkaidő után a személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat zárt helyen tároljuk. Az irodákat kulccsal zárjuk. A keletkező iratokat, dokumentumokat zárható szekrényekben tároljuk.

Minden munkatársunk fontos szerepet játszik a ránk bízott bizalmas információ megvédésében, melynek jelentőségét biztonságtudatosítási oktatások során erősítjük bennük. A bizalmasság megőrzése nem ér véget a vállalat elhagyásával, folytatódik a munkaviszony megszűnése után is.

Ezen tájékoztatóban Ön megtalálja azt is, hogy milyen személyes adatkezelésekkel foglalkozik társaságunk, illetve, hogy Önt milyen jogok illetik meg a kezelt adataival kapcsolatban.

6. Az érintettek jogai

Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete, valamint a hatályos Info törvény előírásai értelmében az érintetteket az alábbi jogok illetik meg:

- előzetes tájékozódáshoz való jog
- hozzáféréshez való jog
- helyesbítéshez való jog
- törléshez való jog
- korlátozáshoz való jog
- adathordozhatóság
- tiltakozáshoz való jog

Az érintetti jogok érvényesülésének biztosítása:

Mivel a természetes személyek jogosultak a személyes adataik kezeléséről tömör, átlátható és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően tájékoztatást kapni, így a társaság elkészítette és honlapján publikálta jelen adatvédelmi tájékoztatóját, melyből az érintettek tájékoztatást nyerhetnek az adatkezelőről és annak elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő személyéről, a személyes adatok kezelésének céljáról, az érintettek köréről, a kezelt adatok köréről, az adatkezelések jogalapjáról valamint azok időtartamáról is.

Ezen kívül a társaság Üzletszabályzatának adatvédelmi melléklete is rögzíti az adatvédelemmel kapcsolatos jogokat és kötelezettséget.

Társaságunk az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül elbírálja, és annak eredményéről közérthető formában, írásban az érintettet tájékoztatja. Ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, akkor az elbírálást követő értesítést elektronikus formában adjuk meg. A társaság a tájékoztatást – az Info törvény 15 §. (3) bekezdése kivételével – ingyenesen látja el.

Ha az érintett személy jogai (hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés) érvényesítése iránt kérelmet nyújt be, és megalapozottan feltehető, hogy a kérelmet benyújtó személy nem azonos az érintettel, akkor a Társaság a kérelmet csak az azt benyújtó személy személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását követően teljesíti.

Az érintettek elsősorban az üzletszabályzat 31. számú mellékletének kitöltésével, illetve egyéb írásos formában érvényesíthetik a személyes adataikkal összefüggő jogokat

Az érintett jogainak érvényesítése érdekében kérelmezheti:

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszám: +36 (30) 683-5969, honlap: www.naih.hu) vizsgálatát a Társaság intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, valamint
- a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását.

Az érintett az általa észlelt vagy vélt jogsértés esetén – a nem közérdekű adat és a közérdekből nyilvános adat kivételével – a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti Törvényszékhez fordulhat perindítás céljából.

7. Személyes adatkezelések

7.1. Felhasználói adatok kezelése

Az adatkezelés célja: A társaság szolgáltatási területén a közszolgáltatási szerződések megkötéséhez, módosításához, a szolgáltatások teljesítéséhez, fenntartásához, azok díjainak beszedéséhez szükséges felhasználói, tulajdonosi adatok nyilvántartása és a szolgáltatással kapcsolatos információk közlése

Érintettek köre: A szolgáltatásban részt vevő felhasználók

Kezelt adatok köre: 1./Felhasználó neve, leánykori neve, anyja neve, születési hely, születés időpontja, lakcím (vagy számlázási cím), fogyasztási cím, szerződés száma, üzleti partner száma, fogyasztási hely száma, I-SU szerződés száma (banki azonosító). Tulajdonos (ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlanoknak) neve, leánykori neve, anyja neve, születési hely, születés időpontja, lakcím, szerződéskötés dátuma. Képviselő/meghatalmazott neve, anyja neve, lakcíme.

2./ levelezési cím, bankszámla szám (Meghatalmazott esetén: születési hely, idő, e-mail cím, telefonszám, levelezési cím, Tulajdonos esetén: születési hely, idő, e-mail cím, telefonszám, levelezési cím, bankszámla szám

Az adatkezelés jogalapja: 1./szerződéses jogalap, 2./érintett hozzájárulása,

Az adatkezelés időtartama: 1./A közszolgáltatási szerződés megszűnését, illetve a hátralék kiegyenlítését követő 8 év, 2./a hozzájárulás visszavonásáig.

Adattovábbítás: számlakézbeküldők, megbízási szerződéssel rendelkező leolvasók

7.2. Felhasználói telefonszám és e-mail cím adatok kezelése

Az adatkezelés célja: A társaság szolgáltatási területén a szolgáltatással kapcsolatos információk hatékonyabb közlése, illetve a szerződéses kapcsolat támogatása

Érintettek köre: A szolgáltatásban részt vevő felhasználók.

Kezelt adatok köre: A felhasználó e-mail címe és telefonszáma.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása, ill. a társaság jogos érdeke (2018. május 25. előtti e-mail címek és telefonszámok esetén)

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig.

7.3. Felhasználó változást érintő adatok kezelése

Az adatkezelés célja: Felhasználó változás igazolásához szükséges adatok kezelése

Érintettek köre: Érintett felhasználók.

Kezelt adatok köre: Felhasználási hely címe, bekötés szám, fogyasztási hely száma, birtokbaadás dátuma, Korábbi felhasználó adatai: Felhasználó neve, leánykori neve, anyja neve, születési hely, születés időpontja, üzleti partner száma, telefonszám, e-mail cím, bankszámla szám, változást követő levelezési cím, Új felhasználó/tulajdonos adatai: Felhasználó/tulajdonos neve, leánykori neve, anyja neve, születési hely, születés időpontja, lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, bankszámla szám, képviselő/meghatalmazott adatai.

Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról, 58/2013. (II.27.) Korm.rendelet, illetve önkéntes hozzájárulás (érintett adatok vonatkozásában)

Az adatkezelés időtartama: Szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 évig

7.4. Panasz, illetve reklamáció kezelés

Az adatkezelés célja: Felhasználók által írásban, személyesen, valamint telefonon (szóban) előterjesztett panaszok, reklamációk kezelése

Érintettek köre: Érintett felhasználók.

