



A FEJÉRVÍZ ZRt. minőségi, környezetvédelmi és energiagazdálkodási politikája

A FEJÉRVÍZ ZRt. feladata, – egyben társadalmi szintű küldetése – a legszebb és legfontosabb tevékenységek egyike: szolgáltatni az életet jelentő ivóvizet, és a jövő számára is megővni a környezetet az elszennyezett víztől.

A részvénytársaság egésze elkötelezett aziránt, hogy e küldetésünknek, illetve feladatunknak a lehető legteljesebb mértékben megfeleljünk.

Mindebből természetesen következik, hogy értékrendszerünk középpontjában a felhasználó és a környezet áll.

Stratégiai céljaink a következők:

- a közszolgáltatási feladatok ellátása a víziközmű-rendszer teljesítő képességének mértékéig, a víz- és szennyvíz csatorna szolgáltatás közegészségügyi követelményeknek megfelelő biztosítása, megfelelően a jogszabályi előírásoknak és a tulajdonosi elvárásoknak is.
- az erőforrások hatékony felhasználásán keresztül a gazdálkodási stabilitás megtartása, likviditás biztosítása, a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvényben előírt – szolgáltatói engedélyre vonatkozó – gazdasági mutatók határértéken belül tartása
- a felhasználói elégedettség és bizalom megtartása, illetőleg növelése,
- munkavállalóink a cég és a minőség iránti elkötelezettségének fokozása, szakmai fejlődésének biztosítása, valamint elégedettségének növelése,
- minőség- és környezetközpontú, környezet- és energiatudatos, és folyamatosan javuló szolgáltatás, a munka hatékonyságának folyamatos növelése,
- szolgáltatási területünk megtartása, bővítése,
- a környezetvédelmi és energiagazdálkodási előírásoknak való megfelelés, és annak hiteles igazolása az érdekelt felek számára,
- környezetvédelmi és energiagazdálkodási tevékenységeink fejlesztése, környezeti- és energiagazdálkodási teljesítményünk javítása,
- a tevékenységünkben érdekelt felek (települési önkormányzatok, Nemzeti Vízművek Zrt., hatóságok, társadalmi szervezetek, stb.) bizalmának megtartása, fokozása.

Számunkra nyilvánvaló, hogy e célok teljesítésének kulcsa a minőség, – beleértve az ivóvíz minősége mellett az egész szolgáltatási tevékenység minőségét –környezet- és energiatudatos munkavégzés.

Összefoglalva: hosszútávon versenyképes, megbízható, a felhasználók igényeit kielégítő, a környezetvédelmi és energetikai érdekeket támogató, folyamatosan fejlődő szolgáltatást kell nyújtanunk egész működési területünkön úgy, hogy közben a gazdasági stabilitás, a társaság likviditása is biztosított legyen.

Minőség-, környezeti- és energiapolitikánk minimumszintje a vonatkozó jogszabályi, hatósági, tulajdonosi, szabványokból és egyéb követelményekből származó megfelelési kötelezettségek betartása, melyekre, mint alapra ráépül a felhasználóktól és az érdekelt felektől közvetlenül kapott, vagy kért véleményekből származó reális igények kielégítésének szándéka. Kiemelt figyelmet fordítunk folyamataink hatékonyságának folyamatos növelésére, munkafolyamatainkkal, környezetünkkel, a természeti erőforrásokkal és céljainkkal kapcsolatos kockázatok és lehetőségek kezelésére.

A társaság vezetése elkötelezett abban, hogy a vállalat munkavállalóinak, és az érintett külső felek személyes adatait az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének (2016/679 EK Rendelet),

valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelően kezelje. Az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzattal, valamint a belső előírásokba és folyamatokba épített, kapcsolódó követelményekkel is azt erősítjük, hogy a napi gyakorlatban mindig tudatosan, azokat betartva járjunk el.

Az egészséges ivóvíz szolgáltatás érdekében olyan vízbiztonsági rendszert tartunk fenn, mely a teljes szolgáltatási folyamat során az állandóan változó környezetben is csökkenti a szolgáltatás minőségét fenyegető veszélyeket, és felkészít a váratlan eseményekre és a vészhelyzetek hatékony és biztonságos kezelésére és megoldására.

Mindezek megvalósíthatatlanok lennének a vezetés – és valamennyi munkavállaló – elkötelezettsége nélkül. Ezért a részvénytársaság felsővezetése kinyilvánította, hogy a legmesszebb menően elkötelezett, az Integrált Minőség (ISO 9001:2015), a Környezetközpontú (ISO 14001:2015), Energiagazdálkodási (ISO 50001:2018), Vívizsgáló labor minőség (ISO/IEC 17025:2018), és Vízbiztonsági Irányítási Rendszer fenntartása és folyamatos fejlesztése iránt, és ehhez a lehetőségekhez mérten minden szükséges és indokolt erőforrást biztosít. Ugyanígy mindent megtesz, hogy a munkavállalók cég iránti elkötelezettsége magában foglalja az integrált rendszer iránti elkötelezettséget is, melynek érdekében a vezetés a munkavállalók bevonásáról, irányításáról, és megfelelő képzéséről és motiválásáról gondoskodik.

Az Integrált Irányítási Rendszer részeként a vezetés biztosítja, hogy ennek érvényesítése megfelelő cégen belüli támogatást és ösztönzést kapjon, valamint kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a megfelelő vezetői és adminisztratív ellenőrzések működjenek.