Kezelt adatok köre: Felhasználó neve, lakcíme, felhasználási hely címe, panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a panasz részletes leírása, felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok, bizonyítékok, telefonos panasz esetén a panasz egyedi azonosítója, telefonszám, e-mail cím, hangfelvétel

Az adatkezelés jogalapja: 2012. évi CCIX. tv a Víziközmű-szolgáltatásról, 58/2013. (II.27.) Korm.rendelet 89/C. §, 1997. évi CLV törvény 17/A §, 17/B. §. alapján., illetve önkéntes hozzájárulás (érintett adatok vonatkozásában)

Az adatkezelés időtartama: jegyzőkönyv felvételét követő 5 év, hanganyag esetén annak rögzítését követő 5 év

Adattovábbítás: bíróság, hatóság, MEKH, békéltető testület (szükség esetén)

7.5. Csak csatornás Felhasználói adatok kezelése

Az adatkezelés célja: A FEJÉRVÍZ ZRt. szolgáltatási területén a szolgáltatások teljesítéséhez, azok díjainak beszedéséhez szükséges lakossági Felhasználók adatainak nyilvántartása

Érintettek köre: Érintett, csak csatornás felhasználók

Kezelt adatok köre: A Felhasználó neve, levelezési címe, fogyasztási hely címe, üzleti partner neve, száma, bekötés száma, szerződés száma, mérő/cseremérő gyári számok.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződéses jogalap (megfelelve a Vksztv., illetve az 58/2023. Kormányrendelet vonatkozó előírásainak)

Az adatkezelés időtartama: A közszolgáltatási szerződés megszűnését, illetve a hátralék kiegyenlítését követő 8 évig.

7.6. Rezsicsökkentés adatszolgáltatása

Az adatkezelés célja: Rezsicsökkentés adatszolgáltatás a szolgáltató által kiállított lakossági víz –és csatornadíj számlákról.

Érintettek köre: Felhasználók

Kezelt adatok köre: A számlázási rendszerből véletlenszerűen kiválasztott vízdíjszámlák, és azokon megjelenő adatok.

Az adatkezelés jogalapja: 2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentés végrehajtásáról (5. §)

Az adatkezelés időtartama: Adatszolgáltatást követő 8 évig

Adattovábbítás: Pest Vármegyei Kormányhivatal

7.7. Védendő felhasználók adatainak nyilvántartása

Az adatkezelés célja: A víziközmű-szolgáltatásról szóló törvényben meghatározott tulajdonságok alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő felhasználók jogszabályban nevesített kedvezményekben való részesítésének lehetősége

Érintettek köre: A kérelmet benyújtó Felhasználók és a háztartásában élő személyek.

Kezelt adatok köre: Az 58/2013. Kormányrendelet 9., illetve 10. számú mellékleteiben szereplő, Felhasználó, igazgatási szerv, illetve kezelőorvos által kitöltött formanyomtatványon szereplő adatok

Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CCIX. tv. a víziközmű-szolgáltatásról: 61/A.§, 58/2013. Korm.rendelet 88/A.-E §., 9, 10. sz. melléklet

Az adatkezelés időtartama: A törvényben meghatározott határidőig (jogosultság megszűnését követő 5 évig)

Adattovábbítás: hatóság, bíróság

7.8. Jeladós vízmérők mérőóra állásainak adatszolgáltatása

Az adatkezelés célja: A társasházak belső elszámolásának segítése.

Érintettek köre: A szolgáltatásban részt vevő jeladós mérővel rendelkező felhasználók.

Kezelt adatok köre: Felhasználó neve, felhasználási hely címei és a jeladós vízmérők mérőóra állásai.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződéses jogalap, ill. a jeladó felszerelése tekintetében az érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: A szerződés lejártát követő 8 évig

Adattovábbítás: adatszolgáltatásra szerződött társasházak, Széphő ZRt.

7.9. Felhasználói adatszolgáltatás, elégedettség felméréshez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja: A társaság szolgáltatási területén a szolgáltatások színvonalának és az elégedettségnek a mérésére szolgáló felmérésekhez szükséges felhasználói, tulajdonosi adatok nyilvántartása, és a szolgáltatással kapcsolatos információk közlése, vélemények mérése

Érintettek köre: A szolgáltatásban részt vevő felhasználók.

Kezelt adatok köre: Felhasználó neve, lakcíme (vagy számlázási címe), telefonszáma, fogyasztási címe. A Tulajdonos (ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlan) neve lakcím, szerződéskötés dátuma, Felhasználó e-mail címe, telefonszáma.

Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CCIX törvény a vízi-közmű szolgáltatásról 5. § (2) MEKH határozat, MEKH Felhasználói Elégedettség Felmérés szabályzat alapján a Felhasználó önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: A MEKH határozatban foglalt ideig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig.

Adattovábbítás: MEKH, szerződéses jogviszonyban álló kutató cég

7.10. Pénzügyi-kintlévőségi adatok kezelése

Az adatkezelés célja: A közszolgáltatási szerződéses jogviszonyból származó kötelezettségek érvényesítése, a Felhasználó által felhalmozott követelések behajtása

Érintettek köre: A szolgáltatói követelésekkel érintett személyek.

Kezelt adatok köre: A felhasználó neve, születési neve, anyja neve, születési helye, születési ideje, lakcíme, a fogyasztási hely címe, e-mail címe, telefonszáma, felhasználói azonosító, mérőóra állás, hátralék összege, követeléskezelés során rendelkezésre álló és megadott egyéb személyes adatok, nem lakossági felhasználó esetén kapcsolattartási adatok

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett adatok vonatkozásában: 2011. évi CCIX. tv a víziközmű-szolgáltatásról, 58/2013. sz. Kormányrendelet, 2009.évi L. tv., 1994.évi LIII. tv., 2013. évi V. tv. a Polgári Törvénykönyvről, az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény, szerződéses jogalap, illetve önkéntes

Az adatkezelés időtartama: A jogszabályi előírások szerint 8 év, 10 év (fizetési meghagyásos eljárás, végrehajtási eljárás esetén).

Adattovábbítás: Végrehajtók, Magyar Országos Közjegyzői Kamara, Közjegyzők, Társasházi közös képviselők, Követeléskezelő cégek, Önkormányzatok, Tulajdonosok, szerződéses kapcsolatban álló ügyvéd, adatátadási szerződéssel rendelkezők

7.11. Víz- és csatornabekötés igénybejelentéseinek adatkezelése

Az adatkezelés célja: A víz- és/vagy csatornabekötés megvalósítása.

Érintettek köre: A bekötést igénylők köre.

Kezelt adatok köre: A bekötéssel érintett ingatlan címe, helyrajzi száma, igénybejelentő neve, lakcíme, levelezési címe, telefonszáma, e-mail címe, tervező neve, nyilvántartási száma, tulajdonos/ingatlanhasználó neve, anyja neve, születési helye, ideje, lakcíme, felhasználó azonosítója, telefonszáma, e-mail címe, levelezés címe, megrendelői személyes adatok

Az adatkezelés jogalapja: Az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 55. §, a 2011. évi CCIX. törvény 51. §, 2000. évi C. törvény a számvitelről 169. §, illetve a vonatkozó adatok tekintetében az érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: A törvényben meghatározott határidőig, a szerződés fennállását követő 8 évig

7.12. Mellékvízmérő és locsolóvízmérő létesítés igénybejelentéseinek adatkezelése

Az adatkezelés célja: A mellékmérősítés megvalósítása.

Érintettek köre: A mellékmérők létesítését igénylők köre.

Kezelt adatok köre: A mellékmérő létesítésével érintett ingatlan címe, helyrajzi száma, igénybejelentő neve, lakcíme, levelezési címe, telefonszáma, e-mail címe, tervező neve, nyilvántartási száma, tulajdonos/ingatlanhasználó neve, anyja neve, születési helye, ideje, lakcíme, felhasználó azonosítója, telefonszáma, e-mail címe, levelezés címe, megrendelői személyes adatok

Az adatkezelés jogalapja: Az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 55. §, a 2011. évi CCIX. törvény 51. §, 2000. évi C. törvény a számvitelről 169. §, illetve a vonatkozó adatok tekintetében az érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: A törvényben meghatározott határidőig, a szerződés fennállását követő 8 évig

7.13. Adattovábbítás lakossági melegvíz-mérő cserékről, mérők ellenőrzéséről

Az adatkezelés célja: A lakossági melegvíz-mérők cseréjét, ellenőrzését követően adatközlés a hőszolgáltatók felé.

Érintettek köre: Melegvíz-mérővel rendelkező lakossági Felhasználók.

Kezelt adatok köre: Fogyasztó (esetleg kapcsolattartó/megbízott) neve, fogyasztási hely címe, fogyasztási hely száma, bekötés száma

Az adatkezelés jogalapja: szerződéses jogalap

Az adatkezelés időtartama: A hőszolgáltatóval kötött szerződés megszűnéséig.

Adattovábbítás: Széphő ZRt.

7.14. Mellékvízmérő-cseréhez szükséges adatok kezelése

Az adatkezelés célja: A társaság szolgáltatási területén a mellékvízmérő csere megrendelések teljesítéséhez, azok díjainak beszedéséhez szükséges felhasználói, tulajdonosi adatok nyilvántartása, a jótállás érvényesítése, és a szolgáltatással kapcsolatos információk közlése.

Érintettek köre: A mellékvízmérő cserét megrendelő felhasználók, társasházkezelők, közös képviselők.

Kezelt adatok köre: Felhasználó neve, telefonszáma, e-mail címe, lakcím (vagy számlázási cím, levelezési cím), felhasználási hely cím, mérő gyári száma, VIPAK szám, üzleti partner száma, fogyasztási hely száma. Tulajdonos (ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlannak) neve, Kapcsolattartó/megbízott neve, telefonszáma, e-mail címe

Az adatkezelés jogalapja: szerződéses jogalap, illetve önkéntes hozzájárulás (az érintett adatok vonatkozásában)

Az adatkezelés időtartama: A szerződéses viszony megszűnését követő 8 év, illetve a hozzájárulás visszavonása

Adattovábbítás: Érintett közös képviselők

7.15. Vevői megrendeléses adatok kezelése

Az adatkezelés célja: A Vevői megrendelések teljesítése, ezen teljesítések kiszámlázása.

Érintettek köre: A megrendelő felhasználók.

Kezelt adatok köre: megrendelő (magánszemély): név, (leánykori név), anyja neve, születési hely, idő, lakcím, telefonszám, levelezési cím, e-mail cím, munkavégzési hely címe, kapcsolattartó / megbízott név, telefonszám, e-mail címe, megrendelő (közület, intézmény): cég név, telefonszám, levelezési cím, e-mail cím, törvényes képviselő neve, munkavégzési hely címe, megrendelés tárgya, kapcsolattartó / megbízott név, telefonszám, e-mail cím

Az adatkezelés jogalapja: szerződéses jogalap, illetve a vonatkozó adatok tekintetében az érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: A szerződés megszűnését követő 8 év, illetve a hozzájárulás visszavonásáig

Adattovábbítás: NAV, MEKH, NÉBIH, Felügyeleti, tulajdonosi jogot gyakorló fél

7.16. Talajterhelési bevallás adatkezelése

Az adatkezelés célja: Fogyasztók által felhasznált vízmennyiség alapján kibocsátott szennyvízmennyiség meghatározása talajterhelési díj megállapításához, ellenőrzéséhez

Érintettek köre: Csatorna bekötéssel nem rendelkező lakossági felhasználók.

Kezelt adatok köre: Fogyasztó neve, levelezési címe, üzleti partner neve, címe, azonosító száma, fogyasztási hely címe, bekötés azonosítója, vízmérő gyári száma, kezdő állás, záró állás, módosító tétel, számlázott fogyasztás, szerződés száma, beköltöztetés dátuma, fogyasztott m³

Az adatkezelés jogalapja: 2003. évi LXXXIX. tv., 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet

Az adatkezelés időtartama: 1997. évi Fogyasztóvédelmi Törvény 17/B. § szerint nem pénzügyi, számviteli dokumentumok 5 év, 2000. évi C. törvény a számvitelről szerint pénzügyi dokumentumok 8 év, illetve az irat tárgya szerinti megőrzési idő

Adattovábbítás: Ellátásért felelős önkormányzatok

7.17. Tulajdoni lap másolatok adatkezelése

Az adatkezelés célja: A lakossági felhasználók ingatlan adataiból a tulajdonosi adatok meghatározása felkeresés céljából; szolgalmi és jelzálogjog átvezetése térképi nyilvántartásainkba, esetleges felhasználói panaszok kezelése.

Érintettek köre: A FEJÉRVIZ ZRt. működési területén ingatlannal rendelkező lakossági tulajdonosok, ahol tulajdoni lap lekérésre kerül sor.

Kezelt adatok köre: Név, születési hely, születés időpontja, anyja neve, lakcím, szolgalmi és jelzálogjog, helyrajzi szám, tulajdoni lap másolaton megjelenő egyéb adatok.