A minőségügy területén a vezetés a következők érvényre juttatását tartja kiemelten fontosnak:

- legyenek egyértelműek a döntési és felelősségi jogkörök,
- legyen a szolgáltatási-, és az azt támogató valamennyi munkafolyamatnak rögzített, szabályozott rendje,
- a munkafolyamatok kontrollálásával, mérésével, folyamatos figyelésével a szolgáltatásmi-nőség és a hatékonyság javítása, szinten tartása,
- folyamatosan épüljenek be a szolgáltatásba a felhasználói és más külső érdekelt felektől érkező vélemények, valamint a vizsgálatokból, ellenőrzésekből származó tapasztalatok,
- kerüljenek értékelésre beszállítóink teljesítései, szabályozottak legyenek a beszerzések és értékesítések,
- jusson kiemelkedő szerephez a felhasználói kapcsolatok ápolása, a tájékoztatási tevékenység és a bizalomépítés,
- kapjon még nagyobb teret a folyamatos képzés és önképzés.

A FEJÉRVÍZ ZRt. mint környezetvédelmi tevékenységet folytató, de mint környezethasználó is, folyamatosan arra törekszik, hogy az elérhető legjobb technológiák, műszaki megoldások alkalmazásával a környezetet ne terhelje, illetve annak állapotát javítsa, megóvja.

Ennek érdekében a vezetés biztosítja, hogy a munka és technológiai folyamatok a célhoz legyenek rendelve, és a vezetői, illetve adminisztratív ellenőrzések működjenek, valamint visszacsatolással ez a politika fennmaradjon, és a társaság a környezeti jellemzőket illetően az általános javulás felé haladjon. Ennek azért van különös jelentősége, mert szennyvíztisztítási tevékenységünkkel meghatározó módon tudjuk – mind lokálisan, mind pedig globálisan – befolyásolni, javítani környezetünk állapotát.

Ott, ahol az üzemeltetésre átvett berendezések a szervezeten, illetve az alkalmazott technológiákon kívül eső okokból alkalmatlanok az előírások teljesítésére, a FEJÉRVÍZ ZRt. – erőforrásainak és egyéb lehetőségeinek függvényében – arra törekszik, hogy ilyen esetekben is fokozatosan csökkentse a környezet terhelését.

A környezeti célok elérése érdekében a vezetés a következőkre kíván kiemelt figyelmet fordítani:

- A részvénytársaság minden szintjén erősíteni kell az elkötelezettséget, és a felelősségérzetet a környezet védelméért, megóvásáért, valamint a környezeti szennyezések és egyéb környezeti hatások megelőzését és csökkentését illetően. E célnak a FEJÉRVÍZ ZRt. oktatási, képzési rendszerében meg kell jelennie.
- Biztosítani kell a környezeti érdekeket szolgáló együttműködést a belső és külső érdekelt felekkel (munkavállalókkal, hatóságokkal, tulajdonosokkal, társadalmi szervezetekkel, stb.), beleértve a szükséges kommunikációt is.
- Minden bevezetés előtt álló új tevékenységünk környezetre gyakorolt hatását fel kell mérni. A beruházókat ösztönöznünk kell, hogy az új technológiák a régieknél környezetkímélőbbek legyenek.
- A FEJÉRVÍZ ZRt. keresi a lehetőségeket a szennyvíztisztítási technológiák folyamatos javítására, hogy a kibocsátott tisztított szennyvíz a környezetet kevésbé terhelje. Ha ez beruházást kíván, a tulajdonosokat tájékoztatja ennek szükségességéről.
- A beruházókat (a tulajdonosokat) ösztönözni és segíteni szükséges a tekintetben is, hogy a keletkezett szennyvíziszapok előírásoknak megfelelő, illetve környezetkímélő elhelyezése érdekében célirányos beruházói tevékenységet folytassanak.
- Meg kell tenni saját segítő lépéseinket a közműolló nyitottságának csökkentésére.
- Gondoskodni szükséges az ipari szennyvízkibocsátók hathatós ellenőrzéséről, a jogszerűtlen felhasználói magatartás visszaszorításáról.
- Telephelyeinken, illetve szolgáltatási tevékenységünket érintően munkát végző alvállalkozóktól el kell várni, hogy a környezeti tényezőket illetően társaságunk belső szabályait tartás be, illetve alkalmazzák.
- Törekednünk kell részvénytársaságunk tevékenységei során keletkező hulladékok mennyiségének minimalizálásáról, továbbá a környezetkímélő módon történő elhelyezésről, további kezeléséről.
- A fenntarthatóság alapelveivel összhangban nyomon követjük az energiafelhasználás változását, értékeljük a változás okait, célokat és számszerű előirányzatokat határozunk meg az energiafelhasználás csökkentése, az energiahatékonyság javítása és az energiagazdálkodási teljesítmény növelése érdekében.

A FEJÉRVÍZ ZRt. vezetése összhangot kíván teremteni a felhasználói igények kielégítése, a cég üzleti céljai, és a környezet megóvása között.

A vezetés az integrált rendszer minőség-, környezet- és energiapolitikája teljesülésének, fenntartásának, és fejlődésének garanciáját abban látja, hogy e politikát a külső és belső nyilvánosság elé tárja.

Székesfehérvár, 2023. szeptember 1.