Az adatkezelés jogalapja: 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet, 1997 évi CXLI. tv. Az ingatlan nyilvántartásról 32§

Az adatkezelés időtartama: közszolgáltatási szerződés megszűnését követő 10 év

Adattovábbítás: Fejér Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság, végrehajtók, Kormányhivatalok, érintett hatóságok

7.18. Belső hálózat ellenőrzéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: Belső hálózat ellenőrzése lakossági-, közületi felhasználóknál (Kijelölt előretervezett, 100%-os mellékmérősítés, fogyasztóváltozás, locsolási kedvezményhez, megrendelésre végzett vizsgálatok, egyéb ellenőrzések), az ellenőrzésen feltártak alapján a hatóságok értesítése, kötbér kivetése

Érintettek köre: FEJÉRVÍZ ZRt. szolgáltatási területén az ellenőrzésbe bevont felhasználók.

Kezelt adatok köre: Felhasználó neve, azonosító, ellenőrzés helye, tulajdonos/bérlő/megbízott neve, levelezési cím, fénykép, videó felvétel, tanúk neve, címe

Az adatkezelés jogalapja: 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 68. § (7), 69.§;

Az adatkezelés időtartama: Nem pénzügyi dokumentáció fogyasztóvédelmi tv. alapján 5 év, pénzügyi dokumentáció számviteli tv. alapján 8 év

Adattovábbítás: érintett önkormányzatok, hatóságok

7.19. Tisztított szennyvizet befogadó vízfolyások vízhasználóinak adatkezelése

Az adatkezelés célja: Befogadók vízhasználóinak értesítése a szennyvíztisztító telepekről kimenő, nem megfelelő minőségű tisztított szennyvíz esetén

Érintettek köre: Havária esetén a lehetséges érintett, vízminőség kárelhárítási tervben szereplő személyek /kiemelt partnerek kapcsolattartói

Kezelt adatok köre: Név, cím, telefonszám, email.

Az adatkezelés jogalapja: 90/2007. (IV.26.) Korm. Rendelet 1.sz. Melléklet 3. a.

Az adatkezelés időtartama: A VIZIG-től kapott adatok alapján évente aktualizálva, változás esetén 1 év. Az üzemeltetési időtartam végét követő 3. évig

7.20. Szennyvízátemelők energiaellátásáról szóló megállapodások adatkezelése

Az adatkezelés célja: Házi szennyvízátemelő energiaellátásának biztosítása.

Érintettek köre: Kényszeráramoltatású szennyvízelvezetést biztosító házi szennyvíz beemelős csatorna bekötéssel rendelkező felhasználók.

Kezelt adatok köre: Felhasználó (fogyasztó) neve, levelezési címe, fogyasztási hely címe, helyrajzi szám, telefonszám, e-mail cím, bekötés azonosító., Fogyasztási hely azonosító, Csatlakozási objektum azonosító

Az adatkezelés jogalapja: szerződéses jogalap (figyelembe véve az 58/2013. (II. 27.) Korm. Rendelet 85/A. § (2), (6), 99/A. § (7), (8) előírásait), illetve az érintett adatok tekintetében önkéntes hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama: szerződés/megállapodás megszűnését követő 8 év

Adattovábbítás: érintett önkormányzatok

7.21. Szennyvíz szippantmányok adatkezelése

Az adatkezelés célja: A társaság szolgáltatási területén a szennyvíz szippantmányok befogadása lakossági/közületi felhasználóktól.

Érintettek köre: Engedélyezett szippantmány-szolgáltatást igénybe vevő lakossági, közületi felhasználók

Kezelt adatok köre: Felhasználó neve, fogyasztási hely címe, szippantmány mennyisége.

Az adatkezelés jogalapja: 2012. évi CLXXXV. Törvény, 309/2014. (XII.11.) Korm.rendelet 12.§ (7)., 2011. évi CCIX. törvény, 58/2013. (II. 27) Kormányrendelet

Az adatkezelés időtartama: Irratári terv szerint 5 év.

Adattovábbítás: érintett önkormányzat (beszállítás megtagadása esetén)

7.22. Szennyvíziszap mezőgazdasági kihelyezésének adatkezelése

Az adatkezelés célja: Szennyvíziszap mezőgazdasági kihelyezésének nyilvántartása.

Érintettek köre: Földhasználó, szállító cég alkalmazottja

Kezelt adatok köre: Név, cím, telefonszám (üzemeltető, kijuttatással megbízott), földterület helyrajzi száma

Az adatkezelés jogalapja: 50/2001. (IV. 3.) Korm. rendelet

Az adatkezelés időtartama: 50/2001. (IV. 3.) Korm. rendelet 7. sz. melléklet szerint 10 év

Adattovábbítás: Fejér Vármegyei Kormányhivatal Növény- és Talajvédelmi Osztály

7.23. Vízbázisok védelme, védterületek, védőövezetek kijelölése, ellenőrzése

Az adatkezelés célja: Vízbázis védterület/védő övezet ellenőrzés, szennyezőforrás feltárás, hatósági eljárás kezdeményezése

Érintettek köre: Kijelölt védterületek/védőövezetek tulajdonosai.

Kezelt adatok köre: Tulajdonos neve, címe, terület hrsz., fényképfelvétel, EOV koordináták, ellenőrizendő cég képviselőjének neve

Az adatkezelés jogalapja: 123/1997. (VII. 18.) Kormányrendelet 17§ (1) b.)

Az adatkezelés időtartama: Vízbázis biztonságba helyezési, lehatárolási terv érvényessége után 5 év

Adattovábbítás: Szennyezőforrás feltárás esetén: szolgáltatási területen működő Polgármesteri hivatalok, Vízügyi Hatóság

7.24. Bekötési vízmérők cseréjével, sikertelen cseréjével kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: Bekötési vízmérőcsere elvégzése.

Érintettek köre: Felhasználó.

Kezelt adatok köre: Felhasználó neve, felhasználási hely címe, telefonszám, felhasználási hely száma, felszerelt/leszerelt vízmérő gyári száma, mérőóra állása, VIPAK sorszámok, meghatalmazott adatai, fénykép felvétel, e-mail cím

Az adatkezelés jogalapja: 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 64.§, ill. érintett adatok vonatkozásában önkéntes hozzájárulás

Az adatkezelés időtartama: Fogyasztóvédelmi Törvény 17/B. § szerint 5 év, 2000. évi C. törvény 169. § szerint 8 év, ill. hozzájárulás visszavonása

Adattovábbítás: illetékes népegészségügyi szervek, illetékes bíróság

7.25. Szolgáltatás szüneteltetésével, vízmérő ki- beszerelésével kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: Szolgáltatás szüneteltetés, vízmérő ki-beszerelés elvégzése

Érintettek köre: Felhasználó/Megrendelő

Kezelt adatok köre: Felhasználó/Megrendelő neve, lakcíme, felhasználási hely címe, felhasználási hely száma, vízmérő száma, Megrendelő adatai: születési hely, idő, anyjaneve, telefonszám, e-mail címe, ingatlantulajdonos neve, címe, telefonszáma, e-mail címe

Az adatkezelés jogalapja: 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet, 2011. évi CCIX. törvény, 1997. évi CLV. törvény

Az adatkezelés időtartama: Fogyasztóvédelmi Törvény 17/B. § szerint 5 év, 2000. évi C. törvény 169. § szerint 8 év, ill. hozzájárulás visszavonása

Adattovábbítás: illetékes népegészségügyi szervek, illetékes bíróság

7.26. Vízmérő és környezetének sérülésével, rongálásával kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: Vízmérő és környezetének sérülésével, rongálásával kapcsolatos műszaki és adminisztratív teendők.

Érintettek köre: Felhasználó, tulajdonos, megbízott, tanú.

Kezelt adatok köre: Felhasználó/tulajdonos/megbízott/tanú neve, lakcíme, felhasználási hely címe, telefonszám, felhasználási hely száma, családtag, bérlő neve, levelezési cím vízmérő gyári száma, társaság képviseletében eljáró személy(ek) neve

Az adatkezelés jogalapja: 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 64. A. § 2011. évi CCIX. törvény, ill. érintett adatoknál önkéntes hozzájárulás

Az adatkezelés időtartama: Fogyasztóvédelmi Törvény 17/B. § szerint 5 év, 2000. évi C. törvény 169. § szerint 8 év, illetve hozzájárulás visszavonásáig

Adattovábbítás: illetékes népegészségügyi szervek, illetékes bíróság

7.27. Kiemelt fogyasztók kapcsolattartóinak nyilvántartása ivóvíz havária esetére

Az adatkezelés célja: Havária helyzetben az érintettek mihamarabbi tájékoztatása.

Érintettek köre: Válságkommunikációs tervben szereplő kiemelt partnerek/kapcsolattartóik

Kezelt adatok köre: kapcsolattartó név, cím, telefonszám, fax, e-mail cím, esetleg hangfelvétel

Az adatkezelés jogalapja: jogos érdek (5/2023. (I.12.) Kormányrendelet előírásaihoz is igazodva)

Az adatkezelés időtartama: havária esemény bekövetkezésétől számított 5 év

Adattovábbítás: Országos Közegészségügyi Intézet, illetékes népegészségügyi szerv

7.28. Ügyfélszolgálati telefonok hangrögzítése és azok tárolása

Az adatkezelés célja: Törvényi megfelelés, a reklamációk, panaszok, egyéb bejelentések megfelelő kezelése érdekében.

Érintettek köre: Felhasználók.

Kezelt adatok köre: Hangfelvétel, Felhasználók által szóban közölt bármely adat, kiemelten név, felhasználási hely cím, azonosító, telefonszám.

Az adatkezelés jogalapja: 1997. évi Fogyasztóvédelmi Törvény 17/B. §

Az adatkezelés időtartama: 1997. évi Fogyasztóvédelmi Törvény 17/B. § törvényben meghatározott 5 évig.

Adattovábbítás: szükség esetén érintett fogyasztóvédelmi hatóság, Békéltető testület

7.29. Közérdekből nyilvános adatok közzététele

Az adatkezelés célja: Közérdekből nyilvános adatok közzététele a vállalati honlapon (jogsabályi előírás alapján)

Érintettek köre: A társaság vezetői, vezetői tisztségviselői, érintett munkatársak

Kezelt adatok köre: A szervezet vezetőinek és vezető tisztségviselőinek illetménye, munkabére, juttatásai, költségterítései, érintett munkatársak neve, e-mai címe, telefonszáma

Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény) 1. sz. melléklet, 2009. évi CXXII. törvény

Az adatkezelés időtartama: Infotörvény 1. sz. mellékletében rögzítetteknek megfelelően

7.30. E-számla szolgáltatás, és ezen adatok honlap szerveren történő tárolása

Az adatkezelés célja: Elektronikus számla szolgáltatás.

Érintettek köre: Felhasználók.

Kezelt adatok köre: Felhasználó neve, felhasználói azonosító, szerződéses folyószámlaszám, fogyasztási hely, lakcím, telefonszám, e-számlával kapcsolatos e-mail cím.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: Szolgáltatás írásos lemondásáig,

Adattovábbítás: Számlaközpont ZRt., Díjnet ZRt.

7.31. E-ügyfélszolgálat adatainak honlap szerveren történő tárolása

Az adatkezelés célja: Fogyasztóvédelmi tv. és az 58/2013. Korm. Rendeletnek történő megfelelés érdekében e-ügyfélszolgálat biztosítása

Érintettek köre: Felhasználók.

Kezelt adatok köre: Felhasználó neve, felhasználói azonosító, szerződéses folyószámlaszám, fogyasztási hely, lakcím, telefonszám, e-mail cím, e-számlával kapcsolatos e-mail cím, egyéb felhasználó által megadott személyes adat.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: 5 év.

Adattovábbítás: Számlaközpont ZRt., Díjnet ZRt. (e-számla esetében)

7.32. Víz világnapi pályázatok (az adatkezelés további részleteit a pályázati felhíváshoz közzétett adatvédelmi tájékoztató tartalmazza)

Az adatkezelés célja: Víz világnapi pályázatok (rajz, fotó, szlogen, egyéb pályamű) kiírása óvodások, iskolások részére, melynek fő célja a társadalmi felelősségvállalás és környezettudatosság erősítése, valamint a víz, vízkincs értékének, megóvásának, felhasználásának, életünkben betöltött szerepének hangsúlyozása.

Érintettek köre: Pályázatra jelentkező gyermekek (iskolások, óvodások)

Kezelt adatok köre: Gyermekek neve, iskola, óvoda (csoport) neve, felkészítő neve, elérhetősége, szülő, gondviselő neve, pályamű, díjátadás során készült fénykép, illetve videó felvétel

Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

Az adatkezelés időtartama: a pályázat lebonyolításának időtartama alatt, valamint a nyeremények átadásáig kapcsolattartás céljából, illetve hozzájárulás visszavonásáig

Az adattovábbítások címzettje: Közép-dunántúli Vízügyi Igazgatóság (mint társ kiíró szervezet), illetve külön hozzájárulás alapján (honlapon közzététel esetén) honlap rendszergazda, illetve média megkeresések címzettjei

Továbbított adatok köre: Név, iskola, óvoda neve, pályamű, esetleg fénykép vagy videófelvétel

Az adattovábbítás jogalapja: a felhasználó önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

7.33. Társaság által szervezett rendezvényeken készített fotók, videók, illetve nyereményadatok felhasználása

Az adatkezelés célja: Rendezvények népszerűsítése, dokumentálása, bizonyítása, Weboldalon, közösségi oldalakon, vagy belső kommunikációs anyagokban, pr, marketing céllal történő felhasználás, nyilvánosság tájékoztatása

Érintettek köre: Rendezvények, pályázatok résztvevői

Kezelt adatok köre: vállalati dolgozók, gyermekeik, hozzátartozók neve, társaság által szervezett rendezvényeken, munkatársakról egyéb rendezvényeken készült fotók, videók, egyéb adatok

Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás (gyermek esetén szülő, gondviselő hozzájárulása), figyelembe véve a Ptk. 2:48. § (1) bekezdését is

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelési cél megvalósulása, illetve a hozzájárulás visszavonásáig

Adattovábbítás: hozzájárulás esetén: külső publikálás esetén média megkeresések címzettjei, honlap rendszergazda

7.34. Víz- és csatornadíj számlák archiválása

Az adatkezelés célja: A társaság által kibocsátott víz –és csatornadíj számlák archiválása

Érintettek köre: Ügyfelek, felhasználók, meghatalmazottak

Kezelt adatok köre: Felhasználó neve, levelezési címe, üzleti partner neve, címe, azonosító száma, fogyasztási hely címe, bekötés azonosítója, szerződés(banki) azonosítója, fogyasztás időszaka, számla kelte, számla száma, fizetési határidő, teljesítés napja, fizetés módja, eredeti számla száma, Vízmérő gyári száma, kezdő állás, záró állás, módosító tétel, számlázott fogyasztás, szolgáltatás neve, fizetendő ÁFÁ –val együtt, tárgyidőszak összesen, részszámlák összesen, végszámla összesen, előző pénzügyi egyenleg, tárgyidőszak díja, túlfizetés, következő részszámlában számlázandó fogyasztás.

Az adatkezelés jogalapja: 1/2018 ITM rendelet, 2000. évi C. tv, Számviteli törvény

Az adatkezelés időtartama: Törvényben meghatározott időtartam, 8 év

Adattovábbítás: Számlaközpont Zrt.

7.35. Vízmérők metrológiai pontossági és szerkezeti vizsgálatának adatkezelése

Az adatkezelés célja: Vízmérő ellenőrző bemérés jogosultjának értesítése, azonosítása, érintett felhasználók értesítése, hatósági eljárás lefolytatása

Érintettek köre: Megrendelő magánszemélyek, Felhasználók

Kezelt adatok köre: Név, lakcím vagy levelezési cím, Vízmérő beépítési helye, gyári száma, felhasználási hely címe, telefonszám, illetve Másik víziközmű-szolgáltató kapcsolattartójának neve, érintett felhasználó neve, lakcíme, vízmérő beépítési helye, gyári száma, felhasználási hely címe, telefonszám, e-mail cím, ill. egyéb, a másik szolgáltató cégtől kapott vízmérő kiszereleési jegyzőkönyvön szereplő személyes adatok

Az adatkezelés jogalapja: 58/2013. Kormányrendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény egyes elemeinek végrehajtásáról, 64/A §., 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről; 127/1991. (X. 9.) Kormányrendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról; szerződéses jogalap, illetve önkéntes hozzájárulás (telefonszám, e-mail cím)

Az adatkezelés időtartama: 8 év

Adattovábbítás: Fejér Vármegyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Osztály, valamint Budapest Főváros Kormányhivatala, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Mechanikai és Közüzemi Hitelesítések Osztálya

7.36. Csoportos beszédési megbízással kapcsolatos adatok kezelése

Az adatkezelés célja: Csoportos beszédési megbízás teljesítése

Érintettek köre: Csoportos beszédési szerződést megkötő Felhasználók

Kezelt adatok köre: Bankszámlaszám

Az adatkezelés jogalapja: szerződéses jogalap (2009. évi LXXXV. törvényhez kapcsolódóan)

Az adatkezelés időtartama: A törvényben meghatározott határidőig, a szerződés fennállását követő 8 évig

7.37. Vízforgalmi engedélyeztetési eljárás során esetlegesen előforduló jogi munkarészek (vízvezetési szolgalmi jog) adatkezelése

Az adatkezelés célja: A vízforgalmi engedélyezéshez szükséges szolgalmi jogi megállapodás megkötése

Érintettek köre: Engedélyezés eljárás során a szolgalmi joggal terhelt ingatlanok tulajdonosa(i)

Kezelt adatok köre: Érintett magánszemélyek neve, születési név, anyja neve, születési helye és idő, lakcím, személyi azonosító jel, adóazonosítójel, a szolgalmi joggal érintett magánszemély ingatlanának helyrajzi száma

Az adatkezelés jogalapja: Vízforgalmi szolgalmi jog megalapíttatása 72/1996 (V.22) Korm.rendelet 6.§., Ingatlan nyilvántartásról szóló törvény

Az adatkezelés időtartama: Az érintett tulajdonos(ok) írásbeli megkeresésétől a vízforgalmi engedély megkéréséig

Adattovábbítás: Engedélyező hatóság

7.38. Kamerás vagyonvédelmi adatkezelések

Az adatkezelés célja: Emberi élet, testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések és balesetek megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása.

Érintettek köre: A kamerák látómezőjében megjelenő természetes személyek.

Kezelt adatok köre: Kamerás kép felvételek.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek

Az adatkezelés időtartama: érintetti kérelem hiányában a rögzítésről számított 72 óra elteltéig

Adattovábbítás: igény esetén hatóságok

7.39. Beérkező és kimenő küldemények iktatásának, postázásának, irattározásának adatkezelése

Az adatkezelés célja: Iktatás, postázás, kezelés, megőrzés végrehajtása

Érintettek köre: Természetes személyek

Kezelt adatok köre: Beérkező és kimenő iratokon, küldeményeken (borítékokon) megjelenő személyes adatok (kiemelten: Név, lakcím, levelezési cím, helyrajzi szám, e-mail cím, születési hely, idő, anyja neve, TAJ szám, adóazonosító jel, igazolvány szám)

Az adatkezelés jogalapja: 335/2005 (XII.29.) Kormányrendelet a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről, 2012. évi CLIX. törvény a postai szolgáltatásokról, 1995. évi LXVI. törvény

Az adatkezelés időtartama: Törvényben meghatározott, irattípusonként eltérő megőrzési idő.

A Székesfehérvári Városi Levéltár és Kutatóintézet által jóváhagyott Irattári tervben leírtak szerint.

Adattovábbítás: Magyar Posta Zrt., érintett hivatalok, hatóságok, szervezetek

7.40. Iratok selejtezésével, illetve levéltári átadásával kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: Iratok felhalmozódásának elkerülése, levéltári átadási kötelezettség teljesítése

Érintettek köre: Természetes személyek

Kezelt adatok köre: Selejtezendő, ill. levéltárnak átadásra kerülő dokumentumokon megjelenő személyes adatok

Az adatkezelés jogalapja: 335/2005 (XII.29.) Kormányrendelet a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről

Az adatkezelés időtartama: Törvényben meghatározott, irattípusonként eltérő megőrzési idő.

A Székesfehérvári Városi Levéltár és Kutatóintézet által jóváhagyott Irattári tervben leírtak szerint.

Adattovábbítás: Duna Papír Kft., Városi Levéltár és Kutatóintézet (Székesfehérvár)

7.41. Személyi beléptetés a központi irodaházba (Székesfehérvár, Királysor 3-15.), és gépjárművel történő behajtás a társaság telephelyeire

Az adatkezelés célja: A Fejérvíz ZRt. Központjába, illetve személyesen vagy gépjárművel belépők nyilvántartása, vagyon- és életvédelem

Érintettek köre: Lakossági felhasználók, egyéb magánszemélyek, a vállalatok képviselői

Kezelt adatok köre: Név, delegáló szervezet neve, gépjármű esetén rendszám

Az adatkezelés jogalapja: 2005. évi CXXXIII. törvény

Az adatkezelés időtartama: 24 óra

Adattovábbítás: igény esetén hatóságok

7.42. Nem szerződéses ügyfelek szolgáltatással kapcsolatos bejelentéseinek adatkezelése

Az adatkezelés célja: Hibaelhárítással, vagy a szolgáltatással kapcsolatos bármely bejelentés fogadása, kezelése.

Érintettek köre: Szerződéssel nem rendelkező ügyfelek

Kezelt adatok köre: A bejelentő által közölt bármely személyes adat, név, telefonszám, e-mail cím, lakcím.

Az adatkezelés jogalapja: 1997. évi Fogyasztóvédelmi Törvény, 58/2013. (II. 27.) Korm. Rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról

Az adatkezelés időtartama: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerinti meghatározott 5 évig.

7. 43. Szerződéses kapcsolattartói adatok kezelése

Az adatkezelés célja: Szerződéses partnerek kapcsolattartói személyes adatainak kezelése a hatékony együttműködés, kapcsolattartás érdekében

Érintettek köre: Beszállítók, alvállalkozók, érdekelt felek, egyéb külső partnerek

Kezelt adatok köre: Név, telefonszám, e-mail cím, egyéb megadott kapcsolattartásra szolgáló adatok

Az adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

Az adatkezelés időtartama: legfeljebb az adott szerződésre/megállapodásra irányadó őrzési időig

7.44. Önéletrajzok kezelése

Az adatkezelés célja: Meghirdetett álláshirdetésekre, pályázatokra való jelentkezés, a kiválasztási eljárás lebonyolítása, ideértve az interjúk lefolytatását, valamint a szükséges kapcsolattartást is, önéletrajzok tárolása jövőbeli álláslehetőség érdekében

Érintettek köre: Önéletrajzot beadó természetes személyek

Kezelt adatok köre: Pályázó, jelentkező által írásban vagy szóban megadott személyes adatok, beleértve az alábbi adatokat is: név, állandó lakcím, tartózkodási hely, telefonszám, e-mail cím, születési hely, idő, állampolgárság, legmagasabb iskolai végzettség (iskola neve, szak, végzés éve), a folyamatban lévő tanulmány adatai, nyelvtudásra vonatkozó adatok, legutóbbi munkahely adatai, munkatapasztalat területe.

Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

Az adatkezelés időtartama: a meghirdetett munkakör betöltéséig, illetve külön hozzájárulással 1 évig

7.45. Szóbeli szerződéskötéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: a közszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásra (elektronikus számla szolgáltatásra) való szerződéskötés és ezen szerződés teljesítése.

Érintettek köre: lakossági Felhasználók.

Kezelt adatok köre: Felhasználó neve, felhasználói azonosító, szerződéses folyószámlaszám, fogyasztási hely, lakcím, telefonszám, a teljesítéssel kapcsolatos e-mail cím.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), valamint a szerződéskötéshez és teljesítéshez szükséges adatok megadása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), az Érintett által a szerződéskötés során megadott adatok vonatkozásában pedig GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont; A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. sz. melléklet, 1997. évi Fogyasztóvédelmi Törvény,

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés céljának megvalósulásáig, illetve legkésőbb a jogszabály szerint kötelező adatmegőrzési határidő végéig, továbbá a kiegészítő szolgáltatás írásos lemondásáig, valamint az érintettek a szóbeli szerződéskötéssel kapcsolatos elállási- ill. felmondási jogának gyakorlásáig.

Az adatkezelés módja: papír alapon, telefonon, illetve elektronikusan.

Az adattovábbítások címzettje: az Adatkezelővel szerződött call center szolgáltatást nyújtó társaság, és az elektronikus számlázást bonyolító szolgáltatók, mint adatfeldolgozók.

A szerződött call center szolgáltatást nyújtó társaság, mint Adatfeldolgozó részére továbbított adatok: név, felhasználási hely címe, telefonszám.

Az adattovábbítás jogalapja: Adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

7.46. Elektronikus számla preregisztráció

Az adatkezelés célja: Díjnet elektronikus számla szolgáltatás igénybevételének támogatása, hatékonyabbá tétele, egyszerűsített e-számla regisztráció létrehozásának céljából

Érintettek köre: Közszolgáltatási szerződéssel rendelkező, készpénzáttutalási megbízással fizető lakossági felhasználók

Kezelt adatok köre: Név, felhasználási hely cím, e-mail cím

Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig

Az adattovábbítások címzettje: Díjnet ZRt.

Továbbított adatok köre: név, felhasználási hely cím, e-mail cím

Az adattovábbítás jogalapja: a felhasználó önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

7.47. Regisztráció nélküli elektronikus ügyintézési lehetőségek biztosítása

Az adatkezelés célja: Elektronikus ügyfélszolgálati lehetőség igénybevétele, regisztrációhoz nem kötött elektronikus űrlapok kitöltésével

Érintettek köre: Elektronikus űrlapot kitöltő Felhasználók

Kezelt adatok köre: Felhasználó neve, felhasználói azonosító, szerződéses folyószámlaszám, fogyasztási hely címe, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, e-számlával kapcsolatos e-mail cím, egyéb felhasználó által megadott személyes adatok

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: honlap szerveren történő tárolás 5 év, megfelelően a Fogyasztóvédelmi tv. és az 58/2013 Korm. Rendeletnek

7.48. Regisztrációhoz kötött Ügyfélfiók működtetése

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a FEJÉRVÍZ ZRt-nél, mint adatkezelőnél a társaság web oldaláról (fejerviz.hu) elérhető regisztrációhoz kötött Ügyfélfiók is működik, melyet a társaság üzemeltet.

Tájékoztatjuk, hogy az Ügyfélfiók használata során a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései, továbbá az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadóak.

Az Ügyfélfiók alkalmazására a fogyasztóvédelemről szóló törvény 17/B §-ában rögzítettek szerint, kifejezett hozzájárulás alapján, a víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódó ügyintézés céljából kerül sor. Az Ügyfélfiók használata nem kötelező, csupán az ügyintézés hatékonyságát támogató lehetőség, amely során a megadott személyes adatok kezeléséhez a felhasználó önkéntesen járul hozzá. A sikeres regisztrációról e-mail-ben tájékoztatjuk.

A regisztráció során Ön által megadott adatoknak időszerűnek, teljesnek és a valóságnak megfelelőnek kell lennie. A szolgáltatás igénybevétele során más adatát jogosulatlanul felhasználni, ill. adatához hozzáférni TILOS. A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy az adatkezeléshez való kifejezett hozzájárulását a regisztráció során, a jelölő négyzet „kipipálásával” adja meg. Ezzel egyidejűleg elfogadja és tudomásul veszi a jelen tájékoztatóban foglaltakat, továbbá kijelenti, hogy megismerte társaságunk jelen adatvédelmi tájékoztatóját.

Az Ügyfélfiók a társaság web oldalán, a nap 24 órájában üzemel. Használatkor megadott személyes adataikat a társaság ügyfélszolgálatának erre feljogosított munkavállalói kezelik, kizárólag az Ügyfélfiók alkalmazhatósága és ezáltal az ügy elintézésének céljából.

Az Ügyfélfiók működtetéséhez a FEJÉRVÍZ ZRt. a Datatrans Internet Kft. (8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11.), mint külső fél szolgáltatását veszi igénybe honlap rendszergazda üzemeltetőként.

Az Ügyfélfiók használata során megadott személyes adatait egészen addig kezeljük, amíg regisztrációját fenntartja, azaz hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig.

A használat során megadott elektronikus űrlapok használata, illetve a személyes adatok megadása szintén önkéntes, azokat jelen adatvédelmi tájékoztatóban leírtak szerint kezeljük.

Az Ügyfélfiók használata során alkalmazandó személyes adatok biztonságos kezelése érdekében azok védelmét személyre szóló felhasználónév és jelszó biztosítja.

Amennyiben személyes fiókját törölni szeretné, akkor azt megteheti saját fiókjába belépve, a Profil/Regisztráció menü alatt.

Az adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalók:

Az adatkezelés célja: az elektronikus Ügyfélfiókon keresztül történő ügyintézés lehetőségének biztosítása, külön regisztráció által

Érintettek köre: Ügyfélfiókba regisztrált Felhasználók

Kezelt adatok köre (regisztráció létesítése során): név, e-mail cím, szerződésszám, számla sorszáma, telefonszám

Kezelt adatok köre (Ügyfélfiók használata során): az elektronikus űrlapokon megadott személyes adatok

Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

Az adatkezelés időtartama: az önkéntes hozzájárulás visszavonásáig, azaz a törlési kérelemig.

Adattárolás módja: elektronikusan

7.49. Visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: A társaság a szervezeti integritást sértő események, valamint a panaszok, közérdekű bejelentések és visszaélések bejelentése és kezelése érdekében – igazodva a köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII. 23) Kormányrendelet, illetve a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény előírásaihoz – bejelentési rendszert, és az ezt támogató bejelentő védelmi rendszert működtet, biztosítva az adatvédelmi előírások és szempontok érvényesülését is.

Érintettek köre: Bejelentést tevő személyek

Kezelt adatok köre: Bejelentés során megadott személyes és különleges adatok (Jellemzően: név, elérhetőségi adatok, bejelentés tárgyát képező adatok, stb.)

Bejelentő neve – opcionális, nem kötelező megadni. Megadás esetén az azonosítást szolgálja

Bejelentő elérhetőségei – opcionális, nem kötelező megadni. Megadás esetén kapcsolattartásra és tájékoztatásra szolgál.

A kifogásolt cselekmény, esemény leírása (bejelentés tartalmi része) – a vizsgálat eredményes lefolytatása, kivizsgálása miatt szükséges

A bejelentéssel érintett személy személyes adatai, esetleges tanúk megnevezése – opcionális, nem kötelező megadni. Megadás esetén a vizsgálat eredményes lefolytatását segíti elő.

Bejelentésben érintett személyre vonatkozó különleges személyes adatok -Megadás esetén a kivizsgálás eredményes lefolytatását segítheti elő.

Kivizsgálási eljárás során megadott személyes és egyéb adatok – A kivizsgálás lefolytatását támogatja, segíti elő.

Az adatkezelés jogalapjai:

Bejelentő adatai (név, telefonszám, e-mail cím, egyéb megadott adatok) – önkéntes hozzájárulás

Bejelentő által benyújtott bejelentés tartalmi része – jogos érdek

Bejelentésben érintett személy adatai – jogos érdek

Bejelentésben érintett személyre vonatkozó különleges személyes adat – jogos érdek

Kivizsgálási eljárás során megadott személyes és egyéb adatok – jogos érdek

Az adatkezelés időtartama:

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatok a vizsgálat befejezését követő 60 (hatvan) napon belül törlésre kerülnek.

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli a társaság

A visszaélés bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos részletes tájékoztatás a <https://www.fejerviz.hu/tarsasagunkrol/etikai-kodex-visszaeles-bejelentesi-rendszer> oldalon érhető el.

FEJÉRVÍZ ZRt.